

SADRŽAJ

UVOD		
	HT Grupa u 2024. godini	2
	Pismo predsjednice Uprave dioničarima	5
	Korporativni profil	6
	Uprava	9
	Nadzorni odbor	11
IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA		
PREGLED POSLOVANJA		
	Makroekonomsko okruženje	18
	Regulatorni pregled	19
	Upravljanje rizicima	20
FINANCIJSKI POKAZATELJI		
	HT dionica	22
	Glavni financijski pokazatelji HT Grupe i Društva za 2024. godinu	23
OČEKIVANJA ZA 2025. GODINU		
INICIJATIVE, NAGRADE I PRIZNANJA		
IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI		
FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI		
Rječnik pojmova		

HT GRUPA U 2024. GODINI

FINANCIJSKI KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

UKUPNI PRIHOD

€ 1.102 m

2023./24.: +6 %

PRILAGOĐENA EBITDA NAKON NAJMA

€ 416 m

2023./24.: +4,7 %

INVESTICIJE NAKON NAJMA

€ 243 m

2023./24.: +9,9 %

NOVČANI TIJEK OD
POSLOVNIH AKTIVNOSTI

€ 401 m

2023./24.: +11,2 %

NETO DOBIT NAKON
NEKONTROLIRAJUĆIH UDJELA

€ 142 m

2023./24.: +7,5 %

HT GRUPA U 2024. GODINI (nastavak)

ESG

KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI

OKOLIŠNI

100 % zelena električna energija

Dio obnovljive energije pokriven
vPPA - prvi u Republici Hrvatskoj
(sastavni dio kompanijske energetske tranzicije)

„Poziv koji ne propuštaš” - rekordni broj
prikupljenih i zbrnutih elektroničkih uređaja
(+28 % u odnosu na 2023. godinu)

DRUŠTVENI

Vodeća pozicija u **korisničkom iskustvu**

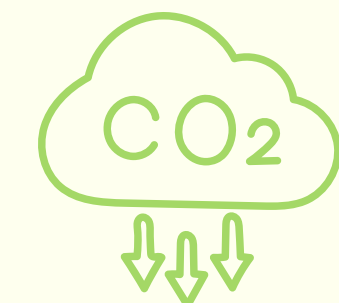
Rekordno godišnje proširenje optičke
infrastrukture s više od **150.000**
novih kućanstava



UPRAVLJANJE

Najveći godišnji napredak u **korporativnom upravljanju** (HANFA)

Jedina hrvatska kompanija na listi
World's Most Ethical Companies



PISMO PREDsjednice Uprave dioničarima

Poštovani dioničari,

Hrvatski Telekom vodeća je digitalna kompanija s predanim zaposlenicima koji svima u Hrvatskoj omogućuju jednostavnu i pouzdanu povezanost te relevantne digitalne prilike, dok kao kompanija rastemo na održiv i odgovoran način. Ovo je naša vizija kojom smo se vodili u 2024. godini, u kojoj smo napravili značajni napredak u svim segmentima našeg poslovanja te stvarali vrijednost za kompaniju, korisnike, zaposlenike i naše dioničare.

S inflacijom, koja jest usporila, ali je i dalje među najvećima u Europskoj uniji te s rastom troškova poslovanja, protekla 2024. godina bila je još jedna zahtjevna godina gospodarskih, društvenih i geopolitičkih turbulencija.

Međutim, i u takvim uvjetima, zahvaljujući jasnoj strategiji, daleko najvećim ulaganjima na tržištu, novim inovativnim i jedinstvenim uslugama te angažmanu naših zaposlenika, 2024. godinu obilježili su daljnji razvoj i dobri poslovni rezultati. Dapače, u više segmenata ostvarena su rekordna postignuća i najbolja ostvarenja u povijesti Hrvatskog Telekom.

Dobri financijski rezultati

Prošlu godinu zaključili smo s rastom u segmentima privatnih i poslovnih korisnika u mobilnim, fiksnim i ICT uslugama. Pritom smo ostvarili rast prihoda od 6,0 % na godišnjoj razini, što je rezultiralo povećanjem prilagođene EBITDA AL za 4,7 % i rastom neto dobiti od 7,5 %, koja je iznosila 141,9 milijuna eura. Povećali smo ionako najveća ulaganja na tržištu, koja su u 2024. godini iznosila 242,9 milijuna eura, što predstavlja rast od 9,9 % na godišnjoj razini i potvrđuje našu predanost ubrzanju digitalizacije Hrvatske i izgradnji ključne infrastrukture diljem zemlje.

Vodeća mobilna i optička mreža

Zahvaljujući snažnim ulaganjima u infrastrukturu, u 2024. godini značajno smo proširili već najveću optičku (FTTH) mrežu, povećavši pokrivenost za dodatnih 20 %. Proširenje FTTH mreže za više od 150.000 novih kućanstava pritom predstavlja najveću izgradnju optičke mreže u jednoj godini, čime smo još jedan korak bliže cilju osiguranja optičkog interneta za više od 1,1 milijun kućanstava.

Naša mobilna mreža je također ostvarila značajna poboljšanja u svim ključnim performansama, zasluživiši važna industrijska priznanja. Po šesti put zaredom Hrvatski Telekom osvojio je Ookla nagrade za najbolju i najbržu mobilnu mrežu u Hrvatskoj. Također, i drugu godinu zaredom, HT-ova mobilna mreža prepoznata je kao najbolja i u istraživanju koje je proveo regulator HAKOM, a po četvrti put u posljednjih pet godina isto je potvrdilo i istraživanje umlauta.

Povećanje učinkovitosti transformacijom operativnog modela

Dodatnim ubrzanjem transformacije operativnog modela povećali smo učinkovitost poslovanja, što je rezultiralo, kao i prethodnih godina, pružanjem najboljeg korisničkog iskustva na tržištu.

U siječnju 2025. godine, završeno je pripajanje društva HT Servisi d.o.o. u HT d.d., čime je dodatno povećana organizacijska i operativna učinkovitost poslovanja. Tijekom 2024. godine započeto je i postupno gašenje 3G mreže, koje je zaključeno u prvom tromjesečju 2025. godine, a potpuna tranzicija na 4G i 5G mreže omogućava još bolju povezanost, poboljšano korisničko iskustvo i energetski učinkovitija rješenja.

Vodeće korisničko iskustvo privatnih i poslovnih korisnika

Sustavna ulaganja, predanost inovacijama, kvaliteti usluge i visoka angažiranost zaposlenika rezultirali su poboljšanjima u svim područjima poslovanja, prepoznavanjem HT-a kao omiljenog telekomunikacijskog brenda na tržištu te ponovno i najboljim korisničkim iskustvom, kako u segmentu privatnih tako i poslovnih korisnika.

Korisničko iskustvo je u fokusu svega što radimo. Dok već godinama pružamo najbolje korisničko iskustvo na tržištu, istovremeno ga sustavno unaprjeđujemo i podižemo na još višu razinu, uvodeći nove standarde za cijelu industriju. Naša orijentacija na korisnika evidentna je u našem svakodnevnom radu i u svim aspektima poslovanja; ne samo najbolja korisnička podrška već i najbolja mreža, najbolji sadržaj na MAXtv-u, inovativni proizvodi i usluge prilagođeni potrebama i preferencijama korisnika za modernim i pouzdanim digitalnim rješenjima. Činjenica jest da smo tijekom protekle godine napravili dodatan iskorak u svim tim aspektima, i na njih smo ponosni, međutim isto tako znamo da možemo i da ćemo biti još bolji. Odgovornost i očekivanja tržišta, naših zaposlenika i dioničara, objeručke prihvaćamo i ona nas motiviraju.

U srži svega – angažman naših zaposlenika

Glavni preduvjet zadovoljstva korisnika je zadovoljstvo naših zaposlenika, s kojima sve počinje. Ponosna sam na sve kompanijske uspjehe i zahvalna na angažmanu naših više od 5.000 zaposlenika koji su ih omogućili, radeći kao jedan tim, s jasnim ciljem i vizijom. Kao kompanija pružamo povezanost koja omogućava organizacijama i pojedincima da ostvare svoje ciljeve, a to je odgovornost koju naši zaposlenici predano ispunjavaju i zbog koje zaslužuju veliko poštovanje.

Razvoj temeljen na održivom poslovanju

Naša posvećenost održivom razvoju nikad nije bila izraženija - programi opsežniji, a naši doprinosi društvu, digitalnoj uključenosti i zaštiti okoliša sve opipljiviji. U skladu s našom strategijom održivosti i ostvarivanjem ambicioznih ESG ciljeva, Hrvatski Telekom je četvrtu godinu zaredom dobio nagradu Hrvatski indeks održivosti, ponovno smo bili jedina hrvatska tvrtka koja je uvrštena na popis najetičnijih tvrtki svijeta prema Ethisphereu, a prepoznati smo i po najvećem napretku u pogledu korporativnog upravljanja.

Ova i druga, nacionalna i međunarodna priznanja, zajedno s programima i praksama korporativne društvene odgovornosti, naglašavaju našu predanost da pozitivno utječemo na okoliš i društvo, uz istovremeni fokus na osiguranje održivog i uspješnog poslovanja kompanije u budućnosti. Osiguravanjem ključne digitalne infrastrukture i njenom izgradnjom diljem Hrvatske, omogućujemo gospodarstvu i društvu da djeluju i razvijaju se održivije.

Od 2021. godine, koristimo 100 % električne energije iz obnovljivih izvora za svoje potrebe, a krajem 2024. godine i početkom operativnog rada prvog virtualnog ugovora o kupnji energije (vPPA), postignut je i značajan iskorak u provedbi energetske strategije kompanije, uz istovremeno osiguravanje dugoročne odgovornosti prema okolišu. Također, drugu godinu zaredom ostvarili smo i rekordne rezultate prikupa starih električnih i elektroničkih uređaja i to uz godišnji rast od čak 28 %.

Najveća alokacija kapitala u više od desetljeća

U 2024. godini, Hrvatski Telekom isplatio je dividendu od 119,2 milijuna eura, odnosno 1,53 eura po dionici, što predstavlja najveću isplatu dividende u više od desetljeća. Također, Hrvatski Telekom je na Zagrebačkoj burzi otkupio 803.360 dionica, ulažući 28,4 milijuna eura u otkup. To dodatno pokazuje našu predanost povećanju vrijednosti za gotovo 150.000 naših dioničara. Sveukupno, u 2024. godini, ostvarili smo ukupni povrat za dioničare (TSR) od 52,9 %, što je rekordna visina od IPO-a, odražavajući snažnu predanost naše kompanije maksimiziranju vrijednosti za dioničare.

Izgledi za 2025. godinu

Osvrćući se na proteklu godinu, u kojoj sam imala čast preuzeti odgovornost predsjednice Uprave, smatram potrebnim istaknuti kako je Hrvatski Telekom imao uspješnu godinu s napravljenim važnim iskoracima, koji su postavili odličan temelj za budućnost.

Gledajući u 2025., ali i naredne godine, naš cilj je jasan - bit ćemo još bolji u svim segmentima poslovanja i nastavit ćemo podizati postojeće i postavljati nove standarde na tržištu. Unatoč stalnim neizvjesnostima, konstantnim inflacijskim pritiscima i rastu troškova rada, naš cilj je nastaviti rasti. Nastavit ćemo s ulaganjima u gigabitnu optičku infrastrukturu i širenje 5G mreže, moderne digitalne usluge i ICT rješenja, u ubrzanje digitalne transformacije, daljnja poboljšanja korisničkog iskustva i snažan angažman zaposlenika, s ciljem stvaranja još veće vrijednosti za naše korisnike i dioničare.

Naša vizija je ostati vodeća digitalna kompanija s predanim zaposlenicima koji svima u Hrvatskoj omogućuju jednostavnu i pouzdanu povezanost te relevantne digitalne prilike, dok kao kompanija rastemo na održiv i odgovoran način kreirajući vrijednost za gospodarstvo i društvo. To nije samo naša vizija. To je naše obećanje.

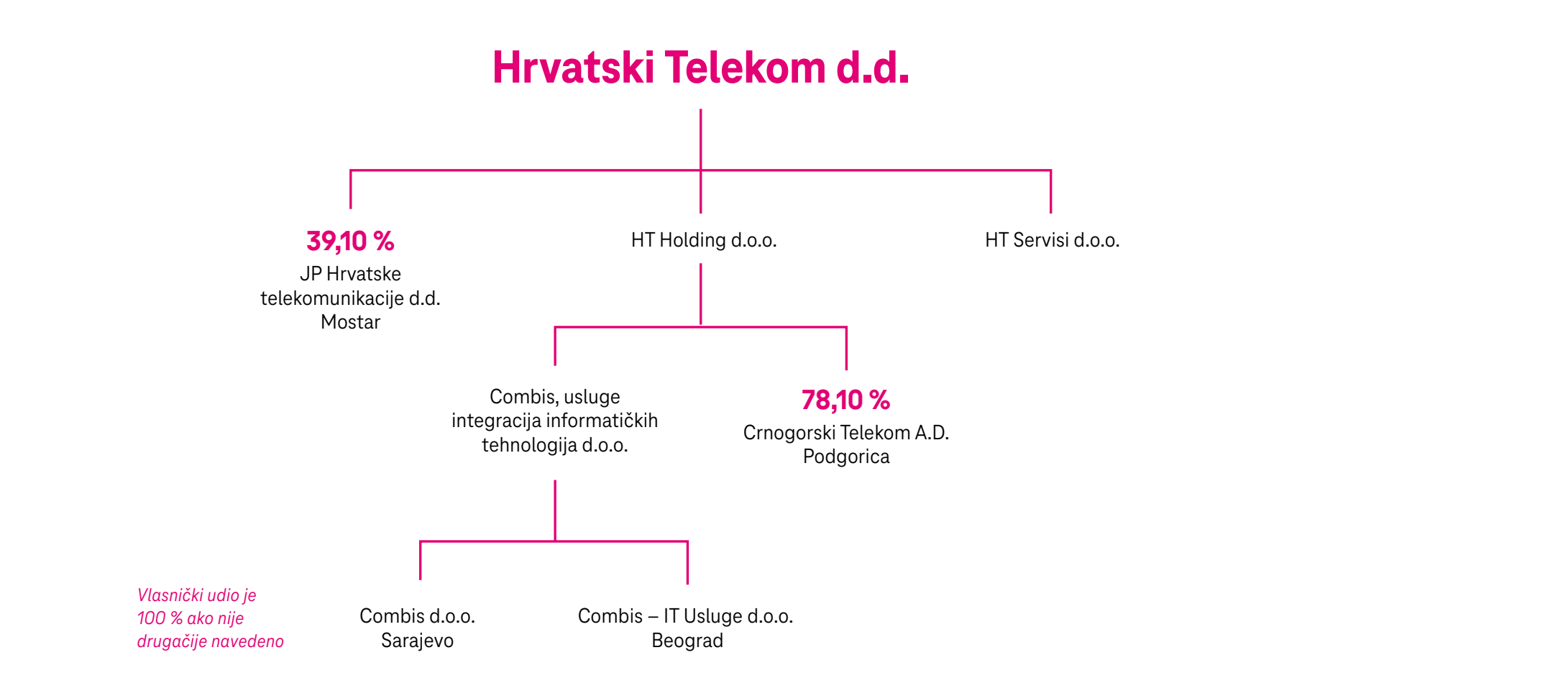
Nataša Rapaić

Predsjednica Uprave

KORPORATIVNI PROFIL

Pregled

HT Grupa, predvođena Hrvatskim Telekomom d.d. (u daljnjem tekstu: HT ili Društvo) i njemu ovisnim društvima, vodeći je pružatelj telekomunikacijskih i digitalnih usluga u Republici Hrvatskoj. Društvo nema podružnica. Struktura HT Grupe na dan 31. prosinca 2024. prikazana je u nastavku:



VLASNIČKA STRUKTURA: Temeljni kapital Hrvatskog Telekoma d.d. na dan 31.12.2024. godine iznosi 1.359.742.172 eura te je podijeljen na 78.000.000 dionica bez nominalnog iznosa. Društvo posjeduje ukupno 812.363 vlastite dionice, što predstavlja 1,0 % temeljnog kapitala.

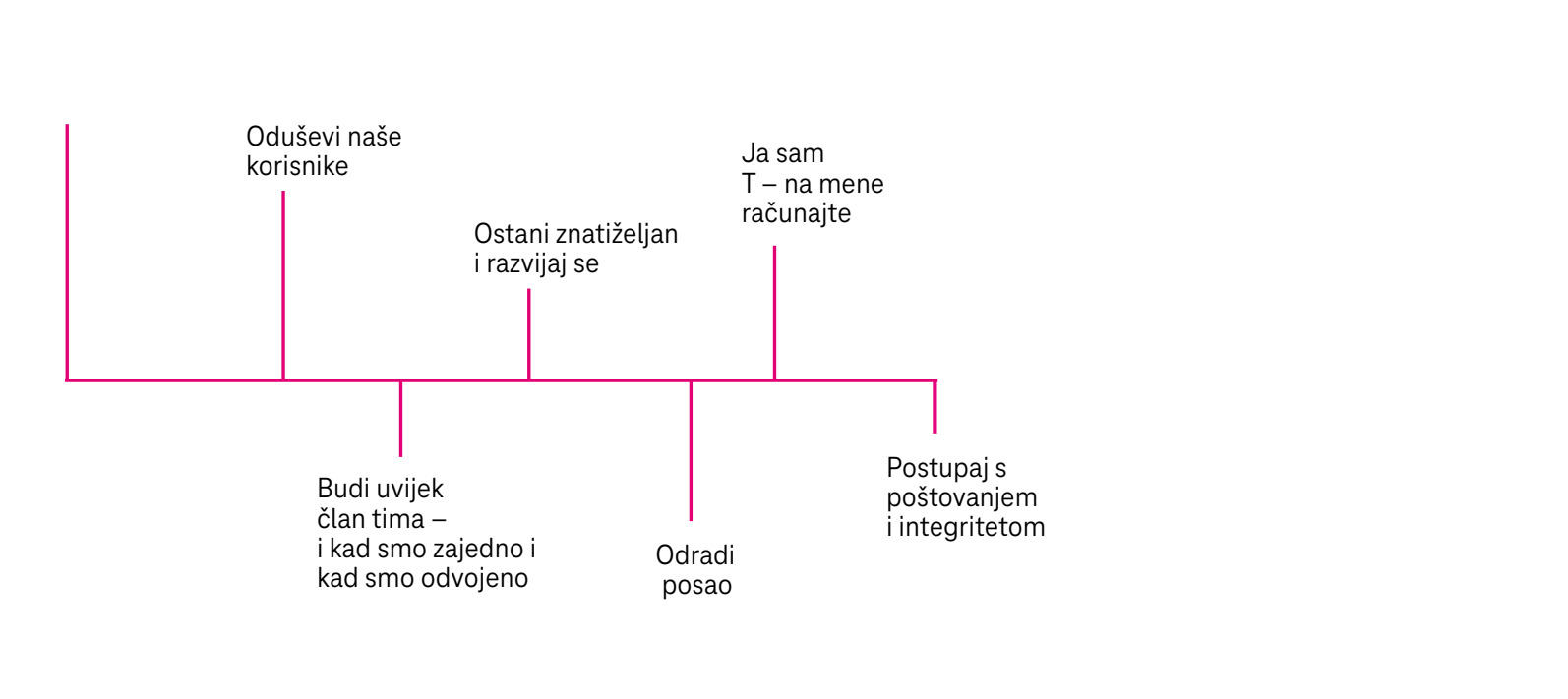
Većinski vlasnik Hrvatskog Telekoma d.d. je Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 53,54 %. Deutsche Telekom Europe B.V., jest društvo u stopostotnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. čiji je stopostotni vlasnik Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (prethodnog naziva T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH). Deutsche Telekom Europe Holding GmbH u stopostotnom je vlasništvu Deutsche Telekoma AG.

Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 7,0 % dionica dok Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP)/Republika Hrvatska drži udio od 2,0 % dionica.

Preostalih 36,5 % dionica u vlasništvu je građana Republike Hrvatske te ostalih domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja. Među privatnim i institucionalnim ulagateljima najveći vlasnički udio imaju Raiffeisen mirovinski fondovi koji imaju 10,9 % dionica HT-a.

VIZIJA: OSTVARITI ODRŽIV I PROFITABILAN RAST KOMPANIJE POVEZUJUĆI SVE U REPUBLICI HRVATSKOJ S PRILIKAMA KOJE PRUŽA DIGITALIZACIJA I OMOGUĆITI LJUDIMA DA SVOJ ŽIVOT UČINE BOLJIM.

VODEĆA NAČELA HT GRUPE



VODEĆA NAČELA HT GRUPE određuju smjernice za svakodnevni rad temeljen na etičnosti, poštovanju, timskom radu, odgovornosti i stvaranju okruženja u kojem se cijene iznimni rezultati. Kroz zajedničke vrijednosti prema korisnicima i suradnicima stvaraju atmosferu koja doprinosi poslovnom uspjehu, a odgovornost za promicanje tih vrijednosti leži na svim zaposlenicima, od menadžmenta do svakog člana tima (*više o Vodećim načelima HT Grupe možete pročitati u poglavlju ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura*).

HT Grupa svojim korisnicima nudi širok spektar fiksnih, mobilnih, internetskih i podatkovnih usluga, kao i napredna ICT rješenja prilagođena poslovnim i korporativnim potrebama. Tržišnu prepoznatljivost potvrđuju kontinuirane nagrade i neovisna priznanja za najbolju mrežu, održivo poslovanje, korporativno upravljanje i društveni angažman (*detaljniji pregled dostupan je u poglavlju Inicijative, nagrade i priznanja*).

Ključni fokus HT Grupe jest kontinuirano unapređenje tehnologije i kvalitete mreže, osiguravanje vrhunskog korisničkog iskustva te razvoj inovativnih digitalnih rješenja koja omogućuju povezano i održivo društvo. Zahvaljujući strateškom fokusu na digitalizaciji i tehnološkom napretku te pružanju najboljeg korisničkog iskustva, HT Grupa zauzima vodeću poziciju u segmentima privatnih i poslovnih korisnika.

S modernom infrastrukturom, HT Grupa postavlja industrijske standarde i stavlja fokus na digitalizaciju. Ulaganjem u 5G mrežu, optičku infrastrukturu i napredne *cloud* usluge omogućava brži i sigurniji pristup informacijama, podržava razvoj pametnih gradova te digitalnu transformaciju gospodarstva i javnog sektora. Istodobno, s rješenjima iz područja kibernetičke sigurnosti, IoT-a i podatkovnih centara, omogućava poslovnim subjektima veću učinkovitost i sigurnost poslovanja.

Visoka angažiranost zaposlenika i status jednog od najpoželjnijih poslodavaca na tržištu osiguravaju kontinuirani održivi rast i napredak HT Grupe. Kao društveno odgovorno društvo, HT Grupa aktivno doprinosi smanjenju digitalnog jaza, razvoju održivih poslovnih praksi te implementaciji ESG standarda u svoje poslovanje. Pružanjem tehnoloških rješenja koja poboljšavaju kvalitetu života, pojednostavnjuju komunikaciju i potiču inovacije, HT Grupa ima ključnu ulogu u digitalnoj transformaciji društva i gospodarstva, čineći Republiku Hrvatsku povezanijom, naprednijom i konkurentnijom na globalnoj razini.

KORPORATIVNI PROFIL (nastavak)

Strategija

Strateška je ambicija HT Grupe nastaviti biti vodeća digitalna i održiva telekomunikacijska kompanija te pouzdan partner korisnicima usluga i cijelom društvu.

HT Grupa najveći je privatni ulagač u digitalnu transformaciju Republike Hrvatske te osigurava povezanost privatnih korisnika i poslovnih subjekata **#ConnectingYourWorld**. Strateškim ulaganjima u gigabitne mreže, unapređuje fiksnu i mobilnu infrastrukturu te omogućava brži i pouzdaniji internet. Širenjem optičke mreže, implementacijom 5G tehnologije te uvođenjem inovativnih usluga HT Grupa podiže standarde industrije i potiče digitalizaciju u svim sektorima. Predanost kvaliteti potvrđuju i priznanja za najbolju i najbržu mobilnu mrežu u Republici Hrvatskoj **#theBestNetwork**.

Korisnici su u središtu poslovanja HT Grupe, uz inovativne pogodnosti i vrhunsku uslugu koja ih stavlja na prvo mjesto **#CustomerFirst**. HT Grupa kontinuirano optimizira poslovne procese, koristeći digitalizaciju za veću učinkovitost, održiv rast i konkurentsku prednost. HT Grupa je predvodnik tehnoloških promjena, te kontinuirano i sustavno ulaže u inovacije koje oblikuju budućnost povezanog društva, te je prepoznata kao jedna od najetičnijih svjetskih kompanija u 2024. godini, što potvrđuje njenu predanost najvišim standardima etičnosti i korporativnog upravljanja **#GreenMagenta**.

Ključne strateške smjernice HT Grupe u 2024. godini prikazane su na vizualu niže.



Povijesni razvoj

Hrvatski telekom d.d. osnovan je 28. prosinca 1998. godine u Republici Hrvatskoj, temeljem Zakona o razdvajanju Hrvatske pošte i telekomunikacija na dva nova dionička društva HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. (HT d.d.) i HP-Hrvatska pošta d.d. (HP d.d.). Društvo je započelo s poslovanjem 1. siječnja 1999. godine.

U skladu s odredbama Zakona o privatizaciji Hrvatskih telekomunikacija d.d., Republika Hrvatska je 5. listopada 1999. godine prodala 35 % dionica društva HT-a društvu Deutsche Telekom AG (u daljnjem tekstu: DTAG). Dana 25. listopada 2001. godine, DTAG je kupio dodatnih 16 % dionica Društva, čime je postao većinski dioničar s 51 % udjela.

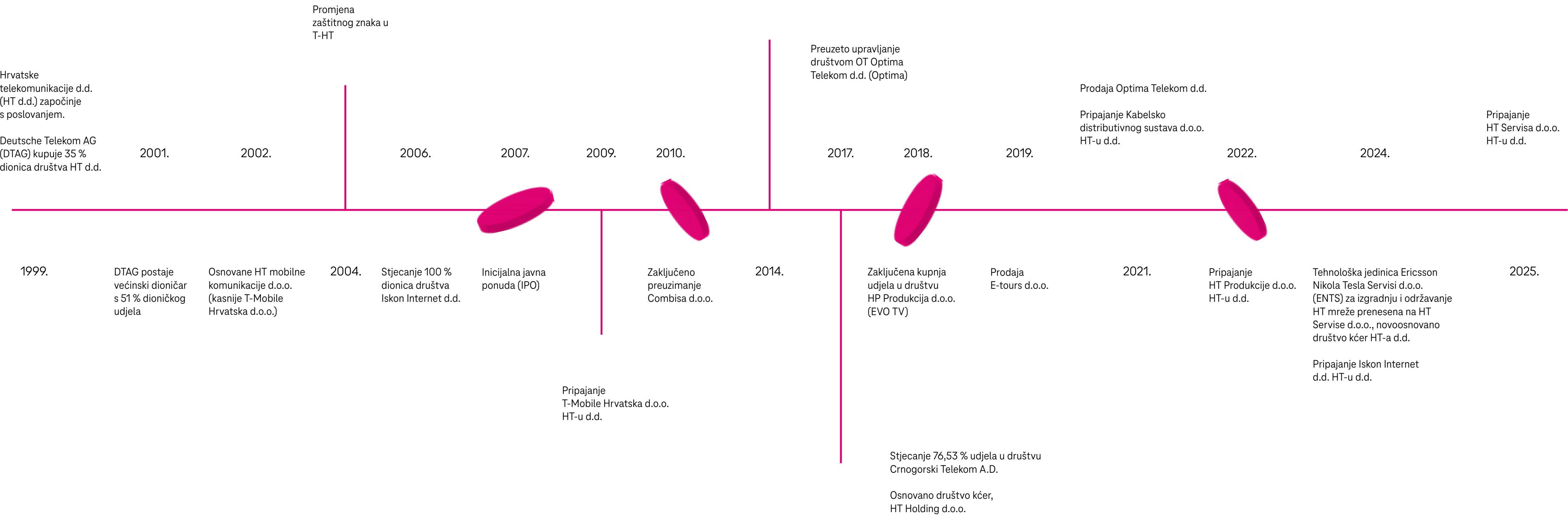
Do 2014. godine provedeni su prijenosi dionica u sklopu internog restrukturiranja koje se provodi u DTAG-u, pri čemu je utjecaj DTAG-a na Društvo ostao nepromijenjen. Temeljem Sporazuma o prijenosu dionica, DTAG je u prosincu 2013. godine prenio 51 % svojih dionica Društva na T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH. U veljači 2014. godine T-Mobile Global Holding Nr.2 GmbH prenio je 51 % dionica Društva na CMobil B.V., temeljem Ugovora o izdavanju poslovnog udjela za ulog u stvarima. U travnju 2015. godine CMobil B.V. promijenio je registrirano ime (tvrtku) društva u Deutsche Telekom Europe B.V.

U bližoj prošlosti, provedeno je nekoliko organizacijskih promjena unutar HT Grupe:

- Dana 8. studenog 2023. godine, HT i Iskon sklopili su Ugovor o pripajanju društva Iskon društvu HT. Pripajanje je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu dana 2. siječnja 2024. godine, nakon čega je pripojeno društvo Iskon prestalo postojati kao zasebni pravni subjekt. HT je, kao društvo preuzimatelj, postao sveopći pravni sljednik Iskona, preuzimajući sve pravne odnose pripojenog društva. Proizvodi i usluge koje je ranije nudio Iskon nastavljaju se pružati unutar HT-a, ali pod zasebnim brendom Iskon.
- S danom 1. siječnja 2024. godine, tehnološka jedinica Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (u daljnjem tekstu: ENTS), zadužena za izgradnju i održavanje HT mreže, koja je od rujna 2014. godine bila izdvojena u navedeno društvo, integrirana je u HT Grupu. Nekadašnja tehnološka jedinica ENTS-a, zajedno sa zaposlenicima, prenesena je na HT Servise d.o.o. (društvo kćer koje je HT osnovao 15. studenog 2023. godine i u potpunosti posjeduje) na temelju Ugovora o prijenosu dijela gospodarske cjeline sklopljenog s ENTS-om.
- Temeljem Ugovora o pripajanju, sklopljenog 5. studenog 2024. godine između društva Hrvatski Telekom d.d. i društva HT Servisi d.o.o., te odluke Glavne skupštine pripojenog društva kojom je pripajanje odobreno, dana 2. siječnja 2025. godine pripajanje je upisano u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu. Upisom pripajanja, društvo HT Servisi d.o.o. prestalo je postojati, a društvo HT d.d. postalo je sveopći pravni sljednik, preuzimajući sve pravne odnose pripojenog društva.

KORPORATIVNI PROFIL (nastavak)

Povijesni razvoj (nastavak)



UPRAVA

NATAŠA RAPAĆ

Predsjednica Uprave i glavna direktorica (CEO)

Nataša Rapać od srpnja 2024. godine obnaša dužnost predsjednice Uprave i glavne operativne direktorice Hrvatskog Telekomu.

U Hrvatskom Telekomu je od 2013. godine bila članica Uprave i glavna operativna direktorica za privatne korisnike (COOR) zadužena za prodaju, marketing, korisničke i tehničke usluge privatnim korisnicima. HT Grupi pridružila se 2003. godine te je držala više rukovodećih pozicija: operativne direktorice Sektora za marketing za privatne korisnike, članice Izvršnog odbora T-Coma i glavne direktorice za marketing te izvršne direktorice Podjedinice za korporativne komunikacije.

Za njezina mandata na mjestu članice Uprave Hrvatski Telekom započeo je uspješnu transformaciju etabliravši se kao digitalna kompanija prepoznata po najboljem korisničkom iskustvu temeljenom na inovativnim proizvodima i uslugama te najboljoj mreži. Time je Hrvatski Telekom učvrstio status tržišnog lidera i vodećeg telekom brenda na hrvatskom tržištu.

Tijekom karijere bila je ekonomska analitičarka u Ekonomskom uredu pri Veleposlanstvu Španjolske, financijska analitičarka u investicijskom odjelu banke Grupo Caixa Galicia te konzultantica u madridskom uredu Europraxis Consultinga na projektima Telefónice Móviles.

Diplomirala je na Ekonomskom fakultetu, a diplomu iz Poslovnog upravljanja (MBA) stekla je na IE-u u Madridu.

MARIJANA BAČIĆ

Članica Uprave i glavna operativna direktorica za poslovne korisnike (COO Business)

Marijana Bačić od rujna 2022. godine obnaša dužnost članice Uprave i glavne operativne direktorice za poslovne korisnike (COO Business) te je zadužena za prodaju, marketing, korisničke i tehničke usluge poslovnim korisnicima i ICT poslovanje.

Karijeru u Hrvatskom Telekomu započela je 2001. godine u području Tehnike, a nastavila ju je u Kontrolingu i planiranju u području Financija, te na poziciji voditeljice ključnih poslovnih korisnika. Nakon novog promaknuća preuzima poslove direktorice Odjela za prodaju realnom sektoru, a kasnije i direktorice cijelog Sektora korporativne prodaje. Od 2020. godine obnašala je dužnost Potpredsjednice za korporativnu prodaju i ICT usluge.

Tijekom svoje više od 20 godina duge karijere u Hrvatskom Telekomu imala je značajnu ulogu u radu s ključnim poslovnim korisnicima kompanije, kao i u razvoju inovativnih proizvoda i rješenja Hrvatskog Telekomu koja su unaprijedila poslovanje poduzeća svih veličina te je sudjelovala u kreiranju i implementaciji sinergije ICT poslovanja unutar HT Grupe.

Članica je Nadzornog odbora društva Combis d.o.o., regionalnog sistemskog integratora, dijela HT Grupe usmjerenog na razvoj aplikativnih, komunikacijskih, sigurnosnih i sistemskih rješenja te pružanje usluga razvoja i integracije ICT rješenja.

Diplomirala je na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu na kojem je stekla i titulu magistricе znanosti iz područja financija.

UPRAVA (nastavak)

IVAN BARTULOVIĆ

Član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO)

Ivan Bartulović od srpnja 2024. godine obnaša funkciju člana Uprave i glavnog operativnog direktora za ljudske resurse i korisničku podršku.

Kao član Uprave za ljudske resurse, od 2019. godine bio je zadužen za organizacijsku transformaciju te transformaciju iskustva zaposlenika, što je rezultiralo najvećim zadovoljstvom i angažmanom zaposlenika u povijesti Hrvatskog Telekom. Preuzimanjem odgovornosti i za korisničku podršku postao je nadležan je i za tehničke usluge privatnim, poslovnim i ICT korisnicima, za pozivni centar za privatne korisnike te za digitalnu prodaju i podršku korisnicima.

Karijeru je započeo 2005. godine u Privrednoj banci Zagreb, a 2010. godine obnašao je dužnost člana Uprave i izvršnog direktora za strateško upravljanje ljudskim potencijalima u CEMEX grupi, za njihove operacije u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i Srbiji. Od 2016. godine do dolaska u Hrvatski Telekom bio je član Leadership tima A1 Grupe i glavni direktor za ljudske potencijale i korporativne komunikacije za poslovne segmente u Hrvatskoj i Makedoniji.

Član je Uprave Njemačko-hrvatske industrijske i trgovinske komore (Deutsch-Kroatische Industrie - und Handelskammer).

Diplomirao je poslovnu ekonomiju, a magistrirao financijski menadžment na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Splitu. MBA studij završava na HHL Leipzig Graduate School of Management i na EADA Business School. Tijekom MBA-a studirao je i na sveučilištima Georgetown University te Lingnan University. Dodatno se usavršavao na Harvard Business School gdje se specijalizirao u području upravljanja poslovnim transformacijama.

BORIS DRILO

Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO)

Boris Drilo od siječnja 2017. godine obnaša dužnost člana Uprave i glavnog direktora za tehniku i informacijske tehnologije. Zadužen je za razvoj, implementaciju i operacije tehnoloških platformi Hrvatskog Telekom, uključujući mobilnu, fiksnu mrežu te IT i poslovne sustave.

Prethodno je obnašao dužnost direktora Sektora upravljanja arhitekturom, strategijom i investicijama unutar tehničkih funkcija u Hrvatskom Telekomu, te člana Uprave zaduženog za tehnologiju i IT u Iskon Internet d.d.

Hrvatskom Telekomu pridružio se 2012. godine prešavši iz Ericsson Grupe u kojoj je 12 godina radio na stručnim i rukovodećim pozicijama u razvoju i primjeni telekomunikacijskih mreža i novih tehnologija.

Tijekom 2024. godine obnašao je i funkciju člana Izvršnog odbora Hrvatske udruge poslodavaca, te je član Alumnii odbora Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu.

Diplomirao je na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu na kojem je proveo godinu dana kao znanstveni suradnik u području bežičnih podatkovnih komunikacija. Magistar je znanosti iz područja elektrotehnike, a završio je i program izvršnog upravljanja Sveučilišta u Bostonu te studij izvršnog poslovnog upravljanja Poslovne škole Cotrugli u Zagrebu.

SINIŠA ĐURANOVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove (CCO)

Siniša Đuranović član je Uprave i glavni direktor za korporativne poslove (CCO) od prosinca 2022. godine. Zadužen je za koordiniranje i upravljanje korporativnim poslovima u područjima strategije, regulatornih i javnih poslova, pravnih poslova, veleprodaje, spajanja i preuzimanja te održivog poslovanja, elektroničke komunikacijske infrastrukture, transformacije poslovanja, tportal a te digitalnih usluga oglašavanja.

Tijekom karijere u Hrvatskom Telekomu, koja je započela 2000. godine, obnašao je i dužnosti starijeg potpredsjednika i glavnog pravnog savjetnika, a njegove odgovornosti obuhvaćale su vođenje regulatornih i pravnih odjela te strateških projekata HT-a i članica HT Grupe u Hrvatskoj i regiji.

Karijeru je započeo u odvjetničkom uredu Filipović, a fokus mu je bio na korporativnom pravu te domaćem i međunarodnom savjetovanju u većim akvizicijama.

Obnaša i funkcije predsjednika Odbora direktora Crnogorskog Telekom, člana Nadzornog odbora JP Hrvatske Telekomunikacije d.d. Mostar te zamjenika predsjednika ICT udruge pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Diplomirao je na Pravnom fakultetu u Zagrebu te je završio MBA studij na IEDC Bled Business School of Management.

MATIJA KOVAČEVIĆ

Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO)

Matija Kovačević funkciju člana Uprave i glavnog financijskog direktora Hrvatskog Telekom obnaša od kolovoza 2022. godine. Zadužen je za područje financija, interne revizije, upravljanja rizicima, nabave i nekretnina te transformaciju poslovanja.

Tijekom karijere u Hrvatskom Telekomu obnašao je više menadžerskih funkcija te sudjelovao u procesima akvizicije Combisa i Iskona. Godine 2009. preuzima poziciju člana Uprave i glavnog direktora za financije Iskona.

Od 2010. godine karijeru nastavlja u Deutsche Telekomu, gdje je stekao značajno međunarodno iskustvo. Bio je nadležan za financijsko i poslovno upravljanje društava Deutsche Telekom na jugoistoku Europe te je vodio projekte transformacije i promjene operativnih modela, kao i kontroling europske središnjice u Deutsche Telekomu.

Obnaša i funkciju člana Odbora direktora Crnogorskog Telekom.

Diplomirao je na Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

KREŠIMIR MADUNOVIĆ

Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential)

Krešimir Madunović je od srpnja 2024. godine član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike. Nadležan je za razvoj proizvoda, prodaju, upravljanje kanalima, korisničko iskustvo, marketing privatnim korisnicima te za upravljanje i razvoj brenda.

Prethodno je od kraja 2022. godine obnašao dužnost direktora Sektora marketinga za privatne korisnike Hrvatskog Telekom, a od 2016. godine do integracije Iskona u Hrvatski Telekom 1. siječnja 2024. godine i dužnost predsjednika Uprave Iskona.

Karijeru je započeo u HPT-u Mostar 1997. godine, a nastavio u T-Mobileu gdje je obnašao više menadžerskih funkcija. Funkciju operativnog direktora Sektora prodaje za mala i srednja poduzeća Hrvatskog Telekom preuzima 2009. godine, a članom Uprave Iskona za poslovne korisnike i veleprodaju imenovan je 2013. godine.

Diplomirao je na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu te je završio MBA studij na IEDC Poslovnoj školi Bled.

NAKNADE UPRAVI

Naknade i vrednovanje rada članova Uprave provode se u skladu s Politikom primitaka za članove Uprave, koja je posljednji put odobrena na Glavnoj skupštini Društva 2023. godine. Društvo jednom godišnje podnosi Glavnoj skupštini Izvješće o primicima isplaćenima članovima Uprave i Nadzornog odbora u prethodnoj godini. Politika primitaka i navedeno Izvješće dostupni su na internetskim stranicama Društva, na sljedećoj poveznici: <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidinirana-financijska-izvjescia-o-primicima>.

Godišnja ciljana plaća članova Uprave sastoji se od fiksne osnovne godišnje plaće i varijabilnog dijela koji ovisi o učinku, poznatog kao kratkoročna stimulacija (Short Term Incentive, u daljnjem tekstu: STI). STI-jem se nagrađuje ostvarenje kolektivnih ciljeva u razdoblju od jedne godine.

Sustav nagrađivanja uključuje i dugoročne elemente: dugoročnu stimulaciju (Long-Term Incentive, u daljnjem tekstu: LTI), poticajni program EU Game Changer, te plan dodjele bonus dionica (Share Matching Plan, u daljnjem tekstu: SMP). SMP se može dodijeliti dodatno uz ciljanu plaću kao dobrovoljni dugoročni instrument kompenzacije, pri čemu je sudjelovanje moguće samo ako su ciljevi iz kratkoročnog plana stimulacije ostvareni u visini od najmanje 100 %.

Pokrenut je i Plan dodjele vlastitih HT dionica (u daljnjem tekstu: PDD), dobrovoljni instrument kompenzacije koji članovima Uprave omogućava zamjenu dijela ostvarene kratkoročne stimulacije (STI) za prethodnu godinu dodjelom dionica HT-a.

Za priznavanje izuzetnog osobnog učinka i postignuća, Nadzorni odbor ima mogućnost dodjele Spot bonusa kao jednokratne isplate unutar jedne kalendarske godine.

Individualni kompenzacijski paketi mogu uključivati i druge pogodnosti: službeno vozilo, naknade za troškove smještaja, uplate u dobrovoljni mirovinski fond, školarine za djecu, te druge nenovčane pogodnosti i usluge. Ovi se elementi prilagođavaju individualnim okolnostima svakog člana Uprave i definiraju Ugovorom koji član Uprave sklapa s Društvom.

NADZORNI ODBOR

ELVIRA GONZÁLEZ SEVILLA

Predsjednica Nadzornog odbora

Tijekom svojeg dvadesetogodišnjeg međunarodnog iskustva rada za Deutsche Telekom i Vodafone, gđa. González Sevilla obnašala je različite vodeće funkcije u Španjolskoj, Nizozemskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu i Njemačkoj u segmentima strategije, privatnih i poslovnih korisnika i veleprodaje. Trenutačno je na funkciji Više potpredsjednice za rast B2B poslovanja unutar segmenta Europa u Deutsche Telekomu AG.

Gđa. González Sevilla je sveučilišna magistra telekomunikacijskog inženjerstva te je završila poslijediplomski studij iz poslovnog upravljanja (MBA) na sveučilištu EOI u Madridu.

Predsjednica je Odbora za naknade i imenovanja Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom a te je također članica Upravnog odbora društva Magyar Telekom Nyrt i Upravnog odbora društva OTE S.A.

DR.SC. IVICA MIŠETIĆ

Zamjenik predsjednice Nadzornog odbora

Dr.sc. Ivica Mišetić stručnjak je za financije i marketing s velikim iskustvom na rukovodećim pozicijama. Obnašao je dužnost regionalnog direktora prodaje zračnog prijevoznika Adria Airways, a za vrijeme njegovog 14 godina dugog mandata predsjednika Uprave Croatia Airlines postala je vodeća zrakoplovna kompanija u regiji, te se uspješno pozicionirala na globalnom tržištu. Od 2010. godine pridružuje se timu Atlantic Grupe d.d. na mjestu Glavnog tajnika.

Diplomirao je i magistrirao i doktorirao na Ekonomskom fakultetu, a završio je i AMP program na Harvard Business School.

Dr.sc. Mišetić je član Odbora za naknade i imenovanja Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom a. Predsjednik je Vijeća članova Hrvatske udruge poslodavaca. Tijekom karijere obnašao je i dužnosti predsjednika Europske udruge zračnih prijevoznika i člana Vijeća Hrvatske turističke zajednice. Na dužnosti ravnatelja Državnog Protokola Republike Hrvatske sa statusom veleposlanika proveo je tri godine sredinom devedesetih.

Za svoja postignuća odlikovan je s više visokih odličja Republike Hrvatske te Legijom časti Francuske Republike.

EIRINI NIKOLAIDI

Članica Nadzornog odbora

Eirini Nikolaidi uspješna je rukovoditeljica s iskustvom iz privrednog prava i značajnim postignućima u izrazito reguliranom sektoru elektroničkih komunikacija, a trenutačno je na funkciji glavne pravne savjetnice i glavne direktorice za pravne i regulatorne poslove, odnose s javnošću i korporativno upravljanje OTE Grupe.

Diplomirala je pravo na Sveučilištu u Ateni, te je magistrirala (LLM) međunarodno privredno pravo na University of London (UCL), gdje se, među ostalim, specijalizirala za međunarodne financije i međunarodno trgovinsko pravo.

Članica je Odbora za naknade i imenovanja i Revizijskog odbora Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom a te je članica Odvjetničke komore u Ateni. Također je članica Upravnog odbora društva Germanos S.A., Upravnog odbora društva Telekom Romania Mobile Communications S.A. i Upravnog odbora društva COSMOT E Payments Electronic Money Single Member S.A.

MARC STEHLE

Član Nadzornog odbora

Mark Stehle karijeru je započeo u Odjelu za reviziju društva Ernst&Young, a posljednjih 30 godina zaposlen je u Deutsche Telekom Grupi na različitim rukovodećim funkcijama u raznim područjima, kao što su središnjica Grupe, prodaja i usluge te IT usluge. Trenutačno je na položaju potpredsjednika za financijski kontroling i korporativnu odgovornost za Europu u Deutsche Telekomu AG.

Studirao je poslovnu ekonomiju te je diplomirao na Sveučilištu za primijenjene znanosti u Düsseldorfu, Savezna Republika Njemačka.

Predsjednik je Revizijskog odbora Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom a, te je član Upravnog odbora društva Crnogorski Telekom A.D., glavni direktor društva Deutsche Telekom Europe Holding B.V. i glavni direktor društva Deutsche Telekom Europe B.V.

ANDRÉ LENZ

Član Nadzornog odbora

André Lenz rukovoditelj je sa značajnim iskustvom u složenim međunarodnim organizacijama na funkciji kontrolinga, što uključuje odgovornost za poslovni kontroling, kontroling inovacija, kontroling kapitalnih ulaganja i kontroling ljudskih resursa te nadležnost za strateške poslovne jedinice Deutsche Telekom a (T-Mobile Austria GmbH, Telekom Deutschland GmbH, T-Mobile Deutschland GmbH, usluge sjedišta Grupe, tehnologija i inovacije). Do 31. prosinca 2024. godine bio je na položaju potpredsjednika za Group Performance Controlling u Deutsche Telekomu AG.

Trenutačno obnaša funkciju Glavnog direktora za financije društva Magyar Telekom Nyrt. (od 1. ožujka 2025. godine).

Diplomirao je ekonomiju na Sveučilištu Ruhr, Bochum, Savezna Republika Njemačka.

JONATHAN ABRAHAMSON

Član Nadzornog odbora

Jonathan Abrahamson rukovoditelj je s međunarodnim iskustvom u online poslovanju, razvoju digitalnih proizvoda, prodaji, marketingu i operativnim disciplinama te s iskustvom u vođenju digitalnog poslovanja, e-trgovanja, razvoju proizvoda i financijskom poslovanju i plaćanjima, upravljajući malim i velikom timovima. Trenutno je na položaju glavnog direktora za proizvode i digitalno poslovanje u Deutsche Telekomu AG.

Diplomirao je ekonomiju na Sveučilištu u Sydneyu, Australija.

Također je član Upravnog odbora društva Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited i predsjednik Nadzornog odbora društva Deutsche Telekom hub:raum Fund GmbH.

DR.SC. DOLLY PREDOVIC

Članica Nadzornog odbora

Dr.sc. Dolly Predovic stručnjakinja je za korporativne financije s velikom poslovnim iskustvom na funkcijama članice Upravnog odbora društava Pirelli RE, Milano, i Hipotekarna Banka, Podgorica, a također je osnivačica i glavna direktorica (CEO) društva Career Paths, Milano. Tijekom svoje akademske karijere držala je kolegije iz smjera korporativnih financija na Sveučilištu Bocconi i Školi za poslovno upravljanje SDA Bocconi, Sveučilištu IULM University, Sveučilištu u Trstu i Međunarodnom Institutu za Menadžment u Saint Petersburgu (IMISP).

Ima doktorat iz područja Internacionalizacije višeg obrazovanja sa Sveučilišta UCSC - Universita' Cattolica del Sacro Cuore, Milano, diplomu iz poslovnog upravljanja i magisterij iz financija sa Sveučilišta Bocconi, Milano.

Članica je Revizijskog odbora i Odbora za transakcije s povezanim stranama Nadzornog odbora Hrvatskog Telekom a, te je članica Nadzornog odbora Podravske Banka d.d. i Akademskog vijeća Zagrebačke škole ekonomije i menadžmenta.

PROFESOR DR.SC. VEDRAN BILAS

Član Nadzornog odbora

Dr.sc. Vedran Bilas redoviti je profesor elektrotehnike na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu (FER). Uz nastavu i istraživanja u području elektroničkih sustava, bavi se i tehnološkim poduzetništvom i menadžmentom u inženjerstvu. Ima iskustva prijenosa tehnologije u nova poduzeća. Obnaša dužnost dekana FER-a od akademske godine 2022./2023. Predsjednik je Upravnog vijeća FER-ova Inovacijskog centra Nikola Tesla, član Partnerskog vijeća Grada Zagreba te Administrativnog odbora međunarodne udruge IEEE IMS..

VIKTOR VANEK

Član Nadzornog odbora, predstavnik radnika

Viktor Vanek predsjednik je Radničkog vijeća Hrvatskog Telekom a. Karijeru je započeo u Hrvatskom Telekomu, a prelaskom u T-Mobile specijalizirao se za treninge i edukaciju prodajnog osoblja, vođenje projekata i procesa. Trenutačno je na položaju stručnjaka za unaprjeđenje učinkovitosti i kvalitete rada u Sektoru marketinga za poslovne korisnike.

Diplomirao je elektrotehniku na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku te magistrirao na Ekonomskom fakultetu u Osijeku na smjeru Poduzetništvo.

Zamjenik je predsjednice HST-a - Hrvatskog sindikata telekomunikacija i član Europskog radničkog vijeća Deutsche Telekom a.

NADZORNI ODBOR (*nastavak*)

NAKNADE NADZORNOM ODBORU

Naknade za rad članova Nadzornog odbora odobrene su Odlukom Glavne skupštine o primicima članova Nadzornog odbora, posljednji put odobrenom na Glavnoj skupštini Društva održanoj u 2024. godini. Odluka Glavne skupštine i Izvješće o primitcima dostupni su na internetskim stranicama Društva, na sljedećoj poveznici: <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidinirana-financijska-izvjesca-o-primicima>.

Primici članova Nadzornog odbora određuju se prema funkciji koju obnašaju u Nadzornom odboru, kao i prema poslovima koje obavljaju unutar odbora ili komisija Nadzornog odbora, u odnosu na prosječnu neto plaću zaposlenika Društva isplaćenu u prethodnom mjesecu.

Naknada članovima Nadzornog odbora ne uključuje varijabilnu komponentu, stoga nije pod utjecajem rezultata poslovanja Društva u prošlom ili budućem razdoblju.

Sukladno politici DTAG-a, predstavnici DTAG-a ne primaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Hrvatski Telekom d.d., u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te sa Zakonom o računovodstvu, izvještava o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

U 2024. godini Društvo je primjenjivalo Kodeks korporativnog upravljanja (u daljnjem tekstu: Kodeks), koji su usvojile Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (u daljnjem tekstu: HANFA) i Zagrebačka burza d.d., Zagreb, a koji je u primjeni od 1. siječnja 2020. godine. Kodeks je dostupan na internetskim stranicama Burze (www.zse.hr) i HANFA-e (www.hanfa.hr).

Društvo se u cijelosti pridržava preporuka Kodeksa, uz iznimku onih odredbi čija primjena u danom trenutku nije praktična ili predviđena sukladno važećem pravnom okviru. Spomenute iznimke su sljedeće:

- Nadzorni odbor nema većinu neovisnih članova. Trenutno su 2 od 9 članova neovisni, ali niti jedan od njih nije predsjednik ili zamjenik predsjednika Nadzornog odbora (članak 22.).
- Odbor za naknade i imenovanja i Revizijski odbor nisu sastavljeni većinom od nezavisnih članova Nadzornog odbora (članak 27.). U Revizijskom odboru 1 od 3 člana je neovisni član, dok Odbor za naknade i imenovanja nema neovisnih članova. Međutim, većina članova Odbora za transakcije s povezanim osobama je neovisna.
- Društvo nakon održavanja Glavne skupštine nije na svojim mrežnim stranicama objavilo odgovore na pitanja postavljena tijekom Glavne skupštine (članak 82.). Postavljena pitanja i dani odgovori planiraju se objaviti nakon prve Glavne skupštine koja će se održati u 2025. godini.

Unutarnji nadzor i upravljanje rizicima

Revizijski odbor Nadzornog odbora ima ključnu ulogu u pripremi i nadzoru provedbe odluka Nadzornog odbora povezanih s kontrolingom, podnošenjem izvještaja i revizijom unutar Društva i HT Grupe. Njegove glavne odgovornosti uključuju:

- nadzor provođenja internih i vanjskih revizija,
- raspravu o pitanjima istaknutim od strane revizora ili rukovodstva, te
- osiguravanje objektivnosti i vjerodostojnosti informacija i izvještaja koji se podnose Nadzornom odboru.

Revizijski odbor također savjetuje Nadzorni odbor o relevantnim pitanjima vezanim uz reviziju i upravljanje Društvom.

Revizijski odbor ovlašten je:

- tražiti potrebne informacije i ostalu dokumentaciju od menadžmenta, viših rukovoditelja u Društvu, te od vanjskih suradnika,
- sudjelovati na sastancima koji se održavaju u Društvu vezanim uz pitanja iz djelokruga Revizijskog odbora,
- imenovati savjetnike Revizijskog odbora na stalnoj osnovi ili prema potrebi,
- osigurati, o trošku Društva, vanjske pravne ili druge neovisne stručne savjete o pitanjima iz svoje nadležnosti kada je to potrebno za učinkovito ispunjenje svojih odgovornosti.

Interna revizija Društva izvršava funkciju neovisne revizije i kontrole u ime Uprave Društva, pružajući menadžmentu sveobuhvatne izvještaje s nalazima i prijedlozima za poboljšanje. Temelj njezinog djelovanja definiran je Poveljom unutarnje revizije – strateškim dokumentom koji postavlja okvir rada i glavna načela unutarnje revizije u Društvu i u HT Grupi.

Prema Povelji interne revizije, ključni zadaci Interne revizije uključuju:

- procjenu prikladnosti identifikacije i upravljanja rizicima povezanim s ostvarivanjem strateških ciljeva Društva i HT Grupe,
- provjeru usklađenosti aktivnosti rukovodećeg osoblja, zaposlenika i ugovornih strana s politikama, procedurama, zakonima, regulativom i standardima upravljanja,
- procjenu rezultata aktivnosti i programa u odnosu na postavljene ciljeve,
- analizu učinkovitosti i djelotvornosti aktivnosti i programa,
- provjeru uspostave procesa i sustava koji osiguravaju usklađenost s politikama, procedurama, zakonima i propisima s potencijalnim značajnim utjecajem na Društvo i HT Grupu,
- procjenu pouzdanosti, integriteta i točnosti informacija i sredstava korištenih za prikupljanje i analizu podataka.

Detaljniji opis organizacije sustava upravljanja rizicima unutar HT Grupe dostupan je u poglavlju Upravljanje rizicima.

Značajni imatelji dionica u društvu

Na dan 31. prosinca 2024. godine značajni imatelji dionica u Društvu bili su kako slijedi:

- Deutsche Telekom Europe B.V. s udjelom od 53,5 %,
- Fond hrvatskih branitelja iz domovinskog rata posjeduje 7,0 % dionica Društva,
- Centar za restrukturiranje i prodaju Republike Hrvatske posjeduje 2,0 % dionica Društva,
- Društvo posjeduje 1,0 % vlastitih dionica,
- Preostalih 36,5 % dionica je u vlasništvu građana Republike Hrvatske, domaćih i stranih institucionalnih ulagatelja.

Među privatnim i institucionalnim ulagateljima, najveći vlasnički udjel pripada Raiffeisen mirovinskim fondovima koji posjeduju 10,9 % dionica Društva.

Aktualno stanje 10 najvećih dioničara Društva objavljeno je na internetskim stranicama Središnjeg klirinškog depozitarnog društva (oznaka dionice: HT-R-A).

Na dan izdavanja ovog Izvještaja, članovi Uprave Društva posjeduju sljedeće količine dionica Društva:

NATAŠA RAPAIC Predsjednica Uprave i glavna direktorica (CEO)	3.695 dionica
MATIJA KOVAČEVIĆ Član Uprave i glavni direktor za financije (CFO)	1.644 dionice
KREŠIMIR MADUNOVIĆ Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential)	1.416 dionica
MARIJANA BAČIĆ Članica Uprave i glavna operativna direktorica za poslovne korisnike (COO Business)	1.535 dionica
BORIS DRILLO Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO)	2.413 dionice
IVAN BARTULOVIĆ Član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO)	2.177 dionica
SINIŠA ĐURANOVIĆ Član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove (CCO)	2.128 dionica

Članovi Nadzornog odbora Društva ne posjeduju dionice Društva.

IZVJEŠTAJ O PRIMJENI KODEKSA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA (nastavak)

Imenovanje i djelovanje članova Uprave i izmjena Statuta

Članove Uprave, uključujući njezinog predsjednika, imenuje i opoziva Nadzorni odbor Društva. Mandat članova Uprave traje najviše do 5 godina, nakon čega mogu biti ponovno imenovani.

Uprava se sastoji od 5 do 7 članova. Trenutni sastav Uprave obuhvaća 7 pozicija:

- predsjednik Uprave i glavni direktor (CEO),
- član Uprave i glavni direktor za financije (CFO),
- član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike (COO Residential),
- član Uprave i glavni operativni direktor za poslovne korisnike (COO Business),
- član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije (CTIO),
- član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO) i
- član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove (CCO).

Kratki životopisi članova Uprave nalaze se u uvodnom dijelu Godišnjeg izvještaja.

Društvo pruža usluge fiksne i mobilne mreže te veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, organizirano u dvije poslovne jedinice: Poslovnu jedinicu za privatne korisnike i Poslovnu jedinicu za poslovne korisnike.

Za predlaganje izmjena Statuta Glavnoj skupštini, Upravi je potrebna prethodna suglasnost Nadzornog odbora.

Ovlasti članova Uprave

Prema Zakonu o trgovačkim društvima i Statutu Društva, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost, ovlaštena je poduzimati sve potrebne radnje i donositi odluke za uspješno poslovanje. Za određena pitanja i odluke potrebna je suglasnost Nadzornog odbora. Društvo mogu zastupati bilo koja 2 člana Uprave zajedno.

Program otkupa vlastitih dionica (u daljnjem tekstu: Program) traje od 2021. do 2026. godine, s ciljem stjecanja do 5.000.000 dionica, a ukupni iznos dodijeljen Programu iznosi 135.000.000 eura. Svrha Programa je povući dionice bez smanjenja temeljnog kapitala, čime dolazi do povećanja udjela preostalih dionica u temeljnom kapitalu. U manjem dijelu dionice će biti ponuđene zaposlenicima Društva.

U sklopu Plana dodjele vlastitih dionica rukovoditeljima u 2024. godini, Društvo je prenijelo 9.334 vlastite dionice članovima Uprave, te 16.875 vlastitih dionica rukovoditeljima ispod razine Uprave.

Tijekom 2024. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 803.360 vlastitih dionica, što čini 1,03 % temeljnog kapitala. Za navedeno stjecanje dionica, Društvo je isplatilo iznos od 28.434.294,10 eura. Na dan 31. prosinca 2024. godine, Društvo posjeduje ukupno 812.363 vlastite dionice, čije je knjigovodstvena vrijednost 28.579.125,61 eura, što predstavlja 1,0 % temeljnog kapitala.

Sastav i djelovanje Nadzornog odbora

Nadzorni odbor sastoji se od 9 članova, od kojih 8 bira Glavna skupština, dok 1 člana imenuje Radničko vijeće. Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave te nadzire vođenje poslova Društva. Za određena pitanja, poput velikih transakcija i dugoročnog zaduživanja, potrebna je suglasnost Nadzornog odbora, kako je navedeno u Statutu Društva.

Od 8 članova koje bira Glavna skupština, 2 su neovisna člana, i to dr.sc. Dolly Predovic i profesor dr.sc. Vedran Bilas. Stručnjaci u području računovodstva i revizije financijskih izvještaja su 4 člana, i to Marc Stehle, André Lenz, Eirini Nikolaidi i dr.sc. Dolly Predovic. Kratki životopisi svih članova Nadzornog odbora nalaze se u uvodnom dijelu Godišnjeg izvještaja.

U 2024. godini održane su 4 sjednice Nadzornog odbora te 2 odlučivanja glasovanjem izvan sjednice. Ukupna stopa sudjelovanja na sjednicama i odlučivanju izvan sjednice iznosila je oko 87 %, pri čemu su članovi Nadzornog odbora fizički bili nazočni na sjednicama ili se uključivali u rad putem telekonferencije ili video konferencije.

Nadzorni odbor ima osnovane odbore: Odbor za naknade i imenovanja, Revizijski odbor i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

Članovi Odbora za naknade i imenovanja su Elvira González Sevilla, predsjednica, dr.sc. Ivica Mišetić, član, i Eirini Nikolaidi, članica.

U 2024. godini, Odbor za naknade i imenovanja održao je 3 sjednice te 1 odlučivanje glasovanjem izvan sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora od 100 %.

Članovi Revizijskog odbora su Marc Stehle, predsjednik, dr.sc. Dolly Predovic, članica, i Eirini Nikolaidi, članica. Sva tri člana su financijski stručnjaci, a jedna članica, dr.sc. Dolly Predovic, je neovisna.

U 2024. godini, Revizijski odbor održao je 4 sjednice, uz ukupnu stopu sudjelovanja članova Odbora na sjednicama od oko 92 %.

Članove Odbora za transakcije s povezanim osobama tijekom 2024. godine činili su 2 neovisna člana Nadzornog odbora, i to dr.sc. Dolly Predovic i profesor dr.sc. Gordan Gledec (do 20. srpnja 2024. godine).

Odbor za transakcije s povezanim osobama nije se sastajao u 2024. godini, budući da Društvo nije ulazilo u transakcije sa svojim povezanim osobama koje bi zahtijevale prethodnu suglasnost, prema zahtjevu iz članka 263.b Zakona o trgovačkim društvima.

Djelovanje Nadzornog odbora i njegovih Odbora tijekom 2024. godine detaljnije je opisano u Izvještaju Nadzornog odbora o nadzoru nad vođenjem poslova Društva. Ovaj izvještaj se predočava Glavnoj skupštini zajedno s Godišnjim izvještajem te se objavljuje uz poziv na redovnu Glavnu skupštinu Društva svake godine.

Politika raznolikosti i ravnomjerna zastupljenost žena i muškaraca u organima Društva

U skladu s odredbama članka 272.s stavka 2. Zakona o trgovačkim društvima, Društvo osigurava ravnomjernu zastupljenost žena i muškaraca u svojim organima. Od ukupno 16 članova Uprave i Nadzornog odbora, 5 je žena. U Upravi Društva 2 pozicije od ukupno 7 pozicija zauzimaju žene, dok su među 9 članova Nadzornog odbora 3 žene. Društvo ima predsjednicu Uprave i predsjednicu Nadzornog odbora.

Društvo je usvojilo Politiku jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti, koja se primjenjuje na članstvo u svim organima Društva i na sve zaposlenike HT Grupe. Ciljevi, provedba i rezultati ove politike u 2024. godini detaljnije su opisani u Izvještaju o održivosti koji je sastavni dio Godišnjeg izvještaja za 2024. godinu, dok je sama Politika objavljena na internetskim stranicama Društva.

Rad Glavne skupštine

Upute o načinu rada Glavne skupštine i pravima dioničara dostupne su u Pozivu za Glavnu skupštinu, koji se javno objavljuje i koji je dostupan na internetskim stranicama Društva. Uz prijedloge odluka s odgovarajućim obrazloženjima, poziv sadržava detaljne upute za sudjelovanje i glasovanje na Glavnoj skupštini te pregled prava dioničara, uključujući:

- postavljanje pitanja,
- zahtjeve za dopunu dnevnog reda,
- podnošenje protuprijedloga, te
- pravo na obavještenost.

Sve odluke Glavne skupštine, uključujući rezultate glasovanja, javno su dostupne na internetskim stranicama Društva. Ostale informacije o ovlaštenjima i radu Glavne skupštine te pravima dioničara regulirane su primjenjivim zakonodavstvom i javno dostupnim propisima.

Prema svojoj odgovornosti za izradu Godišnjeg izvještaja o stanju i poslovanju Društva, Uprava izjavljuje da je ovaj integrirani Godišnji izvještaj izrađen u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Zakonom o računovodstvu, Zakonu o tržištu kapitala i ostalim primjenjivim propisima te da po najboljem saznanju i uvjerenju Uprave sadrži uravnotežen i potpun prikaz razvoja i rezultata poslovanja Društva te položaj Društva u skladu s opsegom i složenošću njegova poslovanja.

MAKROEKONOMSKO OKRUŽENJE

Ekonomska kretanja

U 2024. godini bruto društveni proizvod (u daljnjem tekstu: BDP) zabilježio je realni rast od 3,8 %, a pokretala ga je snažnija osobna potrošnja zahvaljujući snažnom realnom rastu plaća, te investicije podržane rekordnim sredstvima iz EU fondova. Prošlogodišnji rast hrvatskog BDP-a bio je treći najveći u eurozoni, gdje je prosječna stopa rasta iznosila 0,7 %.

Prema proizvodnoj metodi, bruto dodana vrijednost ICT sektora u 2024. godini ostvarila je realni rast od 5,0 % što je iznad prosječnog rasta gospodarstva. U 2025. godini očekuje se stabilan realni rast BDP-a od približno 3%, i dalje na krilima snažne domaće potražnje te zahvaljujući oporavku robnog izvoza koji se očekuje u drugoj polovini godine.

Nakon usporavanja inflacije, mjerene HICP indeksom, na 4,0 % u 2024. godini, u 2025. godini očekuje se daljnje blago smanjenje prosječne godišnje stope inflacije na 3,5 %, prvenstveno zbog usporavanja stope temeljne inflacije. Istovremeno, predviđa se nešto viša stopa inflacije cijena hrane i energenata, dok su glavni inflatorni rizici povezani s rastom plaća te geopolitičkim napetostima koje mogu potaknuti snažniji rast cijena energenata i drugih sirovina.

U 2024. godini broj zaposlenih porastao je za 4,0 %, dok je anketna stopa nezaposlenosti pala na 5,0% radne snage. Prošlu godinu obilježio je snažan rast bruto plaća od 15,0 % nominalno te 11,7 % realno, najviše zahvaljujući povećanju mase plaća iz proračuna, rastu minimalne plaće od 20 %, a u manjoj mjeri i povećanjima u privatnom sektoru.

U 2025. godini očekuje se solidan rast zaposlenosti od oko 2 %, daljnje smanjenje stope nezaposlenosti na povijesno niske razine te rast nominalnih i realnih plaća, ali umjerenijim tempom u odnosu na prošlu godinu. Hrvatska prednjači u rastu primanja zaposlenih i potrošačkom kreditiranju na razini Europske unije, dok je udio troška rada u BDP-u (49 %) prvi put nakon 2010. godine iznad prosjeka EU-a (48 %), te čak 6 postotnih bodova iznad prosjeka zemalja srednje i istočne Europe (CEE regije).

Prošle su godine sve tri vodeće rejting agencije povisile kreditni rejting Republike Hrvatske na najvišu povijesnu razinu A-/A3, zahvaljujući kontinuitetu snažnog realnog ekonomskog rasta, fiskalnoj konsolidaciji te uspješnoj realizaciji Nacionalnog plana oporavka i otpornosti. Pritom Standard & Poor's ističe pozitivne izglede za daljnje kretanje rejtinga, naglašavajući snažniji realni ekonomski rast u odnosu na euro područje u narednim godinama, učinkovitije korištenje EU fondova, daljnje smanjenje javnog duga i nastavak rasta direktnih stranih investicija.

Analiza hrvatskog tržišta

Hrvatski ICT sektor broji gotovo 8.200 kompanija koje zapošljavaju više od 60 tisuća ljudi. Predstavlja jednu od naših globalnih komparativnih prednosti, a udio u bruto dodanoj vrijednosti (6 %) zadnjih je godina premašio prosjeke EU te CEE regije (5,4 %, odnosno 5,2 %). Prema bruto dodanoj vrijednosti po zaposlenome, ICT industrija zabilježila je do 2023. snažan rast na razinu od 56 % njemačkog prosjeka u usporedbi s 27,2 % u 2019. godini. Daljnja ulaganja u VHCN mreže vrlo velikog kapaciteta uz rast ulaganja u istraživanje, razvoj i inovacije te fokus na 'produkte,' digitalne platforme i specijalizirane usluge ključni su preduvjeti za rast produktivnosti u ovom sektoru. Istodobno, s obzirom na procjene globalnog rasta sektora informacijskih i komunikacijskih tehnologija od 10 do 15 % u narednim godinama, važno je usmjeriti se na izvoz.

Hrvatsko tržište telekomunikacija izrazito je konkurentno, s trima konvergentnim operatorima koji se natječu promotivnim ponudama u segmentima mobilnih, fiksnih i konvergentnih tarifa. Deregulacija optičkih širokopojsnih usluga dodatno je potaknula tržišno natjecanje među glavnim telekomunikacijskim operatorima kroz unapređenje usluga te povoljnije uvjete za korisnike. Konkurencija je posebno izražena u segmentu konvergentnih tarifa, koje objedinjuju fiksne i mobilne usluge. Uvođenje 5G tehnologije i daljnja ekspanzija optičke infrastrukture ključni su faktori u diferencijaciji ponude, posebice u pogledu brzog interneta, televizijskih i mobilnih usluga, čime se dodatno privlače novi korisnici.

Tijekom 2024. godine Hrvatski Telekom je uskladio cijene mjesečnih naknada s prosječnom godišnjom stopom inflacije koja je za 2023. godinu iznosila 8,0 %. Hrvatski Telekom je cijene uskladio djelomično, za 6,5 %. Osim inflatornih pritisaka, prilagodba cijena bila je nužna i zbog rasta operativnih troškova, posebice troškova rada, kao i povećanih ulaganja u infrastrukturu i poboljšanje kvalitete usluge.

Prošla godina je obilježena značajnim ulaganjima u infrastrukturu i modernizaciju mreže, s posebnim naglaskom na mreže vrlo velikog kapaciteta (VHCN), 5G tehnologiju te migraciju korisnika na optičku tehnologiju. U 2024. godini u VHCN mreže je na razini tržišta uloženo ukupno 116 milijuna eura, što predstavlja godišnji rast od 22 %. Kontinuirana ulaganja omogućila su rast broja VHCN priključaka koji sada čine 45 % od ukupno 1.147.086 priključaka širokopojsnog interneta u nepokretnoj mreži u Republici Hrvatskoj. U ukupnom broju priključaka, udio priključaka s brzinom većom od 100 Mbit/s nastavlja rasti i iznosi 47,2 %. Migracija korisnika na optičku tehnologiju, prvenstveno onih koji su prethodno pristupali internetu putem bakrene parice, nastavila se intenzivnim tempom. Krajem prosinca 2024. godine, broj širokopojsnih priključaka na optičkoj mreži porastao je na 351.621, što je povećanje od 34,9 % na godišnjoj razini. Tijekom 2024. godine ukupni podatkovni promet porastao je za 43,4 % u odnosu na promet u 2023. godini.

U 2024. godini ukupni prihodi od usluga na tržištu elektroničkih komunikacija iznosili su 1,87 milijardi eura, što je povećanje od 8,5 % u odnosu na 2023. godinu. Prihodi od usluga koje se pružaju putem mobilnih mreža porasli su za 8,96 %, a prihodi od usluga koje se pružaju putem fiksnih mreža zabilježili su rast od 7,6 %.

REGULATORNI PREGLED

Deregulacija HT-ove optičke mreže u većim gradovima Republike Hrvatske

HAKOM je 27. srpnja 2023. godine usvojio konačne odluke kojima se deregulira HT-ova optička mreža u 72 zemljopisne jedinice (općine i gradske četvrti Grada Zagreb), koje HAKOM smatra konkurentnima. Deregulacija HT-ove optičke mreže provedena je u većem dijelu Grada Zagreba, kao i u gradovima Splitu, Rijeci i Osijeku. Optička mreža HT-a u ostatku Republike Hrvatske kao i HT-ova bakrena mreža na nacionalnoj razini, ostaju regulirane.

Postupak dodjele spektra

Postupak javne dražbe za izdavanje dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz završen je 8. ožujka 2023. godine. Od ukupno ponuđenih 2x270 MHz radiofrekvencijskog spektra, HT-u je dodijeljeno 2x105 MHz, čime je zadržao vodeću poziciju prema udjelima u spektru za mobilne mreže. Ukupni iznos ostvaren u postupku nadmetanja za navedene frekvencijske pojaseve iznosi 135.314.598 eura. Uz ovu naknadu, za korištenje dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra primjenjuje se i naknada propisana Pravilnikom o plaćanju naknada za obavljanje poslova Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

Dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra se dodjeljuju na razdoblje od 15 godina (uz mogućnost produljenja za narednih 5 godina), s početkom važenja od 19. listopada 2024. godine.

Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambenih i poslovnih zgrada

HAKOM je 29. prosinca 2023. godine usvojio novi Pravilnik o načinu i uvjetima pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambenih i poslovnih zgrada. Pravilnik je stupio na snagu 11. siječnja 2024. godine i, između ostalog, obvezuje sve operatore, vlasnike ili nositelje prava korištenja fizičke infrastrukture unutar stambenih i poslovnih zgrada da, na zahtjev, otvore tu infrastrukturu za korištenje drugim operatorima.

HT je 10. veljače 2024. godine, u skladu s obvezama iz Pravilnika, na svojim službenim internetskim stranicama veleprodaje objavio Ponudu za korištenje pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambenih i poslovnih zgrada. U tijeku je provedba ostalih obveza iz Pravilnika.

Odluka Agencije za elektroničke medije o utvrđivanju naknade za naplatni prijenos nenaplatnih televizijskih kanala s koncesijom na državnoj razini

Agencija za elektroničke medije je 12. veljače 2024. godine donijela odluku o utvrđivanju naknade za naplatni prijenos nenaplatnih televizijskih kanala s koncesijom na državnoj razini za razdoblje od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2028. godine.

Odlukom su definirani novi maksimalni iznosi mjesečnih naknada po krajnjem korisniku koje operatori elektroničkih komunikacija plaćaju nakladnicima nenaplatnih televizijskih kanala s koncesijom na državnoj razini. Ove naknade odnose se na naplatni prijenos tih kanala putem platformi naplatne televizije, s primjenom do kraja 2028. godine.

Pravilnik o svjetlovodnim distribucijskim mrežama

HAKOM je 23. svibnja 2024. godine usvojio novi Pravilnik o svjetlovodnim distribucijskim mrežama, koji je stupio na snagu 1. lipnja 2024. godine. Pravilnik uvodi novu obvezu za infrastrukturne operatore da dovrše optičke mreže u roku od 3 godine od objave namjere izgradnje nove mreže. Za mreže čija je izgradnja započela prije stupanja Pravilnika na snagu, a koje u tom trenutku još nisu dovršene, rok za dovršetak je tri godine od dana stupanja Pravilnika na snagu.

Osim toga, novi Pravilnik skraćuje rok za objavu namjere izgradnje nove optičke mreže sa 60 na 45 dana prije početka postavljanja mreže.

Nove regulirane veleprodajne cijene

HAKOM provodi izračune maksimalnih razina veleprodajnih cijena korištenja HT-ove bakrene infrastrukture na području cijele Republike Hrvatske te veleprodajnih cijena korištenja HT-ove optičke infrastrukture u dijelovima Republike Hrvatske koji su, sukladno odlukama od 27. srpnja 2023. godine, ostali regulirani.

Tijekom 2024. godine, HAKOM je proveo izračune novih reguliranih veleprodajnih cijena HT-ove usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, usluge veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa, te usluge pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture (kabelske kanalizacije).

Ukupno gledajući, nove regulirane veleprodajne cijene imale su neutralan do pozitivan utjecaj na poslovanje veleprodaje HT-a. Izuzetak su bile cijene za pristup i zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture (kabelske kanalizacije), koje su smanjene u odnosu na prethodne iznose, što je rezultiralo negativnim utjecajem.

UPRAVLJANJE RIZICIMA

Kao jedan od vodećih pružatelja usluga u telekomunikacijskoj i informacijskoj industriji, HT Grupa posluje u okruženju koje obiluje neizvjesnostima i promjenama. Učinkovito upravljanje rizicima stoga je ključan čimbenik očuvanja i povećanja vrijednosti HT d.d. kao kompanije izlistane na Zagrebačkoj burzi. Sustav upravljanja rizicima temelji se na Politici upravljanja rizicima, što omogućuje rano prepoznavanje i procjenu rizika te prilika, u skladu sa strateškim ciljevima.

Rizici u industriji u kojoj HT Grupa posluje obuhvaćaju kibernetičke rizike i rizike otpornosti, koji su u porastu razvojem globalne digitalizacije te uvođenjem novih tehnologija, kao što su umjetna inteligencija (AI), internet stvari (IoT) i poslovanje u oblaku (*cloud computing*). Osim tehnoloških izazova, HT Grupa se suočava i s makroekonomskim i geopolitičkim nestabilnostima. Dodatno, stalne promjene u regulatornom okruženju zahtijevaju prilagodbu sve složenijim zakonodavnim okvirima, uključujući NIS2 i Zakon o kibernetičkoj sigurnosti, DORA (engl. Digital Operational Resilience Act), Zakon o umjetnoj inteligenciji (EU AI Act), kao i propisima vezano uz održivost poslovanja, privatnost podataka (GDPR), te drugim regulatornim zahtjevima.

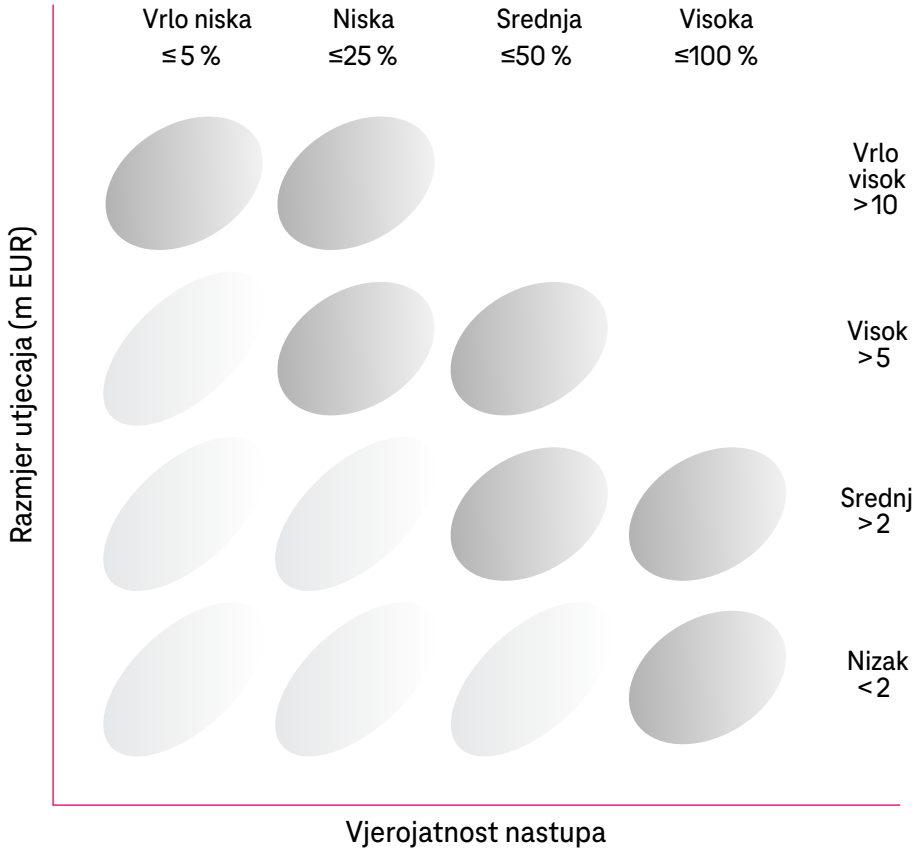
Organizacija sustava upravljanja rizicima

Sustav upravljanja rizicima obuhvaća strateške, operativne, regulatorne, pravne i financijske rizike (*detaljniji pregled financijskih rizika dostupan je u bilješci 39. Financijskog izvješća*). Rizici se identificiraju na temelju odstupanja od planiranih vrijednosti i/ili ciljeva kompanije, analiziraju, te procjenjuju i definiraju mjere za njihovo suzbijanje. Kultura upravljanja rizikom integrirana je u sve organizacijske razine. Svaki rizik ima vlasnika zaduženog za provođenje, praćenje i suzbijanje rizika. Rezidualni rizici se prate te periodično izvještavaju Upravi i Revizijskom odboru, čime se osigurava transparentnost i kontrola.

Kvartalna izvješća o rizicima uključuju rizike koji prelaze definirani prag značajnosti, procjenu utjecaja na poslovni rezultat, kao i vjerojatnost nastupa rizika. Uz mjere za ublažavanje rizika, kvalitativna procjena obuhvaća i analizu strateškog položaja i reputacije kompanije. Značajni rizici prikazuju se na matrici rizika (Heatmap), čime se osigurava pregled trenutne situacije, praćenje trendova i određivanje prioriteta za ublažavanje rizika (pogledati vizual u nastavku).

Upravljanje rizicima temelji se na modelu „Tri linije obrane”, gdje prva linija obuhvaća menadžment, koji je vlasnik rizika i kontrola poslovnih procesa, odgovoran za kontinuirano praćenje rizika. Drugu liniju obrane čine funkcije podrške menadžmentu u upravljanju rizicima, uključujući korporativno upravljanje rizicima (Corporate Risk Management), usklađenost poslovanja (Compliance), korporativnu sigurnost (Corporate Security), sustav internih kontrola (ICS), privatnosti podataka (Data Privacy) i dr. Treću liniju obrane predstavlja interna revizija, koja neovisno procjenjuje učinkovitost upravljanja rizicima i kontrolama te periodički izvještava Upravi i Revizijskom odboru HT d.d.

Općenito, HT nije izložen značajnim rizicima koji bi mogli ugroziti kontinuirano poslovanje kompanije, a o tome se redovito izvještava i u kvartalnim financijskim izvješćima o promjeni statusa rizika. Za rizike koji bi mogli aktivirati kriznu proceduru, implementiran je proces upravljanja kontinuitetom poslovanja (BCM), koji je usmjeren na zaštitu poslovnih procesa od poremećaja izazvanih nepovoljnim incidentima.



HT DIONICA

Godina 2024. na globalnom tržištu kapitala bila je obilježena značajnim izazovima i prilikama. Stabilizacija inflacije u razvijenim ekonomijama, uz postupan oporavak lanaca opskrbe, pridonijeli su obnovi povjerenja ulagača. Istovremeno, brzi napredak tehnologije, osobito u području umjetne inteligencije, otvorio je nove prilike za različite industrije, uključujući i sektor telekomunikacija. U takvom okruženju globalna dionička tržišta ostvarila su dvoznamenkasti rast.

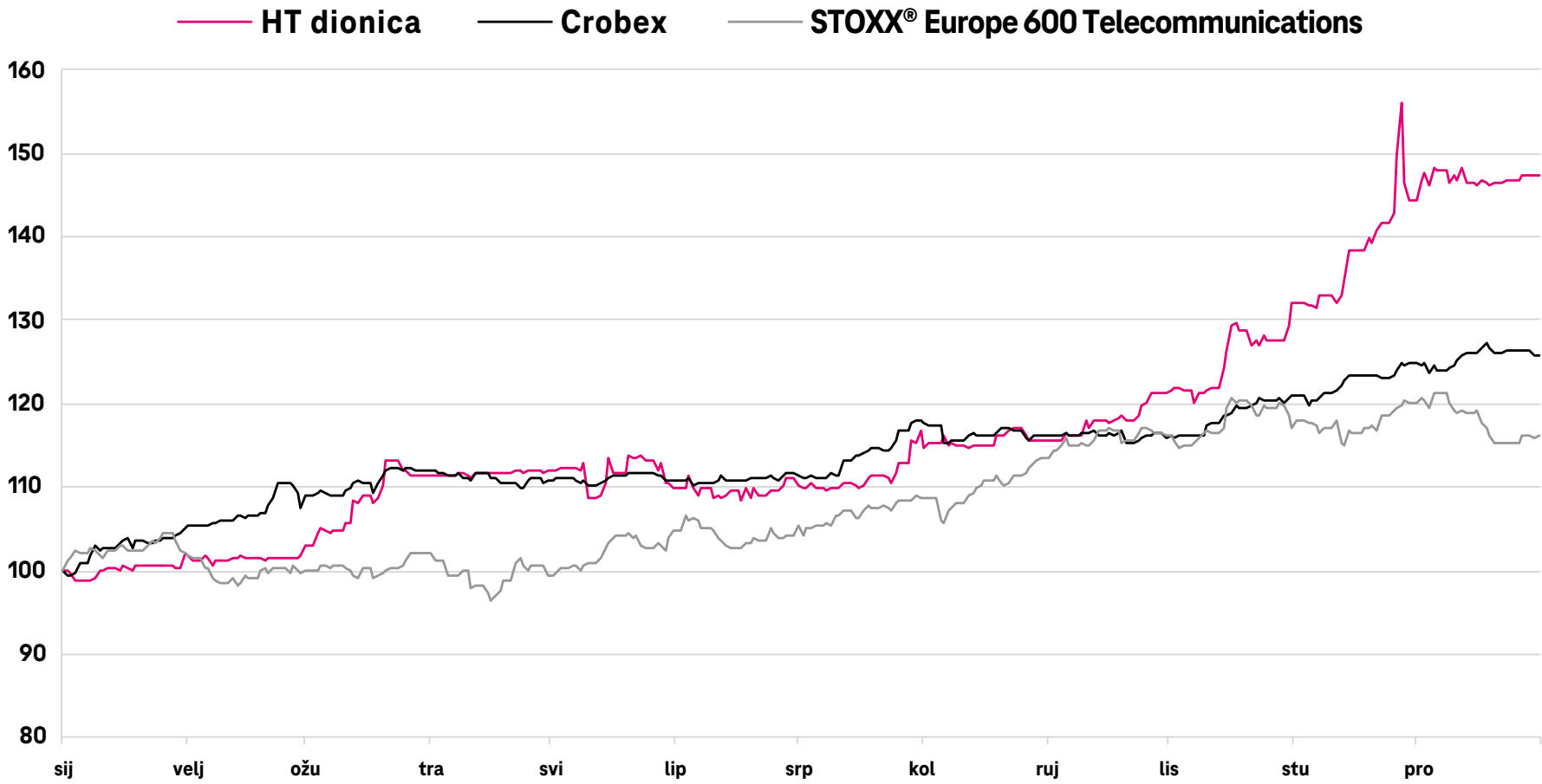
Telekomunikacijski sektor nastavio je bilježiti stabilan rast, zahvaljujući rastućoj potražnji za bržim i pouzdanijim mrežama, kao i sve većem fokusu na digitalne usluge. Sektor je i dalje bio pod pritiskom kapitalnih ulaganja, posebice u modernizaciju mrežne infrastrukture, no većina operatera je uspjela optimizirati troškove kroz digitalizaciju i prilagodbu poslovnih modela. U Europi, telekomunikacijske kompanije suočavale su se s regulatornim izazovima, dok je konsolidacija ostala ključna tema među velikim igračima.

Hrvatsko tržište kapitala doživjelo je značajan uzlet, pri čemu je glavni dionički indeks CROBEX ostvario rast od 25,9 %, zahvaljujući oporavku gospodarstva i povratku povjerenja ulagatelja.

Godina 2024. bila je iznimno uspješna za Hrvatski Telekom na tržištu kapitala, potvrđujući status jednog od najvažnijih izdavatelja na Zagrebačkoj burzi. HT-ova dionica ne samo da je zadržala stabilnost već je i ostvarila snažan rast, premašivši razinu iz IPO-a iz 2007. godine.

Posebno se izdvaja ukupni povrat dioničarima koji je u 2024. godini iznosio 52,9 %, što je ujedno i rekordna razina ostvarena u jednoj godini od IPO-a.

Tijekom godine, kretanje cijene dionice između 26,90 i 43,60 eura odražava povjerenje tržišta i interes ulagatelja za HT-ovu dionicu, koja je svojom izvedbom nadmašila kako indeks CROBEX, tako i europski telekomunikacijski indeks STOXX® Europe 600.



Likvidnost HT-ove dionice dodatno je istaknuta visokim prometom koji je u 2024. godini iznosio 47,2 milijuna eura, što predstavlja rast od 55,2 % u odnosu na prethodnu godinu. Time je Hrvatski Telekom postao najtrgovanija dionica na Zagrebačkoj burzi.

Izvrsnost Hrvatskog Telekoma prepoznata je i prestižnim nagradama Zagrebačke burze, gdje je uvršten među tri najbolje kompanije u kategorijama „Dionica godine” i „Najbolji odnosi s ulagateljima”, čime je dodatno potvrđena njegova ključna uloga na domaćem tržištu kapitala.

Dividenda

Politika dividende Hrvatskog Telekoma predviđa isplatu između 50 % i 100 % neto dobiti, ovisno o financijskoj situaciji i potrebama za obrtnim kapitalom.

U svibnju 2024. godine isplaćena je dividenda od 1,53 eura po dionici za 2023. godinu, što predstavlja omjer isplate od 95,3 % ostvarene dobiti i povećanje od 39,1 % u odnosu na prethodnu godinu.

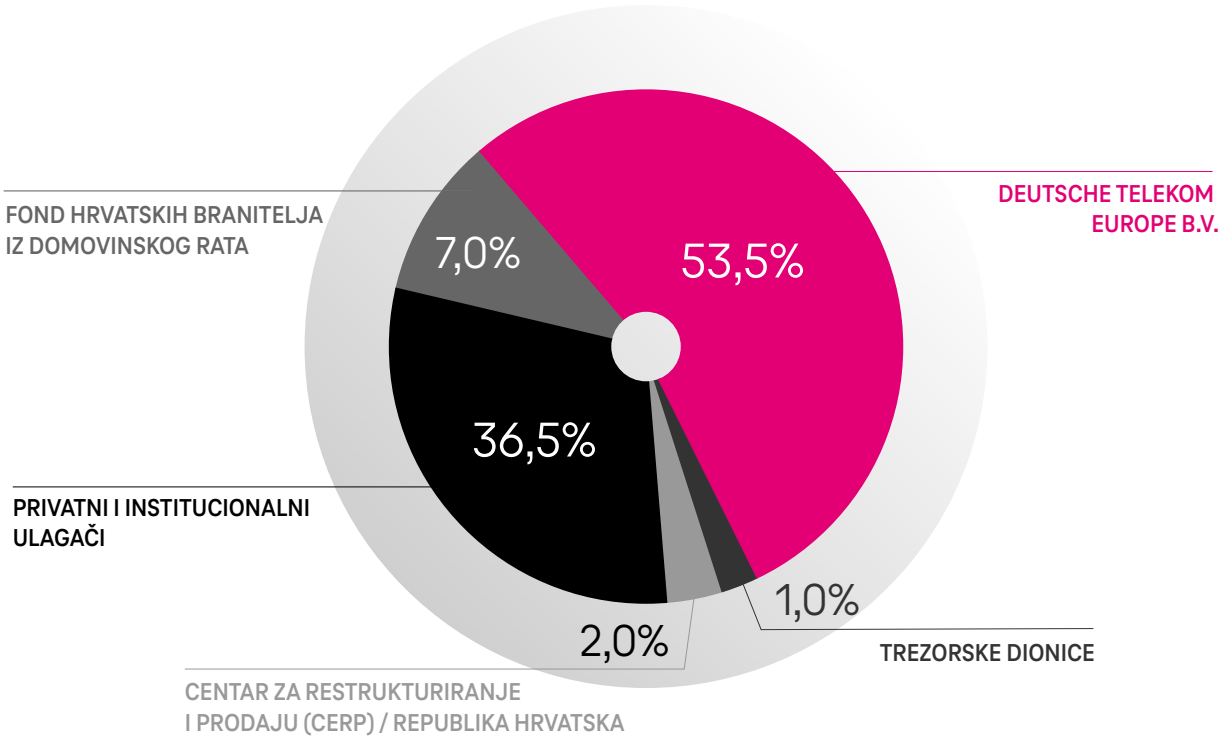
Za 2024. godinu, prijedlog je da se 126,1 milijuna eura u iznosu od 1,64 eura po dionici koristi za isplatu dividende, dok će preostalih 10,7 milijuna eura biti raspodijeljeno u zadržanu dobit. Glavna skupština planira se održati 3. lipnja 2025. godine, dok će dividenda biti isplaćena 16. lipnja 2025. godine dioničarima koji budu upisani na 9. lipnja 2025. godine (*record date*). Trgovanje dionicama bez prava na dividendu započinje 6. lipnja 2025. godine (*ex date*).

Od 2015. godine, HT najavljuje minimalnu dividendu na početku svake godine. Za 2025. godinu, predviđena je minimalna dividenda od 1,00 eura po dionici.

Otkup vlastitih dionica

Tijekom 2024. godine, Društvo je na Zagrebačkoj burzi kupilo ukupno 803.360 vlastitih dionica, što čini 1,03 % temeljnog kapitala. Za navedeno stjecanje dionica, Društvo je isplatilo iznos od 28.434.294,10 eura. Na dan 31. prosinca 2024. godine, Društvo posjeduje ukupno 812.363 vlastite dionice, čije je knjigovodstvena vrijednost 28.579.125,61 eura, što predstavlja 1,0 % temeljnog kapitala.

Struktura dioničara na dan 31. prosinca 2024. godine



Ukupan broj izdanih dionica: 78.000.000

Financijski kalendar

Na donjem linku možete pronaći informacije vezano za aktualni financijski kalendar. Navedeni su datumi podložni promjeni.

<https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/financijski-kalendar>

GLAVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI HT GRUPE I DRUŠTVA ZA 2024. GODINU

4.1 Ključni financijski podaci HT Grupe i Društva

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2024.	2023.	%	2024.	2023.	%
Prihodi	1.101.579	1.039.335	6,0%	957.315	868.393	10,2%
Prilagođena EBITDA nakon najma	416.211	397.522	4,7%	374.519	354.245	5,7%
Marža prilagođene EBITDA nakon najma	37,8%	38,2%	(0,4 p.p.)	39,1%	40,8%	(1,7 p.p.)
EBIT	179.592	161.389	11,3%	166.244	153.040	8,6%
Marža EBIT	16,3%	15,5%	0,8 p.p.	17,4%	17,6%	(0,2 p.p.)
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	141.869	132.029	7,5%	136.827	125.161	9,3%
Marža neto dobiti	12,9%	12,7%	0,2 p.p.	14,3%	14,4%	(0,1 p.p.)
Investicije nakon najma	242.920	220.980	9,9%	217.891	189.027	15,3%
Omjer Investicije nakon najma / Prihodi	22,1%	21,3%	0,8 p.p.	22,8%	21,8%	1,0 p.p.

I. Prihodi

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2024.	2023.	%	2024.	2023.	%
Prihodi od mobilnih usluga	413.152	379.122	9,0%	372.903	342.562	8,9%
Ostali mobilni prihodi	193.048	177.909	8,5%	182.911	167.274	9,3%
Prihodi od fiksnih usluga	346.685	325.669	6,5%	320.523	268.140	19,5%
Ostali fiksni prihodi	65.561	78.987	(17,0%)	64.123	73.347	(12,6%)
Sistemska rješenja	83.133	77.648	7,1%	16.855	17.070	(1,3%)
Ukupno	1.101.579	1.039.335	6,0%	957.315	868.393	10,2%

Rast prihoda potaknut je snažnim rastom mobilnih i fiksnih usluga, prodajom mobilnih uređaja i rastom prihoda sistemskih rješenja, djelomično neutraliziran nižim prihodima od veleprodajnog tranzita zbog promjene poslovnog modela.

I.I Mobilno poslovanje

Mobilni KPI	HT Grupa u Hrvatskoj		
	2024.	2023.	%
Broj korisnika	2.477	2.336	6,1%
Prepaid	926	868	6,7%
Postpaid	1.551	1.468	5,6%
Prosječni ARPU ¹	11,2	10,7	5,1%
Prepaid	5,0	5,2	(5,5%)
Postpaid	15,1	14,2	6,9%

* Broj korisnika u '000, ARPU u EUR

¹ ARPU uključuje učinke MSFI-ja 15 i izmijenjen je kako bi brojka bila usporediva s tekućim razdobljem

Prihodi od mobilnih usluga porasli su za 9,0 %, podržani snažnim rastom u *postpaid* segmentu, atraktivnim *prepaid* ponudama i uskladom cijena.

Veći broj *postpaid* korisnika rezultat je uspješnog uvođenja atraktivnih tarifa, osvježenih novom digitalnom ponudom za mlade (najbolja tarifa i telefon), obiteljskom ponudom te novom *IoT* tarifom. Promotivne aktivnosti, atraktivne ponude uređaja i uvođenje nove *Unlimited* tarife dodatno su podržale naše napore u stjecanju i zadržavanju korisnika.

Veći broj *prepaid* korisnika rezultat je uspješne T Internet sim i Visitor ponude, te rasta M2M korisničke baze na strani poslovnih korisnika, što je djelomično neutralizirano trendom smanjenja *prepaid* tržišta i snažnom konkurencijom.

Prihodi od prodaje mobilnih uređaja znatno su porasli, potaknuti većom prodajom *premium* uređaja, inovativnim prodajnim modelima poput „Plati manje i zamijeni”, te rastom prodaje vlastitog brenda, koji spaja pristupačnost i kvalitetu. Inicijativa „Zamijeni i uštedi” dodatno je osnažila ovaj trend, potičući reciklažu uređaja, usklađujući se s našim ciljevima održivosti.

GLAVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI HT GRUPE I DRUŠTVA ZA 2024. GODINU (nastavak)

4.1 Ključni financijski podaci HT Grupe i Društva (nastavak)

I.II Fiksno poslovanje

Fiksni KPI	HT Grupa u Hrvatskoj		
	2024.	2023.	%
Ukupne govorne telefonske linije - maloprodaja ¹	717	719	(0,3%)
Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja ²	669	661	1,2%
TV korisnici	554	539	2,7%
ARPU govornih usluga po korisniku	8,1	8,0	1,3%
ARPU za širokopojasne pristupne linije - maloprodaja	15,4	14,5	6,2%
TV ARPU	13,1	12,1	8,5%
Veleprodajni korisnici ³	171	183	(6,7%)

* Broj korisnika u '000, ARPU u EUR
¹ Uključuje PSTN, FGSM, NPP (ažurirana 2023) i stare PSTN Voice korisnike migrirane na IP platformu i Smart pakete za poslovne korisnike; javne telefonske govornice nisu uključene
² Uključuje ADSL,VDSL, FTTH i Naked DSL
³ Uključuje Naked Bitstream + Bitstream + ULL + FA + WLR wholesale rental

Prihodi od fiksnih usluga porasli su za 6,5 %, zahvaljujući uslugama širokopojasnog pristupa, TV-a i podataka, kao rezultat ulaganja u FTTH infrastrukturu i *premium* sportski sadržaj.

Snažan rast prihoda od fiksnih usluga rezultat je strateških ulaganja i usmjerenosti na korisnike. Proširili smo optičku mrežu, uveli tehnologije nove generacije i pokrenuli novo MAXtv iskustvo s *premium* sportskim sadržajem i integriranim *streaming* uslugama, što je dodatno učvrstilo našu konkurentsku poziciju. Paketne ponude, koje kombiniraju mobilne i fiksne usluge, dodatno su povećale vrijednost za korisnike i potaknule rast prihoda. Podržavamo mala i srednja poduzeća u modernizaciji njihovih mreža putem SD-WAN tehnologije, potičući migraciju ponudama Više-za-Više. Ovakav strateški pristup pozicionira nas za daljnji rast i zadržavanje tržišnog vodstva.

Baza veleprodajnih korisnika smanjila se zbog niže korisničke baze na bakru, uzrokovane smanjenjem govornih usluga, ali je djelomično nadoknađena rastom korisnika na optici.

I.III Sistemska rješenja

Prihodi od sistemskih rješenja zabilježili su snažan rast, potaknuti velikom potražnjom za našim sveobuhvatnim ICT rješenjima, uključujući *cloud* usluge, kibernetičku sigurnost i analitiku podataka. Omogućili smo tvrtkama pristup najnaprednijim tehnologijama, organizirali informativne *webinare* i olakšali migraciju korisnika na unaprijeđena rješenja.

Ključni trenutak bio je uspješna „Go Live” faza naše privatne 5G kampus mreže u luci Rijeka, koja potvrđuje našu stručnost u isporuci inovativnih mrežnih rješenja. Combis, naš lider u području kibernetičke sigurnosti, nastavio je s važnim inicijativama, uključujući humanitarnu kampanju za promicanje online sigurnosti djece.

Fokus na rješenja prilagođena korisnicima i posvećenost inovacijama ključni su pokretači našeg kontinuiranog rasta na dinamičnom ICT tržištu.

I.IV. Crnogorski Telekom

Mobilni KPI	CT		
	2024.	2023.	%
Broj korisnika	498	478	4,1%
Prepaid	172	170	1,0%
Postpaid	326	308	5,8%

Fiksni KPI	CT		
	2024.	2023.	%
Ukupne govorne telefonske linije - maloprodaja	100	101	(0,3%)
Širokopojasne pristupne linije - maloprodaja	85	83	1,3%
TV korisnici	83	81	3,0%

* Broj korisnika u '000

Crnogorski Telekom (CT) je postigao snažne financijske rezultate u svim uslugama. Rast prihoda od mobilne telefonije bio je posebno značajan, potaknut ulaganjima u modernizaciju mobilne mreže s ciljem pružanja najboljeg korisničkog iskustva. Prihodi od fiksnih usluga također su porasli, potaknuti širokopojasnim i TV ponudama zahvaljujući ulaganju u optičku infrastrukturu, dosežući 143.000 kućanstava, s povećanjem od 13 % na godišnjoj razini u broju povezanih korisnika. Prihodi od sistemskih rješenja dodatno su pridonijeli rastu, potaknuti većom potražnjom za uslugama u oblaku.

GLAVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI HT GRUPE I DRUŠTVA ZA 2024. GODINU (nastavak)

4.1 Ključni financijski podaci HT Grupe i Društva (nastavak)

II. Profitabilnost

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2024.	2023.	%	2024.	2023.	%
Prihodi	1.101.579	1.039.335	6,0%	957.315	868.393	10,2%
Ostali prihodi iz redovnog poslovanja	12.589	8.639	45,7%	11.838	8.047	47,1%
Ukupni operativni prihodi	1.114.168	1.047.973	6,3%	969.153	876.440	10,6%
Troškovi redovnog poslovanja nakon najma	(713.752)	(663.515)	7,6%	(606.831)	(533.802)	13,7%
Materijalni troškovi	(353.191)	(331.872)	6,4%	(290.380)	(257.724)	12,7%
Troškovi osoblja	(194.286)	(162.311)	19,7%	(142.314)	(125.954)	13,0%
Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	22.335	8.408	165,6%	4.531	3.693	22,7%
Ostali troškovi	(135.457)	(129.827)	4,3%	(130.666)	(110.839)	17,9%
MSFI 16 Amortizacija	(47.828)	(43.366)	10,3%	(43.430)	(39.226)	10,7%
MSFI 16 Kamatni trošak	(5.325)	(4.547)	17,1%	(4.571)	(3.752)	21,8%
EBITDA nakon najma	400.416	384.459	4,2%	362.323	342.638	5,7%
Marža EBITDA nakon najma	36,3%	37,0%	(0,7 p.p.)	37,8%	39,5%	(1,7 p.p.)
Jednokratne stavke*	15.795	13.063	20,9%	12.196	11.607	5,1%
Prilagođena EBITDA nakon najma	416.211	397.522	4,7%	374.519	354.245	5,7%
Marža prilagođene EBITDA nakon najma	37,8%	38,2%	(0,4 p.p.)	39,1%	40,8%	(1,7 p.p.)
Amortizacija (bez MSFI 16)	(226.149)	(227.617)	(0,6%)	(200.650)	(193.350)	3,8%
EBIT	179.592	161.389	11,3%	166.244	153.040	8,6%
Marža EBIT	16,3%	15,5%	0,8 p.p.	17,4%	17,6%	(0,2 p.p.)
Neto financijski rezultat (bez MSFI 16)	2.857	3.606	(20,8%)	2.635	4.196	(37,2%)
Porez	(33.928)	(26.834)	26,4%	(27.481)	(28.323)	(3,0%)
Nekontrolirajući udjeli	(1.327)	(1.585)	(16,3%)	0	0	n/a
Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela	141.869	132.029	7,5%	136.827	125.161	9,3%
Marža neto dobiti	12,9%	12,7%	0,2 p.p.	14,3%	14,4%	(0,1 p.p.)

* Jednokratne stavke uglavnom se odnose na troškove restrukturiranja za otpremnine i sudske sporove

Materijalni troškovi povećali su se prvenstveno zbog viših troškova od prodaje mobilnih uređaja, potaknuti snažnom prodajom mobilnih uređaja, porastom troškova sadržaja uslijed nove regulacije cijena na tržištu, kao i povećanim troškovima radno intenzivnih usluga, što odražava stalne izazove na tržištu rada. Ovi porasti djelomično su ublaženi nižim troškovima međunarodnog inter-konekcijskog troška zbog promjene u poslovnom modelu tranzita te nižim troškovima energije. Troškovi zaposlenika također su porasli, potaknuti preuzimanjem HT Servisa i kontinuiranim strateškim investicijama u naše zaposlenike. Ostali troškovi su rasli, uglavnom zbog viših troškova najma i leasinga, kao i troškova za sudske sporove. Ustrajni inflacijski pritisci na operativne troškove djelomično su ublaženi kontinuiranom transformacijom operativnog modela i inicijativama za učinkovitost troškova.

Prilagođena EBITDA nakon najma u 2024. godini porasla je za 4,7 % u usporedbi s istim razdobljem prošle godine, što je rezultat snažnog rasta prihoda, nadoknađujući kontinuirane inflacijske pritiske i rast plaća.

Neto dobit nakon nekontrolirajućih udjela porasla je za 7,5 % godišnje, zahvaljujući snažnim operativnim rezultatima.

III. Kapitalna ulaganja nakon najma (isključujući spektar)

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2024.	2023.	%	2024.	2023.	%
Investicije nakon najma*	242.920	220.980	9,9%	217.891	189.027	15,3%
Omjer Investicije nakon najma / Prihodi	22,1%	21,3%	0,8 p.p.	22,8%	21,8%	1,0 p.p.
MSFI 16 Investicije	59.078	45.409	30,1%	53.291	39.763	34,0%
Ukupno	301.998	266.389	13,4%	271.182	228.790	18,5%

*Investicije nakon najma bez spektra

Povećanje kapitalnog ulaganja nakon najma, isključujući spektar, odražava veća ulaganja u optičku infrastrukturu, mobilnu mrežu i projekte digitalizacije.

Kapitalna ulaganja usmjerena su na ključna strateška područja kako bi se ojačala mrežna infrastruktura i podržao budući rast. Nastavili smo širiti našu optičku mrežu, za preko 150.000 novih kućanstava, što je povećanje od 20 % u odnosu na prethodnu godinu. Ovo proširenje, zajedno s našim sudjelovanjem u EU sufinanciranim programima razvoja širokopojasnog interneta, učvršćuje našu vodeću tržišnu poziciju u implementaciji optičkih mreža.

Ulagali smo i u održavanje visoke kvalitete naše mobilne mreže, unatoč povećanju prometa od preko 30 %. To smo postigli povećanjem kapaciteta i optimizacijom potrošnje energije. Modernizirali smo jezgrenu mrežu s novim sustavom 5G Core i unaprjeđenjem Online Charging ekosustava, jačajući naše kaudifikacijske inicijative.

Program gašenja 3G mreže napredovao je s isključenjem 817 baznih stanica, dok smo istovremeno unaprijedili platformu Machine Learning Operations (MLOps), uvodeći nove primjene i mogućnosti automatizacije. Značajan napredak ostvaren je i u B2B i B2C IT transformacijskim projektima, uključujući lansiranje digitalnog portfelja za VSE korisnike te daljnji razvoj platformi OneShop i OneApp.

Ova strateška ulaganja u mrežnu infrastrukturu, tehnološke nadogradnje i digitalnu transformaciju ključna su za isporuku inovativnih usluga, poboljšanje korisničkog iskustva i očuvanje naše konkurentске prednosti u brzo mijenjajućem telekomunikacijskom sektoru.

GLAVNI FINANCIJSKI POKAZATELJI HT GRUPE I DRUŠTVA ZA 2024. GODINU (nastavak)

4.1 Ključni financijski podaci HT Grupe i Društva (nastavak)

IV. Tijek novca

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2024.	2023.	%	2024.	2023.	%
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti	401.024	360.514	11,20%	355.813	315.952	12,60%
Neto novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti	(165.492)	(311.255)	(46,80%)	(152.553)	(290.016)	(47,40%)
Neto novčani tokovi iz financijskih aktivnosti	(238.952)	(189.603)	26,00%	(224.956)	(174.869)	28,60%
Neto povećanje/smanjenje novca i novčanih ekvivalenata	(3.420)	(140.344)	(97,60%)	(21.696)	(148.933)	(85,40%)

Neto novčani tok iz poslovnih aktivnosti HT Grupe porastao je zbog boljeg radnog kapitala i rasta poslovanja.

Smanjenje novčanog izdatka iz ulagačkih aktivnosti u 2024. godini rezultat je ulaganja u radiofrekvencijski spektar u 2023. godini.

Neto novčani izdatak iz financijskih aktivnosti povećan je prvenstveno zbog veće isplate dividende i otkupa vlastitih dionica.

Ova kretanja objašnjavaju promjene na razini HT Grupe i Društva kroz sve tri kategorije aktivnosti.

V. Financijski položaj

u tisućama eura	HT Grupa			HT d.d.		
	2024.	2023.	%	2024.	2023.	%
Dugotrajna imovina	1.473.768	1.429.902	3,1%	1.476.398	1.435.871	2,8%
Kratkotrajna imovina	623.356	631.594	(1,3%)	496.461	542.226	(8,4%)
UKUPNA IMOVINA	2.097.124	2.061.496	1,7%	1.972.859	1.978.097	(0,3%)
Kapital i rezerve	1.676.578	1.691.492	(0,9%)	1.620.524	1.670.870	(3,0%)
Dugoročne obaveze	109.392	81.366	34,4%	97.456	67.915	43,5%
Kratkoročne obaveze	311.154	288.638	7,8%	254.879	239.312	6,5%
UKUPNI KAPITAL I OBAVEZE	2.097.124	2.061.496	1,7%	1.972.859	1.978.097	(0,3%)

Ukupna imovina HT Grupe porasla je u odnosu na prošlu godinu, zahvaljujući kapitalnim ulaganjima, većim potraživanjima od kupaca uslijed rasta prihoda te višim zalihama. Rast imovine djelomično je neutraliziran nižom razinom novca i novčanih ekvivalenata.

Kapital HT Grupe smanjen je u odnosu na prethodnu godinu, zbog otkupa vlastitih dionica i aktivnosti zaštite novčanih tokova koje su iskazane kroz ostalu sveobuhvatnu dobit u izvještajnom razdoblju.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze su porasle u odnosu na 2023. godinu zbog rasta cijena i više razine kapitalnih ulaganja u 2024. godini.

Na razini Društva, ukupna imovina je blago smanjena u odnosu na prethodnu godinu zbog nižih ulaganja u ovisna društva, kao efekt pripajanja Iskon Interneta d.d. Društvu i niže razine novca. Smanjenje je djelomično neutralizirano kapitalnim ulaganjima, većim potraživanjima od kupaca i višom razinom zaliha kako bi se osigurao kontinuitet poslovanja.

Kapital Društva je smanjen u odnosu na 2023. godinu zbog smanjenja zadržane dobiti kao efekt pripajanja Iskon Interneta Društvu, otkupa vlastitih dionica te aktivnosti zaštite novčanih tokova.

Obveze prema dobavljačima i ostale obveze su porasle zbog rasta cijena i kapitalnih ulaganja.

OČEKIVANJA ZA 2025. GODINU

Unatoč stalnim neizvjesnostima, konstantnim inflacijskim pritiscima i rastom troškova rada, naš cilj je nastaviti rasti. Očekujemo da će prihodi rasti po nižoj jednoznaменkastoj stopi, uz nešto veći rast prihoda od usluga. Očekujemo da će prilagođena EBITDA nakon najmova rasti po nižoj jednoznaменkastoj stopi. U isto vrijeme, zadržavamo naš tempo ulaganja u infrastrukturu i digitalizaciju, s očekivanim rastom investicija nakon najma s niskim jednoznaменkastim postotkom u usporedbi s 2024. godinom. Naši izgledi za regionalno širenje ostaju isti, te nastavljamo pratiti i evaluirati potencijalne aktivnosti stjecanja i preuzimanja.

	Rezultati za 2024. godinu	Izgledi za 2025. u odnosu na 2024. godinu
PRIHODI	1.102 milijuna eura	Nisko jednoznaменkastо повеćanje
PRILAGOĐENA EBITDA NAKON NAJMOVA	416 milijuna eura	Nisko jednoznaменkastо повеćanje
INVESTICIJE NAKON NAJMA ¹	243 milijuna eura	Nisko jednoznaменkastо повеćanje
REGIONALNO ŠIRENJE	HT Grupa prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja	HT Grupa prati i procjenjuje potencijalne prilike za stjecanja i preuzimanja

¹ Isključen spektar

INICIJATIVE, NAGRADE I PRIZNANJA

1. Najbolje korisničko iskustvo - privatnih i poslovnih korisnika,

2. #1 telekom brend na tržištu,

3. #1 mobilna mreža - prema HAKOM-u, Ookla, umlaut, korisnicima,

4. Vodeća optička mreža - najveća izgradnja u jednoj godini, više od 150.000 novih kućanstava,

5. Lider u cijelom Deutsche Telekom Europi:
- Klaudifikacija: više od 90 % mrežnih funkcija,
- 57 poslovnih korisnika u Sigurnosnom operativnom centru,
- Vodeća pozicija prema udjelu komunikacije putem chata.
6. Vrijednost HT dionice - najviša od 2010. godine,

7. Priznanje HANFA-e za korporativno upravljanje - najveći napredak na godišnjoj razini,

8. Jedina hrvatska tvrtka na listi najetičnijih na svijetu - prema Ethisphere,

9. Dobitnik nagrade Hrvatski indeks održivosti (HRIO) - 4. godinu zaredom,

10. Nagrade Zagrebačke burze u kategorijama „Dionica godine” i „Najbolji odnosi s ulagateljima”,

11. Poziv koji ne propuštaš - najbolji međunarodni program društvene odgovornosti i održivosti; Golden World Award i European Excellence Awards,
12. Alati za moderno doba - prvi nacionalni program za prevenciju rizičnog ponašanja djece na internetu, u više od 150 osnovnih škola,

13. Equal Pay Champion - certifikat za osiguravanje jednakih prilika za sve zaposlenike,

14. Poslodavac Partner, Above & Beyond i Employer Brand Awards - priznanja za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima,

15. Project Management Awards - nagrada za najbolji projekt srednje veličine (Rijeka Gateway).



**Equal Pay
Champion**
Certified by SELECTIO Group





IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI

SADRŽAJ

	Stranica
Odgovornost za Izvještaj o održivosti	32
Opće informacije	33
Informacije o okolišu	45
Informacije o društvenim pitanjima	63
Informacije o upravljanju	76
Neovisni izvještaj s ograničenim uvjerenjem	79

Odgovornost za Izvještaj o održivosti

Sukladno odredbama članaka 32. i 36. Zakona o računovodstvu (NN 85/2024, 145/2024) Uprava je odgovorna za pripremu konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS), te za:

- pripremu objava u odjeljku „Objavljivanja u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)” konsolidiranog Izvještaja o održivosti u skladu sa zahtjevima izvještavanja iz članka 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji),
- dizajn, implementaciju i održavanje sustava unutarnjih kontrola koje Uprava odredi da su potrebne kako bi se omogućila priprema konsolidiranog Izvještaja o održivosti, bez značajnih pogrešaka uslijed prijevare ili pogreške i
- odabir i primjenu odgovarajućih metoda izvještavanja o održivosti te formiranje odgovarajućih procjena i prosudbi o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Uprava je također odgovorna za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u konsolidiranom Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om, te za objavu ovog procesa u odjeljku „ESRS 2 IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika” u konsolidiranom Izvještaju o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe te razumijevanje pogođenih dionika,
- identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (i negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijske rezultate/financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku,
- procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti i
- donošenje pretpostavki koje su razumne u okolnostima.

Uprava je odobrila konsolidirani izvještaj o održivosti za izdavanje dana 25. ožujka 2025. godine.

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

25. ožujka 2025. godine

Potpisano u ime Grupe i Društva,

NATAŠA RAPAČIĆ
Predsjednica Uprave i glavna direktorica

MATIJA KOVAČEVIĆ
Član Uprave i glavni direktor za financije

BORIS DRILLO
Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije

KREŠIMIR MADUNOVIĆ
Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike

IVAN BARTULOVIĆ
Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku

SINIŠA ĐURANOVIĆ
Član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove

MARIJANA BAČIĆ
Članica Uprave i glavna operativna direktorica za poslovne korisnike

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave

Uvod

Temeljem obveza koje proizlaze iz Zakona o računovodstvu RH (NN 85/2024, 145/2024) i Zakona o tržištu kapitala RH (NN 65/2018, 17/2020, 83/2021, 151/2022, 85/2024), HT Grupa objavljuje Izvještaj o održivosti kao dio Izvještaja posloводства u sklopu Godišnjeg izvještaja HT Grupe za 2024. godinu. Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2024. godinu pripremljen je u skladu s Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2023/2772 od 31. srpnja 2023. o dopuni Direktive 2013/34/EU Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu standarda izvještavanja o održivosti (Europski standardi izvještavanja o održivosti (ESRS)). Informacije u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (Uredba o taksonomiji) dio su Izvještaja o održivosti.

Izvještaj o održivosti odnosi se na vremensko razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine te uključuje konsolidirane podatke za sve članice HT Grupe obuhvaćene Godišnjim izvještajem za 2024. godinu.

Svi prethodni izvještaji HT Grupe o održivosti, odgovornom poslovanju i zaštiti okoliša dostupni su na internetskoj stranici HT Grupe <https://www.t.ht.hr/drustvena-odgovornost>. Mišljenja dionika o održivom poslovanju i korporativnoj odgovornosti HT Grupe informiraju upravljanje pitanjima održivosti. Sva pitanja, komentare i prijedloge o sadržaju ovog izvještaja možete poslati e-mailom na drustvena.odgovornost@t.ht.hr. Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2024. godinu sadrži informacije o sljedećim čimbenicima održivosti:

- E1 – Klimatske promjene
- E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo
- S1 – Vlastita radna snaga
- S2 – Radnici u lancu vrijednosti
- S4 – Potrošači i krajnji korisnici
- G1 – Poslovno ponašanje

Sljedeći indeks odražava opće zahtjeve za objavljivanje prema standardu „ESRS 2 – Opće objave”.

ESRS index prema ESRS 2 IRO-2		
Objava	Oznaka	Referenca
ESRS 2 Opće objave		
ESRS 2 BP-1	Opća osnova za sastavljanje izjava o održivosti	str. 33.
ESRS 2 BP-2	Objave u posebnim okolnostima	str. 33.
ESRS 2 GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	str. 34.
ESRS 2 GOV-2	Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	str. 36.
ESRS 2 GOV-3	Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja	str. 36.
ESRS 2 GOV-4	Izvještaj o dužnoj pažnji	str. 37.
ESRS 2 GOV-5	Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	str. 38.
ESRS 2 SBM-1	Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	str. 38.
ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	str. 39.
ESRS 2 SBM-3	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	str. 40. (Korištenje odredbe postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 48e)
ESRS 2 IRO-1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	str. 40.
ESRS 2 IRO-2	Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća	str. 41.

Osnove za sastavljanje

ESRS 2 BP-1 – Opća osnova za sastavljanje izjave o održivosti

Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2024. godinu sastavljen je na konsolidiranoj osnovi. Opseg konsolidacije izvještaja o održivosti isti je kao u financijskom izvještaju. Uključuje Hrvatski Telekom d.d. i o njemu ovisna društva Combis d.o.o., HT Servisi d.o.o., HT holding d.o.o. i Crnogorski Telekom A.D.

Izvještaj o održivosti obuhvaća vlastito poslovanje te višu i nižu razinu lanca vrijednosti HT Grupe.

U izvještaju o održivosti nisu korištene mogućnosti izostavljanja određenih informacija koje odgovaraju intelektualnom vlasništvu, znanju i iskustvu ili rezultatima inovacija kao ni izuzeća od objavljivanja predstojećih događaja ili pitanja o kojima se pregovara.

ESRS 2 BP-2 – Objave u posebnim okolnostima

Procjena lanca vrijednosti		
Pokazatelj u višoj i/ili nižoj razini lanca vrijednosti	Opis osnove za sastavljanje	Opis dobivene razine točnosti
Emisije stakleničkih plinova opsega 3 i emisijski faktori	Zbog nedostatka primarnih podataka, osobito u višoj i nižoj razini lanca vrijednosti, kao i nedostatka emisijskih faktora povezanih s proizvodima, na razini DT Grupe korištene su procjene za određivanje emisija stakleničkih plinova nastalih korištenjem proizvoda i rješenja. Emisijski faktori se ne mogu precizno odrediti za svaki pojedini proizvod, zbog čega se za izračun koristi prosječna vrijednost u višoj razini lanca vrijednosti. Budući da je mali broj dobavljača DT-u dostavio primarne podatke, za izračun su korišteni sekundarni statistički podaci, što je uobičajena praksa u industriji.	DT koristi isključivo provjerene izvore javnih institucija. Isto se odnosi i na scenarije za korištenje proizvoda i usluga u nižoj razini lanca vrijednosti. U pravilu se sekundarni podaci generiraju pomoću softverskog rješenja za analizu životnog ciklusa, što omogućuje postizanje relativno visoke razine točnosti.
Radnici u lancu vrijednosti	Budući da članice DT Grupe dijele velik broj značajnih dobavljača koji su dio globalnih lanaca vrijednosti, procjena negativnih učinaka na ljudska prava provodi se na razini DT-a. Procjena se temelji na analizi rizika provedenoj na razini DT Grupe u skladu s njemačkim Zakonom o dubinskoj provjeri lanca opskrbe (LkSG).	DT redovito pregledava radne uvjete na proizvodnim lokacijama svojih dobavljača u sklopu provedbe programa provjere. Komunikacija s radnicima u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu u sklopu DT-ovih procesa dužne pažnje odvija se putem anketa kojima se radnicima DT-ovih dobavljača omogućava da anonimno pruže informacije o društvenim i okolišnim uvjetima u njihovim organizacijama. Ankete se prvenstveno koriste za dobivanje prvih dojmova o radnim uvjetima na licu mjesta kako bi se po potrebi pokrenule daljnje mjere – kao što su specifične inspekcije na licu mjesta (tzv. „društvene revizije“) koje provode vanjski revizori. Društvene revizije provode se u sklopu sektorske inicijative „Joint Alliance for CSR“ (JAC) koja se sastoji od 29 globalno aktivnih telekomunikacijskih kompanija što omogućuje pokrivanje većeg broja relevantnih dobavljača u dobavljačkom lancu.

Opisane procjene omogućuju zadovoljavajuću razinu točnosti i stoga nisu planirane mjere za njihovo poboljšanje u budućnosti.

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Izvori procjene i neizvjesnost ishoda		
Pokazatelji i novčani iznosi čije je mjerenje vrlo neizvjesno	Informacije o izvoru neizvjesnosti mjerenja	Pretpostavke, približne vrijednosti i prosudbe primijenjene pri mjerenju
ESRS E5-4 – Priljev resursa Ukupna masa proizvoda i tehničkih materijala upotrijebljenih u izvještajnom razdoblju: antene za mobilnu telefoniju i optički kabeli	Budući da nije praktično pratiti podatke o masi antena za mobilnu telefoniju i optičkih kabela, procjene se temelje prosječnim vrijednostima, ekstrapolacijama i grupiranju podataka za učinkovito računanje mase.	U slučaju optičkih kabela, procjene se temelje na informacijama o ukupnoj duljini kupljenih kabela i prosječnoj masi po jedinici duljine. Za izračun ukupne mase antena, množi se broj antena s prosječnom masom po komadu.
ESRS E5-4 – Priljev resursa Korištenje bioloških materijala za širenje i održavanje mrežne infrastrukture	Budući da proizvođači ne prijavljuju podatke o ovom pokazatelju, korištena je gruba procjena.	Korištenje bioloških materijala za širenje i održavanje mrežne infrastrukture uglavnom je ograničeno na korištenje papira u ambalaži koji čini neznatni udio ukupne mase.

Sljedeći pregled pruža informacije o podacima koje se objavljuju upućivanjem.

Uključivanje upućivanjem	
Zahtjev za objavljivanje (točka podataka)	Referenca
G1 ESRS 2 GOV-1 5a Detaljni podaci o sastavu i djelovanju Uprave i Nadzornog odbora	Uvodni dio godišnjeg izvještaja i Izvještaj o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja
ESRS 2 GOV-1 21c/G1 ESRS 2 GOV-1 5b Životopisi članova Uprave i članova Nadzornog odbora	Uvodni dio godišnjeg izvještaja
ESRS 2 SBM-1 40b Raščlamba ukupnih prihoda prema drugim segmentima	Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji 31. prosinca 2024.
ESRS 2 IRO-1 53c Kriteriji za procjenu rizika	Pregled poslovanja
Uredba o taksonomiji Ključni pokazatelj uspješnosti prihodi	Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji 31. prosinca 2024.
Uredba o taksonomiji Ključni pokazatelj uspješnosti kapitalni rashodi	Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji 31. prosinca 2024.
Uredba o taksonomiji Ključni pokazatelj uspješnosti operativni rashodi	Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji 31. prosinca 2024.
ESRS E1-6 46 Emisije stakleničkih plinova opsega 3 – kategorija 15 (ulaganja)	Financijski izvještaj

Upravljanje

ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela

U HT-u se primjenjuje dualistički upravljački sustav, čija je osnovna karakteristika stroga podjela nadležnosti između dva organa, Uprave i Nadzornog odbora Društva. Uprava je ovlaštena za vođenje poslova, a Nadzorni odbor ima nadzornu funkciju. Glavnu skupštinu čine dioničari. Na Glavnoj skupštini dioničari ostvaruju svoja upravljačka i imovinska prava te pravo na obaviještenost.

Uprava

Prema Zakonu o trgovačkim društvima, Statutu HT-a i Poslovniku o radu Uprave, Uprava vodi poslove na vlastitu odgovornost. Pritom je dužna i ovlaštena poduzimati sve radnje i donositi odluke koje smatra potrebnima za uspješno vođenje poslova Društva s time da je za određena pitanja i odluke potrebna suglasnost Nadzornog odbora (pojedine velike transakcije i dugoročno zaduživanje). Statutom je uređeno da Društvo mogu zastupati bilo koja dva člana Uprave zajedno.

Nadzorni odbor

Nadzorni odbor odgovoran je za imenovanje i opoziv članova Uprave te za nadzor nad vođenjem poslova u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima, Statutom Društva i Poslovnikom o radu Nadzornog odbora. Za pojedine velike transakcije i dugoročno zaduživanje potrebna je suglasnost Nadzornog odbora.

Detaljni podaci o sastavu i djelovanju Uprave i Nadzornog odbora nalaze se u uvodnom dijelu Godišnjeg izvještaja te u Izvještaju o primjeni Kodeksa korporativnog upravljanja.

Sastav Uprave i Nadzornog odbora

Uprava HT-a je na dan 31. prosinca 2024. godine imala 7 članova: Nataša Rapaić, predsjednica Uprave, Marijana Bačić, nadležna za segment poslovnih korisnika, Boris Drilo, nadležan za tehničke i informacijske funkcije, Siniša Đuranović, nadležan za korporativne poslove, Matija Kovačević, nadležan za financije, Ivan Bartulović, nadležan za ljudske resurse i korisničku podršku i Krešimir Madunović, nadležan za segment privatnih korisnika.

Nadzorni odbor sastoji se od 9 članova. Od toga 8 članova izabire Glavna skupština, a jednog imenuje Radničko vijeće kao predstavnika zaposlenika. Od 8 članova koje bira Glavna skupština, dva su neovisna člana i to dr.sc. Dolly Predovic i prof.dr.sc. Vedran Bilas. Radničko vijeće je imenovalo Viktora Vaneka za člana Nadzornog odbora, predstavnika radnika, s početkom mandata od 1. srpnja 2024. godine.

Kratki životopisi članova Uprave i članova Nadzornog odbora nalaze se u uvodnom dijelu Godišnjeg izvještaja.

Sljedeća tablica prikazuje rodnu raznolikost Uprave i Nadzornog odbora HT Grupe.

Postotak žena u Upravi i Nadzornom odboru HT-a	
u postotak (%)	31.12.2024.
Postotak žena u Upravi	29
Postotak žena u Nadzornom odboru	33
Ukupno u Upravi i Nadzornom odboru	31

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Nadzorni odbor ima 22 % neovisnih članova. U HT-u se primjenjuje dualistički upravljački sustav te broj neovisnih članova uprave odgovara postotku neovisnih članova nadzornog tijela.

Sastav Uprave i Nadzornog odbora HT-a	
Uprava	Nadzorni odbor
Nataša Rapaić	Elvira Gonzalez Sevilla
Marijana Bačić	dr.sc. Ivica Mišetić
Ivan Bartulović	Viktor Vanek
Boris Drilo	dr.sc. Dolly Predovic
Siniša Đuranović	Marc Stehle
Matija Kovačević	Eirini Nikolaidi
Krešimir Madunović	prof.dr.sc. Vedran Bilas
	Jonathan Abrahamson
	André Lenz

Uprava HT-a je najviše tijelo upravljanja koje procjenjuje i upravlja utjecajem poslovnih aktivnosti HT Grupe na društvo i okoliš, kao i rizicima i prilikama utvrđenima procjenom dvostruke značajnosti. Nadzorni odbor nadzire i savjetuje Upravu u vezi s provedbom Strategije održivosti te upravljanjem značajnim učincima, rizicima i prilikama. Uprava i Nadzorni odbor usvajaju Godišnji izvještaj čiji je sastavni dio Izvještaj o održivosti. Kako bi se osiguralo zakonito, usklađeno i primjereno ispunjavanje zaduženja, osnovana su i djeluju tri odbora Nadzornog odbora: Revizijski odbor, Odbor za naknade i imenovanja i Odbor za transakcije s povezanim osobama.

Uprava HT-a donosi propise i strateške smjernice povezane s pitanjima održivosti na razini HT Grupe. Politikom HT Grupe o korporativnoj odgovornosti izvršna odgovornost za održivost je dodijeljena Upravi HT-a. Predstavnici poslovnih jedinica redovito izvještavaju Upravu o statusu i napretku u provedbi Strategije održivosti, kao i o statusu ciljeva i pripadajućim mjerama. O pokazateljima održivosti Uprava se informira na tematskim sastancima Uprave i proširenog menadžmenta, a prema potrebi i na svojim redovnim tjednim sjednicama.

Politikom o korporativnoj odgovornosti formalno su uspostavljene i uloge središnjeg koordinatora za korporativnu odgovornost (*CR Manager*) i nadzornika za korporativnu odgovornost (*CR Controller*) koje imenuje Uprava. Koordinator za korporativnu odgovornost je središnja kontaktna točka za pitanja održivosti u HT-u i ima ulogu pružanja operativne podrške Upravi u provedbi strategije održivosti te planiranju i koordinaciji aktivnosti u području korporativne odgovornosti dok Nadzornik za korporativnu odgovornost ima zadaću prikupljanja i konsolidacije ključnih pokazatelja uspješnosti u području korporativne odgovornosti. Obje funkcije su ključne u podršci Upravi u samostalnom izvještavanju o održivosti HT Grupe i izvještavanju o korporativnoj odgovornosti u sklopu DT Grupe.

Postupci, kontrole i procedure za praćenje, upravljanje i nadzor učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti su dio korporativnog procesa upravljanja rizicima na razini cijele HT Grupe. Proces upravljanja korporativnim rizicima, uključujući i rizike povezane s pitanjima održivosti se provodi sukladno Politici upravljanja rizicima DT-a te je dio integriranog sustava upravljanja rizicima na razini DT Grupe. Primjena ovog višerazinskog sustava omogućuje rano prepoznavanje i procjenu rizika i prilika u odnosu na strateške ciljeve HT Grupe na temelju kojih se provode mjere za upravljanje i kontrolu rizika i prilika.

Sve članice DT Grupe primjenjuju standardizirani proces i koriste IT alat za upravljanje rizicima (*Telekom Risk Management Solution*) za kvartalno izvještavanje rizika unutar kojeg se rizici ocjenjuju kvantitativno i kvalitativno u odnosu na postavljene poslovne ciljeve temeljem predefinirane metodologije. Godišnjom procjenom ispituje se već prepoznate rizike i ostvaruje pregled rizika u nastajanju DT Grupe (tzv. *emerging risks*). U tom procesu sudjeluju ključne skupine dionika, a HT-ovi stručnjaci sudjeluju u radu brojnih radnih skupina i odbora za upravljanje kontrolnim procesima prevencije i suzbijanja rizika. Sustav upravljanja rizicima uključuje i kvartalne procjene rizika na temelju kojih se izrađuju objedinjena kvartalna izvješća o rizicima koja uključuju tematske analize rizika i mjere za upravljanje rizicima. Uz procjenu strateških, financijskih, operativnih, regulatornih i pravnih rizika, svi rizici u kvartalnom izvješću o rizicima HT Grupe dodatno se razmatraju u odnosu na ESG klasifikaciju okolišnih, društvenih i upravljačkih rizika. Upravljanje prepoznatim rizicima unutar kompanije ovisi o vrsti i razini značajnosti utjecaja rizika na ključne

pokazatelje poslovanja, kojima upravljaju nadležni menadžeri organizacijskih područja. Sustav omogućava prepoznavanje potencijalno rizičnih događaja koji mogu utjecati na HT Grupu unutar definiranog okvira prihvatljivosti rizika te omogućiti razumnu sigurnost ostvarenja ciljeva kompanije. U okviru funkcije upravljanja rizicima djeluje i Odbor za korporativne rizike, neovisno tijelo čija je uloga podrška Upravi HT-a u ispunjavanju nadzora sustava i procesa upravljanja rizicima u redovnim intervalima. Izvješće o rizicima HT Grupe se kvartalno izvještava prema Upravi, Revizijskom odboru i Nadzornom odboru HT-a.

ESG procesni rizik dokumentira se i testira svake godine kroz sustav internih kontrola (ICS) sukladno DT ICS metodologiji u čemu sudjeluju menadžment, interna revizija i nezavisne treće strane.

Nadzorni odbor postavlja kompanijske interne kolektivne ciljeve na godišnjoj razini, između ostalog i u vezi sa značajnim učincima, rizicima i prilikama povezanim sa pitanjima održivosti te prati i ocjenjuje ostvarenje navedenih ciljeva. Nadzorni odbor HT-a redovito prima informacije o Strategiji održivosti, njezinoj provedbi i ključnim pokazateljima uspješnosti za kompanijske interne kolektivne ciljeve. Taj sadržaj je uključen u informacije o poslovanju koje Nadzorni odbor prima na znanje na tromjesečnoj razini ili češće prema potrebi.

Nadležni član Uprave HT-a s obzirom na svoju domenu i odgovornosti posjeduje ključne kompetencije iz svog područja nadležnosti okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika definiranih Strategijom održivosti HT Grupe, a koji su detaljnije opisani u odjeljku „ESRS 2 SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti.“

PODRUČJA NADLEŽNOSTI ČLANOVA UPRAVE HT-A

ESG					
CEO					
Okoliš (E)			Društvo (S)		Upravljanje
Električna energija	Emisije stakleničkih plinova	Resursna učinkovitost	Radna okolina	Digitalna uključivost	Korporativno upravljanje
CTIO	CFO	COO Residential / COO Business	COO	COO Residential / COO Business	CCO

S obzirom na to da sustav upravljanja u HT-u podrazumijeva podjelu odgovornosti prema razinama menadžmenta, tako i niže razine menadžmenta posjeduju sve kompetencije neophodne za uspješno vođenje područja ESG-a za koja su odgovorni te izvršavanje uloge potpore nadležnom članu Uprave. Članovi Uprave HT-a imaju izravan pristup stručnjacima sa svim potrebnim kompetencijama povezanim sa prepoznatim značajnim učincima, rizicima i prilikama.

Član Nadzornog odbora i predsjednik Revizijskog odbora, Marc Stehle, obnaša i poziciju potpredsjednika Financijskog kontrolinga i korporativne odgovornosti za Europu u Deutsche Telekomu. Ova mu uloga omogućuje specijaliziranu stručnost i opsežno iskustvo u čimbenicima održivosti koji utječu na poslovanje kompanije. Kao predsjednik Revizijskog odbora, nadzire izvještavanje o održivosti HT Grupe, osiguravajući usklađenost sa zahtjevima koji se odnose na kompetencije povezane s čimbenicima održivosti u skladu sa zakonskim odredbama i zahtjevima ESRS standarda.

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

U HT-u administrativna i upravljačka tijela kontinuirano imaju pristup stručnom znanju i vještinama iz različitih domena održivosti, a članovi Uprave HT-a redovito se informiraju o temama održivosti u njihovom području nadležnosti. Najznačajnija je Level UP - platforma za *e-learning* specijalizirana za razvoj voditeljskih kompetencija koja nudi cijeli niz sadržaja iz područja upravljanja, strategije DT grupe, vođenja ljudi i procesa te osiguravanja jednakih prilika. Od sadržaja koji su bili dostupni u 2024. godini ističe se nekoliko tema:

- „*Leading Digital Telco - All you need to know about strategy*“,
- „*AI Hub page*“,
- „*Learn together, give together*“ (razvoj i humanitarne inicijative),
- „*Radical Transparency*“ (transparentnost),
- „*Telekom Leadership Anchors – guidance through 6 guiding principles*“ (Vodeća načela HT-a),
- „*Diversity, Equity & Inclusion Learning Offers*“ (raznolikost, pravednost i uključivost).

U nizu aktivnosti koje se provode u HT-u, od pisanih objava do događanja uživo, sve razine organizacije imaju pristup saznanjima i vještinama o čimbenicima održivosti. Primjeri su: edukativna specijalizirana intranet stranica „Raznolikost, pravednost i uključivost“, *leadership* programi, „Etičko vođenje“ - obavezna edukacija za menadžere, serijal internih edukacija, „*Security day*“ itd.

Koordinator za korporativnu odgovornost i Nadzornik za korporativnu odgovornost pružaju podršku Upravi u upravljanju, praćenju i izvještavanju o pitanjima održivosti. Više informacija o ulozi Koordinatora i Nadzornika dostupno je u odjeljku: „ESRS 2 GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela“.

ESRS 2 GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela

Kao što je opisano u odjeljku „ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela“, Uprava se o pitanjima održivosti informira na sastancima Uprave i proširenog menadžmenta. Prije finalizacije dvostruke značajnosti, Uprava HT-a je na sjednici dobila uvid u status procesa procjene dvostruke značajnosti.

Prije objave Izvještaja o održivosti HT Grupe za 2024. godinu Revizijski odbor i predstavnik radničkog vijeća dobili su na uvid informacije o održivosti te načinu pribavljanja i provjere tih informacija. Od radničkog vijeća zatraženo je pisano mišljenje te je isto dostavljeno Nadzornom odboru. Kao što je opisano u odjeljku „ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela“, Uprava i Nadzorni odbor usvajaju Izvještaj o održivosti.

U 2024. godini Uprava i Nadzorni odbor bavili su se svim značajnim učincima, rizicima i prilikama. Popis značajnih učinaka, rizika i prilika nalazi se u zahtjevima za objavljivanje „SBM-3“ odgovarajućih tematskih standarda.

ESRS 2 GOV-3 – Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja

Naknade Nadzornom odboru

Naknade za rad članova Nadzornog odbora HT-a odobrene su Odlukom Glavne skupštine o primicima članova Nadzornog odbora, a zadnje su odobrene na Glavnoj skupštini Društva održanoj u 2024. godini. Odluka Glavne skupštine i Izvješće o primitcima dostupni su na internetskim stranicama Društva, na sljedećoj poveznici: <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidinirana-financijska-izvjesca-o-primicima>.

Primici članova Nadzornog odbora određuju se prema funkciji koju obnašaju u Nadzornom odboru, kao i prema poslovima koje obavljaju unutar odbora ili komisija Nadzornog odbora, u odnosu na prosječnu neto plaću zaposlenika Društva isplaćenu u prethodnom mjesecu.

Naknada članovima Nadzornog odbora ne uključuje varijabilnu komponentu, stoga nije pod utjecajem rezultata poslovanja Društva u prošlom ili budućem razdoblju.

Sukladno politici DT AG-a, predstavnici DT AG-a ne primaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

Naknade Upravi

Naknade i vrednovanje rada Uprave provode se u skladu s Politikom primitaka za članove Uprave, zadnje odobreno na Glavnoj skupštini Društva 2023. godine. Društvo jednom godišnje Glavnoj Skupštini podnosi Izvješće o primicima isplaćenima članovima Uprave i Nadzornog odbora u prethodnoj godini. Politika primitaka i gore navedeno Izvješće dostupni su na internetskim stranicama Društva, na sljedećoj poveznici <https://www.t.ht.hr/odnosi-s-investitorima/revidinirana-financijska-izvjesca-o-primicima> u razdoblju od 10 godina od usvajanja.

Godišnja ciljana plaća članova Uprave sastoji se od fiksne osnovne godišnje plaće i varijabilnog dijela koji ovisi o učinku, takozvane kratkoročne stimulacije (*Short Term incentive* – STI). STI-jem se nagrađuje ostvarenje kolektivnih ciljeva tijekom razdoblja od godinu dana.

Sustav nagrađivanja uključuje i dugoročne elemente naknada, dugoročnu stimulaciju (*Long-Term Incentive* – LTI), poticajni program *EU Game Changer*, te plan dodjele bonus dionica (*Share Matching Plan* – *SMP*) koji se može dodijeliti dodatno uz ciljanu plaću kao dobrovoljni dugoročni instrument kompenzacije, dopuštajući sudjelovanje samo ako su ostvareni ciljevi iz kratkoročnog plana stimulacije u visini od najmanje 100 %.

Pokrenut je i Plan dodjele vlastitih HT dionica (PDD), dobrovoljni instrument kompenzacije na temelju kojeg član Uprave ima mogućnost izabrati dodjelu dionica HT-a umjesto isplate određenog postotka kratkoročne stimulacije (STI) ostvarene za prethodnu godinu.

Za priznavanje izuzetnog osobnog učinka i osobnih postignuća, Nadzorni odbor ima mogućnost dodjele Spot bonusa kao jednokratne isplate unutar jedne kalendarske godine.

Individualni kompenzacijski paketi mogu uključivati i druge pogodnosti: službeno vozilo, naknadu za troškove smještaja, uplate u dobrovoljni mirovinski fond, školarine za djecu, ostale nenovčane pogodnosti i usluge, ovisno o individualnim prilikama pojedinca te se uređuju Ugovorom koji član Uprave sklapa sa Društvom.

Dok se naknada za članove Nadzornog odbora sastoji isključivo od fiksne osnovne naknade, naknade za rad u odborima i naknade za sudjelovanje, sustav naknada za članove Uprave predviđa jednogodišnje i višegodišnje varijabilne komponente naknade uz osnovnu naknadu, čije ostvarenje ovisi o financijskim i nefinancijskim kriterijima uspješnosti. U nastavku će se razmatrati samo nefinancijski pokazatelji uspješnosti varijabilnih instrumenata naknada članova Uprave.

Jednogodišnja varijabilna naknada uključuje nefinancijske pokazatelje uspješnosti povezane s okolišem, „potrošnju energije“ i „emisije CO₂“ (Opseg 1 i 2). Oni čine 20 % ukupnog ciljanog iznosa pri čemu svaki pokazatelj nosi 50 % vrijednosti. Nadzorni odbor određuje ciljne i granične vrijednosti za ove pokazatelje na temelju korporativnog plana. Ciljna vrijednost od 100 % odgovara proračunskoj vrijednosti iz plana. Svaki pojedinačni cilj može ostvariti postignuća u rasponu od 0 % do 150 %.

Cilj smanjenja potrošnje energije podržan je programima i ulaganjima u mjere energetske učinkovitosti za sve izvore energije, optimizacijom infrastrukture i primjenom inovativnih tehnoloških rješenja.

Cilj smanjenja emisija CO₂ odnosi se na korištenje električne energije iz obnovljivih izvora, optimizaciju potrošnje u zgradama te postupnu konverziju voznog parka HT Grupe s vozila na unutarnje sagorijevanje koja koriste fosilna goriva na vozila s nultim ili niskim emisijama.

U sklopu varijabilnog dijela koji ovisi o učinku (kratkoročne stimulacije) za članove Uprave, Nadzorni odbor je uključio društvene nefinancijske pokazatelje uspješnosti povezane s kompanijskim internim kolektivnim ciljevima, zadovoljstvo korisnika i zadovoljstvo zaposlenika u sustav naknada kako bi se osiguralo da Uprava primjereno zastupa interese korisnika i zaposlenika.

Dva pokazatelja uspješnosti, zadovoljstvo korisnika i zadovoljstvo zaposlenika, zajedno čine 25 % strateških ciljeva postavljenih za 2024. godinu te Uprava može ostvariti omjer postignuća cilja između 0 % i 150 %.

Za mjerenje zadovoljstva korisnika koristi se globalno priznata TRI*M metodologija (TRI*M = *Measure, Manage, Monitor*).

Mjerenje zadovoljstva zaposlenika temelji se na redovnim anketama zadovoljstva zaposlenika koje se provode tijekom godine.

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

ESRS 2 GOV-4 – Izvještaj o dužnoj pažnji

Sljedeći pregled prikazuje kako i gdje su najvažniji aspekti i koraci procesa dužne pažnje uzeti u obzir u Izvještaju o održivosti.

Pregled ključnih aspekata i koraka procesa dužne pažnje u Izvještaju o održivosti		
Ključni elementi procesa dužne pažnje	Odjeljci u Izvještaju o održivosti	ESRS standard
Uključivanje postupka dužne pažnje u upravljanje, strategiju i poslovni model	ESRS 2 GOV-2: Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela, ESRS 2 GOV-3: Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja ESRS 2 SBM-3: Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Uključenje dionika u ključne korake procesa dužne pažnje	ESRS 2 GOV-2: Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela, ESRS 2 SBM-2: Interesi i stajališta dionika, ESRS 2 IRO-1: Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika, ESRS E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama ESRS E5-1 – Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti ESRS S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Prepoznavanje i procjena negativnih učinaka	ESRS 2 IRO-1 (uključujući zahtjeve za objavljivanje povezani sa specifičnim aspektima održivosti u relevantnim ESRS tematskim standardima) i ESRS 2 SBM-3: Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom.	ESRS 2, E1, E5, S1, S2, S4, G1
Mjere za sanaciju negativnih učinaka	ESRS E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama ESRS E5-2 – Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom ESRS S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera ESRS S2-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na radnike u lancu vrijednosti, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanjem značajnih prilika povezanih s radnicima u lancu vrijednosti te djelotvornost te mjere ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	E1, E5, S1, S2, S4, G1

Pregled ključnih aspekata i koraka procesa dužne pažnje u Izvještaju o održivosti		
Ključni elementi procesa dužne pažnje	Odjeljci u Izvještaju o održivosti	ESRS standard
Praćenje učinkovitosti mjera i komunikacije	Ciljevi ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama ESRS E5-3 – Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom ESRS S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama ESRS S2-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama ESRS S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	E1, E5, S1, S2, S4
	Ključni pokazatelji ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova ESRS E5-4 – Priljev resursa ESRS E5-5 – Odljev resursa ESRS S1-6 – Obilježja zaposlenika poduzeća ESRS S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog ESRS S1-9 – Pokazatelji raznolikosti ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada) ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

ESRS 2 GOV-5 – Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti

Informacije o upravljanju rizicima i unutarnjoj kontroli izvještavanja o održivosti dio su općih procesa upravljanja rizicima HT Grupe, a kao što je detaljno opisano u odjeljku „ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela“, svi rizici u kvartalnom izvješću o rizicima HT Grupe dodatno se razmatraju u odnosu na ESG klasifikaciju okolišnih, društvenih i upravljačkih rizika.

Strategija

ESRS 2 SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti

Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2024. godinu odnosi se na poslovne aktivnosti na tržištima Republike Hrvatske i Crne Gore. HT Grupa je vodeći davatelj telekomunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj koji pruža usluge fiksne i mobilne telefonije, veleprodajne, internetske i podatkovne usluge, a u Crnoj Gori pruža kompletan spektar fiksnih i mobilnih telekomunikacijskih servisa (govorne usluge, internet, TV, integrirane usluge, iznajmljeni vodovi, podatkovne mreže, ICT i cloud rješenja).

Broj zaposlenika prema zemljopisnim područjima		
broj zaposlenih (<i>headcount</i>)	31.12.2024.	
Republika Hrvatska	5.271	
ostatak svijeta	480	
Ukupan broj zaposlenika	5.751	
- od kojih: Crna Gora	447	
- od kojih: druge zemlje	33	

Raščlamba ukupnih prihoda po značajnim sektorima ESRS-a - HT Grupa		
tisuće eura	2024.	2023.
Prihodi od mobilnih usluga	413.152	379.122
Ostali mobilni prihodi	193.048	177.909
Prihodi od fiksnih usluga	346.685	325.669
Ostali fiksni prihodi	65.561	78.987
Sistemska rješenja	83.133	77.648
Prihodi segmenta	1.101.579	1.039.335

Raščlamba ukupnih prihoda prema drugim segmentima nalazi se u **Bilješci 4** „Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima“.

HT Grupa ne posluje u sektorima fosilnih goriva, proizvodnje kemikalija, kontroverznog oružja te uzgoja i proizvodnje duhana.

Ciljevi održivosti		
Broj	Cilj	Opseg
1	Okoliš	
1.1	Klimatske promjene	
1.1.1	Trajni cilj, nabava 100 % električne energije iz obnovljivih izvora	HT Grupa
1.1.2	Kao dio DT Grupe, neto nulta stopa emisija stakleničkih plinova za izravnu i neizravnu potrošnju energije unutar organizacije (opseg 1 i 2) do 2025. godine	HT Grupa kao dio DT Grupe
1.1.3	Kao dio DT Grupe, smanjenje emisija stakleničkih plinova u lancu vrijednosti (opseg 1-3) za 55 % do 2030. godine u usporedbi s 2020. godinom (SBTi)	HT Grupa kao dio DT Grupe
1.1.4	Kao dio DT Grupe, klimatska neutralnost, uz potpuno neutraliziranje ugljičnog otiska (opseg 1-3) do 2040. godine (SBTi)	HT Grupa kao dio DT Grupe
1.2	Korištenje resursa i kružno gospodarstvo	
1.2.1	Trajni cilj HT Grupe je recikliranje 100 % tehnološkog otpada	HT Grupa
2	Društvena pitanja	
2.1	Vlastita radna snaga	
2.1.1	Trajni cilj HT Grupe je održavati postotak žena na rukovodećim pozicijama na 40 %	HT Grupa
2.2	Potrošači i krajnji korisnici	
2.2.1	Do kraja 2025. godine ostvariti 25 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom	HT
2.2.2	Do kraja 2027. godine ostvariti 50 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom	HT

Strategija održivosti HT Grupe

Strategija održivosti HT-a odražava ambiciju cijele HT Grupe da bude digitalna i održiva telekomunikacijska kompanija usmjerena na stvaranje vrijednosti za sve dionike – korisnike, zaposlenike, dioničare, partnere i društvo u cjelini. Dugoročna vizija održivosti sastavni je dio HT-ove poslovne strategije s ciljem ostvarivanja održivog i profitabilnog rasta povezivanjem svih s prilikama koje pruža digitalizacija.

Kao društveno odgovorna kompanija HT integrira i sustavno provodi sve tri dimenzije ESG-a u svom poslovanju i prilikom donošenja strateških odluka. Pristup održivosti HT Grupe temelji se na tri ključna područja djelovanja: klimatske promjene, resursna učinkovitost i digitalna uključivost s fokusom na učinkovito korištenje resursa, smanjenje emisije stakleničkih plinova te stvaranje bolje budućnosti za sve.

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Klimatske promjene

Već prisutne posljedice klimatskih promjena i mogući budući sve nepredvidljiviji i razorniji učinci ekstremnih vremenskih nepogoda povezani s neodrživim korištenjem i potrošnjom neobnovljivih resursa predstavljaju veliku opasnost, kako za ekosustave, tako i za samo čovječanstvo, fizičku štetu na infrastrukturi i gospodarstvo u cjelini. Digitalizacija ima potencijal ubrzati potrebnu transformaciju ka niskougljičnom gospodarstvu te usmjeriti tijek događaja prema održivoj budućnosti. Prepoznajući ozbiljnost i žurnost ove situacije, doprinos borbi protiv klimatskih promjena uključen je u HT-ovu korporativnu strategiju u obliku znanstveno utemeljenih ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova što su prihvatile sve članice DT Grupe. Klimatski ciljevi DT Grupe u čijoj provedbi sudjeluje HT Grupa odražavaju smjer Europskog zelenog plana, a odobrila ih je Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi) što potvrđuje njihovu usklađenost s ciljevima Pariškog sporazuma.

Resursna učinkovitost

Linearan model gospodarstva utemeljen na jednokratnoj upotrebi materijala doveo je do neodrživih razina potrošnje prirodnih resursa koje, osim što ugrožavaju stabilnost ekosustava, stvaraju sve veći izazov za kompanije u pogledu dostupnosti sirovina. Kao odgovor na taj izazov, sve više se primjenjuju poslovni modeli zasnovani na načelima kružnog gospodarstva koji omogućuju održiviji pristup poslovanju. U HT Grupi se holistički pristupa odgovornom korištenju resursa i primjeni načela kružnog gospodarstva. Strateškim, proaktivnim i preventivnim djelovanjem HT Grupa nastoji smanjiti nastanak otpada - održavanjem, popravcima i obnovom opreme te uz ponovno korištenje materijala koji predstavljaju vrijedne resurse. Pritom HT Grupa reciklira otpad i materijale na način koji je odgovoran u odnosu na okoliš, što se poglavito odnosi na otpad koji nastaje tijekom izgradnje, zamjene i modernizacije mrežne infrastrukture. Ambicija HT Grupe je u budućnosti postići punu cirkularnost tehnologije i uređaja duž cijelog lanca vrijednosti što će omogućiti da se materijali koji su već u upotrebi ponovno iskoriste. U tu svrhu HT Grupa primjenjuje različite pristupe, uvodi nove ponude i razvija suradnju s različitim dionicima, uključujući dobavljače i korisnike koji će omogućiti primjenu cirkularnih poslovnih modela.

Uključivost, uz naglasak na digitalnu uključivost

Društvena komponenta strategije održivosti HT Grupe usredotočena je na odnose među zaposlenicima, s korisnicima, dobavljačima i zajednicom. HT Grupa u Hrvatskoj nastoji pozitivno utjecati na društvo povezujući sve u Republici Hrvatskoj s prilikama koje pruža digitalizacija, promičući jednakost, uključivost i raznolikost u izgradnji bolje budućnosti. Digitalna uključivost posebno odražava uvjerenje HT Grupe o snazi digitalne tehnologije da poboljša kvalitetu života svima i da bude nositelj pozitivnih promjena. Promičući digitalnu uključivost HT Grupa želi osnažiti pojedince i skupine te rušiti digitalne barijere poput nedostupnosti tehnologije, znanja i vještina smanjiti digitalni jaz i stvoriti ravnopravniji, povezaniji i sigurniji digitalni svijet za sve.

Održivost i odgovornost sastavni su dio pristupa korporativnom upravljanju HT Grupe. Okosnicu dobrog korporativnog upravljanja HT Grupe čine primjena najviših poslovnih standarda i praksi korporativnog upravljanja koje mogu služiti za primjer. Integritet, etičko postupanje, usklađenost s načelima zaštite podataka i sigurnosti, poticanje sveobuhvatnog korporativnog sustava usklađenosti poslovanja i upravljanja rizicima, prihvaćanje ključnih postavki digitalne odgovornosti, poštivanje ljudskih prava, oblikovanje održivih nabavnih lanaca te transparentna komunikacija o aktivnostima koje se tiču okoliša i društvene odgovornosti osnovne su odrednice HT-ovog svakodnevnog poslovanja.

Kao lider u digitalizaciji HT Grupa postavlja nove i sve ambicioznije ciljeve unutar svoje industrije, potiče razvoj društva znanja i otvara vrata novim prilikama za ljude, kompanije i društvo u cjelini, stalno se rukovodeći najvišim etičkim standardima koji su ugrađeni u korporativnu kulturu.

Lanac vrijednosti HT Grupe

Kao dio DT Grupe, HT Grupa je dio globalnih lanaca vrijednosti. Izravna suradnja HT Grupe s domaćim i međunarodnim dobavljačima u Republici Hrvatskoj uključuje nabavu sljedećih ključnih proizvoda i usluga: telekomunikacijsko-infrastrukturne opreme i usluga, IT usluga, integracije ICT usluga, isporuke, implementacije i održavanja servisnih platformi, mobilnih uređaja, medijskih sadržaja, poštanskih usluga, energenata, električne energije i održavanja objekata. Preko agencija s kojima ima ugovorni odnos, HT redovito angažira agencijske radnike. Najznačajnije skupine proizvoda i usluga koje nabavlja CT u Crnoj Gori su infrastrukturna oprema i usluge, građevinski radovi, IT usluge, implementacija i održavanje servisnih platformi, korisnički uređaji, poštanske usluge i marketinške agencije te preko agencija zapošljava agencijske radnike.

LANAC VRIJEDNOSTI HT GRUPE



HT pruža široki spektar proizvoda i usluge fiksne širokopojasne mreže, mobilne komunikacije, interneta, IPTV-a, te usluge prijenosa podataka između uređaja (M2M). HT Grupa također pruža cjelovita rješenja informacijske i komunikacijske tehnologije (ICT) za poslovne i korporativne korisnike te usluge prijenosa podataka (najam vodova, Metro-Ethernet, IP/MPLS).

ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika

Vanjski pogled na prakse održivosti i određivanje pitanja koja utječu na dionike važan je dio HT-ovog upravljanja pitanjima održivosti. Zato HT već niz godina provodi dubinske intervjue s vanjskim stručnjacima koji dobro poznaju poslovanje HT Grupe i mogu dati informirano mišljenje o praksama održivosti HT Grupe. U svrhu dubinskog shvaćanja poslovnog ekosustava duž lanca vrijednosti i pripremu za obvezu provođenja procesa dužne pažnje, HT je 2023. godine proveo ažuriranje mape dionika. Prilikom određivanja relevantnih dionika uzeti su u obzir priroda odnosa, procjena stavova i ponašanja te učestalost i način komunikacije s njima. Prepoznato je više od 200 pojedinačnih ili podskupina dionika koji su važni za održivo poslovanje HT Grupe, a grupirani su u niže navedene skupine.

Dionici HT Grupe

- Vlasnici, dioničari i investitori
- Financijske i kreditne institucije
- Zaposlenici
- Sindikati
- Korisnici
- Poslovni partneri i poslovna zajednica
- Dobavljači
- Interesna i strukovna udruženja
- Regulatorna tijela
- Tijela državne uprave
- Lokalne i regionalne samouprave
- Financijski analitičari
- Revizori i certifikacijska tijela
- Mediji
- Udruge civilnog društva
- Akademsko i znanstvena zajednica
- Obrazovne institucije

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Redoviti razgovori s vanjskim stručnjacima predstavnicima važnih skupina dionika uključuju procjenu utjecaja HT Grupe na ljude i okoliš u cijelom lancu vrijednosti, a u 2024. godini prošireni su razgovorima o utjecaju ranije prepoznatih aspekata održivosti povezanih sa strategijom i poslovnim modelom na poslovanje HT Grupe. Ova vrsta redovitog uključenja dionika vrijedan je izvor informacija o napretku u održivom poslovanju, ali i prilika da se sazna kojim se područjima treba posvetiti više pozornosti u budućnosti. Svake godine se vodi računa o uključivanju pojedinaca i organizacija koji mogu dati informirano mišljenje o aktualnim temama od zajedničkog interesa.

Informacije o dodatnim kanalima za prikupljanje informacija o interesima dionika te načinu na koji su administrativna, upravljačka i nadzorna tijela obaviještena o stajalištima i interesima pogođenih dionika objavljene su u pripadajućim ESRS tematskim standardima. Kao što je opisano u odjeljku „ESRS 2 GOV-3 – Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja“, informacije o zadovoljstvu zaposlenika i zadovoljstvu korisnika uključene su u sustav naknada kako bi se osiguralo da Uprava primjereno zastupa interese korisnika i zaposlenika.

ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Značajni učinci HT Grupe na društvo i okoliš, rizici i prilike povezani s pitanjima održivosti te njihova interakcija s HT-ovom strategijom i poslovnim modelom opisani su u odgovarajućim ESRS tematskim standardima. HT Grupa izvještava o značajnim učincima, rizicima i prilikama te objavljuje informacije o politikama, ciljnim vrijednostima, mjerama i pokazateljima kojima njima upravlja.

HT Grupa kontinuirano pregledava utjecaj stvarnih i potencijalnih učinaka, rizika i prilika na strategiju, poslovni model i lanac vrijednosti, kao i na donošenje odluka i njihovu međusobnu interakciju, te razvija odgovarajuće mjere. Ni identificirani značajni učinci, rizici i prilike, niti provedene i planirane mjere nisu doveli do promjene strategije ili poslovnog modela u izvještajnoj godini.

Primjenom novih tehnologija, inovativnim idejama i ponudom održivih digitalnih rješenja HT Grupa želi potaknuti na učinkovito korištenje resursa, smanjenje emisija stakleničkih plinova te stvaranje bolje budućnosti za sve.

Stvarni i potencijalni učinci na različite dionike, o kojima se izvještava u skladu s tematskim standardima „ESRS S1 – Vlastita radna snaga“, „ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti“ i „ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici“, proizlaze iz HT-ove strategije ili poslovnog modela (ESRS S1) ili su s njima povezani kroz nabavu opreme (ESRS S2) i fokus na kontinuirano širenje mreže (ESRS S4).

Svi značajni negativni učinci na pogođene dionike koji su identificirani u procesu procjene dvostruke značajnosti sustavne su prirode. Identificirani negativni učinci nisu povezani s pojedinačnim incidentima ili specifičnim poslovnim odnosima HT Grupe.

Uz izvještavanje o upravljanju značajnim učincima o kojima HT izvještava 20 godina, u Izvještaju o održivosti HT Grupe za 2024. godinu objavljene su i informacije o značajnim rizicima i prilikama povezanim s pitanjima održivosti koje proizlaze iz učinaka i ovisnosti u vezi s različitim dionicima unutar društvenih tematskih standarda. Nisu prepoznati značajni rizici povezani s vlastitom radnom snagom.

HT ima uspostavljen sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja prema ISO 22301:2019 standardu kojim se osigurava da poslovanje funkcionira neprekidno, čak i u slučaju neželjenih događaja. Primjena sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja osigurava da HT može pružiti kontinuiranu podršku korisnicima i u najizazovnijim situacijama.

U sljedećoj tablici nalazi se pregled učinaka, rizika i prilika za koji su korišteni pokazatelji specifični za HT Grupu.

Objave specifične za subjekt		
Učinci, rizici i prilike	Objava specifična za subjekt	Referenca
IRO E1-I5 Energetska neučinkovitost i potrošnja energije podatkovnih centara	KPU energetske intenzitet	ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije
IRO S4-I3 Kontinuirano širenje mreže omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama.	Broj korisničkih jedinica	ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa
IRO S4-I3 Kontinuirano širenje mreže omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama.	Pokrivenost ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom	ESRS S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ESRS 2 IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika

Za određivanje okvira Izvještaja održivosti HT Grupe za 2024. godinu odnosno značajnih učinaka, rizika i prilika provedena je procjena dvostruke značajnosti. Cilj procjene dvostruke značajnosti bio je, s jedne strane, identificirati sve stvarne i potencijalne značajne učinke na društvo i okoliš uzrokovane poslovnim aktivnostima i odnosima HT Grupe duž cijelog lanca vrijednosti. S druge strane, bilo je važno dobiti cjelovit pregled financijskih rizika i prilika za HT Grupu koji proizlaze iz upravljanja pitanjima održivosti.

Pri određivanju okvira za procjenu dvostruke značajnosti u obzir se uzelo kontekstualnu analizu koja je uključivala: analizu konkurencije, rezultate prijašnjih samostalnih procjena značajnosti učinaka HT Grupe i procjena dvostruke značajnosti DT Grupe, analize i rezultate procjene učinaka u lancu vrijednosti provedenih na razini DT Grupe u procesima izrade Strategije održivosti i procesa provedenih u svrhu pripreme za izvještavanje prema zahtjevima Direktive o korporativnom izvješćivanju o održivosti (CSRD), analize trendova u telekomunikacijskoj industriji, najnovija zbivanja i regulatorne promjene u području održivosti na lokalnoj, europskoj i globalnoj razini te gospodarske prilike i poslovanje HT Grupe.

Procjena dvostruke značajnosti provedena je u 2023. i 2024. godini i uključivala je procjenu učinaka, rizika i prilika u odnosu na strategiju i poslovni model HT Grupe uzimajući u obzir analizu konteksta i izvora te rezultate provedene procjene značajnosti učinaka u izradi Izvještaja o održivosti HT Grupe za 2023. godinu koja je uključivala dubinske intervju e sa stručnim predstavnicima ključnih skupina dionika HT Grupe. Tijekom 2023. i 2024. godine provedeni su dubinski razgovori s predstavnicima vlasnika, regulatornih tijela, interesnih i strukovnih udruženja, sindikata, jedinica lokalne i regionalne samouprave, dobavljača, udruga civilnog društva te akademske i znanstvene zajednice. Među njima su bili stručnjaci koji dobro poznaju poslovanje HT Grupe i utjecaje na radnike, korisnike i društvene skupine koje su Kodeksom ljudskih prava HT Grupe definirane kao skupine na koje bi HT-ove poslovne aktivnosti mogle imati negativan ili pozitivan učinak. Razgovori provedeni početkom izvještajne godine bili su fokusirani na dubinsku provjeru prioritetnih tema utvrđenih uključenjem dionika iz prethodnih izvještajnih razdoblja, a to su: utjecaji širenja i izgradnje mreže na gospodarstvo i društvo, pitanja klimatskih promjena i resursne učinkovitosti te utjecaj HT-ovog poslovanja na korisnike, a posebno na osjetljive skupine.

Mapiranje su proveli HT-ovi stručnjaci iz različitih poslovnih segmenata uzimajući u obzir relevantna znanstvena istraživanja, zakonske propise, međunarodne ugovore i sporazume, Godišnje izvješće o radu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti za 2022. i 2023. godinu, izvješća o sporovima korisnika u elektroničkim komunikacijama, te uz Europske standarde izvještavanja o održivosti (ESRS) i smjernice Europske savjetodavne skupine za financijsko izvještavanje (EFRAG), standarde za izvještavanje o održivosti Globalne inicijative za izvještavanje (GRI), sektorske standarde za telekomunikacijske usluge Odbora za računovodstvene standarde održivosti (SASB), dobrovoljne preporuke za objave o klimatskim promjenama Radne skupine za objavljivanje financijskih informacija povezanih s klimatskim promjenama (TCFD) i doprinos UN-ovim ciljevima održivog razvoja.

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Procjena značajnosti učinaka

HT Grupa je na temelju prikupljenih informacija analizirala negativne i pozitivne učinke poslovnih aktivnosti i poslovnih odnosa na društvo i okoliš duž cijelog lanca vrijednosti, a za potencijalne učinke određen je vremenski interval odnosno razdoblje u kojem se očekuje da bi moglo doći do učinka. Procjena značajnosti učinaka provedena je kombinacijom on-site i online metoda sa stručnjacima HT-a i Combisa za procjenu učinaka povezanih s poslovanjem HT-a, HT Servisa i Combisa u Republici Hrvatskoj te stručnjacima CT-a za procjenu učinaka povezanih s poslovanjem CT-a u Crnoj Gori. U procesu povezivanja ranije prepoznatih potencijalno značajnih učinaka s tematskim standardima Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS) i njihove prioritizacije, nadležni stručnjaci su grupirali pojedine učinke, a neki su na temelju dostupnih informacija označeni kao nerelevantni. Završna procjena relevantnosti i značajnosti svakog učinka HT Grupe na društvo i okoliš evidentirana je u Excel formatu i potvrđena pisanim putem (e-mailom).

U obzir su uzeti i učinci poslovnih aktivnosti i lokacija na okoliš duž cijelog lanca vrijednosti. Između ostalog, razmotrena je ovisnost o bioraznolikosti i ekosustavima. Postavljanje mrežne infrastrukture prvenstveno se provodi u urbanim, izgrađenim područjima. U ruralnim područjima, uključujući područja osjetljiva na bioraznolikost poput mreže zaštićenih područja Natura 2000, sve intervencije provode se uz poštivanje nacionalnog zakonodavstva (npr. izrada studija procjene utjecaja na okoliš) te se, kada je to potrebno, koordiniraju s lokalnim tijelima nadležnima za zaštitu okoliša kako bi se uzeli u obzir specifični aspekti bioraznolikosti. Aktivnosti HT Grupe nemaju negativan utjecaj na područja osjetljiva na bioraznolikost. Pitanja onečišćenja te učinaka na vode i morske resurse nisu se pokazala relevantnima za poslovanje HT Grupe.

Procjena značajnosti učinaka HT Grupe temelji se na ESRS dimenzijama ozbiljnosti i vjerojatnosti pojave. Za određivanje značajnosti unutar ovih dimenzija koristili su se detaljno razrađeni kriteriji i kvantitativni prag značajnosti učinaka. Za procjenu stvarnih i potencijalnih učinaka uzeti su u obzir sljedeći aspekti koji određuju konačnu ozbiljnost učinka:

- Razmjer
Koliko je ozbiljan ili koliko bi ozbiljan mogao biti učinak tvrtke/sektora?
- Opseg
Koliko je raširen ili koliko bi mogao biti raširen učinak tvrtke/sektora?

Za negativne učinke dodatno se razmatralo i:

- Nepopravljivost/ireverzibilnost
Koliko je teško ili koliko bi moglo biti teško nadoknaditi ili popraviti prouzročenu štetu?

Kod razmatranja potencijalnih učinaka dodatna dimenzija procjene uključuje:

- Vjerojatnost
Koliko je izgledno da bi se učinak mogao dogoditi?
- Vremenski interval
Razdoblje u kojem se očekuje da bi moglo doći do učinka

Procijenjene su i pogođene razine lanca vrijednosti u kojima nastaju pozitivni ili negativni učinci.

Procjena financijske značajnosti

Nakon utvrđivanja značajnih učinaka HT Grupe na društvo i okoliš u lancu vrijednosti, u sljedećem koraku procijenjene su financijske prilike i rizici povezani s održivošću. Procjena financijske značajnosti provedena je kombinacijom on-site i online metoda sa stručnjacima HT-a i Combisa za procjenu rizika i prilika u Republici Hrvatskoj te stručnjacima CT-a za procjenu rizika i prilika u Crnoj Gori. U procesu povezivanja ranije prepoznatih potencijalno značajnih rizika i prilika s tematskim standardima Europskih standarda izvještavanja o održivosti (ESRS) i njihove prioritizacije, nadležni stručnjaci su grupirali pojedine rizike i prilike, a neki su na temelju dostupnih informacija označeni kao nerelevantni. Završna procjena relevantnosti i značajnosti svakog rizika i prilike održivosti HT Grupe evidentirana je u Excel formatu i potvrđena pisanim putem (e-mailom).

Metodologija za procjenu financijske značajnosti usklađena je sa sustavom upravljanja rizicima koji se temelji na Politici upravljanja rizicima DT-a, a koji je dio integriranog sustava upravljanja rizicima na razini DT Grupe. Primjena ovog višerazinskog sustava omogućuje rano prepoznavanje i procjenu rizika i prilika u odnosu na strateške ciljeve HT Grupe na temelju kojih se provodi mjere za upravljanje i kontrolu rizika i prilika. Budući da procjena rizika i prilika održivosti ima svoje specifičnosti i razlike u odnosu na ovaj sustav, niže opisani kriteriji za procjenu definirani su na koordinacijskim sastancima DT Grupe.

Rizici su podijeljeni u sljedeće kategorije:

- Strateški
- Financijski
- Operativni
- Regulatorni
- Pravni

Također su određene pogođene razine lanca vrijednosti u kojima nastaju rizici i prilike. Uz to, rizicima je dodijeljen vremenski horizont u kojem se mogu pojaviti.

Kriteriji za procjenu rizika vjerojatnost nastupa i razmjer utjecaja dio su integriranog upravljanja rizicima DT Grupe i detaljnije su opisani u odjeljku „Upravljanje rizicima“ Pregleda poslovanja HT Grupe za 2024. godinu. Dodatno se primjenjuje i ESG kriterij „Faktor upravljanja rizikom“ - koji je primijenjen za potrebu procjene financijske značajnosti povezane s čimbenicima održivosti koji bi mogli imati učinak na poslovanje HT Grupe, a od ranije su obuhvaćeni upravljanjem rizicima. Interno definirani prag financijske značajnosti koji se primjenjuje u cijeloj DT Grupi temelji se na zbroju tri ponderirana kriterija.

ESRS 2 IRO-2 – Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća

Sljedeća tablica prikazuje zahtjeve za objavljivanje koji su na temelju procjene dvostruke značajnosti uključeni u Izvještaj o održivosti HT Grupe za 2024. godinu, kao i obvezne zahtjeve za objavljivanje prema članku 8. Uredbe (EU) 2020/852 o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja (Uredba o taksonomiji). Procjenom dvostruke značajnosti utvrđeno je da tematski standardi „ESRS E2 – Onečišćenje“, „ESRS E3 – Vodni i morski resursi“, „ESRS E4 – Bioraznolikost i ekosustavi“ i „ESRS S3 – Pogođene zajednice“ nisu značajni. S druge strane, sljedeći ESRS tematski standardi identificirani su kao značajni.

„ESRS indeks“	
Objava	Referenca
Opće informacije	
ESRS 2 – Opće objave	str. 33.
Informacije o okolišu	
Objavljivanja u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)	str. 45.
ESRS E1 – Klimatske promjene	str. 55.
ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo	str. 60.
Informacije o društvenim pitanjima	
ESRS S1 – Vlastita radna snaga	str. 63.
ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti	str. 69.
ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici	str. 72.
Informacije o upravljanju	
ESRS G1 – Poslovno ponašanje	str. 76.

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a								
Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS 2 GOV-1	21d	Rodna raznolikost u upravi	x		x			ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela
ESRS 2 GOV-1	21e	Postotak članova uprave koji su neovisni			x			ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela
ESRS 2 GOV-4	30	Izjava o dužnoj pažnji	x					ESRS 2 GOV-4 – Izvještaj o dužnoj pažnji
ESRS 2 SBM-1	40d-i	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim gorivima i energijom	x	x	x		Nije primjenjivo	-
ESRS 2 SBM-1	40d-ii	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija	x		x		Nije primjenjivo	-
ESRS 2 SBM-1	40d-iii	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem	x		x		Nije primjenjivo	-
ESRS 2 SBM-1	40d-iv	Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana			x		Nije primjenjivo	-
ESRS E1-1	14	Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. Godine				x		ESRS E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena
ESRS E1-1	16g	Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma		x	x			ESRS E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena
ESRS E1-4	34	Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova	x	x	x			ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS E1-5	38	Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu)	x				Nije primjenjivo	-
ESRS E1-5	37	Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	x					ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije
ESRS E1-5	40-43	Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu	x				Nije primjenjivo	-
ESRS E1-6	44	Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	x	x	x			ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova
ESRS E1-6	53-55	Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova	x	x	x			ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova
ESRS E1-7	56	Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti				x	Nije značajno	-
ESRS E1-9	66	Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama			x		Korištenje odredbe postupnog uvođenja	-
ESRS E1-9	66a	Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku		x			Korištenje odredbe postupnog uvođenja	-
ESRS E1-9	66c	Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku		x			Korištenje odredbe postupnog uvođenja	-

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS E1-9	67c	Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti			x		Korištenje odredbe postupnog uvođenja	-
ESRS E1-9	69	Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama	x				Nije značajno	-
ESRS E2-4	28	Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo	x				Nije značajno	-
ESRS E3-1	9	Vodni i morski resursi	x				Nije značajno	-
ESRS E3-1	13	Posebna politika	x				Nije značajno	-
ESRS E3-1	14	Održivi oceani i mora	x				Nije značajno	-
ESRS E3-4	28c	Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode	x				Nije značajno	-
ESRS E3-4	29	Ukupna potrošnja vode u m ³ po neto prihodu od vlastita poslovanja	x				Nije značajno	-
ESRS 2 SBM-3 E4	16a-i		x				Nije značajno	-
ESRS 2 SBM-3 E4	16b		x				Nije značajno	-
ESRS 2 SBM-3 E4	16c		x				Nije značajno	-
ESRS E4-2	24b	Održive zemljišne/ poljoprivredne prakse ili politike	x				Nije značajno	-

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS E4-2	24c	Održive prakse ili politike za oceane/mora	x				Nije značajno	-
ESRS E4-2	24d	Politike za rješavanje problema krčenja šuma	x				Nije značajno	-
ESRS E5-5	37d	Nereciklirani otpad	x					ESRS E5-5 – Odljev resursa
ESRS E5-5	39	Opasni otpad i radioaktivni otpad	x					ESRS E5-5 – Odljev resursa
ESRS 2 SBM-3 S1	14f	Rizik od prisilnog rada	x				Nije značajno	-
ESRS 2 SBM-3 S1	14g	Rizik od dječjeg rada	x				Nije značajno	-
ESRS S1-1	20	Obveze u području politike ljudskih prava			x			ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom
ESRS S1-1	21	Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada	x					ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom
ESRS S1-1	22	Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima	x				Nije značajno	-
ESRS S1-1	23	Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja	x					ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom
ESRS S1-3	32c	Mehanizam za rješavanje pritužbi	x		x			ESRS S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost
ESRS S1-14	88b, 88c	Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu	x					ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti
ESRS S1-14	88e	Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti	x		x			ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti

OPĆE INFORMACIJE

ESRS 2 – Opće objave (nastavak)

Popis podataka u međusektorskim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugih propisa EU-a								
Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS S1-16	97a	Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola	x					ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)
ESRS S1-16	97b	Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika	x					ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)
ESRS S1-17	103a	Slučajevi diskriminacije	x		x			ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima
ESRS S1-17	104a	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a	x					ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima
ESRS 2 SBM3 S2	11b	Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-1	17	Obveze u području politike ljudskih prava	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-1	18	Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti	x		x			ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-1	19	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-1	19	Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije	x					ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti
ESRS S2-4	36	Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti	x				Nije značajno	-

Objava	Točka podataka	Oznaka	Upućivanje na Uredbu o objavljivanju informacija o održivom financiranju (SFDR)	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Značajnost	Poglavlje
ESRS S3-1	16	Obveze u području politike zaštite ljudskih prava	x		x		Nije značajno	-
ESRS S3-1	17	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a	x				Nije značajno	-
ESRS S3-4	36	Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima	x				Nije značajno	-
ESRS S4-1	16	Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike	x		x			ESRS S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike
ESRS S4-1	17	Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a	x				Nije značajno	-
ESRS S4-4	35	Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima	x				Nije značajno	-
ESRS G1-1	10b	Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije	x					ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura
ESRS G1-1	10d	Zaštita zviždača	x		x		Nije značajno	ESRS ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura
ESRS G1-4	24a	Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja	x					ESRS G1-4 – Slučajevi korupcije ili podmićivanja
ESRS G1-4	24b	Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja	x					ESRS G1-4 – Slučajevi korupcije ili podmićivanja

Sukladno „ESRS 2 – Opće objave“, objave koje se odnose na politike i mjere, a nalaze se u tematskim standardima, usklađene su s minimalnim zahtjevima navedenima u „ESRS 2 – Opće objave“.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Objavljivanja u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)

Uredba (EU) 2020/852 („Uredba o taksonomiji“, u daljnjem tekstu: „Uredba“) ključni je zakonodavni akt koji potiče širenje održivih ulaganja i podržava provedbu Europskog zelenog plana. Njome se uspostavlja okvir za klasifikaciju održivih gospodarskih djelatnosti, omogućujući preusmjeravanje kapitala prema ulaganjima koja pridonose okolišnoj održivosti. Provedbom Uredbe, koja je dio Europskog zelenog plana usvojenog 2019. godine, definiraju se kriteriji za ocjenu stupnja okolišne održivosti ulaganja, čime se osigurava transparentnost i usklađenost s ciljevima Uredbe o taksonomiji.

Člankom 9. Uredbe definirano je 6 okolišnih ciljeva koji se nastoje postići implementacijom ove regulative:

1. Ublažavanje klimatskih promjena (CCM);
2. Prilagodba klimatskim promjenama (CCA);
3. Održiva uporaba i zaštita vodnih i morskih resursa (WTR);
4. Prijelaz na kružno gospodarstvo (CE);
5. Sprječavanje i kontrola onečišćenja (PPC); i
6. Zaštita i obnova bioraznolikosti i ekosustava (BIO).

Uredba razlikuje dvije osnovne kategorije propisanih djelatnosti:

1. **Taksonomski prihvatljive djelatnosti** – gospodarske djelatnosti koje se nalaze na popisu Uredbe u sklopu pojedinih okolišnih ciljeva.
2. **Taksonomski usklađene djelatnosti** – gospodarske djelatnosti koje su prihvatljive, a koje dodatno zadovoljavaju specifične kriterije tehničke provjere te se mogu smatrati okolišno održivim djelatnostima.

Prema članku 3. Uredbe, gospodarska djelatnost smatra se okolišno održivom (usklađena sa Uredbom o taksonomiji) ako zadovoljava sljedeće kriterije:

1. Znatn doprinos

Kako bi se gospodarska djelatnost smatrala okolišno održivom, prvi zahtjev regulative jest da znatno doprinosi barem jednom od 6 okolišnih ciljeva propisanih člankom 9. Uredbe, pri čemu mora zadovoljiti propisane kriterije tehničke provjere.

2. Ne nanošenje bitne štete („Do no significant harm“ načelo)

Drugi zahtjev regulative nalaže da gospodarska djelatnost, kako bi se smatrala okolišno održivom, ne smije nanositi bitnu štetu nijednom drugom okolišnom cilju.

3. Minimalne zaštitne mjere

Gospodarska djelatnost mora se provoditi u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama, a koje uključuju:

- Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća
- Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima
- Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima
- Međunarodnu povelju o ljudskim pravima

Prema članku 8. Uredbe, kao obveznici objavljivanja nefinancijskih informacija u skladu s Direktivom (EU) 2022/2464 i Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske (NN 85/24), HT Grupa u Objavama u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji) za 2024. godinu uključuje informacije o tome kako su i u kojoj mjeri njezine ekonomske aktivnosti povezane s gospodarskim djelatnostima koje se smatraju okolišno održivima u skladu s člancima 3. i 9. Uredbe. U skladu sa zahtjevima Delegirane uredbe 2021/2178 o objavi sadržaja i prikazu informacija o okolišno održivim gospodarskim djelatnostima, ovaj izvještaj pruža informacije o ključnim pokazateljima, odnosno udjelima taksonomski usklađenih, prihvatljivih i neprihvatljivih gospodarskih djelatnosti u prihodima, kapitalnim izdacima (CapEx) i operativnim rashodima (OpEx) HT Grupe.

Pri sastavljanju ovog izvještaja o Uredbi o taksonomiji, osim osnovne Uredbe, uzete su u obzir i sve delegirane uredbe vezane uz Uredbu o taksonomiji, uključujući:

1. Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2139 od 4. lipnja 2021. koja postavlja tehničke kriterije za djelatnosti koje značajno doprinose ublažavanju klimatskih promjena ili prilagođavanju klimatskim promjenama;
2. Delegirana uredba Komisije (EU) 2021/2178 od 6. srpnja 2021. koja uređuje sadržaj i prikaz informacija o okolišno održivim ekonomskim djelatnostima koje objavljuju poduzeća;
3. Delegirana uredba Komisije (EU) 2022/1214 od 9. ožujka 2022. koja se odnosi na izmjene ekonomske djelatnosti u određenim energetske sektorima te specifične javne objave informacija o tim ekonomskim djelatnostima;
4. Delegirana uredba Komisije (EU) 2023/2485 od 27. lipnja 2023. koja nadopunjuje ekonomske djelatnosti i tehničke kriterije za ublažavanju klimatskih promjena ili prilagodbu klimatskim promjenama;
5. Delegirana uredba Komisije (EU) 2023/2486 od 27. lipnja 2023. koja postavlja tehničke kriterije za djelatnosti koje značajno doprinose održivom korištenju i zaštiti vodnih i morskih resursa, prelasku na kružno gospodarstvo, sprečavanju i kontroli onečišćenja ili zaštiti i obnovi bioraznolikosti i ekosustava te koja nadopunjuje sadržaj i prikaz javnih objava informacija poduzeća.
6. Delegirana uredba Komisije (EU) 2024/3215 od 28. lipnja 2024. kojom se ispravljaju određene jezične verzije Delegirane uredbe (EU) 2021/2139 kojom se dopunjuje Uredba (EU) 2020/852 utvrđivanjem tehničkih kriterija provjere za određivanje uvjeta pod kojima se gospodarska aktivnost kvalificira kao značajan doprinos ublažavanju klimatskih promjena ili prilagodbi klimatskim promjenama i za određivanje da gospodarska aktivnost ne uzrokuje značajnu štetu niti jednom od drugih okolišnih ciljeva.

Definiranje brojnika kapitalnih i operativnih rashoda

Sukladno regulativi, brojnik je jednak dijelu kapitalnih ili operativnih rashoda uključenih u nazivnik, koji je jedno od sljedećeg:

- Odnosi se na imovinu ili procese povezane s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom
- Dio je plana za proširenje ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom ili za usklađenje taksonomski prihvatljivih ekonomskih djelatnosti s taksonomijom („plan za kapitalne rashode“)
- Odnosi se na nabavu outputa iz ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom i individualnih mjera kojima se omogućuje da ciljne djelatnosti postanu niskouglijčne ili da omogućuju smanjenje stakleničkih plinova, osobito djelatnosti iz točaka od 7.3. do 7.6. Priloga I. Delegiranoj uredbi o okolišno prihvatljivim ekonomskim djelatnostima, kao i drugih ekonomskih djelatnosti iz delegiranih akata donesenih u skladu s člankom 10. stavkom 3., člankom 11. stavkom 3., člankom 12. stavkom 2., člankom 13. stavkom 2., člankom 14. stavkom 2. i člankom 15. stavkom 2. Uredbe (EU) 2020/852, pod uvjetom da se te mjere uvedu i počnu provoditi u roku od 18 mjeseci.

Sve identificirane djelatnosti u sklopu kapitalnih i operativnih rashoda odnose se na imovinu ili procese povezane s ekonomskim djelatnostima usklađenim s taksonomijom s obzirom da HT Grupa još nije donijela Capex plan te nije imala nabave outputa iz ekonomskih djelatnosti usklađenih s taksonomijom i individualnih mjera kojima se omogućuje da ciljne djelatnosti postanu niskouglijčne ili da omogućuju smanjenje stakleničkih plinova.

U nastavku izvještaja opisane su ključne prihvatljive djelatnosti HT Grupe, te procjena njihove usklađenosti.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

Taksonomski prihvatljive djelatnosti HT Grupe

Prema Uredbi, prvi korak u procesu usklađivanja sa Uredbom o taksonomiji je identifikacija gospodarskih djelatnosti poduzeća koje su taksonomski prihvatljive. To su djelatnosti koje su obuhvaćene Uredbom o taksonomiji i koje mogu potencijalno znatno doprinijeti postizanju okolišnih ciljeva, neovisno o tome ispunjavaju li kriterije tehničke provjere propisane delegiranim aktima.

S druge strane, taksonomski neprihvatljive gospodarske djelatnost definirane su kao one koje nisu opisane u delegiranim aktima koji dopunjuju Uredbu.

S obzirom na to da primarne poslovne djelatnosti HT Grupe pripadaju informacijsko-telekomunikacijskom sektoru, u svom osnovnom poslovanju identificirane su 4 taksonomski prihvatljive gospodarske djelatnosti:

- Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima (CCM 8.1)
- Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova koja se temelje na podacima (CCM 8.2)
- Softver za upravljanje i prilagodbu fizičkim klimatskim rizicima (CCA 8.4.)
- Osiguravanje rješenja za smanjenje istjecanja koja se temelje na podacima informacijske/operativne tehnologije (WTR 4.1)

Budući da HT Grupa ostvaruje prihode i iz djelatnosti koje nisu povezane s temeljnim informacijsko-telekomunikacijskim sektorom, u izvještaju o usklađenosti sa Uredbom o taksonomiji prikazane su dodatne djelatnosti koje su prihvatljive prema kriterijima taksonomije:

- Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama (CCM 7.7)
- Postavljanje, održavanje i popravak stanica za punjenje električnih vozila u zgradama (i na parkirnim mjestima povezanim sa zgradama) (CCM 7.4)
- Postavljanje, održavanje i popravak tehnologija za energiju iz obnovljivih izvora (CCM 7.6)
- Prodaja rabljene robe (CE 5.4)
- Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada (CE 2.3)

Uredba o taksonomiji također obuhvaća međusektorskih djelatnosti koje, iako nisu dio osnovnih djelatnosti HT Grupe, relevantne su za cjelokupnu korporativnu strukturu i poslovanje HT Grupe (npr. prijevoz, upravljanje imovinom i proizvodnja električne energije). U 2024. godini, među relevantnim međusektorskim djelatnostima za HT Grupu nalazile su se:

- Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom (CCM 4.1)
- Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima (CCM 6.5)
- Proizvod kao usluga i drugi kružni modeli usluga usmjereni na uporabu ili rezultate (CE 5.5)
- Ugradnja, održavanje i popravak opreme za energetska učinkovitost (CCM 7.3)
- Postavljanje, održavanje i popravak instrumenata i uređaja za mjerenje, regulaciju i kontrolu energetske učinkovitosti zgrada (CCM 7.5)

Usklađenost materijalnih taksonomski prihvatljivih ekonomskih djelatnosti

Nakon utvrđivanja prihvatljivosti, potrebno je provjeriti jesu li prepoznate taksonomski prihvatljive djelatnosti usklađene s kriterijima tehničke provjere. Djelatnost se smatra usklađenom sa Uredbom o taksonomiji ako ispunjava tehničke kriterije provjere koji su utvrđeni u Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2021/2139, Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2023/2485 i Delegiranoj uredbi Komisije (EU) 2023/2486. To uključuje znatan doprinos barem jednom okolišnom cilju, ne nanošenja bitne štete bilo kojem drugom okolišnom cilju, te usklađenost s minimalnim zaštitnim mjerama propisanim međunarodnim konvencijama i načelima o ljudskim i radnim pravima navedenima u Uredbi o taksonomiji (EU) 2020/852.

U skladu sa zahtjevima regulative, u 2024. godini izvještava se o usklađenosti gospodarskih djelatnosti u sklopu svih definiranih okolišnih ciljeva. Sama analiza temelji se na djelatnostima koje su vrijednosno najznačajnije za poslovanje HT grupe s obzirom na postotak prihvatljivosti po pojedinom KPU, a uključuju sljedeće:

1. Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima (CCM 8.1)

Navedena djelatnost uključuje pohranjivanje, rukovanje, upravljanje, kretanje, kontrolu, prikaz, prespajanje, razmjenu, prijenos ili obradu podataka putem

podatkovnih centara, uključujući računalstvo na rubu mreže. U sklopu ove djelatnosti iskazuju se sve aktivnosti vezano uz podatkovne centre, uključujući Cloud usluge. U sklopu Cloud usluga koje zadovoljavaju definiciju ove djelatnosti prema Uredbi o taksonomiji, uključene su sljedeće usluge:

- Softver kao usluga (engl. *Software as a service* - SaaS)
- Platforma kao usluga (engl. *Platform as a service* - PaaS)
- Infrastruktura kao usluga (engl. *Infrastructure as a service* - IaaS)

Kako bi podatkovni centri dali značajan doprinos ublažavanju klimatskih promjena u skladu sa Uredbom o taksonomiji, moraju se pridržavati EU Kodeksa ponašanja o energetske učinkovitosti podatkovnih centara. S obzirom na to da usklađenost s Kodeksom još nije provjerena putem neovisne treće strane, u skladu s zahtjevima Uredbe o taksonomiji, aktivnosti vezane uz podatkovne centre HT Grupe ne klasificiraju se kao taksonomski usklađene u godini izvještavanja.

2. Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova koja se temelje na podacima (CCM 8.2)

Ova djelatnost odnosi se na razvoj ili primjenu informacijskih i komunikacijskih tehnologija (u daljnjem tekstu: IKT rješenja) s ciljem prikupljanja, prijenosa i pohrane podataka, njihovog modeliranje te primjene u kontekstu smanjenja emisija stakleničkih plinova. Takva rješenja IKT-a mogu, među ostalim, uključivati primjenu decentraliziranih tehnologija (tj. tehnologije decentraliziranog vođenja evidencije transakcija), internet stvari (IoT), 5G tehnologiju i umjetnu inteligenciju (AI). U okviru ove djelatnosti, HT Grupa uključuje usluge Cloud nadzor vozila i Fleet management sustava, čiji je osnovni cilj optimizacija ruta vozila, što izravno doprinosi smanjenju emisije CO₂ u atmosferu. Također, uključene su usluge Combisa, poput ComEnergy, One Smart City i ARA, koje imaju izravan utjecaj na smanjenje emisije CO₂.

Tehnički kriterij provjere znatnog doprinosa zahtijeva analizu životnog ciklusa, kao dokaz taksonomske usklađenosti ovih rješenja. Kompanije su obvezne dokazati da njihova rješenja rezultiraju značajnim smanjenjem emisija stakleničkih plinova tijekom cijelog životnog ciklusa u usporedbi s relevantnim referentnim rješenjem dostupnim na tržištu. Budući da kriterij znatnog doprinosa, osim procjene životnog ciklusa, zahtijeva i verifikaciju znanstvene utemeljenosti procjene smanjenja emisija stakleničkih plinova koju provodi nezavisna treća strana, navedene usluge se ne mogu klasificirati kao taksonomski usklađene u izvještajnoj godini.

3. Proizvod kao usluga i drugi kružni modeli usluga usmjereni na uporabu ili rezultate (CE 5.5)

Ova djelatnost odnosi se na pružanje pristupa proizvodima korisnicima putem modela usluga, pri čemu se nude ili usluge usmjerene na uporabu – gdje proizvod ostaje u vlasništvu pružatelja usluge, dok korisnik ima mogućnost zakupa, najma, dijeljenja ili zajedničkog korištenja proizvoda, ili usluge usmjerene na rezultate, pri čemu je unaprijed definirano plaćanje i isporuka dogovorenog rezultata (tj. plaćanje po jedinici usluge). U sklopu ove djelatnosti HT grupa izvještava o uređajima poput routera i Set-Top-Box uređaja (u daljnjem tekstu: STB), koji se korisnicima pružaju na korištenje, a nakon isteka ugovora s korisnikom vraćaju se HT Grupi radi ponovnog stavljanja u funkciju za sljedećeg korisnika. Za ovu djelatnost u kontekstu Uredbe o taksonomiji nije provedena analiza klimatskih rizika, čime se automatski ne zadovoljavaju kriteriji za ne nanošenje bitne štete u okviru klimatskog cilja prilagodbe klimatskim promjenama. Stoga se ova djelatnost ne može klasificirati kao taksonomski usklađena.

4. Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima (CCM 6.5)

Vozni park HT Grupe uključuje poslovna osobna vozila i laka gospodarska vozila, koja se obavljaju putem operativnog najma i redovito održavaju. Sukladno tome, djelatnost „Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima” (CCM 6.5) identificirana je kao značajna taksonomski prihvatljiva gospodarska djelatnost HT Grupe. Elektrifikacija i smanjenje ugljičnog otiska voznog parka ključni su elementi integrirane klimatske strategije.

U narednim izvještajnim razdobljima HT Grupa planira povećati udio vozila koja ispunjavaju tehničke kriterije emisija CO₂ definirane EU regulativama za nova vozila. Uz to, provodit će se aktivnosti usklađivanja s ostalim tehničkim kriterijima provjere iz Uredbe o taksonomiji, uključujući zahtjeve za najnoviji primjenjivi stupanj homologacije prema normi Euro 6. Također, planira se osigurati usklađenost guma cestovnih vozila kategorija M i N s kriterijima najvišeg razreda vanjske buke kotrljanja te odgovarajućim koeficijentom otpora kotrljanja. Trenutno je odabir vozila uvelike prepušten zaposlenicima kojima su vozila dodijeljena na korištenje. Za izvještajnu godinu 2024. nisu identificirana vozila koja bi ispunila tehničke kriterije provjere, te se navedena djelatnost ne može klasificirati kao usklađena sa Uredbom o taksonomiji.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

5. Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama (CCM 7.7)

Navedena djelatnost odnosi se na sve nekretnine u vlasništvu ili najmu HT Grupe. Sukladno kriterijima tehničke provjere utvrđenima u Uredbi o taksonomiji, nije identificirana niti jedna nekretnina u vlasništvu ili najmu HT Grupe koja bi mogla biti klasificirana kao usklađena sa Uredbom o taksonomiji za izvještajnu godinu 2024.

Poštivanje minimalnih zaštitnih mjera od strane HT Grupe

Pristup HT Grupe poštivanju ljudskih prava temelji se na Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima – globalnom standardu o odgovornosti poduzeća u poštivanju ljudskih prava, Povelji o raznolikosti, čiji je HT Grupa inicijalni potpisnik, te Osnovnim načelima Socijalne povelje Deutsche Telekom, kojima svi članovi DT Grupe iskazuju predanost djelovanju u skladu s međunarodno priznatim normama, smjernicama i standardima. Ti standardi uključuju norme sadržane u Međunarodnoj povelji o ljudskim pravima, ključnim konvencijama Međunarodne organizacije rada (ILO), smjernicama Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) te načelima inicijative UN Global Compact.

Početkom 2024. godine, HT Grupa je usvojila Kodeks ljudskih prava kojim se pomiče poštovanje prava zaposlenika, kao i Politiku raznolikosti, uključivosti i jednakih prilika. Ovim dokumentima HT Grupa se obvezala na poštivanje međunarodnih instrumenata poput Opće deklaracije o ljudskim pravima, Deklaracije Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu te načelima za multinacionalna poduzeća i socijalnu politiku, Smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća, načela Globalnog sporazuma UN-a i Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

U narednim razdobljima predviđena je puna implementacija Direktive (EU) 2024/1760 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o dužnoj pažnji za održivo poslovanje i izmjeni Direktive (EU) 2019/1937, kao i Uredbe (EU) 2023/2859, a koja je u skladu sa zahtjevima Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima.

Izračun taksonomskih ključnih pokazatelja uspješnosti („KPU“)

S obzirom na to da se ekonomske djelatnosti definirane unutar okolišnih ciljeva ne odnose isključivo na djelatnosti za koje je društvo registrirano (NACE kodovi), HT grupa provela je i ove godine dubinsko snimanje svih svojih aktivnosti kako bi utvrdila ekonomske djelatnosti relevantne za Uredbu o taksonomiji. Nakon identifikacije relevantnih djelatnosti, HT Grupa pristupila je izračunu ključnih pokazatelja uspješnosti (u daljnjem tekstu: KPU) prihoda, kapitalnih rashoda i operativnih rashoda.

U procesu utvrđivanja ekonomskih djelatnosti i izračuna KPU-ova sudjelovao je multidisciplinarni tim koji pokriva razna područja unutar HT Grupe kako bi se osigurala točnost i transparentnost informacija i izračuna. Sam proces proveden je za 2023. i 2024. godinu stoga je u ovome izvještaju došlo do promjena identificiranih djelatnosti te iznosa za 2023. godinu. Ovo godišnje brojke su točnije od onih korištenih prethodne godine s obzirom da smo u proces uključili velik broj zaposlenika iz svih organizacija HT Grupe koji su temeljem svog iskustva sudjelovali u identifikaciji djelatnosti u skladu sa Uredbom o taksonomiji.

Ključne razlike prikazane su u tablici u nastavku:

<i>milijuni eura</i>	Iznos na 31.12.2023. godine prema izvještaju o Uredbi o taksonomiji 2024.	Iznos na 31.12.2023. godine prema izvještaju o Uredbi o taksonomiji 2023.	Razlika
KPU prihodi			
Nazivnik	1.041,45	1.039,34	2,11
Djelatnost CCM 8.1.	8,11	2,27	5,84
Djelatnost CCM 8.2.	1,98	9,12	(7,14)
Djelatnost CE 2.3	0,21	0,00	0,21
Djelatnost WTR 4.1	0,03	0,00	0,03
Djelatnost CCM 6.5	0,04	0,00	0,04
Djelatnost CCM 7.7	0,11	0,00	0,11

<i>milijuni eura</i>	Iznos na 31.12.2023. godine prema izvještaju o Uredbi o taksonomiji 2024.	Iznos na 31.12.2023. godine prema izvještaju o Uredbi o taksonomiji 2023.	Razlika
Djelatnost CCM 7.4	0,29	0,00	0,29
Djelatnost CCM 7.6	1,17	0,00	1,17
Djelatnost CE 5.4	0,01	0,00	0,01
Djelatnost CCM 6.15	0,00	0,56	(0,56)
KPU kapitalni rashodi			
Nazivnik	406,81	220,98	185,83
Djelatnost CCM 8.1.	7,19	9,12	(1,93)
Djelatnost CCM 8.2.	0,47	11,95	(11,48)
Djelatnost CCM 8.4	0,02	0,00	0,02
Djelatnost CCM 4.1	0,01	0,00	0,01
Djelatnost WTR 4.1	0,07	0,00	0,07
Djelatnost CCM 6.5	7,12	0,56	6,56
Djelatnost CCM 7.7	4,74	0,00	4,74
Djelatnost CCM 7.3	0,35	0,00	0,35
Djelatnost CCM 7.1	0,20	0,00	0,20
Djelatnost CCM 7.5	0,00	0,00	0,00
Djelatnost CCM 5.5	13,90	0,00	13,90
Djelatnost CCM 6.15	0,00	2,27	(2,27)
KPU operativni rashodi			
Nazivnik	47,40	615,60	(568,20)
Djelatnost CCM 8.1	2,08	0,00	2,08
Djelatnost CCM 8.2	0,00	4,73	(4,73)
Djelatnost CCM 4.1	0,00	0,00	0,00
Djelatnost CCM 6.5	0,18	5,70	(5,52)
Djelatnost CCM 7.7	5,08	0,00	5,08
Djelatnost CCM 7.3	0,44	0,00	0,44
Djelatnost CCM 6.15	2,08	0,40	1,68

Pri izračunu KPU-ova, posebna pozornost dana je izbjegavanju dvostrukog uračunavanja, u skladu s principima unutar Uredbe o taksonomiji koji osigurava da se jedna ekonomska djelatnost ne može računati više puta za doprinos različitim ekološkim ciljevima ili za različite subjekte. S obzirom na to da je utvrđeno da svaka identificirana djelatnost doprinosi samo jednom okolišnom cilju, na taj način uspješno je izbjegnuto dvostruko uračunavanje.

Prilikom izračunavanja KPU-ova za HT grupu, transakcije između povezanih strana nisu uzete u obzir jer je riječ o izvještaju sastavljenom na konsolidiranoj razini.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

Ključni pokazatelj uspješnosti prihodi

Za izračun KPU prihoda, a u skladu s definicijom iz Uredbe, uključeni su svi prihodi koji se priznaju prema Međunarodnom računovodstvenom standardu 1, točka 82., podtočka (a). Za detaljan pregled računovodstvenih politika povezanih sa standardima navedenim u ovoj točki, potrebno je vidjeti [Bilješku 2.3 financijskog izvještaja](#).

Pri definiranju iznosa korištenih za izračun KPU prihoda nisu korištene procjene.

U tablicama u nastavku prikazani su detaljni izračuni KPU prihoda za 2024. i 2023. godinu.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

KLJUČNI POKAZATELJ USPJEŠNOSTI PRIHODI

Financijska godina 2024	2024		Kriterij znatnog doprinosa							Kriterij nenanošenja bitne štete ("ne nanosi bitnu štetu")												
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka/oznake (2)	Apsolutni prihodi (3)	Udio prihoda (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjena (6)	Vodni i morski resursi (7)	Kružno gospodarstvo (8)	Onečišćenje (9)	Bioraznolikost i ekosustavi (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjena (12)	Vodni i morski resursi (13)	Kružno gospodarstvo (14)	Onečišćenje (15)	Bioraznolikost i ekosustavi (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio prihoda prihvatljiv ili usklađen s taksonomijom, godina 2024 (18)	Udio prihoda prihvatljiv ili usklađen s taksonomijom, godina 2023 (19)	Kategorija (omogućujuća djelatnost) (20)	Kategorija (prijelazna djelatnost) (21)		
		milijuni eura	%	D; Ne; N/EL (b) (c)	D; Ne; N/EL (b) (c)	D; Ne; N/EL (b) (c)	D; Ne; N/EL (b) (c)	D; Ne; N/EL (b) (c)	D; Ne; N/EL (b) (c)	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	%	%	O	P		
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																	0,00%					
A.1. Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																						
Prihodi od okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1)		0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	-		
Od čega omogućujuće		0,00																0,00%	0,00%			
Od čega prijelazne		0,00																0,00%	0,00%			
A.2. Taksonomski prihvatljive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																						
Skupljanje i prijevoz neopasnog i opasnog otpada	CE 2.3	0,11	0,01%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								0,01%	0,02%				
Osiguravanje rješenja za smanjenje istjecanja koja se temelje na podacima informacijske/operativne tehnologije	WTR 4.1	0,00	0,00%	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00%	0,00%				
Prodaja rabljene robe	CE 5.4	0,26	0,02%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL								0,02%	0,00%				
Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima	CCM 6.5	0,00	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00%	0,00%				
Postavljanje, održavanje i popravak stanica za punjenje električnih vozila u zgradama (i na parkirnim mjestima povezanim sa zgradama)	CCM 7.4	0,18	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,02%	0,03%				
Postavljanje, održavanje i popravak tehnologija za energiju iz obnovljivih izvora	CCM 7.6	0,04	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00%	0,11%				
Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama.	CCM 7.7	0,11	0,01%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,01%	0,01%				
Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima	CCM 8.1	9,61	0,89%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,89%	0,79%				
Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova temeljena na podacima	CCM 8.2	1,95	0,18%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,18%	0,19%				
Prihodi od taksonomski privatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) (A.2)		12,26	1,13%	1,10%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%								1,13%	1,15%				
Prihodi od taksonomski prihvatljivih djelatnosti (A.1 + A.2)		12,26	1,13%	1,10%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,00%								1,13%	1,15%				
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																						
Prihodi od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti		1.071,47	98,87%																			
UKUPNO (A+B)		1.083,73	100,00%																			

Udio prihoda/ukupni prihodi		
	Usklađene s taksonomijom po cilju	Taksonomski prihvatljive po cilju
CCM	0,00%	1,10%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,03%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

Ključni pokazatelj uspješnosti kapitalni rashodi

Relevantni kapitalni rashodi za izračun KPU kapitalnih rashoda utvrđeni su temeljem konsolidiranog financijskog izvještaja i izračunavaju se zbrajanjem svih nabavki HT Grupe priznatih prema sljedećim računovodstvenim standardima:

- Međunarodni računovodstveni standard 16: Nekretnine, postrojenja i oprema,
- Međunarodni računovodstveni standard 38: Nematerijalna imovina (isključujući goodwill)
- Međunarodni standard financijskog izvještavanja 16: Imovina s pravom uporabe

HT Grupa nema ulaganja u nekretnine koji se priznate prema Međunarodnom računovodstvenom standardu 40, niti ulaganja u poljoprivredu priznata prema Međunarodnom računovodstvenom standardu 41, a koja bi se također uzimala u obzir u okviru Uredbe o taksonomiji.

Za detaljan pregled računovodstvenih politika povezanih s navedenim standardima, potrebno je vidjeti [Bilješku 2.3 financijskog izvještaja](#).

Pri definiranju iznosa potrebnih za izračun KPU kapitalnih rashoda nisu korištene procjene.

U tablicama u nastavku prikazani su detaljni izračuni KPU kapitalnih rashoda za 2024. te 2023. godinu.

HT Grupa u 2024. godini nije donijela plan kapitalnih rashoda za usklađivanje po kriterijima Uredbe o taksonomiji.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

KLJUČNI POKAZATELJ USPJEŠNOSTI KAPITALNI RASHODI

Financijska godina 2024	2024			Kriterij znatnog doprinosa						Kriterij nenanošenja bitne štete ("ne nanosi bitnu štetu")											
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka/oznake (2)	Apsolutni kapitalni rashodi (3)	Udio kapitalnih rashoda (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjena (6)	Vodni i morski resursi (7)	Kružno gospodarstvo (8)	Onečišćenje (9)	Bioraznolikost i ekosustavi (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjena (12)	Vodni i morski resursi (13)	Kružno gospodarstvo (14)	Onečišćenje (15)	Bioraznolikost i ekosustavi (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio kapitalnih rashoda prihvatljiv ili usklađen s taksonomijom, godina 2024 (18)	Udio kapitalnih rashoda prihvatljiv ili usklađen s taksonomijom, godina 2023 (19)	Kategorija (omogućujuća djelatnost) (20)	Kategorija (prijelazna djelatnost) (21)	
		milijuni eura	%	%	%	%	%	%	%	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	%	%	O	P
A. TAKSNOMOSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																					
A.1. Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																					
Kapitalni rashodi okolišno održivih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1.)		0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	-
Od čega omogućujuće		0,00																0,00%	0,00%		
Od čega prijelazne		0,00																0,00%	0,00%		
A.2. Taksonomski privatijive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																					
Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom	CCM 4.1	0,01	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,00%	0,00%		
Osiguravanje rješenja za smanjenje istjecanja koja se temelje na podacima informacijske/operativne tehnologije	WTR 4.1	0,00	0,00%	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,00%	0,02%		
Proizvod kao usluga i drugi kružni modeli usluga usmjereni na uporabu ili rezultate	CE 5.5	15,47	4,85%	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL									4,85%	3,42%		
Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima	CCM 6.5	10,32	3,23%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									3,23%	1,75%		
Izgradnja novih zgrada	CCM 7.1	0,00	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,00%	0,05%		
Obnova zgrada	CCM 7.2.	0,73	0,23%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,23%	0,00%		
Ugradnja, održavanje i popravak opreme za energetsku učinkovitost	CCM 7.3	0,05	0,02%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,02%	0,09%		
Postavljanje, održavanje i popravak instrumenata i uređaja za mjerenje, regulaciju i kontrolu energetske učinkovitosti zgrada	CCM 7.5	0,69	0,22%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,22%	0,00%		
Kupnja i vlasništvo nad zgradama	CCM 7.7	5,40	1,69%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									1,69%	1,16%		
Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima	CCM 8.1	8,20	2,57%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									2,57%	1,77%		
Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova temeljena na podacima	CCM 8.2	0,14	0,04%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,04%	0,12%		
Softver za upravljanje i prilagodbu fizičkim klimatskim rizicima	CCA 8.4	0,02	0,01%	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL									0,01%	0,01%		
Kapitalni rashodi taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađenih s taksonomijom) (A.2.)		41,03	12,86%	8,00%	0,01%	0,00%	4,85%	0,00%	0,00%									12,86%	8,39%		
A. Kapitalni rashodi od taksonomski prihvatljivih djelatnosti (A.1 + A.2)		41,03	12,86%	8,00%	0,01%	0,00%	4,85%	0,00%	0,00%									12,86%	8,39%		
B. TAKSNOMOSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																					
Kapitalni rashodi taksonomski neprihvatljivih djelatnosti		278,12	87,14%																		
UKUPNO (A+B)		319,15	100,00%																		

Udio kapitalnih rashoda/ukupnih kapitalnih rashoda		
	Usklađene s taksonomijom po cilju	Taksonomski prihvatljive po cilju
CCM	0,00%	8,00%
CCA	0,00%	0,01%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	4,85%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

Ključni pokazatelj uspješnosti operativni rashodi

Prema regulativi, tehnička definicija operativnih rashoda podrazumijeva direktne nekapitalizirane troškove koji se odnose na istraživanje i razvoj, troškove obnove zgrada, troškove kratkoročnog najma, troškove održavanja i popravaka (uključujući troškove čišćenja te plaće djelatnika koji rade na održavanju i čišćenju), kao i ostale izravne nekapitalizirane troškove za svakodnevno servisiranje nekretnina, postrojenja i opreme koje obavlja poduzeće ili treća strana kojoj su ti poslovi povjereni, a koji su nužni za dobro funkcioniranje te imovine.

Za detalje o računovodstvenim politikama povezanim s navedenim standardima, potrebno je vidjeti [Bilješku 2.3 financijskog izvještaja](#).

Za definiranje iznosa potrebnih za izračun KPU operativnih rashoda, korištene su sljedeće procjene:

1. Procjena troškova osoblja koje radi na održavanju

S obzirom da se unutar HT Grupe ne postoji evidencija koja bi omogućila izdvajanje iznosa troškova osoblja angažiranog na održavanju, navedeni iznos je procijenjen. U HT Grupi, dio zaposlenika zadužen je za održavanje telekomunikacijske mreže i opreme koja se koristi u ovoj djelatnosti, te je iznos njihovih troškova uključen u nazivnik KPU operativnih rashoda. Također, dio zaposlenika angažiran je na održavanju podatkovnih centara, te su troškovi njihovih plaća uključeni u nazivnik, a u brojnik u djelatnosti 8.1 (CCM) Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima. Procjena ovih troškova provedena je na način da su rukovoditelji relevantnih odjela dostavili procjene postotka vremena koje pojedini zaposlenici utroše na poslove održavanja. Na temelju iskustva zaposlenika koji rade na ovim poslovima primijenjeni su ti postotci na prosječne plaće na razini pozicija zaposlenika angažiranih na održavanju. Ovim pristupom osigurana je visoka razina pouzdanosti procjene.

2. Procjena troškova održavanja opreme za energetske učinkovitost te instrumenata i uređaja za mjerenje, regulaciju i kontrolu energetske učinkovitosti zgrada

Podaci o održavanju nekretnina u vlasništvu ili u najmu HT Grupe nisu dostupni u dovoljnoj detaljnosti za razdvajanje na kategorije 7.3. Ugradnja, održavanje i popravak opreme za energetske učinkovitost te 7.5. Postavljanje, održavanje i popravak instrumenata i uređaja za mjerenje, regulaciju i kontrolu energetske učinkovitosti zgrada. Stoga je za navedene kategorije provedena procjena na način da je ukupan trošak održavanja nekretnina podijeljen na djelatnosti 7.3, 7.5 i 7.7 proporcionalno udjelu ovih djelatnosti u KPU kapitalnih rashoda. Smatra se da je ovim pristupom postignuta visoka razina pouzdanosti procjene.

U tablicama u nastavku prikazan je izračun KPU operativnih rashoda 2024. te za 2023. godinu.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

KLJUČNI POKAZATELJ USPJEŠNOSTI OPERATIVNI RASHODI

Financijska godina 2024	2024			Kriterij znatnog doprinosa						Kriterij nenanošenja bitne štete ("ne nanosi bitnu štetu")											
Ekonomske djelatnosti (1)	Oznaka/oznake (2)	Apsolutni operativni rashodi (3)	Udio operativnih rashoda (4)	Ublažavanje klimatskih promjena (5)	Prilagodba klimatskim promjena (6)	Vodni i morski resursi (7)	Kružno gospodarstvo (8)	Onečišćenje (9)	Bioraznolikost i ekosustavi (10)	Ublažavanje klimatskih promjena (11)	Prilagodba klimatskim promjena (12)	Vodni i morski resursi (13)	Kružno gospodarstvo (14)	Onečišćenje (15)	Bioraznolikost i ekosustavi (16)	Minimalne zaštitne mjere (17)	Udio operativnih rashoda prihvatljiv ili usklađen s taksonomijom, godina 2024 (18)	Udio operativnih rashoda prihvatljiv ili usklađen s taksonomijom, godina 2023 (19)	Kategorija (omogućujuća djelatnost) (20)	Kategorija (prijelazna djelatnost) (21)	
		milijuni eura	%	%	%	%	%	%	%	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	Da; Ne; N/EL	%	%	O	P
A. TAKSNOMOSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																					
A.1. Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)																					
Operativni rashodi okolišno održivih ekonomskih djelatnosti (usklađenih s taksonomijom) (A.1)		0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	-
Od čega omogućujuće		0,00																0,00%	0,00%		
Od čega prijelazne		0,00																0,00%	0,00%		
A.2. Taksonomski privatijive, ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)																					
Proizvodnja električne energije solarnom fotonaponskom tehnologijom		CCM 4.1	0,00	0,00%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,00%	0,01%		
Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima		CCM 6.5	0,31	0,67%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,67%	0,38%		
Ugradnja, održavanje i popravak opreme za energetsku učinkovitost		CCM 7.3	0,05	0,11%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,11%	0,93%		
Postavljanje, održavanje i popravak instrumenata i uređaja za mjerenje, regulaciju i kontrolu energetske učinkovitosti zgrada		CCM 7.5	0,48	1,04%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1,04%	0,00%		
Kupnja i vlasništvo nad zgradama		CCM 7.7	3,81	8,18%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								8,18%	10,70%		
Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima		CCM 8.1	0,50	1,07%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								1,07%	4,40%		
Rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova temeljena na podacima		CCM 8.2	0,02	0,05%	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL								0,05%	0,00%		
Operativni rashodi taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađene s taksonomijom) (A.2.)			5,17	11,12%	11,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								11,12%	16,42%		
A. Operativni rashodi taksonomski prihvatljivih djelatnosti (A.1 + A.2)			5,17	11,12%	11,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%								11,12%	16,42%		
B. TAKSNOMOSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI																					
Operativni rashodi taksonomski neprihvatljivih djelatnosti			41,36	88,89%																	
UKUPNO (A+B)			46,53	100,00%																	

Udio operativnih rashoda/ukupnih operativnih rashoda		
	Usklađene s taksonomijom po cilju	Taksonomski prihvatljive po cilju
CCM	0,00%	11,12%
CCA	0,00%	0,00%
WTR	0,00%	0,00%
CE	0,00%	0,00%
PPC	0,00%	0,00%
BIO	0,00%	0,00%

INFORMACIJE O OKOLIŠU

Uredba o taksonomiji (nastavak)

Uredba o taksonomiji, kao popis gospodarskih djelatnosti koje doprinose klimatskim ciljevima, trenutno ne uključuje kriterije za gospodarsku djelatnost pružanja i rada mrežne infrastrukture za telekomunikacije. S obzirom na to da Uredba o taksonomiji još uvijek ne pokriva osnovnu djelatnost HT Grupe (telekomunikacijsku mreža), ukupan prikaz svih taksonomski prihvatljivih gospodarskih djelatnosti daje niske udjele u prihodima (1,13 %), kapitalnim izdacima (12,86 %) i operativnim rashodima (11,12 %).

Najveći udio taksonomski prihvatljivih prihoda odnosi se na gospodarsku djelatnost obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima (CCM 8.1), čiji udio u 2024. godini iznosi 0,89 % prihoda (2023.: 0,78 %). Nisu zabilježene značajne promjene u prihvatljivim iznosima u sklopu ove djelatnosti u odnosu na prethodnu godinu.

Druga najznačajnija gospodarska djelatnost u pogledu prihoda su rješenja za smanjenje emisija stakleničkih plinova koja se temelje na podacima (CCM 8.2), koja imaju potencijal za smanjenje potrošnje energije i ugljičnog otiska. Udio ove djelatnosti u prihodima iznosi 0,18 % za 2024. godinu (2023.: 0,19 %), a također nije bilo značajnih promjena u prihvatljivim iznosima u sklopu ove djelatnosti.

U sklopu kapitalnih rashoda, značajnije promjene ostvarene su kod djelatnosti proizvod kao usluga i drugi kružni modeli usluga usmjereni na uporabu ili rezultate (CE 5.5), čiji je udio porastao s 3,42 % na 31.12.2023. godine na 4,85 % na 31.12.2024. godine, kao posljedica većih nabavki STB opreme koja se daje na korištenje korisnicima. Također je došlo do povećanja na djelatnostima Prijevoz motociklima, osobnim automobilima i lakim gospodarskim vozilima (CCM 6.5), te kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama (CCM 7.7), primarno kao posljedica sklapanja novih ugovora o najmu i leasingu. Na ostalim djelatnostima nisu zabilježene značajne promjene.

Na operativnim rashodima vidljivo je smanjenje troškova održavanja nekretnina u sklopu djelatnosti kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva nad tim nekretninama (CCM 7.7). Na ostalim djelatnostima nisu zabilježene značajnije promjene.

Uredba o taksonomiji trenutno ne nudi mogućnost za adekvatno opisivanje doprinosa HT Grupe ublažavanju klimatskih promjena u pogledu mrežne infrastrukture. Zbog toga, HT Grupa, zajedno s drugim članicama Deutsche Telekom Grupe, sudjeluje u radu brojnih poslovnih i industrijskih udruženja kako bi se uključili prikladni i relevantni kriteriji za opisivanje doprinosa osnovnog poslovanja klimatskim i drugim okolišnim ciljevima. S obzirom na visoke standarde postavljene u kriterijima tehničke provjere, usklađivanje i potvrda usklađenosti predstavlja zahtjevan i dugotrajan proces. Uvođenje sustava za praćenje usklađenosti s tehničkim kriterijima u računovodstvene prakse HT Grupe omogućit će lakše dokazivanje usklađenosti s kriterijima, a u narednim godinama planira se povećanje udjela usklađenih djelatnosti.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E1 – Klimatske promjene

Uvod

Već prisutne posljedice klimatskih promjena i mogući sve nepredvidljiviji i razorniji učinci budućih ekstremnih vremenskih nepogoda povezani s neodrživim korištenjem i potrošnjom neobnovljivih resursa predstavljaju veliku opasnost za ekosustave i čovječanstvo, uzrokuju fizičku štetu na infrastrukturi i nepovoljno djeluju gospodarstvo u cjelini. Digitalizacija ima potencijal ubrzati potrebnu transformaciju na niskouglično gospodarstvo i preusmjeriti tijek događaja prema održivoj budućnosti. Prepoznajući ozbiljnost i žurnost ove situacije, usmjerenost HT Grupe na borbu protiv klimatskih promjena uključena je u korporativnu strategiju.

Sljedeći indeks prikazuje zahtjeve za objavljivanje koji su identificirani procjenom značajnosti u vezi s tematskim standardom „ESRS E1 – Klimatske promjene“.

ESRS indeks prema ESRS 2 IRO-2		
Objava	Oznaka	Referenca
ESRS E1 – Klimatske promjene		
ESRS 2 GOV-3 E1	Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja	str. 36.
ESRS E1-1	Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena	str. 55.
ESRS 2 SBM-3 E1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	str. 55. (Korištenje odredbe postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 48e)
ESRS 2 IRO-1 E1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	str. 40.
ESRS E1-2	Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	str. 56.
ESRS E1-3	Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	str. 56.
ESRS E1-4	Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	str. 57.
ESRS E1-5	Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	str. 57.
ESRS E1-6	Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	str. 58.
ESRS E1-7	Projekti uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima	str. 59.
ESRS E1-8	Interno utvrđivanje cijene ugljika	str. 59.
ESRS E1-9	Očekivane financijske posljedice značajnih fizičkih i tranzicijskih rizika te potencijalnih prilika povezanih s klimom	Korištenje odredbe postupnog uvođenja

Strategija

ESRS E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena

Borba protiv klimatskih promjena integrirana je u korporativnu strategiju HT Grupe u obliku znanstveno utemeljenih ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova koje su prihvatile sve članice DT Grupe. Klimatski ciljevi DT Grupe, u čijoj realizaciji sudjeluje HT Grupa, odražavaju smjer Europskog zelenog plana te ih je odobrila Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi) što potvrđuje njihovu usklađenost s ciljevima Pariškog sporazuma. Klimatski ciljevi su opisani u odjeljku „ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama“.

Kako bi osigurao realizaciju postavljenih klimatskih ciljeva, DT je razvio klimatski tranzicijski plan objavljen u Godišnjem izvještaju DT Grupe za 2024. godinu, a u čijoj će provedbi sudjelovati i HT Grupa.

HT Grupa nije usvojila samostalni klimatski tranzicijski plan. Uzimajući u obzir nadolazeće obveze Direktive o dužnoj pažnji za održivo poslovanje (CSDDD) koja je stupila na snagu 2024. godine, a čije odredbe Republika Hrvatska treba transponirati u nacionalno zakonodavstvo do 26. srpnja 2026. godine, HT Grupa bi prema trenutnim zahtjevima CSDDD-a trebala objaviti klimatski tranzicijski plan najkasnije do 26. srpnja 2028. godine. HT Grupa će u 2025. godini pratiti razvoj zakonodavstva u Europskoj uniji i Republici Hrvatskoj, te u sljedećem izvještajnom razdoblju donijeti odluku hoće li i kada usvojiti samostalni klimatski tranzicijski plan.

ESRS 2 SBM-3 E1 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajan učinak poslovnih aktivnosti HT Grupe na klimatske promjene identificiran procjenom dvostruke značajnosti. Budući da su značajni učinci, povezani s tematskim standardom „ESRS E1 – Klimatske promjene“ stvarni učinci, vremenski okvir nije naveden. Procjenom dvostruke značajnosti utvrđena je tranzicijska prilika povezana s pitanjima klimatskih promjena, dok značajni klimatski rizici nisu identificirani.

Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika sa strategijom i poslovnim modelom HT Grupe nalaze se u odjeljku „ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom“.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom				
Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Oznaka IRO
Prilagodba klimatskim promjenama i ublažavanje klimatskih promjena				
Vlastito poslovanje	Negativan učinak	Korištenje vozila na fosilna goriva. Emisije stakleničkih plinova nastaju potrošnjom goriva HT-ove flote vozila s motorom na unutarnje sagorijevanje.	Potječe iz poslovnog modela	E1-I1
Viša razina	Negativan učinak	Proizvodni procesi za proizvode (softver i hardver) kao i za izgradnju infrastrukture (fiksnu i mobilnu mrežu) proizvode emisije stakleničkih plinova u proizvodnji i transportu te doprinose klimatskim promjenama.	HT povezan poslovnim odnosima	E1-I2
Vlastito poslovanje	Negativan učinak	Građevinski radovi izazivaju emisije stakleničkih plinova. Širenje i održavanje (optičke) infrastrukture vode do povećanja emisija stakleničkih plinova.	Potječe iz poslovnog modela	E1-I3
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak	Povećanje udjela zelene energije u ukupnoj potrošnji.	Potječe iz poslovnog modela	E1-I4
Energetika				
Vlastito poslovanje	Negativan učinak	Energetska neučinkovitost i potrošnja energije podatkovnih centara.	Potječe iz poslovnog modela	E1-I5
Viša razina	Negativan učinak	Proizvodnja elektroničkih uređaja te izgradnja i održavanje fiksne i mobilne mrežne infrastrukture imaju negativan utjecaj. Potražnja za energijom je posebno visoka u proizvodnim zemljama poput Kine i u velikoj mjeri se oslanja na fosilna goriva.	HT povezan poslovnim odnosima	E1-I6
Niža razina	Pozitivan učinak	ICT rješenja za niskouglično gospodarstvo (pametne tvornice, poslovanje u oblaku). Korištenje HT-ovih proizvoda usluga i proizvoda ima pozitivan utjecaj na klimatske promjene. Energetski učinkoviti hosting na HT-ovoj infrastrukturi i optimizacija procesa kroz korištenje online usluga koje se mogu pružiti i koristiti putem HT-ovih infrastrukture i proizvoda mogu izravno ili neizravno uštedjeti energiju korisnicima.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama	E1-I7

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E1 – Klimatske promjene (nastavak)

Značajni rizici i prilike			
Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis	Oznaka IRO
Prilagodba klimatskim promjenama i ublažavanje klimatskih promjena			
Vlastito poslovanje	Prilika (tranzicijska)	ICT rješenja HT Grupe. Veći zahtjevi dionika, a posebno ulagača, civilnog društva i korisnika za aktivnostima usmjerenima na borbu protiv klimatskih promjena i zaštitu okoliša.	E1-O1

Klimatski rizici i s njima povezane opasnosti od ekstremnih vremenskih nepogoda predstavljaju rastuću prijetnju za održivost poslovanja HT Grupe u dugoročnoj perspektivi. Prirodne katastrofe poput poplava, olujnih nevremena, požara, toplinskih valova i drugih hazarda mogu značajno oštetiti infrastrukturu ili onesposobiti mrežu. Izloženost fizičkim klimatskim rizicima temelji se na učincima koje bi ekstremne vremenske prilike mogle imati na telekomunikacijsku infrastrukturu i korisnike. Zato je HT pomoću alata Location Risk Intelligence Software reosiguravajuće kuće Munich Re napravio procjenu izloženosti imovine fizičkim klimatskim rizicima, koristeći najsuvremenije klimatske projekcije visoke razlučivosti u nekoliko budućih klimatskih scenarija. Procjena uključuje 2.400 lokacija HT-ovih podatkovnih centara, mobilnu i fiksnu infrastrukturu Republici Hrvatskoj, a čija funkcionalnost ima značajan utjecaj na poslovne aktivnosti HT Grupe.

Provedena analiza opasnosti povezanih s klimatskim promjenama uključuje trenutnu procjenu izloženosti raznim klimatskim opasnostima te analizu scenarija koji predviđaju različitu koncentraciju stakleničkih plinova u budućnosti:

- SSP 1- / RCP 2.6: očekivano povećanje globalne temperature ispod 2 °C u kojem su uloženi značajni naponi za zaštitu klime,
- SSP 2- / RCP 4.5: očekivano povećanje globalne temperature ispod 2,2 – 2,6 °C, učinjeni su neki naponi za zaštitu klime koji rezultiraju blagim smanjenjem emisija stakleničkih plinova, ali se očekuju značajne posljedice klimatskih promjena,
- SSP 5- / RCP 8.5: očekivano povećanje globalne temperature iznad 4 °C, kontinuiran rast emisija što dovodi do drastičnih promjena u klimatskim uvjetima (tzv. *business-as-usual* scenarij) zbog neulaganja napora u zaštitu klime.

Procjena uključuje izloženost poplavama, temperaturnom stresu, oborinama, požarima, sušama, hladnim valovima, ciklonima i podizanju razine mora. Projekcije su napravljene za 2030., 2050. i 2100. godinu za sve rizike osim za podizanje razine mora za koju je modeliranje napravljeno samo za 2100. godinu. Prema podacima Programa za okoliš Ujedinjenih naroda (UNEP) trenutna putanja globalnog zagrijavanja je povećanje za 3 °C u usporedbi s predindustrijskim razinama do kraja stoljeća, što znači sve učestalije i razornije vremenske nepogode. Zato je u analizi prvenstveno korišten RCP 8.5 klimatski scenarij koji se temelji na najvišim razinama koncentracije stakleničkih plinova uz projekcije za 2050. godinu. Analiza pokazuje da je tek manji dio infrastrukture HT Grupe trenutno izložen utjecajima klimatskih opasnosti. Primjenom kriterija financijske značajnosti utvrđeno je da HT Grupa u srednjoročnom razdoblju nije izložena značajnim financijskim rizicima povezanim s klimatskim promjenama.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ESRS E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama

E1-I1 / E1-I2 / E1-I3 / E1-I4 / E1-I5 / E1-I6 / E1-I7 / E1-O1

Klimatski neutralno poslovanje je jedan od krovnih ciljeva Strategije održivosti HT Grupe detaljnije opisane u odjeljku „ESRS 2 SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti“. Integrirana klimatska strategija kojom je uređen okvir za ostvarenje tog krovnog cilja utemeljena je na 4 stupa: emisijama iz lanca vrijednosti, energiji iz obnovljivih izvora, energetske učinkovitosti te osposobljavanju odnosno pomaganju korisnicima u naporima za zaštitu klime.

Politika upravljanja okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu je temeljni dokument kojim se u HT Grupi upravlja okolišnim otiskom, a zaštita klime predmet je i Politike Grupe o korporativnoj odgovornosti, Kodeksa ponašanja dobavljača i Kodeksa ljudskih prava. Politiku se usklađuje s novim zahtjevima i ona odražava kontinuiranu posvećenost upravljanju okolišnim utjecajima. Poslovanje HT Grupe se u području okoliša oblikuje prema zahtjevima Integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću HT Grupe prema standardima ISO 14001 i ISO 45001, što potvrđuje HT-ovu usklađenost sa svjetski prihvaćenim standardima dobre prakse.

Politika upravljanja okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu odnosi se na područja ublažavanja klimatskih promjena, energetske učinkovitosti i uvođenja energije iz obnovljivih izvora. Politikom se definiraju strateške odrednice i energetske inicijative HT Grupe koje se odnose na korištenje energije iz obnovljivih izvora, povećanje energetske učinkovitosti i smanjenje emisija stakleničkih plinova unutar organizacije poticanjem i korištenjem alternativnih izvora energije i goriva te ulaganjima u obnovu voznog parka.

Politikom Grupe o korporativnoj odgovornosti adresiraju se ublažavanje klimatskih promjena i prilagodba klimatskim promjenama. U politici je opisana klimatska strategija kojom su obuhvaćene aktivnosti za ograničenje emisija CO₂ (ublažavanje) te prilagodbu posljedicama klimatskih promjena (prilagodba) u cijelom vrijednosnom lancu. Strategija uključuje i portfelj rješenja kako bi se korisnicima pomoglo smanjiti emisije CO₂ (omogućavanje).

HT-ova funkcija projektnog menadžera za energetske učinkovitost (*Energy efficiency lead*) upravlja nefinancijskim pokazateljima i mjerama za smanjenje potrošnje električne energije. Ova funkcija blisko surađuje s timom ljudi iz DT Grupe posvećenim istom cilju i redovito sudjeluje na radnim sastancima DT Grupe o planovima potrošnje i mjerama za smanjenje potrošnje električne energije. Projektni menadžer za energetske učinkovitost članovima Uprave HT Grupe pruža podršku u donošenju odluka o pitanjima dugoročnih i kratkoročnih planova i mjera za optimizaciju potrošnje te ih redovno izvještava o ostvarenjima i trenutnom stanju. Također, surađuje sa stručnjacima u svim segmentima poslovanja HT Grupe kako bi svi bili u toku s planiranjem, kreiranjem i praćenjem mjera za ostvarenje optimizacije potrošnje.

Usvajanjem Kodeksa ponašanja dobavljača i Kodeksa ljudskih prava, prilikom sklapanja suradnje s HT Grupom dobavljači preuzimaju obveze smanjenja negativnih učinaka na klimatske promjene.

ESRS E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama

E1-I1 / E1-I2 / E1-I3 / E1-I4 / E1-I5 / E1-I6 / E1-I7

Predanost HT Grupe zaštiti klime uključuje provođenje mjera za ublažavanje klimatskih promjena koje su usmjerene na smanjenje HT-ovog ugljičnog otiska i pružanje rješenja koja korisnicima omogućuju smanjenje njihovog ugljičnog otiska. Ključne mjere koje HT Grupa provodi za smanjenje emisija iz opsega 1 i 2 su:

- Kupnja električne energije iz obnovljivih izvora,
- Mjere energetske učinkovitosti kroz korištenje učinkovitijih tehnologija i povlačenjem zastarjelih tehnologija,
- Smanjenje uredskih prostora i modernizacija,
- Elektrifikacija i smanjenje voznog parka,
- Ugradnja dizalica topline.

HT Grupa u Republici Hrvatskoj osigurava električnu energiju iz obnovljivih izvora sljedećim mehanizmima:

- Prvim desetogodišnjim virtualnim korporativnim Ugovorom (vPPA) o opskrbi električnom energijom iz obnovljivih izvora,
- Nabavom zelene električne energije s certifikatom „ZelEn“ HEP Opskrbe,
- Certifikatima o jamstvu podrijetla na međunarodnom tržištu (GoO) za ostatak potrošnje nastale iz trošila u prostorima u zakupu od privatnih i poslovnih osoba za koju, prema informacijama iz Hrvatskog operatora tržišne energije (HROTE), nije moguće kupiti certifikate na hrvatskom tržištu.

U Crnoj Gori CT nabavlja električnu energiju zelenim tarifama nacionalne elektroenergetske kompanije Elektroprivreda Crne Gore (EPCG) te također certifikatima o jamstvu podrijetla na lokalnom i međunarodnom tržištu (GoO).

HT Grupa strateški pristupa razvoju poslovnih procesa povezanih s podatkovnim centrima koji zahtijevaju konstantna ulaganja u modernizaciju. HT Grupa sustavno modernizira elemente elektroenergetike i termotehnike energetske učinkovitom opremom u skladu sa svjetskim standardima (prema smjernicama Uptime Institute). Paralelno s tim, provodi se strategija konsolidacije i modernizacije podatkovnih centara, a cilj je optimizirati kapacitete i poslovne procese u dva produkcijska, dva EDGE i dva B2B podatkovna centra s visoko pouzdanom infrastrukturom. U planu je uz navedenu modernizaciju i uvođenje AI alata za upravljanje dijelovima sustava, a u budućnosti i kompletnim podatkovnim centrom. Time bi faza optimizacije bila završena, a upravljanje energetske učinkovitošću maksimizirano.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E1 – Klimatske promjene (nastavak)

Mjere u području smanjenja emisija stakleničkih plinova opsega 3 usmjerene su na produženje životnog vijeka proizvoda, poboljšanje energetske učinkovitosti prodanih uređaja te održivu nabavu materijala i pakiranja. Portfelj ICT rješenja HT Grupe za niskougljično gospodarstvo (pametne tvornice, poslovanje u oblaku) ima pozitivan utjecaj na klimatske promjene. Energetski učinkoviti hosting na HT-ovoj infrastrukturi i optimizacija procesa kroz korištenje online usluga koje se mogu pružiti i koristiti putem tih infrastruktura i proizvoda mogu izravno ili neizravno uštedjeti energiju korisnicima.

Svi ugovori s dobavljačima elektroničke opreme potpisuju se na razini DT Grupe unutar Globalnog okvirnog ugovora s proizvođačima kako bi se osiguralo usklađivanje s postavljenim ekološkim standardima i ciljevima. Nakon potpisivanja ugovora na grupnoj razini, sklapaju se pristupni sporazumi ili lokalni ugovori za nabavu elektroničke opreme. Cilj ovog pristupa je osigurati dovoljan broj dobavljača koji mogu zadovoljiti potražnju tržišta za različitim uređajima, uz istovremeno ispunjavanje visokih standarda održivosti. Dobavljači HT Grupe su dodatno informirani o zahtjevima DT Grupe za održivo pakiranje te je od njih zatražena povratna informacija o održivosti njihova pakiranja proizvoda u svrhu zajedničkog pronalaska prihvatljivijih rješenja za cijeli vrijednosni lanac.

Iako se za ove mjere planiraju proračunska sredstva, nije dostupan precizan izračun ostvarenih ušteda emisija osim za emisije opsega 2 na temelju tržišta. Također, ulaganja HT Grupe u taksonomski prihvatljive djelatnosti ne mogu se klasificirati kao plan kapitalnih izdataka usklađen s Uredbom (EU) 2020/852 o uspostavi okvira za olakšavanje održivih ulaganja.

Ciljevi

ESRS E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama

E1-I1 / E1-I2 / E1-I3 / E1-I4 / E1-I5 / E1-I6 / E1-I7

Znanstveno utemeljeni ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova HT Grupe postavljeni su na razini DT Grupe. Odobrila ih je Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi).

Ciljevi održivosti HT Grupe u vezi s ublažavanjem klimatskih promjena su:

- Trajni cilj, nabava 100 % električne energije iz obnovljivih izvora,
- Kao dio DT Grupe, neto nulta stopa emisija stakleničkih plinova za izravnu i neizravnu potrošnju energije unutar organizacije (opseg 1 i 2) do 2025. godine,
- Kao dio DT Grupe, smanjenje emisija stakleničkih plinova u lancu vrijednosti (opseg 1-3) za 55 % do 2030. godine u usporedbi s 2020. godinom (SBTi),
- Kao dio DT Grupe, klimatska neutralnost, uz potpuno neutraliziranje ugljičnog otiska (opseg 1-3) do 2040. godine (SBTi).

HT Grupa ostvaruje cilj nabave 100 % električne energije iz obnovljivih izvora od 2021. godine. Realizacijom ovog cilja HT Grupa je značajno smanjila emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 na temelju tržišta.

Cilj DT Grupe, u čijoj provedbi sudjeluje i HT Grupa, je postići neto nultu stopu emisija stakleničkih plinova za izravnu i neizravnu potrošnju energije unutar organizacije (opseg 1 i 2) do kraja 2025. godine. Da bi se ostvario ovaj cilj, DT Grupa se obvezala na smanjivanje emisija stakleničkih plinova opsega 1 i 2 za 95 % u odnosu na 2017. godinu. Budući da trenutno nije moguće izbjeći sve emisije unutar organizacije, preostale emisije će se kompenzirati kompenzacijskim mjerama.

Etapni cilj smanjenja emisija stakleničkih plinova u lancu vrijednosti (opseg 1-3) DT Grupe za 55 % u apsolutnim vrijednostima do 2030. godine u usporedbi s 2020. godinom potvrdila je Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi). Također, cilj DT Grupe u čijoj provedbi sudjeluje HT Grupa je postizanje klimatske neutralnosti odnosno neto nulte stope emisija stakleničkih plinova duž lanca vrijednosti (kroz sva tri opsega) najkasnije do 2040. godine. Za postizanje tog cilja potrebno je smanjenje emisija stakleničkih plinova za 90 % u apsolutnim vrijednostima u odnosu na 2020. godinu uz moguću kompenzaciju do 10 % emisija. Ovaj cilj je usklađen s ciljevima Europske zelene digitalne koalicije.

Pri postavljanju ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova i prognozi njihova razvoja, na razini DT Grupe u obzir su uzeti različiti čimbenici: očekivani razvoj tržišta (npr. broj korisnika, prodaja), tehnički razvoj u vlastitim operacijama, ali i u proizvodima te regulatorni elementi (npr. proširenje obnovljivih izvora energije/miks električne energije).

Više informacija o primjeni kompenzacijskih mjera za neutralizaciju preostalih emisija stakleničkih plinova objavljeno je u klimatskom tranzicijskom planu DT Grupe i bit će dostupno u budućim izvještajima o održivosti HT Grupe.

Napredak u ostvarenju klimatskih ciljeva prati se na temelju smanjenja emisija stakleničkih plinova. Za emisije iz opsega 2 koristi se metoda na temelju tržišta.

Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTi) je u izvještajnoj godini ponovno potvrdila da su klimatski ciljevi DT Grupe usklađeni s Pariškim sporazumom prema novim, strožim smjernicama. Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve je također ispitala referentnu vrijednost i time je označila kao reprezentativnu.

Ključni pokazatelji

ESRS E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije

E1-I1 / E1-I4 / E1-I5

Ukupna potrošnja energije se u 2024. godini povećala za 6,5 % u odnosu na prethodnu godinu, u najvećoj mjeri zbog prijenosa društva HT Servisi u HT Grupi. Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije je u 2024. godini iznosio 79 %. Sva potrošnja električne energije iz obnovljivih izvora odnosi se na nabavljenu zelenu električnu energiju.

HT Grupa ne posluje u sektorima koji znatno utječu na klimu.

Potrošnja energije i kombinacija izvora energije HT Grupe		
u MWh	2024.	2023.
Ukupna potrošnja energije iz fosilnih goriva	35.559	29.445
Udio energije iz fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	21	19
Potrošnja iz nuklearnih izvora	0	0
Udio energije iz nuklearnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	0	0
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora	131.869	127.738
- od kojih: Potrošnja goriva za obnovljive izvore uključujući biomasu (koja uključuje i industrijski i komunalni otpad biološkog podrijetla, bioplin, vodik iz obnovljivih izvora itd.)	0	0
- od kojih: Potrošnja nabavljene ili stečene električne energije, energije za grijanje, pare i energije za hlađenje iz obnovljivih izvora	131.869	127.738
- od kojih: Potrošnja energije iz obnovljivih izvora iz vlastite proizvodnje osim goriva	0	0
Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	79	81
Ukupna potrošnja energije	167.428	157.183

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E1 – Klimatske promjene (nastavak)

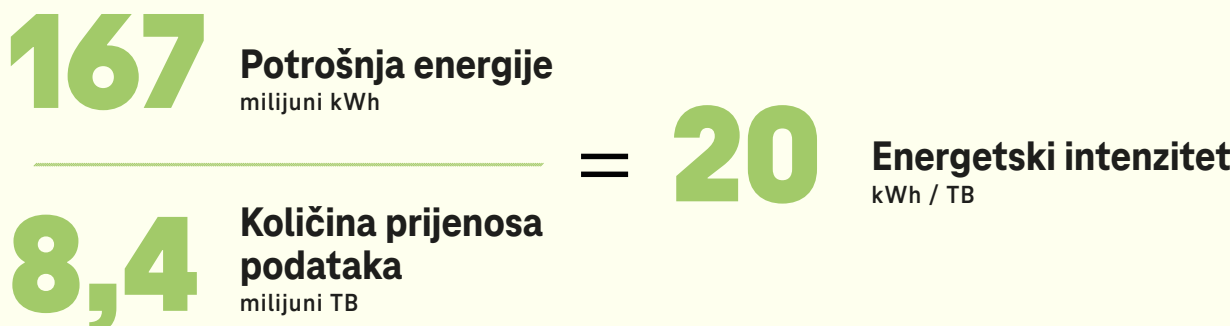
Pokazatelji se temelje na izvještajnim podacima za pojedine segmente, te se izvode iz računa za potrošnju i podataka od lokalnih dobavljača energije. Kada ti podaci nisu dostupni na vrijeme, provode se ekstrapolacije za predviđanje potrošnje bez točnih podataka, temeljeći se na informacijama o značajnim potrošačima. To se radi korištenjem informacija o potrošnji iz prethodne godine i relevantnih prethodnih razdoblja, kao i dodatnih informacija o prilagodbama u potrošnji energije.

Kao što je opisano u odjeljku „ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela”, u HT Grupi se primjenjuje sustav internih kontrola (ICS), koji osigurava provođenje različitih kontrola za rizike povezane s ESG-om, uključujući izvještavanje o potrošnji energije i električnoj energiji iz obnovljivih izvora. Sve certifikate za zelenu električnu energiju validiraju ovlaštena ili akreditirana certifikacijska tijela.

HT Grupa mjeri napredak u energetskej učinkovitosti kroz modernizaciju mreže. Pokazatelj kojim se prati taj napredak je ključni pokazatelj uspješnosti (KPU) energetski intenzitet. Ovaj KPU mjeri potrošnju energije u odnosu na količinu prijenosa podataka. Korištenje količine prijenosa podataka kao nazivnik omogućuje stvaranje izravne veze s učinkovitošću HT-ovih mreža. Ovaj pokazatelj uzima u obzir količinu podataka prenesenih između HT-ovih korisnika i relevantnih pružatelja usluga. Brojnik uzima u obzir ukupnu potrošnju energije iz svih izvora – obnovljivih izvora i fosilnih goriva.

Energetski intenzitet HT Grupe poboljšao se u usporedbi s prethodnom godinom. Omjer potrošnje energije u odnosu na količinu prijenosa podataka smanjio se sa 22 kWh/TB u 2023. godini na 20 kWh/TB u 2024. godini. Ovaj KPU je značajan jer su za funkcioniranje i održavanje mreža potrebne velike količine energije.

ENERGETSKI INTENZITET



ESRS E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

E1-I1 / E1-I2 / E1-I3 / E1-I4 / E1-I5 / E1-I6 / E1-I7

HT Grupa konzistentno prikazuje emisije stakleničkih plinova opsega 1, 2 i 3 kako bi ih se moglo uspoređivati iz godine u godinu. Emisije se prikazuju u tonama CO₂ ekvivalenta (t CO₂e). U sklopu Integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću na radu, HT Grupa je propisala postupanje s tvarima koje utječu na ozonski sloj i opisala način provođenja nadzora i upravljanja aktivnostima vezanim uz održavanje različite opreme koja u sebi sadrži tvari s mogućim utjecajem na atmosferu. Iako se radi o malim količinama, HT Grupa bilježi količine plinova koji se koriste u rashladnim i protupožarnim sustavima te uređajima.

Prikaz emisija stakleničkih plinova duž lanca vrijednosti omogućuje pregled gdje u lancu vrijednosti nastaje većina emisija stakleničkih plinova.

Faktori koji utječu na bruto emisije stakleničkih plinova redovito se pregledavaju na razini DT Grupe i provjeravaju u članicama HT Grupe, a sve u svrhu zajedničkog izvještavanja o ispunjavanju znanstveno utemeljenih ciljeva smanjenja emisija stakleničkih plinova, koje je odobrila Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve (SBTI).

Metoda na temelju tržišta i metoda na temelju lokacije predstavljaju pristupe za izračun emisija stakleničkih plinova relevantnih u kontekstu korištenja električne energije unutar organizacije. Metoda na temelju tržišta uzima u obzir specifične emisijske faktore dobavljača električne energije koje poduzeće koristi. Metoda na temelju lokacije koristi prosječne emisijske faktore za geografsko područje u kojem nastaje potrošnja električne energije. Emisije stakleničkih plinova HT Grupe uglavnom su uzrokovane voznim parkom, korištenjem fosilnih goriva te grijanjem. HT Grupa prati emisije koristeći obje metode u skladu sa smjernicama standarda za poduzeća Protokola o stakleničkim plinovima (GHG protokol). O emisijama stakleničkih plinova se izvještava prema metodi na temelju tržišta i na temelju lokacije u t CO₂e. HT Grupa računa i izvještava o emisijama stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3 na temelju smjernica standarda za poduzeća Protokola o stakleničkim plinovima. Emisije opsega 3 ekstrapoliraju se iz izravnih prikupljenih podataka i neizravnih statističkih podataka.

Vodeći pristup u izvještavanju o emisijama stakleničkih plinova HT Grupe je metoda na temelju tržišta. U ovoj metodi emisije se računaju koristeći specifičan emisijski faktor. Ovaj faktor ovisi o stvarnoj kupnji energije (miks električne energije). Kupnja električne energije iz obnovljivih izvora energije ima pozitivan učinak smanjenja emisija stakleničkih plinova.

U metodi na temelju lokacije, HT koristi emisijske faktore Međunarodne agencije za energiju (IEA) za odgovarajuću zemlju. Ova metoda ne uzima u obzir stvarnu kupnju energije (miks električne energije), tj. također ne uzima u obzir kupnju obnovljivih izvora energije izvan nacionalnog miksa.

Kao što je opisano u odjeljku " ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije“, u 2024. godini je zbog prijenosa društva HT Servisi u HT Grupi došlo do povećanja potrošnje energije te posljedično i do povećanja bruto emisija stakleničkih plinova opsega 1 i 2.

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

u t CO ₂ e	2024.	2023.
Opseg 1 i 2 (na temelju tržišta)	9.112	7.431
- od kojih: opseg 1	8.728	7.048
- od kojih: opseg 2 (na temelju tržišta)	384	383
Opseg 2 (na temelju lokacije)	30.139	23.993
Opseg 3	173.194	151.395
- od kojih: opseg 3 (uzlazne emisije)	108.533	93.839
- od kojih: opseg 3 (izlazne emisije)	64.661	57.556
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije)	212.061	182.436
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta)	182.306	158.826

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E1 – Klimatske promjene (nastavak)

Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3		
u t CO ₂ e	2024.	2023.
Neizravne uzlazne emisije	108.533	93.839
- od kojih: Kupljeni proizvodi i usluge (Kategorija 1)	46.202	54.683
- od kojih: Kapitalna dobra (Kategorija 2)	36.517	20.985
- od kojih: Aktivnosti povezane s gorivom i energijom (Kategorija 3)	4.790	4.181
- od kojih: Kupljene usluge prijevoza i distribucije na višoj razini (Kategorija 4)	16.814	9.076
- od kojih: Otpad nastao tijekom poslovanja (Kategorija 5)	16	73
- od kojih: Poslovna putovanja (Kategorija 6)	427	376
- od kojih: Putovanje zaposlenika na posao (Kategorija 7)	3.767	4.465
Neizravne izlazne emisije	64.661	57.556
- od kojih: Prijevoz i distribucija korisnicima (Kategorija 9)	1.473	1.028
- od kojih: Korištenje prodanih proizvoda (Kategorija 11)	7.969	7.636
- od kojih: Zbrinjavanje i recikliranje prodanih proizvoda (Kategorija 12)	311	322
- od kojih: Korištenje iznajmljenih proizvoda (Kategorija 13)	49.966	43.457
- od kojih: Ulaganja (Kategorija 15)	4.942	5.113

Kategorije emisija stakleničkih plinova iz opsega 3 uključuju sve uzlazne i izlazne neizravne emisije stakleničkih plinova koje nastaju u lancu vrijednosti HT Grupe. Ove kategorije opisane su smjernicama standarda za poduzeća Protokola o stakleničkim plinovima (GHG protokol) i uključuju 15 specifičnih kategorija emisija. U opseg 3 su uključene neizravne izlazne emisije pod kategorijom 15 koja se odnosi na ulaganja. U izračun su uključene i emisije vlasničkog udjela Hrvatskog Telekomu d.d. u zajedničkom pothvatu JP HT d.d. Mostar (Bilješka 1). Kategorije koje nisu uključene u izračun su kategorija 8 (zakupljena imovina na višoj razini lanca vrijednosti), 10 (prerada prodanih proizvoda) i 14 (franšize), jer nisu značajne za poslovni model HT Grupe.

HT Grupa izvještava o pokazatelju „Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda“. Ovaj pokazatelj uključuje omjer ukupnih emisija stakleničkih plinova i neto prihoda HT Grupe.

Intenzitet stakleničkih plinova na temelju neto prihoda		
Zbog prijenosa društva HT Servisi u HT Grupu došlo je do povećanja intenziteta stakleničkih plinova na temelju neto prihoda u odnosu na prethodnu godinu.		
u t CO ₂ e / tisuće eura	2024.	2023.
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) po neto prihodu	0,19	0,18
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) po neto prihodu	0,17	0,15

E1-7 – Projekti uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima

HT Grupa u 2024. godini nije provodila projekte uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima.

E1-8 – Interno utvrđivanje cijene ugljika

HT Grupa ne primjenjuje sustave utvrđivanja interne cijene ugljika.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo

Uvod

Linearan model gospodarstva koji se temelji na jednokratnoj upotrebi materijala doveo je do neodrživih razina potrošnje prirodnih resursa koje, osim što ugrožavaju stabilnost ekosustava, stvaraju sve veći izazov za kompanije u pogledu dostupnosti sirovina. Kao odgovor na taj izazov, sve više se primjenjuju poslovni modeli koji se temelje na načelima kružnog gospodarstva, a koji omogućuju održiviji pristup poslovanju.

HT holistički pristupa odgovornom korištenju resursa i primjeni načela kružnog gospodarstva te se u HT Grupi strateškim, proaktivnim i preventivnim djelovanjem nastoji smanjiti nastanak otpada održavanjem, popravcima i obnovom opreme, uz ponovno korištenje materijala koji predstavljaju vrijedne resurse. U HT Grupi se otpad i materijali recikliraju na okolišno odgovoran način, što se poglavito odnosi na otpad koji nastaje tijekom izgradnje, zamjene i modernizacije mrežne infrastrukture.

Ambicija DT Grupe je u budućnosti postići punu cirkularnost tehnologije i uređaja duž cijelog lanca vrijednosti što će omogućiti da se materijali koji su već u upotrebi ponovno iskoriste. U tu svrhu HT primjenjuje različite pristupe, uvodi nove ponude i razvija suradnju s različitim dionicima, uključujući dobavljače i korisnike kako bi pronašli zajedničke prilike i omogućili cirkularne poslovne modele. Osim očuvanja i izbjegavanja potrošnje resursa, cilj je učiniti proizvode i materijale upotrebljivima što je duže moguće, a zatim ih vratiti u ciklus. Kroz duže razdoblje uporabe i ponovnu uporabu ostvaruju se višestruki pozitivni učinci - štede se resursi, energija i smanjuje se učinak stakleničkih plinova čime se daje doprinos zaštiti klime.

Sljedeći indeks prikazuje zahtjeve za objavljivanje koji su identificirani procjenom značajnosti u vezi s tematskim standardom „ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo“.

ESRS indeks prema ESRS 2 IRO-2		
Objava	Oznaka	Referenca
ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo		
ESRS 2 SBM-3 E5	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	str. 60. (Korištenje odredbe postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 48e)
ESRS 2 IRO-1 E5	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	str. 40.
ESRS E5-1	Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	str. 60.
ESRS E5-2	Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	str. 61.
ESRS E5-3	Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	str. 61.
ESRS E5-4	Priljev resursa	str. 61.
ESRS E5-5	Odljev resursa	str. 62.
ESRS E5-6	Očekivane financijske posljedice učinaka, rizika i prilika povezanih s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	Korištenje odredbe postupnog uvođenja

Strategija

ESRS 2 SBM-3 E5 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajan učinak poslovnih aktivnosti HT Grupe na okoliš koji je identificiran procjenom dvostruke značajnosti. Osim ako nije označeno dodatnom naznakom „potencijalni“, radi se o stvarnim učincima povezanim s tematskim standardom „ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo“ i za njih nije naveden vremenski okvir. Nisu prepoznati značajni rizici i prilike povezani s tematskim standardom „ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo“.

Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika s strategijom i poslovnim modelom HT Grupe nalaze se u odjeljku „ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom“.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom				
Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Oznaka IRO
Priljevi sredstava, uključujući iskorištavanje resursa				
Viša razina i vlastito poslovanje	Negativan učinak	Utjecaj na globalnu potrošnju materijala zbog nabave velike količine proizvoda i komponenti za održavanje i širenje fiksne i mobilne infrastrukture (optički kabeli i antene za mobilnu telefoniju)	Potječe iz poslovnog modela	E5-I1
Otpad				
Vlastito poslovanje i niža razina	Negativan učinak	Otpad koji generiraju uslužne tvrtke ima negativan utjecaj. Uredske zgrade povezane s pružanjem usluga generiraju velike količine otpada. Podatkovni centri također generiraju velike količine otpada tijekom izgradnje i rada, koji, ako se ne zbrinjavaju pravilno, zagađuju okoliš. Širenje i održavanje mreže generira velike količine elektroničkog otpada.	Potječe iz poslovnog modela	E5-I2
Niža razina	Pozitivan učinak (potencijalni dugoročan (>5 godina))	Potencijalni utjecaj kroz zero waste inicijative (npr. Poziv koji ne propuštaš). Zero waste podrazumijeva, s jedne strane, temeljno smanjenje stvaranja otpada, npr. ponovnom uporabom ili obnavljanjem postojećih dobara i proizvoda, a s druge strane, povrat sadržanih sirovina kroz opsežno recikliranje i ponovnu upotrebu u novoj proizvodnji.	Potječe iz poslovnog modela	E5-I3

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ESRS E5-1 – Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom

E5-I1 / E5-I2 / E5-I3

Uz korištenje resursa u osnovnom poslovanju, HT Grupa je svjesna odgovornosti i za korištenje resursa u proizvodnji i upotrebi HT-ovih proizvoda i usluga, kao i za izgradnju mrežne infrastrukture. Zbog nabave velike količine proizvoda i komponenti nužnih za održavanje i širenje fiksne i mobilne infrastrukture (optički kabeli i antene za mobilnu telefoniju), HT Grupa ima značajan utjecaj na globalnu potrošnju materijala. HT Grupa kontinuirano radi na unaprijeđenjima usmjerenima na primjenu načela kružnog gospodarstva unutar organizacije i u lancu vrijednosti. Dugoročni cilj HT Grupe je ostvariti pozitivan utjecaj na proizvodnju trajnijih proizvoda i materijala (koji su nužni za pružanje HT-ovih usluga), kao i osiguravanje što većih stopa pravilnog zbrinjavanja i recikliranja na kraju životnog vijeka proizvoda kroz zero waste inicijative. Zero waste podrazumijeva, s jedne strane, temeljno smanjenje stvaranja otpada, npr. ponovnom uporabom ili obnavljanjem postojećih dobara i proizvoda, a s druge strane, povrat sadržanih sirovina kroz opsežno recikliranje i ponovnu upotrebu u novoj proizvodnji.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo (nastavak)

Većina otpada u poslovanju HT Grupe nastaje tijekom modernizacije mrežne infrastrukture. Velike količine otpada generiraju i uslužne tvrtke, uredske zgrade povezane s pružanjem usluga i podatkovni centri tijekom izgradnje i rada, koji, ako se ne preusmjeri iz zbrinjavanja, zagađuje okoliš. Kako bi se učinkovito upravljalo tim otpadom u HT Grupi se koristi pristup „Spriječi - smanji - ponovno koristi - recikliraj“ kojim se želi smanjiti štetne učinke u kontekstu priljeva resursa i njihove uporabe u području mrežne tehnologije. Poticanjem ponovne uporabe proizvoda i materijala smanjuje se potrebu za sirovinama. Osim toga, HT Grupa nastoji popraviti komponente za mrežnu tehnologiju ili ih nastaviti koristiti u drugim područjima, čime se smanjuje potreba za novom opremom. Međutim, s obzirom na stalna ulaganja u širenje mreže, očekuje se zadržavanje usporedivog volumena nabave materijala.

Politika upravljanja okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu temeljni je dokument kojim se u HT Grupi upravlja cjelokupnim okolišnim otiskom, a koja istovremeno odražava HT-ovu posvećenost zaštitu okoliša i dobrobiti zaposlenika te obuhvaća velik dio aspekata poslovanja HT Grupe. Uprava HT Grupe je izravno odgovorna za uspostavu i provedbu ove Politike. Politika se usklađuje s novim zahtjevima i ona odražava stalnu posvećenost upravljanju okolišnim utjecajima prema zahtjevima integriranog sustava upravljanja okolišem, zdravljem i sigurnošću prema standardima ISO 14001 i ISO 45001.

ESRS E5-2 – Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom

E5-I2

Posvećenost odgovornom gospodarenju otpadom predstavlja ključni dio operativnih praksi HT Grupe, s posebnim fokusom na recikliranje HT-ovog tehnološkog otpada. Svi oblici otpada, bilo uredski ili tehnološki, odvojeno se prikupljaju i zbrinjavaju u suradnji s ovlaštenim sakupljačima i obrađivačima, u skladu s internim postupcima unutar Sustava upravljanja okolišem prema normi ISO 14001 i internim uputama. U HT Grupi je zaposleno osoblje koje je zaduženo za operativno upravljanje i gospodarenje otpadom, a kroz interno informatičko rješenje prate se sve količine otpada po lokacijama nastanka i ključnim indikatorima što omogućava učinkovito interno i eksterno izvještavanje.

Postupanje s tehnološkim otpadom provode ugovorni partneri koji demontiraju opremu. Oprema se potom prodaje uz obveznu službenu dokumentaciju o otpadu ili ponovno koristi (tzv. *re-use*). Ostatak se predaje ovlaštenim sakupljačima i/ili obrađivačima otpada radi recikliranja. Sav elektronički otpad (EE) predaje se isključivo ovlaštenim tvrtkama – u Republici Hrvatskoj onima koje imaju potpisane ugovore s Fondom za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Iste prakse primjenjuje i CT koji odgovorno odlaže otpad predajom licenciranim agencijama koje na ekološki prihvatljiv način tretiraju otpad, a o tome dostavlja godišnje izvještaje o proizvedenom otpadu za prethodnu godinu Agenciji za zaštitu životne sredine (AZZS), Ekološkoj inspekciji i Monstatu u Crnoj Gori. Sakupljanje i obrađivanje otpadne električne i elektroničke opreme obavlja se putem sakupljačke mreže obrađivača EE otpada, koji su dužni osigurati preuzimanje otpada (putem vlastite sakupljačke mreže) od posjednika EE otpada bez naknade.

E5-I1 / E5-I3

Vezano uz odnose s dobavljačima i korisnicima, HT Grupa postavlja interne ciljeve i provodi inicijative za održiviju nabavu fokusirajući se na korištenje proizvoda i telekomunikacijske mrežne infrastrukture. U ovom pogledu cilj je učiniti proizvode i materijale koji su dio HT-ovih paketa usluga što trajnijima, osigurati njihovo pravilno zbrinjavanje, kao i recikliranje vrijednih sirovina. Cirkularnost je uključena i u poslovnu ponudu HT Grupe primjenom modela „donesi i uštedi“ („*Take Back & Recycle*“), u kojoj korisnici donose staru elektroničku opremu za koju im se u kampanji povremeno osigurava popust za kupnju novih uređaja. Najbitnija stavka „donesi i uštedi“ inicijative jest omogućiti svim korisnicima pristup povratu uređaja i pravilnom odlaganju. Stoga su u sklopu platforme za zaštitu okoliša „Poziv koji ne propuštaš“, u svim T-Centrima osigurani uvjeti za prihvrat i sigurno zbrinjavanje korištenih elektroničkih uređaja. Rezultat kontinuiranih napora HT Grupe i nastojanja u provedbi akcije povrata uređaja „donesi i uštedi“ potvrđen je oznakom „*GreenMagenta*“ što HT svrstava među prve članice DT Grupe koje su ispunile visoko postavljene standarde ekološke odgovornosti. Kampanja HT Grupe kojom se kontinuirano promovira recikliranje e-otpada, pravilno odlaganje i korištenje recikliranih sirovina, ne samo da smanjuje količinu e-otpada, koji je najbrže rastuća kategorija otpada u Europskoj uniji, već i pozitivno utječe na smanjenje ugljičnog otiska. HT Grupa je u 2024. godini kroz platformu za zaštitu okolišu „Poziv koji ne propuštaš“ i inicijativu za prikupljanje mobilne opreme CT-a ukupno prikupila i sigurno zbrinula više od 40 tisuća mobilnih elektroničkih uređaja. Osim toga, HT Grupa kontinuirano prikuplja i obnavlja fiksnu opremu koja se daje u zakup korisnicima. Ukupno je u HT Grupi u 2024. godini od korisnika preuzeto više od 246 tisuća komada fiksne opreme.

Ciljevi

ESRS E5-3 – Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom

E5-I2 / E5-I3

Trajni cilj HT Grupe je recikliranje 100 % tehnološkog otpada. Cilj se temelji na obnovljenoj obvezi Uprave koja je potvrđena usvajanjem Strategije održivosti HT Grupe u 2023. godini. Ovaj cilj odnosi se na pravilno zbrinjavanje ili recikliranje tehnološkog otpada u skladu sa Zakonom o gospodarenju otpadom RH (NN 84/2021) i Zakonom o upravljanju otpadom CG (011/24-553/2-01) odnosno eliminaciju otpada koji se šalje na odlagališta. Primjenom načela „Spriječi - smanji - ponovno koristi - recikliraj“ cilj HT Grupe u ovom pogledu je izbjeći spaljivanje elektroničkog otpada, a minimalni cilj je osigurati potpuno recikliranje vlastitog i elektroničkog otpada prikupljenog od korisnika u izvještajnoj godini. HT Grupa ovaj cilj ostvaruje od 2021. godine.

HT Grupa nije postavila druge mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.

Ključni pokazatelji

ESRS E5-4 – Priljev resursa

E5-I1

Glavni priljevi resursa povezani s negativnim učinkom na globalnu potrošnju resursa održavanjem i širenjem mreže uključuju antene za mobilnu telefoniju i optičke kabele. Prate se pokazatelji za optičke kabele u koje se ubrajaju mikro i mini kabele koji se koriste u mrežnoj infrastrukturi, te pasivne i aktivne antene za mobilnu telefoniju.

Ukupna masa proizvoda i tehničkih materijala upotrijebljenih u izvještajnom razdoblju	
u t	2024.
Optički kabele	54
Antene za mobilnu telefoniju	167
Ukupna masa	221

Korištenje bioloških materijala za širenje i održavanje mrežne infrastrukture uglavnom je ograničeno na korištenje papira u ambalaži koji čini neznatni udio ukupne mase. HT Grupa nema dostupnih informacija od proizvođača o ukupnom udjelu papira u ambalaži, stoga se radi o procjeni.

Prikupljanje podataka o optičkim kabelima i antenama za mobilnu telefoniju također se temelji na procjenama. U slučaju optičkih kabela, procjene se temelje na informacijama o ukupnoj duljini kupljenih kabela i prosječnoj masi po jedinici duljine. Za izračun ukupne mase antena za mobilnu telefoniju, množi se broj antena s prosječnom masom po komadu. Pri prikupljanju podataka za kabele i antene koriste se dvije kategorije mase kako bi se što točnije prikupilo masu različitih vrsta kabela i antena po jedinici.

Nije bilo praktično procijeniti masu, u obliku apsolutne vrijednosti i postotka, neobrađenih ponovno upotrijebljenih ili recikliranih dijelova, poluproizvoda i materijala koji se upotrebljavaju za proizvodnju navedenih proizvoda te stoga isto nije objavljeno.

INFORMACIJE O OKOLIŠU

ESRS E5 – Korištenje resursa i kružno gospodarstvo (nastavak)

ESRS E5-5 – Odljev resursa

E5-I2

Većina otpada nastalog u poslovanju HT Grupe, koji bi mogao zagađivati okoliš ako se ne tretira odgovorno, kategorizira se kao tehnološki otpad. Zato je trajni cilj HT Grupe recikliranje 100 % tehnološkog otpada, a HT ga ostvaruje od 2021. godine. HT Grupa prati sljedeće kategorije tehnološkog otpada: elektronički otpad, kabele i ostale vrste tehnološkog otpada. Netehnološki otpad dijeli se na papirnat otpad, komunalni otpad i ostali netehnološki otpad. Ove stavke dijele se na opasni otpad i neopasni otpad. Količina otpada po pojedinim vrstama dobiva se vaganjem, preko službenih podataka od ovlaštenog sakupljača/oporabitelja. Sav otpad ide na recikliranje, ne na odlagališta. Za jednu vrstu otpada koja je u pratećem listu imala oznaku D (*disposal*), a ne R (*recycling*) proveden je postupak provjere sa obrađivačem koji je potvrdio da se pojedine komponente tog otpada recikliraju i da ništa ne završava na odlagalištu. Kada službeni podaci za zadnje razdoblje nisu zaprimljeni od obrađivača otpada, radi se procjena na temelju poznatih podataka iz prethodnog razdoblja tekuće godine, ili na temelju podataka za isto razdoblje u prethodnoj godini.

Ukupna količina otpada iz vlastita poslovanja		
u t	2024.	2023.
Ukupna količina otpada preusmjerena iz zbrinjavanja	742	628
Postotak otpada preusmjerenog iz zbrinjavanja (%)	100	100
a) Opasni otpad preusmjeren iz zbrinjavanja	408	376
- od kojeg: Priprema za ponovnu uporabu	0	0
- od kojeg: Recikliranje	408	376
- od kojeg: Ostali postupci uporabe	0	0
b) Neopasni otpad preusmjeren iz zbrinjavanja	334	252
- od kojeg: Priprema za ponovnu uporabu	0	0
- od kojeg: Recikliranje	334	252
- od kojeg: Ostali postupci uporabe	0	0
Ukupna količina zbrinutog otpada	0	0
Postotak zbrinutog otpada (%)	0	0
a) Opasni zbrinuti otpad	0	0
- od kojeg: Spaljivanje	0	0
- od kojeg: Odlaganje otpada	0	0
- od kojeg: Ostali postupci zbrinjavanja	0	0
b) Neopasni zbrinuti otpad	0	0
- od kojeg: Spaljivanje	0	0
- od kojeg: Odlaganje otpada	0	0
- od kojeg: Ostali postupci zbrinjavanja	0	0
Ukupna količina nastalog otpada	742	628
Ukupna količina nerekicliranog otpada	0	0
Postotak nerekicliranog otpada (%)	0	0
Ukupna količina opasnog otpada	408	376
Ukupna količina radioaktivnog otpada	0	0

Kada su u pitanju mrežne tehnologije i IT, materijali prisutni u otpadu uključuju metale, rijetke zemlje, nemetalne minerale i plastiku. Ovi elementi mogu se naći u otpadu koji nastaje od aktivne tehnologije (npr. tehnologija za prijenos i prijem, tehnologija za pohranu itd.) te u pasivnoj tehnologiji (npr. kabele, tehnička kućišta itd). Isto se odnosi na uređaje koje korisnici vraćaju u fiksnoj (npr. usmjerivači, repetitori, medijski prijemnici itd.) i mobilnoj telefoniji (npr. pametni telefoni, tableti itd.).

Kao što je opisano u odjeljku „ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela”, u HT Grupi se primjenjuje sustav internih kontrola (ICS) koji osigurava provođenje različitih kontrola za rizike povezane uz ESG, što uključuje i izvještavanje o otpadu. Za 2024. godinu nezavisna treća strana je provela ICS testiranje koje je uključilo podatke i pokazatelje vezane i uz cirkularnost/otpad.

Osim toga, HT Grupa redovito prijavljuje količine otpada u ROO (Registar onečišćavanja okoliša), prema lokaciji nastanka otpada. Podaci o otpadu za 2023. godinu su prijavljeni u ROO bazu i verificirani od strane Ureda za zaštitu okoliša grada Zagreba i županijskih ureda. U tijeku je prijava podataka u ROO za otpad za 2024. godinu (Prema Pravilniku o ROO (NN 3/22) zakonski rok za dostavu podataka je do 1. ožujka tekuće godine za proteklu kalendarsku godinu). CT redovito prijavljuje količine otpada u Crnoj Gori Agenciji za zaštitu životne sredine(AZZS) prema Zakonu o upravljanju otpadom. Podaci o otpadu za 2023. godinu su prijavljeni i odobreni od strane AZZS-a. U tijeku je priprema podataka za prijavu AZZS-u za otpad za 2024. godinu, a prema Zakonu o upravljanju otpadom, rok za dostavu podataka je do 1. ožujka tekuće godine za proteklu kalendarsku godinu).

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S1 – Vlastita radna snaga

Uvod

Zadovoljstvo i motivacija zaposlenika ključni su faktor uspjeha HT Grupe. Zbog toga HT Grupa njeguje odnose sa zaposlenicima temeljene na međusobnom uvažavanju i odgovornosti, čime se dugoročno postižu odlični rezultati. Mišljenja zaposlenika se u HT-u kontinuirano osluškuje, uvažava, a njihove potrebe pažljivo prate kako bi se osiguralo visoki stupanj angažiranosti svih zaposlenika, što se pozitivno odražava na HT-ov status iznimno poželjnog poslodavca koji je u kontinuiranom porastu.

HT Grupa je predana stvaranju radnog okruženja u kojem svaka osoba može ostvariti svoj puni potencijal te u kojem se svima pružaju jednake prilike, u kojem vlada uključivost i nulta tolerancija na bilo kakav oblik diskriminacije. Predanost tom cilju ostvaruje se promicanjem Vodećih načela HT Grupe transparentnim procesom zapošljavanja i napredovanja, radnom dinamikom koja omogućuje fleksibilno radno vrijeme, kao i raznim protokolima postupanja kojima se osiguravaju visoka prava radnika. HT prepoznaje važnost raznolikosti u korporativnom okruženju kao ključnu vrijednost našega društva, te je strateški cilj kompanije dodatno je povećati na svim organizacijskim razinama.

Sljedeći indeks prikazuje zahtjeve za objavljivanje koji su identificirani procjenom značajnosti u vezi s tematskim standardom „S1 – Vlastita radna snaga“.

ESRS indeks prema ESRS 2 IRO-2		
Objava	Oznaka	Referenca
ESRS S1 – Vlastita radna snaga		
ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	str. 39.
ESRS 2 SBM-3 S1	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	str. 63. (Korištenje odredbe postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 48e)
ESRS S1-1	Politike povezane s vlastitom radnom snagom	str. 64.
ESRS S1-2	Postupci za suradnju s vlastitim radnicima i predstavnicima radnika u vezi s učincima	str. 65.
ESRS S1-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost	str. 65.
ESRS S1-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	str. 66.
ESRS S1-5	Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	str. 67.
ESRS S1-6	Obilježja zaposlenika poduzeća	str. 67.
ESRS S1-8	Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	str. 67.
ESRS S1-9	Pokazatelji raznolikosti	str. 68.
ESRS S1-14	Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	str. 68.
ESRS S1-16	Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)	str. 68.
ESRS S1-17	Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	str. 68.

Strategija

ESRS 2 SBM-3 S1 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajan učinak poslovnih aktivnosti HT Grupe na prava zaposlenika koji je identificiran procjenom dvostruke značajnosti. Kako su značajni učinci povezani s tematskim standardom „ESRS S1 – Vlastita radna snaga“ stvarni učinci, nije naveden vremenski okvir. Nisu prepoznati značajni rizici i prilike povezani s tematskim standardom „S1 – Vlastita radna snaga“.

Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika s HT-ovom strategijom i poslovnim modelom nalaze se u odjeljku „ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom“.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom				
Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Oznaka IRO
Radni uvjeti				
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak	Visoka razina prava koja proizlaze iz Kolektivnog ugovora i suradnje sa sindikatima	Potječe iz poslovnog modela	S1-I1
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak	Programi za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu dovode do održivog pozitivnog utjecaja na zdravlje zaposlenika.	Potječe iz poslovnog modela	S1-I2
Vlastito poslovanje	Negativan učinak	<i>Burnout</i> i stres	Potječe iz poslovnog modela	S1-I3
Vlastito poslovanje	Negativan učinak	Sektor usluga ima određene negativne utjecaje na zdravlje i sigurnost zaposlenika u svom poslovnom području. Telekomunikacijska industrija općenito ima nizak fizički rizik za zaposlenike, ali postoji zdravstveni rizik za tehničare ili zaposlenike u građevinarstvu zbog rada pod naponom, rada na visini ili drugih aktivnosti vezanih uz zdravlje i sigurnost.	Potječe iz poslovnog modela	S1-I4
Jednako postupanje i mogućnosti za sve				
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak	HT-ove inicijative za jednakost plaća i prilika te rodnu ravnopravnost	Potječe iz poslovnog modela	S1-I5
Vlastito poslovanje	Pozitivan učinak	Interni procesi imaju pozitivan utjecaj na radnu snagu kroz širok portfelj mjera vezanih uz antidiskriminaciju i raznolikost.	Potječe iz poslovnog modela	S1-I6

U razmatranju značajnih učinaka na vlastite zaposlenike uključeni su samo zaposlenici HT Grupe. Samozaposlene osobe ili osobe koje pružaju poduzeća treće strane koja se prvenstveno bave djelatnostima zapošljavanja čine manje od 5 % troškova cijele radne snage i zbog toga potencijalni značajni učinci povezani s radnicima koji nisu u radnom odnosu s HT-om nisu uključeni u ovaj izvještaj.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S1 – Vlastita radna snaga (nastavak)

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom

Radni uvjeti (Kolektivno pregovaranje, uključujući broj radnika obuhvaćenih kolektivnim ugovorima; Socijalni dijalog)

S1-I1

HT Grupa poštuje pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja u skladu s nacionalnim zakonodavstvom, čime zaposlenici ostvaruju visoku razinu prava koja proizlaze iz kolektivnog ugovora i suradnje sa sindikatima. Zbog različitih pravnih i ugovornih zahtjeva u pojedinim zemljama, upravljanje ovim pitanjima decentralizirano je, a dogovori s predstavnicima radnika sklapaju se u pojedinim kompanijama članicama HT Grupe.

Pristup upravljanju značajnim učincima vezanim uz socijalni dijalog i slobodu udruživanja utemeljen je u Kodeksu ljudskih prava HT Grupe. Ovaj kodeks opisuje HT-ove vrijednosti i standarde, koji su konkretizirani smjernicama, uputama i procesima te čine okvir za djelovanje HT Grupe.

Načela i očekivanja opisana u Kodeksu ljudskih prava odnose se jednako na HT-ove zaposlenike, kao i na dobavljače i poslovne partnere HT Grupe. HT je predan poštovanju i promicanju ljudskih prava i brige za okoliš svugdje gdje HT Grupa posluje, uključujući lanac opskrbe i poslovne partnere.

HT-ova načela i očekivanja u pogledu zaposlenika:

- Zabrana rada djece,
- Zabrana prisilnog rada i svih oblika ropstva,
- Zaštita zdravlja i sigurnosti na radu,
- Sloboda udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje,
- Zabrana nejednakog postupanja pri zapošljavanju,
- Adekvatna plaća dostatna za život,
- Pristup nulte tolerancije prema svim oblicima nasilja ili uznemiravanja,
- Osposobljavanje.

Kodeks ljudskih prava dostupan je na HT-ovoj internetskoj stranici svim zaposlenicima HT Grupe, njihovim zainteresiranim stranama i vanjskim dionicima. Uz Kodeks ljudskih prava, područje brige za vlastite zaposlenike uređeno je i sljedećim politikama i smjernicama:

- Kodeks ponašanja,
- Politika jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I),
- Socijalna povelja,
- Kolektivni ugovori,
- Sustav upravljanja kvalitetom, zdravljem, sigurnošću i zaštitom okoliša.

Osim toga, HT Grupa obvezuje poslovne partnere i dobavljače da se pridržavaju načela i vrijednosti utvrđenih u HT-ovom Kodeksu ponašanja dobavljača, koji se opisuje u odjeljku „ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti”. Ova načela su usklađena s Kodeksom ljudskih prava.

U Kodeksu ljudskih prava, uz pravne zahtjeve, HT Grupa se obvezuje poštovati brojne međunarodne referentne instrumente za zaštitu ljudskih prava i brigu za okoliš. To su trenutčno:

- „Međunarodna povelja o ljudskim pravima”, koja se sastoji od „Opće deklaracije o ljudskim pravima” i „Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima” u kojima se utvrđuju univerzalna građanska, politička i društvena prava,
- „Deklaracija Međunarodne organizacije rada (ILO) o temeljnim načelima i pravima na radu”, u kojoj je definirano 5 temeljnih načela, a to su sloboda udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje, ukidanje svih oblika prisilnog ili obveznog rada, stvarno ukidanje rada djece, uklanjanje diskriminacije u području zapošljavanja i zanimanja te sigurno i ugodno radno okruženje,

- „Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća” Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj načela Globalnog sporazuma UN-a,
- Trostrana deklaracija Međunarodne organizacije rada (ILO) o načelima za multinacionalna poduzeća i socijalnu politiku (Deklaracija o multinacionalnim poduzećima),
- Vodeća načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima.

Kroz ovu dobrovoljnu obvezu HT Grupa također uvažava minimalne zaštitne mjere koje su nužan preduvjet za usklađenost gospodarskih djelatnosti s odredbama Uredbe o taksonomiji. Minimalne zaštitne mjere zahtijevaju sustav upravljanja koji se može koristiti za praćenje usklađenosti s gore navedenim referentnim instrumentima. Sukladno tome, HT-ovi procesi zaštite ljudskih prava i preventivne mjere temelje se na upravljanju rizicima kroz sustav upravljanja koji pokriva DT Grupu i njen opskrbni lanac, te se putem tog sustava prati usklađenost sa društvenim i okolišnim standardima. Osim toga, HT redovito održava povjerljiv dijalog s predstavnicima zaposlenika i sindikatima.

Uprava HT-a odgovorna je za poštivanje Kodeksa ljudskih prava, a Službenik za ljudska prava (*Human Rights Officer*) ima potpornu funkciju za praćenje poštivanja obveza preuzetih usvajanjem Kodeksa.

Ako se u okviru analize rizika utvrdi da je došlo do povrede ljudskih prava ili da je ona neizbježna, odmah se poduzima odgovarajuće korektivne mjere opisane u Kodeksu ljudskih prava u poglavlju Korektivne mjere usmjerene na sprječavanje, zaustavljanje ili smanjenje opsega povrede. Cilj korektivnih mjera je zaustaviti povredu.

Na razini DT Grupe, od 2016. godine provode se programi za ispunjavanje obveza vezanih uz dužnu pažnju povezanu s pitanjima ljudskih prava i okoliša, u skladu s gore navedenim međunarodnim referentnim instrumentima. Kao dio ovog programa u procesu izrade Kodeksa ljudskih prava provedena je analiza ljudskih prava vodeći se referentnim međunarodnim instrumentima uz uključenje vanjskih i internih stručnjaka. Analizom su identificirane skupine ljudi na koje bi poslovni procesi DT Grupe mogli imati negativan ili pozitivan utjecaj i DT je uzeo njihove interese u obzir prilikom izrade Kodeksa ljudskih prava. To uključuje zaposlenike u društvima DT Grupe, zaposlenike izravnih i neizravnih dobavljača, korisnike, djecu i mlade te članove posebnih zajednica. Stoga se pri provedbi postupaka dužne pažnje posebnu pozornost posvećuje interesima osobito ranjivih skupina, kao što su djeca, mladi, žene, radnici migranti i drugi članovi nacionalnih, etničkih, vjerskih ili jezičnih manjina. Na razini DT Grupe se vodi računa o stalnom unaprijeđenju identifikacije ranjivih skupina te je DT revidira najmanje jednom godišnje nakon provedbe godišnje procjene rizika za ljudska prava i okoliš. U HT-u se anketama redovito proaktivno prikuplja podatke o zadovoljstvu zaposlenika odnosno o pitanjima radnih prava, a procesu procjene dvostruke značajnosti anonimnom anketom dodatno su se provjerili potencijalni negativni učinci na zaposlenike.

Radni uvjeti (Zdravlje i sigurnost)

S1-I2 / S1-I3 / S1-I4

Ključ produktivnog zaposlenika je njegovo zdravlje. HT Grupa prepoznaje važnost fizičkog i mentalnog zdravlja vlastitih zaposlenika i povezanosti ove teme s produktivnosti pojedinaca i ostvarenjem rezultata. Programi za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu HT Grupe dovode do održivog pozitivnog utjecaja na zdravlje zaposlenika. S druge strane, sektor usluga povezan je s određenim negativnim utjecajima na zdravlje i sigurnost zaposlenika u svom poslovnom području. Prepoznati negativni učinak odnosi se na *burnout* i stres zaposlenika. Telekomunikacijska industrija općenito ima nizak fizički rizik za zaposlenike, ali postoji zdravstveni rizik za tehničare ili zaposlenike u građevinarstvu zbog rada pod naponom, rada na visini ili drugih aktivnosti vezanih uz zdravlje i sigurnost.

Upravljanje ovom temom od strateške je važnosti za HT i uređeno je Pravilnikom za zaštitu na radu, Procjenom rizika radnih mjesta, Politikom zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, ali i raznim priručnicima za osposobljavanje za rad na siguran način i zaštitu od požara te uputama za siguran način rada za sva mjesta rada. Osim navedenih politika HT se vodi nacionalnim zakonodavnim okvirom koji u Republici Hrvatskoj podrazumijeva Europske smjernice, upute i preporuke Europskog centra za sprečavanje i kontrolu bolesti (ECDC), preporuke i upute Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, u Crnoj Gori Zakonom o zaštiti i zdravlju na radu, Zakonom o zaštiti i spašavanju, Zakonom o ograničavanju upotrebe duhanskih proizvoda, Zakonom o sigurnosti prometa na cestama. Cijela HT Grupa vodi se smjernicama i uputama Svjetske zdravstvene organizacije (WHO), a HT i CT su certificirali i međunarodnu normu upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, ISO 45001:2018.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S1 – Vlastita radna snaga (nastavak)

Prilikom upravljanja učincima HT se vodi nizom pokazatelja koje se uzima u obzir kako bi se ocijenilo funkcionalnost sustava za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu. Jedan od pokazatelja je stanje provedbe zaštite na radu kojeg HT temelji na rezultatima unutarnjih nadzora primjene pravila zaštite na radu i nalaza inspekcijskih tijela. Također prati se učestalost i uzroke nastanka ozljeda na mjestu rada, profesionalnih bolesti, bolesti u vezi s radom te nezgoda na radu i težinu njihovih posljedica. U obzir se uzima i analizu odluka i zaključaka sa sjednica odbora, prati pokazatelje zadovoljstva radnika aspektima zaštite na radu i zaštite zdravlja, a koje se prati putem anketa zadovoljstva. Sustav zaštite ocjenjuje se i na razini Uprave.

Odgovornost u ovome segmentu ima član Uprave i glavni operativni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku (COO) koji imenuju i zadužuje zaposlenike Odjela za upravljanje uslugama ljudskih resursa za obavljanje stručnih poslova vezanih za zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu. Podršku im pružaju ostali sektori ili odjeli ovisno o potrebi i prirodi samog posla, rukovoditelji, voditelji, povjerenici radnika za zaštitu na radu i ugovoreni doktori specijalisti medicine rada. Na regionalnoj razini funkcioniraju 4 odbora zaštite na radu te Središnji odbor zaštite na radu koji služi kao savjetodavno tijelo za unaprjeđivanje zaštite na radu, a zasjedanja se održavaju najmanje jedanput u 6 mjeseci.

Jednako postupanje i mogućnosti za sve (Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti; Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu; Raznolikost)

S1-I5 / S1-I6

Poštovanje i integritet ključni su za dugoročni poslovni uspjeh HT Grupe. HT Grupa teži raznolikosti, koja se promatra kao izvor različitih ideja, pokretač rasprava i poticaj unaprjeđenjima što sve rezultira inovacijama, boljim rješenjima i boljim poslovnim rezultatima. Stvaranje radnog okruženja jednakih mogućnosti, uključivosti, smanjenja negativnog utjecaja nesvesnih pristranosti i nulte tolerancije na sve oblike diskriminacije ključni su za uspjeh. Širokim portfeljom mjera vezanih uz antidiskriminaciju i raznolikost te inicijativama za jednakost plaća i prilika kao i rodnu ravnopravnost, HT Grupa ostvaruje pozitivan utjecaj na jednako postupanje i mogućnosti svojih zaposlenika. Vrijednosti kojima se u HT-u osigurava ostvarenje tih ciljeva definirane su u 6 Vodećih načela s kojima je upoznata cijela organizacija. Svako od Vodećih načela navedenih u odjeljku „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“ ima jasan opis pojedinih ponašanja, a od svakog pojedinca očekuje se da ih razumije i primjenjuje u radu. Dva od 6 Vodećih načela odnose se upravo na poštovanje prema drugima i osjećaj pripadnosti.

HT je usvojio više kodeksa, politika i pravilnika kojima se obvezuje na poštivanje raznolikosti i uključivosti. HT je jedan od prvih potpisnika Povelje o raznolikosti kojom se osvještava važnost različitosti u poslovnom svijetu i u društvu kao temeljne vrijednosti modernog društva, a te vrijednosti ugrađene su u Politiku jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I), Kodeks ljudskih prava, Socijalnu povelju, Kodeks ponašanja, Smjernice za digitalnu etiku i Kolektivni ugovor.

Usvajanjem Politike jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I) koja je dostupna na HT-ovoj internetskoj stranici, HT se obvezao na poštivanje međunarodnih instrumenata poput Opće deklaracije o ljudskim pravima, smjernica Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća i Tripartitne deklaracije Međunarodne organizacije rada (ILO-a) o načelima za multinacionalna poduzeća i socijalnu politiku, Konvencije o Organizaciji za ekonomsku suradnju i razvoj, Vodećih načela za multinacionalna poduzeća i 10 načela UN Global Compacta. Nadalje, HT se pridržava smjernica iz direktiva EU-a protiv diskriminacije i lokalnih zakona u državama u kojima HT Grupa posluje.

U HT Grupi, organizacijske cjeline odgovorne za ljudske resurse, usklađenost poslovanja i pravne poslove odgovorne su za strategiju i upravljanje svim mjerama za jačanje raznolikosti, pravednosti i uključivosti koje se navode u Politici jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti (DE&I). Provođenje mjera za jačanje raznolikosti, pravednosti i uključivosti u skladu je s HT-ovim poslovnim ciljevima i strategijom.

HT Grupa primjenjuje nultu stopu tolerancije prema svim oblicima izravnog ili neizravnog nasilja, diskriminacije ili uznemiravanja na poslu – bilo putem interneta ili u stvarnom životu. Također, ne tolerira se niti jedan oblik rasizma niti antisemitizma. Slijedom toga, kada zastupaju bilo koje društvo HT Grupe, zaposlenici moraju izbjegavati sva ponašanja koja bi mogla imati elemente diskriminacije ili uznemiravanja drugih osoba. To uključuje i način na koji se HT Grupa predstavlja prema javnosti (npr. marketinške aktivnosti). HT se obvezuje na politiku nultog stupnja tolerancije na bilo koji oblik seksualnog uznemiravanja na radnom mjestu. U cijeloj HT Grupi se sve incidente tretira ozbiljno i istražuje sve optužbe za seksualno uznemiravanje. Sve optužbe o namjernom nedoličnom ponašanju kažnjavaju se u skladu s važećim zakonskim odredbama, bez obzira na status i položaj dotične osobe u HT Grupi.

ESRS S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom i predstavnicima radnika u vezi s učincima

S1-I1

Visoku razina prava koja proizlaze iz kolektivnih ugovora i suradnje sa sindikatima HT ostvaruje kroz dugu povijest dijaloga sa socijalnim partnerom odnosno rada s predstavnicima radnika i sindikatima HT Grupe, a očituju se u osiguravanju adekvatnih primanja i socijalnih prava radnika u skladu s Kodeksom ljudskih prava i međunarodnim instrumentima opisanim u odjeljku „ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom“.

S1-I5 / S1-I6

Anketama se redovito i proaktivno prikupljaju podaci o zadovoljstvu zaposlenika HT-a i njihovim radnim pravima, čime se provjerava doprinos jednakom postupanju i mogućnostima za sve. Rezultati ispitivanja zadovoljstva zaposlenika u 2024. godini pokazali su stabilnu razinu zadovoljstva, s manjim oscilacijama. Kada je konkretno riječ o pitanjima raznolikosti i nediskriminacije HT kontinuirano dobiva visoke rezultate. Većina zaposlenika smatra da u HT-u svi imaju jednake prilike za zapošljavanje i razvoj karijere, neovisno o dobi, rodu i rodnom identitetu, seksualnoj orijentaciji, tjelesnim i mentalnim sposobnostima, nacionalnosti, socijalnom i etničkom podrijetlu, političkom mišljenju, religiji i svjetonazoru te da HT pruža sigurno radno okruženje svima, u kojem se ne tolerira neprimjereno ponašanje neovisno o već navedenim kategorijama.

U području zdravlja i sigurnosti, HT prati i prikuplja pritužbe radnika, osoba na radu i povjerenika radnika za zaštitu na radu te njihove prijedloge u odnosu na utvrđivanje izvora opasnosti, štetnosti i napora na radnim mjestima. Popis i kontakti HT-ovih stručnjaka zaštite na radu i zaštite od požara dostupni su svim zaposlenicima na intranet stranicama. Za direktnu prijavu, pitanja ili komentare vezane za teme zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, omogućen je direktan e-mail odjela zaštite na radu i zaštite od požara ili putem drugih digitalnih alata (*HPSM Service management desk*). Tijekom godine se minimalno dvaput godišnje provode sjednice povjereništva zaštite na radu sa svim povjerenicima-predstavnicima radnika za zaštitu na radu, na koje se pozivaju predstavnici poslodavca i stručnjaka zaštite na radu (po potrebi i inspektori rada i dr. spec. med. rada). Kompanija ima 4 imenovana povjerenika-profesionalca i 15 povjerenika radnika za zaštitu na radu, čija je obveza štititi interese radnika na području zaštite na radu te pratiti primjenu pravila, mjera, postupaka i aktivnosti zaštite na radu.

Zakonska obveza nalaže osnivanje odbora zaštite na radu. U HT-u na regionalnoj razini funkcioniraju 4 odbora zaštite na radu te Središnji odbor zaštite na radu koji služi kao savjetodavno tijelo za unaprjeđivanje zaštite na radu, a zasjedanja se održavaju najmanje jedanput u 6 mjeseci. Odbor čine poslodavac ili njegov ovlaštenik, stručnjak zaštite na radu koji obavlja poslove zaštite na radu kod poslodavca, specijalist medicine rada izabran u skladu s posebnim propisom te povjerenik radnika za zaštitu na radu ili njihov koordinator.

Opisani trajni mehanizmi koji uključuju socijalni dijalog, ankete zadovoljstva zaposlenika i mehanizme za izražavanje mišljenja informiraju procjenu značajnosti učinaka, rizika i prilika povezanih s vlastitim zaposlenicima. HT-ov pristup uključanju dionika detaljnije je opisan u odjeljcima „ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika“ i „ESRS 2 IRO-1 – Opis postupka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika“.

ESRS S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost

S1-I3 / S1-I4 / S1-I5 / S1-I6

Ukoliko se bilo koji zaposlenik HT Grupe osjeti ugroženim, da se nad njim provode diskriminatorni postupci ili je upoznat s takvim radnjama u HT Grupi, može koristiti žalbeni mehanizam na Portalu „Reci mi“ ili podnijeti anonimnu prijavu putem Etičke linije. Također, može se obratiti i izravno osobama ovlaštenima za primanje i rješavanje pritužbi za zaštitu dostojanstva radnika. Kao što je opisano u odjeljku „ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom“, ako je došlo do povrede ljudskih prava ili se utvrdi da je ona neizbježna, odmah se poduzima odgovarajuće korektivne mjere usmjerene na sprječavanje, zaustavljanje ili smanjenje opsega povrede. Sukladno internim aktima, ako se pokaže da je pritužba za diskriminaciju po bilo kojem navodu osnovana, imenovana osoba za primanje i rješavanje pritužbi vezano uz zaštitu dostojanstva radnika obvezna je upozoriti Društvo na potrebu hitnog poduzimanja mjera kojima se sprječava nastavak uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja. Način informiranja zaposlenika HT-a o mehanizmima izražavanja zabrinutosti opisan je u odjeljku „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S1 – Vlastita radna snaga (nastavak)

Negativne učinke na zaposlenike u području zdravlja i sigurnosti HT nadzire provedbom raznih aktivnosti namijenjenih njihovom ublažavanju i sprječavanju. Prepoznavanje značajnih negativnih učinaka, ali i značajnih rizika i prilika, ključno je za izradu planova i provedbu mjera kojima se sustavno prati njihovu realizaciju. Rizike se prepoznaje na temelju procesa procjene rizika. Ukoliko je rizik prepoznat kao visok/značajan, nizom mjera, kao što su edukacije, prevencije oboljenja i zdravstvene kampanje prepoznati rizik nastoji se umanjiti ili ukloniti. Periodičnim provjerama kao što su ispitivanja, pregledi, interni nadzori i auditi HT kontinuirano ispituje sustav preventivnih mjera kako bi se osiguralo njegovu adekvatnu implementaciju, primjenjivost i djelotvornost.

ESRS S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera

Radni uvjeti (Kolektivno pregovaranje, uključujući broj radnika obuhvaćenih kolektivnim ugovorima; Socijalni dijalog)

S1-I1

Prava koja se osiguravaju zaposlenicima HT Grupe se razlikuju s obzirom na to unutar kojeg društva rade te su primjereno prilagođena vrsti posla i tipu zaposlenika. Njihova prava uređena su pravilnicima koji se objavljuju u službenim glasilima ili na intranetu, najmanje 8 dana prije njihovog stupanja na snagu. Kao što je navedeno u odjeljku „ESRS S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog“, 92 % svih zaposlenika HT Grupe pokriveno je kolektivnim ugovorima. U Republici Hrvatskoj na snazi je do 31. prosinca 2026. godine trogodišnji Kolektivni ugovor HT-a, a prava radnika Combisa koja im pripadaju iznad zakonskih prava su regulirana Pravilnicima. U Crnoj Gori je na snazi trogodišnji Kolektivni ugovor CT-a, potpisan 2023. godine.

Kolektivnim ugovorom HT-a zadržana je visoka razina prava radnika iz prethodnog ugovora, uključujući inflatorni dodatak, koji je od listopada 2024. godine dodatno uvećan. Ovim Kolektivnim ugovorom značajno su unaprijeđene granice platnih razreda, osiguran je veći budžet za plaće, minimalne plaće povećane su za ukupno 37 %, a zaposlenicima su osigurana sljedeća dodatna prava:

- Ukidanje 8 platnih razreda i razmještaj radnika u 4 kategorije radnih mjesta,
- Usklađenje plaće i ostalih prava u odnosu na novu kategoriju radnog mjesta,
- Povećanje minimalne plaće na 900 eura u siječnju, uz daljnje povećanje na 1.000 eura u listopadu 2024. godine,
- Više od 3.000 zaposlenika dobilo je povećanje plaće kao rezultat usklađivanja plaća i karijernog puta,
- Povećanje bona za Uskrs na 130 eura,
- Povećanje regresa i božićnice na ukupno 470 eura,
- Povećanje zakonskog minimuma otpremnine sa 1/3 plaće na 1/2 plaće.

Radnici na koje se Kolektivni ugovor HT-a ne odnosi mogu spadati u kategoriju menadžera HT-a i radnika društava HT Grupe. Takvi radnici imaju prava propisana Pravilnikom o radu društva u kojem su zaposleni. Svi radnici imaju veća prava od onih propisanih Zakonom o radu, a sama prava se razlikuju od društva do društva odnosno prilagođena su vrsti posla i tipu radnika pojedinog društva.

Kolektivnim ugovorom CT-a pokriveni su svi zaposlenici HT Grupe u Crnoj Gori, a uz njega je potpisan sporazum o plaćama na kraće razdoblje kako bi se na godišnjoj razini one mogle uskladiti sa stupnjem inflacije.

Radni uvjeti (Zdravlje i sigurnost)

S1-I2 / S1-I3 / S1-I4

Plan preventivnih mjera se odnosi na pravila, mjere, postupke i aktivnosti za sprečavanje i smanjivanje rizika kojima HT osigurava višu razinu zaštite zdravlja na radu. HT periodički preispituje provedbu plana mjera, uzimajući u obzir zadane rokove, ovlaštenike ključne za provedbu i procese kontrole mjera. Plan obuhvaća sljedeće pokazatelje:

- stanje provedbe zaštite zdravlja na radu temeljem nalaza o obavljenim unutarnjim nadzorima nad primjenom pravila zaštite zdravlja i sigurnosti na radu na mjestima rada kao i nalaza inspekcijskih tijela,

- učestalost nastanka ozljeda na mjestu rada, profesionalnih bolesti, bolesti u vezi s radom te nezgoda na radu, uzimajući u obzir njihove izvore i uzroke nastanka kao i težine posljedica,
- pritužbe radnika, osoba na radu i povjerenika radnika za zaštitu na radu na provedbu zaštite na radu te njihove prijedloge u odnosu na utvrđivanje izvora opasnosti, štetnosti i napora na mjestima rada,
- analizu provedbe odluka i zaključaka sa sjednica Odbora zaštite na radu,
- pokazatelje zadovoljstva radnika aspektima zaštite na radu i zaštite zdravlja mjerene istraživanjem zadovoljstva radnika.

Zaposlenicima HT-a osigurani su godišnji sistematski pregledi i popusti na razne zdravstvene usluge koje nude HT-ovi partneri. Također se ulaže trud u kontinuirano motiviranje zaposlenika da koriste ove usluge te ih se periodično kroz interne kanale podsjeća na njih. HT zaposlenicima nudi i niz sadržaja za edukaciju o fizičkom i mentalnom zdravlju kao što su članci na temu, *webinare* te F2F edukacije i radionice koje su dostupne svim zaposlenicima. HT je u svim regijama ugovorio usluge medicine rada u skladu s propisima o specifičnoj zdravstvenoj zaštiti i zdravstvenom osiguranju.

Zaposlenicima je osiguran zdravstveni nadzor primjeren opasnostima, štetnostima i naporima koje ih potencijalno mogu snaći tijekom rada. Sve članice HT Grupe obvezane su svim radnicima omogućiti osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, 24 sata u zemlji i inozemstvu, što znači da su svi zaposlenici osigurani policom 24 sata bez obzira dogodi li im se nezgoda na radu ili izvan rada. Polica osiguranja od nezgode kod ovlaštenog osiguravajućeg društva obuhvaća sve zaposlenike u slučaju smrti uzrokovane nezgodom ili trajnim invaliditetom uslijed nezgode. Ugovorena je i dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad kao i pokrivanje troškova hospitalizacije.

Kako bi se osiguralo da svaki zaposlenik u najboljoj mogućoj mjeri zna kako da se ponaša odgovorno i sigurno, te kako bi se umanjio broj bilo kakvih nezgoda na radnom mjestu, u HT Grupi se redovito provode edukacije iz područja zaštite zdravlja i sigurnosti. Sukladno HT-ovoj predanosti za promicanje zdravlja među zaposlenicima, svake godine se provode razne aktivnosti i projekti kojima je krajnji cilj osvijestiti zaposlenike za brigu o vlastitom zdravlju.

Jednako postupanje i mogućnosti za sve (Rodna ravnopravnost i jednaka plaća za rad jednake vrijednosti; Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu; Raznolikost)

S1-I5 / S1-I6

Promicanjem raznolikosti i nediskriminacije u HT Grupi se osim kroz politike nastoji proaktivno upravljati nizom aktivnosti kojima se ljudi educiraju i osvještavaju o nesvjesnoj pristranosti i senzibilizira ih se za druge. Menadžere se educira o Vodećim načelima HT-a kroz programe kao što je „*Leadership anchors* – modifikacija načela za menadžersku perspektivu“ kako bi organizacijske vrijednosti uspješno primjenjivali u radu. Zaposlenike se Vodećim načelima educira kroz razvojne programe koji su dio njihovog karijernog puta što dodatno pridonosi razvoju radne okoline, a dodatno ih se senzibilizira i putem portala „Raznolikost i uključivost“ u formi članaka i videa, među kojima je i serijal „Kod nas svatko može biti svoj“, koji prikazuje svjedočanstva i priče zaposlenika koji su po nečemu različiti od većine. HT-ov HR odjel statistički prati zastupljenost svih skupina u ključnim procesima i provodi brojne aktivnosti za promociju uključivosti kako bi sve skupine zaposlenika bile adekvatno uključene. U CT-u se zaposlenicima kontinuirano komunicira kompanijske vrijednosti i stav o pitanjima diskriminacije putem Obavijesti za zaposlenike o zabrani vršenja *mobbinga*, pravima, obavezama i odgovornostima u vezi sa vršenjem *mobbinga*, načinom prepoznavanja i mogućnostima zaštite od *mobbinga*.

HT iskazuje ravnopravnost i kroz jednake plaće za jednak rad, koje svojim zaposlenicima pruža bez obzira na rodne, političke, etničke, religiozne ili bilo koje druge kategorije različitosti. Radna mjesta u HT-u su sistematizirana i uvrštena u pripadajuće platne razrede koji su objavljeni u Pravilniku o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, dok se omjeri plaća definiraju u Pravilniku o plaćama i Kolektivnom ugovoru. Omjer plaće između muškaraca i žena prikazan u odjeljku „ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)“ pokazatelj je da HT živi svoje vrijednosti. Analiza provedena u HT-u pokazala je da su naponi za smanjenje rodnog jaza u plaćama uspješni, a HT je jedna od 16 kompanija u Republici Hrvatskoj kojima je SELECTIO Grupa dodijelila certifikat „*Equal Pay Champion*“.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S1 – Vlastita radna snaga (nastavak)

Ciljevi

ESRS S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama

S1-I5

Uključivost svih osoba, pri čemu se svatko u kompaniji osjeća poštovano te uključeno, jedan je od stupova Strategije održivosti HT Grupe. Trajni cilj HT Grupe je održavati postotak žena na rukovodećim pozicijama na 40 %. Cilj se temelji na obnovljenoj obvezi Uprave koja je potvrđena usvajanjem Strategije održivosti HT Grupe u 2023. godini i podcrtava ambiciju HT Grupe da unaprijedi ravnotežu spolova na svim razinama kompanije, a posebno na rukovodećim pozicijama. Cilj je postavljen u ranijim razdobljima te se odnosio isključivo na HT. S obzirom na to da su proteklih godina provedene značajne akvizicije, udio žena na rukovodećim mjestima se smanjio. Kao što je navedeno u odjeljku „ESRS S1-9 – Pokazatelji raznolikosti”, na kraju ovog izvještajnog razdoblja udio žena na rukovodećim pozicijama u HT Grupi iznosio je 34 %.

HT Grupa nije postavila druge mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.

Ključni pokazatelji

Sljedeći podaci su konsolidirani na razini HT Grupe. Kao mjerna jedinica za veličinu radne snage koristi se broj zaposlenih. Broj zaposlenih (*headcount*) izražen je kao broj zaposlenika u radnom odnosu na 31.12.2024. godine.

ESRS S1-6 – Obilježja zaposlenika poduzeća

HT Grupa je u 2024. godini imala 5.751 zaposlenu osobu.

Broj zaposlenika po spolu

broj zaposlenih (<i>headcount</i>)	2024.
Spol	Broj zaposlenih
Muškarci	3.728
Žene	2.023
Drugo	0
Nije prijavljeno	0
Ukupno zaposlenika	5.751

Broj zaposlenika u zemljama u kojima najmanje 50 zaposlenika čini najmanje 10 % ukupnog broja zaposlenika poduzeća

broj zaposlenih (<i>headcount</i>)	2024.
Zemlja	Broj zaposlenih
Republika Hrvatska	5.271
Crna Gora	447

Informacije o zaposlenicima po vrsti ugovora, raščlanjeno po spolu

broj zaposlenih (<i>headcount</i>)	2024.				
	Žene	Muškarci	Drugo	Nema informacija	Ukupno
Ukupan broj zaposlenih	2.023	3.728	0	0	5.751
- od kojih: Broj stalno zaposlenih	1.932	3.497	0	0	5.429
- od kojih: Broj privremeno zaposlenih	91	231	0	0	322
- od kojih: Broj zaposlenih s nezajamčenim brojem radnih sati	0	0	0	0	0

U izvještajnoj godini 446 zaposlenika napustilo je kompaniju. Stopa fluktuacije u 2024. godini bila je 8 %.

ESRS S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog

S1-I1

Postotak zaposlenika obuhvaćenih kolektivnih ugovorima u 2024. godini iznosio je 92 %. U Republici Hrvatskoj na snazi je Kolektivni ugovor HT-a koji se primjenjuje na radnike društva HT, ali ne i na menadžere HT-a. Kolektivni ugovor HT-a ne odnosi se ni na radnike društava HT Grupe. Prava i obveze radnika društava HT Grupe su regulirani Zakonom o radu i popratnim zakonima, kao i Pravilnicima svakog pojedinog društva. Za radnike koji su 2024. godine postali dio HT grupe prijenosom poslovne jedinice, prava i obveze su regulirani Kolektivnim ugovorom prethodnog poslodavca te dodatno zasebnim Sporazumom sa sindikatom. U Crnoj Gori je snazi Kolektivni ugovor CT-a koji se odnosi na sve zaposlenike HT Grupe u Crnoj Gori.

Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalnog dijaloga

postotak (%)	Obuhvat kolektivnog pregovaranja		Socijalni dijalog
Stopa obuhvata	Zaposlenici – EGP (za države s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)	Zaposlenici – izvan EGP-a (procjena za regije s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)	Zastupljenost na radnom mjestu (samo EGP) (za države s više od 50 zaposlenika koji čine više od 10 % ukupnih zaposlenika)
0–19 %			
20–39 %			
40–59 %			
60–79 %			
80–100 %	Republika Hrvatska: 90 %	Crna Gora: 100 %	Republika Hrvatska: 90 %

Član Nadzornog odbora i predstavnik radnika HT-a Viktor Vanek je član Europskog radničkog vijeća društva Deutsche Telekom (EWC DTAG).

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S1 – Vlastita radna snaga (nastavak)

ESRS S1-9 – Pokazatelji raznolikosti

S1-I5

Rodna raspodjela po broju i postotku menadžera na rukovodećim pozicijama bez Uprave

broj zaposlenih (<i>headcount</i>) i postotak (%)	2024.	
	Broj zaposlenih	%
Muškarci	144	66
Žene	74	34
Drugo/Nema informacija	0	0
Ukupno	218	100

Raspodjela zaposlenika po dobnim skupinama

broj zaposlenih (<i>headcount</i>) i postotak (%)	2024.	
	Broj zaposlenih	%
mlađi od 30 godina	778	14
30-50 godina	3.396	59
stariji od 50 godina	1.577	27
Ukupno	5.751	100

ESRS S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti

S1-I2 / S1-I3 / S1-I4

Svi zaposlenici HT Grupe (100 %) pokriveni su sustavom zaštite na radu utemeljenom na međunarodnoj normi upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu, ISO 45001:2018, a koji je detaljnije opisan u odjeljku „ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom”. U HT Grupi su u 2024. godini ukupno zabilježene 33 nesreće uz stopu nesreća 3,37, a ukupan broj izgubljenih dana zbog ozljeda je 1.347,5. U izvještajnom razdoblju nisu zabilježena oboljenja povezana s radom o kojima se vodi evidencija, na koje se primjenjuju pravna ograničenja prikupljanja podataka kao ni smrtni slučajevi koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanog s radom.

Pokazatelji zdravlja i sigurnosti

na temelju broja zaposlenih (<i>headcount</i>)	2024.			
	Broj smrtnih slučajeva	Broj ozljeda	Stopa ozljeda (LTIR)	Broj izgubljenih dana
U radnom procesu	0	24	2,45	1.067
Izvan radnog procesa	0	9	0,92	280,5
Ukupno ozljede na radu	0	33	3,37	1.347,5

ESRS S1-16 – Pokazatelji naknade (razlika u plaćama i ukupna naknada)

S1-I5

U 2024. godini neusklađena razlika u plaćama na temelju spola je 3 %.

Omjer ukupne godišnje naknade najviše plaćene osobe i medijana ukupne godišnje naknade za sve zaposlenike (isključujući najviše plaćenu osobu) u 2024. godini je 32:1.

Metodologija izračuna prosječne bruto naknade i satnice zaposlenika obuhvaća sve primitke isplaćene tijekom 2024. godine zaposlenima koji su bili u radnom odnosu na dan 31. prosinca 2024. Primitci uključuju osnovnu i varijabilnu plaću, bonuse, fiksne dodatke, novčane naknade, regres, božićnicu i druge slične isplate.

Naknade u naravi, poput službenih automobila, te pomoći koje nisu izravno povezane s radom (npr. pomoć za rođenje djeteta, dugotrajno bolovanje, smrt člana obitelji itd.), nisu uključene u izračun.

Pri izračunu postotne razlike u plaćama prema spolu, ukupna godišnja naknada svodi se na prosječnu satnicu dijeljenjem s godišnjim fondom radnih sati. Postotna razlika računa se prema sljedećoj formuli: (prosječna bruto satnica radnika - prosječna bruto satnica radnica/prosječni bruto satnica radnika) x 100.

Za omjer između ukupne godišnje naknade najviše plaćene osobe i medijana ukupne godišnje naknade svih ostalih zaposlenika (isključujući najviše plaćenu osobu), ukupna naknada po zaposleniku prikazuje se kao ekvivalent punog radnog vremena.

ESRS S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima

S1-I6

U 2024. godini je putem žalbenih mehanizma na Portalu „Reci mi“, Etičke linije i osoba ovlaštenih za primanje i rješavanje pritužbi za zaštitu dostojanstva radnika ukupno zaprimljeno 5 prijava za diskriminaciju i uznemiravanje (od kojih je jedna potvrđena, u dvije navodi iz prijave nisu potvrđeni, dok su dvije prijave još u procesu istrage). Od toga, 5 pritužbi zaprimljeno je od zaposlenika HT Grupe.

U 2024. godini nije bilo kazni, sankcija i naknada štete. Nije zabilježen niti jedan ozbiljan slučaj kršenja ljudskih prava (npr. prisilni rad, trgovina ljudima i dječji rad) u vezi s radnom snagom, a ukupan iznos kazni, sankcija i naknada štete za ozbiljne slučajeve kršenja ljudskih prava u vezi s radnom snagom u izvještajnoj godini je iznosio 0 eura.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti

Uvod

Suradnja s partnerima koji dijele HT-ove vrijednosti i pridržavaju se visokih etičkih standarda temelj je pristupa odgovornom i održivom poslovanju HT Grupe. Kodeks ponašanja dobavljača DT Grupe koji se primjenjuje u članicama HT Grupe u skladu s njemačkim Zakonom o dužnoj pažnji u lancima opskrbe (LkSG) definira standarde etičkog poslovnog ponašanja i načine na koje poslovni partneri, dobavljači i njihovi podugovaratelji trebaju osigurati zakonito postupanje i adekvatnu razinu poštivanja ljudskih prava. Kodeks, između ostalog, propisuje poštene radne prakse, adekvatne naknade radnicima, slobodu udruživanja i pravo na kolektivno pregovaranje, kao i promicanje raznolikosti, uključivosti, zdravlja i sigurnosti zaposlenika. Njegovim prihvaćanjem dobavljači se obvezuju na zabranu prisilnog rada, sprječavanje korištenja dječjeg rada i diskriminacije radnika.

Sljedeći indeks prikazuje zahtjeve za objavljivanje koji su identificirani procjenom značajnosti u vezi s tematskim standardom „ESRS – S2 Radnici u lancu vrijednosti“.

ESRS indeks prema ESRS 2 IRO-2		
Objava	Oznaka	Referenca
ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti		
ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	str. 39.
ESRS 2 SBM-3 S2	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	str. 69. (Korištenje odredbe postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 48e)
ESRS S2-1	Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti	str. 70.
ESRS S2-2	Postupci za suradnju s radnicima u lancu vrijednosti u vezi s učincima	str. 70.
ESRS S2-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost	str. 70.
ESRS S2-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke na radnike u lancu vrijednosti, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanjem značajnih prilika povezanih s radnicima u lancu vrijednosti te djelotvornost te mjere	str. 71.
ESRS S2-5	Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	str. 71.

Strategija

ESRS 2 SBM-3 S2 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajne učinke poslovnih aktivnosti HT Grupe na ljudska prava radnika u lancu vrijednosti koji su identificirani procjenom dvostruke značajnosti. Procjena se temelji na analizi rizika provedenoj na razini DT Grupe u skladu s njemačkim Zakonom o obvezama dužne pažnje gospodarskih subjekata radi sprječavanje povreda ljudskih prava u lancima opskrbe (skraćeno Zakon o dužnoj pažnji u lancima opskrbe - LkSG). Kako su značajni učinci povezani s tematskim standardom „ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti“ stvarni učinci, nije naveden vremenski okvir. Nisu prepoznati značajni rizici i prilike povezani s tematskim standardom „ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti“.

Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika s HT-ovom strategijom i poslovnim modelom nalaze se u odjeljku „ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom“.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom				
Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Oznaka IRO
Radni uvjeti				
Viša razina	Negativan učinak	Proizvodnja u ICT industriji ima negativne utjecaje na pravednu naknadu neizravnih dobavljača. ICT sektor karakterizira visok tržišni pritisak, koji se često odražava na niske plaće zaposlenika dobavljača. Postoji visok rizik da radnici u tvornicama primaju niske plaće ispod razine potrebne za život.	HT povezan poslovnim odnosima	S2-I1
Viša razina	Negativan učinak	Proizvodnja u ICT industriji ima negativne utjecaje na pravo radnika na kolektivno pregovaranje. Radnici rijetko imaju priliku sudjelovati u kolektivnim pregovorima, a njihovo organiziranje je otežano.	HT povezan poslovnim odnosima	S2-I2
Viša razina	Negativan učinak	Proizvodnja elektroničkih uređaja i mrežne infrastrukture ima negativne utjecaje na zdravlje i sigurnost radnika. Postoje izvještaji o dugoročnim zdravstvenim oštećenjima poput raka, pa čak i smrtnim slučajevima, kao i psihološkom stresu (samoubojstva).	HT povezan poslovnim odnosima	S2-I3
Jednako postupanje i mogućnosti za sve				
Viša razina	Negativan učinak	Proizvodnja u ICT industriji ima negativne utjecaje na jednake mogućnosti i ravnopravnost radnika. Različiti rizici za ljudska prava, poput razlike u plaćama među spolovima, su prisutni.	HT povezan poslovnim odnosima	S2-I4
Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa				
Viša razina	Negativan učinak	Zemlje iz kojih dolaze dobavljači DT Grupe imaju negativan utjecaj kroz prisilni rad, trgovinu ljudima i dječji rad. Rizik od prisilnog rada utječe na međunarodne lance opskrbe.	HT povezan poslovnim odnosima	S2-I5

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti (nastavak)

Radnici koji bi mogli biti posebno pogođeni kršenjima ljudskih prava u lancu vrijednosti HT Grupe i DT Grupe uključuju:

- Sve radnike koji rade za izravne i neizravne dobavljače u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu,
- Radnike (iz ovih ili drugih kategorija) koji su posebno ranjivi na negativne učinke zbog svojih unutarnjih karakteristika ili specifičnih okolnosti kao što su djeca, mladi, žene, radnici migranti i pripadnici nacionalnih, etničkih, vjerskih ili jezičnih manjina.

Ovo ne uključuje:

- Radnike koji rade na lokacijama HT Grupe, ali nisu dio vlastite radne snage tvrtke, uključujući samozaposlene osobe ili radnike koje osiguravaju treće strane, a koje su primarno aktivne u području zapošljavanja i najma radne snage,
- Radnike koji rade za tvrtke u nižoj razini lanca vrijednosti (npr. osobe uključene u aktivnosti logističkih ili distribucijskih pružatelja usluga, franšizne partnere ili trgovce),
- Radnike koji rade u upravljanju zajedničkim pothvatima ili specijaliziranim vozilima u vlasništvu DT Grupe.

U odjeljku „ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom”, u kontekstu opisa Kodeksa ljudskih prava navedeno je koji su radnici sa specifičnim karakteristikama ili u određenim radnim okruženjima i aktivnostima izloženi većem riziku.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ESRS S2-1 – Politike povezane s radnicima u lancu vrijednosti

S2-I1 / S2-I2 / S2-I3 / S2-I4 / S2-I5

U kontekstu radnika u lancu vrijednosti, DT Grupa razmatra sve značajne negativne učinke na ljudska prava. Upravljanje tim učincima i zahtjevi koji iz njih proizlaze integrirani su u nabavne prakse DT Grupe koje primjenjuje HT Grupa, a koje su opisane u nastavku.

Kodeksom ponašanja dobavljača HT Grupa obvezuje svoje dobavljače da djeluju u skladu s načelima i vrijednostima utvrđenima u Kodeksu ponašanja i Kodeksu ljudskih prava HT Grupe te da ih provode duž svojih lanaca vrijednosti. Kodeks ponašanja dobavljača sastavni je dio Općih uvjeta nabave DT Grupe odnosno Pravilnika o nabavi i internim uputama za provođenje nabavnog postupka HT Grupe. Kodeks ne zamjenjuje zakone i propise koji se primjenjuju u zemljama u kojima dobavljači DT Grupe djeluju. Umjesto toga, cilj mu je promicati usklađenost s njima i pomoći u osiguravanju da se zakonski zahtjevi svjesno i učinkovito provode. Potpisivanjem Kodeksa ponašanja dobavljači preuzimaju obvezu poštivanja međunarodno priznatih ljudskih prava i, prema potrebi, poduzimanja korektivnih mjera za uklanjanje kršenja ljudskih prava bilo koje vrste te kršenja poštenih radnih uvjeta. Također dobavljači preuzimaju obvezu objavljivanja takvih događanja (uključujući potencijalna kršenja) i suradnje s dionicima u istrazi sumnjivih ili stvarnih kršenja. Temeljna načela i očekivanja navedena u Kodeksu ponašanja dobavljača uključuju:

- Zabranu dječjeg rada, prisilnog rada i svih oblika ropstva (npr. trgovine ljudima),
- Zaštitu slobode udruživanja i prava na kolektivno pregovaranje,
- Ljudska prava i poštene radne prakse,
- Promicanje zdravlja i sigurnosti na radu,
- Zabranu nejednakog tretmana u zapošljavanju odnosno poštivanje raznolikosti i nediskriminacije,
- Isplatu odgovarajućih naknada i poštivanje radnog vremena.

Kodeksom ponašanja dobavljača HT Grupa obvezuje dobavljače i poslovne partnere na poštivanje sljedećih međunarodno priznatih normi i standarda:

- Standarda i konvencija koje je sastavila Međunarodna organizacija rada (ILO),
- Opće deklaracije o ljudskim pravima,
- Vodećih načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima,
- Globalnog sporazuma UN-a,
- Temeljnih standarda rada Međunarodne organizacije rada (ILO).

Kako bi dobavljači i partneri HT Grupe bili upoznati s pravilima, odgovornim praksama zaštite ljudskih prava u globalnim lancima opskrbe, međunarodnim standardima i dobrim poslovnim praksama, na internetskoj stranici HT-a objavljeni su javno dostupni *e-learning* materijali.

Svi dobavljači ili pojedinci koji prepoznaju nesukladnosti s relevantnim kodeksima dužni su prijaviti svoja zapažanja kanalima koji su detaljno opisani u odjeljku „ESRS S2-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost“. U slučaju nepoštivanja zahtjeva utvrđenih u Kodeksu ponašanja dobavljača, DT pokreće postupak za incident rizika u skladu s njemačkim Zakonom o dužnoj pažnji u lancima opskrbe (LkSG). Prikupljene informacije uključuju se u redovitu analizu rizika prema zahtjevima LkSG-a. Ova analiza je dio upravljanja rizicima i služi za identifikaciju kršenja ljudskih prava i okolišnih rizika kod dobavljača DT Grupe.

Kao dio uvođenja LkSG upravljačkog sustava, stvorena je nova funkcija „LkSG službenik“ odnosno povjerenik za ljudska prava koji odgovara izravno predsjedniku Uprave DT-a i osnovan je „*LkSG Risk Board*“.

ESRS S2-2 – Postupci za suradnju s radnicima u lancu vrijednosti u vezi s učincima

S2-I1 / S2-I2 / S2-I3 / S2-I4 / S2-I5

DT redovito pregledava radne uvjete na proizvodnim lokacijama svojih dobavljača u sklopu provedbe programa provjere. Komunikacija s radnicima u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu u sklopu DT-ovih procesa dužne pažnje odvija se putem anketa kojima se radnicima DT-ovih dobavljača omogućava da anonimno pruže informacije o društvenim i okolišnim uvjetima u njihovim organizacijama. Ankete se prvenstveno koriste za dobivanje prvih dojмова o radnim uvjetima na licu mjesta kako bi se po potrebi pokrenule daljnje mjere – kao što su specifične inspekcije na licu mjesta (tzv. „društvene revizije“) koje provode vanjski revizori.

Fokus provjere dobavljača DT Grupe usmjeren je na dobavljače visokog rizika i strateški važne dobavljače. Oni se redovito podvrgavaju revizijama i na taj način se osigurava transparentnost rizika odnosno negativnih utjecaja na radnike u dobavljačkom lancu DT Grupe. Ako su proizvodni objekti vanjski, njihovi operateri – a time i neizravni dobavljači – također se provjeravaju ranije opisanim metodama. Društvene revizije provode se u sklopu sektorske inicijative „*Joint Alliance for CSR*“ (*JAC*) koja se sastoji od 29 globalno aktivnih telekomunikacijskih kompanija što omogućuje pokrivanje većeg broja relevantnih dobavljača u dobavljačkom lancu. Među ostalim, provjeravaju se radni i društveni standardi dobavljača.

ESRS S2-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost

S2-I1 / S2-I2 / S2-I3 / S2-I4 / S2-I5

Ako procesi provjere pokazuju specifične nepravilnosti kod dobavljača, pokreće se proces upravljanja rizicima DT Grupe. U prvom koraku, odjel za središnju nabavu DT Grupe provodi provjeru osnovanosti sumnje na temelju ad-hoc analize rizika i, u slučaju pozitivnog rezultata, prosljeđuje slučaj stručnom panelu. Stručni panel se sastoji od predstavnika DT-ovog GCR odjela za korporativnu odgovornost, pravne službe i odjela za usklađenost, a koordinira ga odjel za središnju nabavu DT Grupe. Ako stručni panel odluči zatražiti očitovanje od dotičnog dobavljača, u drugom koraku procesa odmah se kontaktira dobavljača. Dobavljač mora – uz moguću podršku DT Grupe – utvrditi korektivne mjere za ublažavanje ili ispravljanje nepravilnosti ako se prekršaj potvrdi i s DT-om dogovoriti rokove za provedbu. Ako poduzete mjere ne budu dovoljne, stručni panel delegira slučaj tijelu DT Grupe pod nazivom „*LkSG Risk Board*“. Ako se može razumno pretpostaviti da dobavljač neće ispuniti zahtjeve, stručni panel može preporučiti privremeno obustavljanje poslovnih odnosa. Ako je prekršaj ozbiljan ili se posljedice ne mogu otkloniti, kao posljednje sredstvo može se razmotriti raskid poslovnog odnosa.

Ako ne postoji ugovorni odnos s neizravnim dobavljačima, također se uspostavlja kontakt s izravnim dobavljačima DT Grupe koji održavaju poslovni odnos s neizravnim dobavljačima u slučaju nepravilnosti. Na taj način DT nastoji stvoriti sustav za sprječavanje, zaustavljanje ili minimiziranje kršenja ljudskih prava sa svim uključenim stranama, uključujući neizravne dobavljače.

Dobavljači DT Grupe moraju svojim zaposlenicima osigurati učinkovite postupke i sigurno okruženje za bilo kakve pritužbe i povratne informacije u skladu s relevantnim smjernicama za dobavljače, što uključuje i dobavljače HT Grupe.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S2 – Radnici u lancu vrijednosti (nastavak)

HT-ovi dobavljači moraju informirati svoje zaposlenike o mogućnosti korištenja javno dostupnog portala DT Grupe za prijavu nepravilnosti „Reci mi“ i mogućnosti podnošenja anonimne prijave putem Etičke linije. Dodatne informacije o postupku prijavljivanja nepravilnosti mogu se pronaći u odjeljku „ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“.

U ugovorima sklopljenim s dobavljačima i u Kodeksu ponašanja dobavljača, HT se izričito poziva na DT-ov Portal „Reci mi“ te pruža poveznicu na ovaj kanal. Svi ugovorni partneri stoga su svjesni sustava za prijavu pritužbi i imaju pristup njemu. Više informacija o HT-ovim kanalima za prikupljanje pritužbi nalazi se u odjeljcima „ESRS S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost“ i „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“. Informacije o mogućim pritužbama u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu DT Grupa prikuplja putem audita opisanih u odjeljku „ESRS S2-2 – Postupci za suradnju s radnicima u lancu vrijednosti u vezi s učincima“ kao dio sektorske JAC inicijative ili kroz informacije objavljene u medijima.

Kao što je opisano u odjeljku „ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja“, sva pitanja prijavljena kroz portale za prijavu nepravilnosti bilježe se, rješavaju u skladu sa zakonom i vodeći računa o zaštiti podnositelja pritužbe. Na razini DT Grupe, u 2024. godini nije bilo prijava ozbiljnih kršenja ljudskih prava (npr. prisilni rad, trgovina ljudima i dječji rad) povezanih s radnicima u dobavljačkom lancu.

ESRS S2-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na radnike u lancu vrijednosti, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanjem značajnih prilika povezanih s radnicima u lancu vrijednosti te djelotvornost te mjere

S2-I1 / S2-I2 / S2-I3 / S2-I4 / S2-I5

Kao dio sustava upravljanja u skladu s njemačkim Zakonom o dužnoj pažnji u lancima opskrbe (LkSG), DT provodi analize rizika za poslovne jedinice članica DT Grupe, kao i za njihove izravne dobavljače. Također, kada se ad hoc analizama rizika prikupe razumna saznanja o nepravilnostima, DT podvrgava dobavljače provjerama kako je opisano u odjeljku „ESRS S2-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima radnici u lancu vrijednosti mogu izraziti zabrinutost“.

U analizi rizika prema LkSG-u, DT uzima u obzir informacije iz internih i vanjskih izvora. To uključuje javno dostupna izvješća o rizicima po zemlji i industriji, informacije iz postojećih upravljačkih procesa DT Grupe, postupaka prijavljivanja pritužbi ili audita. Na razini DT Grupe se također uzima u obzir saznanja internih i vanjskih stručnjaka za ljudska prava. Za sve prikupljene informacije provodi se provjera vjerodostojnosti i prioritizacija. Na taj način DT kreira godišnju matricu rizika za vlastite poslovne jedinice i za dobavljače.

Kao što je navedeno ranije, za odabrane visokorizične, strateški važne dobavljače, u svim članicama DT Grupe se po potrebi provode dodatne provjere dobavljača koristeći platformu EcoVadis. Ova platforma omogućuje procjenu i praćenje okolišnih, društvenih i upravljačkih praksi kompanija diljem svijeta.

Kao dio analize rizika u skladu s LkSG-om, DT Grupa je u 2023. godini identificirala rizike i kršenja ljudskih prava kod dobavljača koji su opisani kao značajni negativni učinci na radnike u lancu vrijednosti, a odnose se na radne uvjete, jednako postupanje i mogućnosti za sve te ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa. Rizici su ocijenjeni prema različitim kriterijima, uzimajući u obzir, između ostalog, koliko dobavljači doprinose nastanku tih rizika kroz svoje poslovne aktivnosti. Na temelju rezultata analize donesene su specifične industrijske mjere koje su u velikoj mjeri implementirane u 2024. godini. Mjere su, između ostalog, uključivale kontaktiranje svih visoko prioritetnih izravnih dobavljača i dijalog o očekivanjima u vezi s ljudskim pravima i zaštitom okoliša. Dijalog s dobavljačima služi podizanju svijesti i time sprječavanju rizika i šteta.

Provjera učinkovitosti mjera smanjenja i prevencije provodi se jednom godišnje ili po potrebi kao dio procesa analize rizika u skladu s LkSG-om. Provjera se provodi ocjenjivanjem unaprijed definiranih pokazatelja koji su razvijeni pri definiranju pojedinačnih mjera. Učinkovitost mjera koje proizlaze iz LkSG analize rizika za 2023. godinu, a primijenjene su u 2024. godini i opisane u Godišnjem izvještaju Deutsche Telekom za 2024. godinu, bit će pregledavana početkom 2025. godine.

Informacije o potencijalnom kršenju ljudskih prava radnika u lancu vrijednosti dio su Godišnje političke izjave o mogućim prioritetnim rizicima za ljudska prava i okoliš DT Grupe. Nakon provedbe godišnje analize rizika u skladu sa Zakonom o dužnoj pažnji u lancima opskrbe (LkSG) objavljuju se na internetskim stranicama DT Grupe u „Godišnjem izvješću o dužnoj pažnji u lancima opskrbe“. Na razini DT Grupe u 2024. godini nisu zabilježeni takvi slučajevi.

Ciljevi

ESRS S2-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama

DT Grupa prati učinkovitost smjernica i mjera u vezi s poboljšanjem radnih uvjeta, jednakim postupanjem i mogućnostima za sve, kao i ostalim pravima koja proizlaze iz radnog odnosa u višoj razini lanca vrijednosti odnosno dobavljačkom lancu putem LkSG analize rizika opisane u ovom tematskom standardu.

Na razini DT Grupe, niti u HT Grupi nisu postavljene mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici

Uvod

Internet je neizostavan dio svakodnevnog društvenog života. Digitalna uključivost posebno odražava uvjerenje HT Grupe o ulozi i važnosti digitalne tehnologije u poboljšavanju kvalitete života svih i namjere da bude nositelj pozitivnih promjena. Promičući uključivost i rušeći digitalne barijere, HT Grupa nastoji stvoriti ravnopravniji i povezaniji svijet za sve. To uključuje i zaštitu prava i podataka korisnika, te kontinuirano širenje mreže s ciljem osiguravanja digitalne platforme koja je preduvjet društvenog i gospodarskog napretka.

Tri ključna čimbenika podupiru cilj omogućavanja jednakog pristupa digitalizaciji svim članovima društva: dostupnost mreža velike brzine, pristupačnost usluga i uređaja te razvoj i promicanje digitalnih kompetencija. HT Grupa bavi se tehničkim aspektima pristupa optičkoj mreži, osiguravajući dostupnost pristupačnih uređaja i usluga za sve osobe, bez obzira na njihov financijski status ili razinu njihove digitalne pismenosti. HT Grupa provodi i osmišljava niz programa i inicijativa kojima osobama svih dobi, od djece do starijih osoba, pruža najmodernije edukacije, čime im omogućuje stjecanje i razvoj potrebne digitalne vještine, te pristup potrebnoj opremi, a sve s krajnjim ciljem stvaranja društva u kojem nema digitalne nejednakosti.

Unatoč brojnim prednostima koje digitalizacija donosi, i dalje postoje osobe koje se suočavaju s izazovima kako bi u potpunosti sudjelovali u digitalnom svijetu. Misija HT Grupe je smanjenje digitalnog jaza i osiguranje jednakih prilika za sve, kako bi svi bili uključeni u digitalno društvo.

Sljedeći indeks prikazuje zahtjeve za objavljivanje koji su identificirani procjenom značajnosti u vezi s tematskim standardom „S4 – Potrošači i krajnji korisnici“.

ESRS indeks prema ESRS 2 IRO-2		
Objava	Oznaka	Referenca
ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici		
ESRS 2 SBM-2	Interesi i stajališta dionika	str. 39.
ESRS 2 SBM-3 S4	Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	str. 72. (Korištenje odredbe postupnog uvođenja za ESRS 2 SBM-3 48e)
ESRS S4-1	Politike za potrošače i krajnje korisnike	str. 73.
ESRS S4-2	Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	str. 74.
ESRS S4-3	Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	str. 74.
ESRS S4-4	Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa	str. 74.
ESRS S4-5	Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	str. 75.

Strategija

ESRS 2 SBM-3 S4 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Tablica prikazuje značajan učinak poslovnih aktivnosti HT Grupe na korisnike i krajnje korisnike koji je identificiran procjenom dvostruke značajnosti. Kako su značajni učinci povezani s tematskim standardom „S4 – Potrošači i krajnji korisnici“ stvarni učinci, nije naveden vremenski okvir.

Opširne informacije o interakciji značajnih učinaka, rizika i prilika sa strategijom i poslovnim modelom HT Grupe nalaze se u odjeljku „ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom“.

Značajni učinci i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom				
Lanac vrijednosti	Učinak	Opis	Interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	Oznaka IRO
Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike				
Niža razina	Negativan učinak	Lak pristup informacijama putem interneta nosi opasnosti poput „lažnih vijesti," koje mogu imati potencijalno negativne utjecaje na korisnike. Rizik je posebno veći za djecu i mlade.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama	S4-I1
Niža razina	Pozitivan učinak	Širenje mreže omogućava izražavanje mišljenja i pristup informacijama velikom broju ljudi što pozitivno utječe na korisnike.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama	S4-I2
Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika				
Niža razina	Pozitivan učinak	Kontinuirano širenje mreže omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama	S4-I3
Niža razina	Pozitivan učinak	Širenje mreže i usmjerenost na digitalnu uključivost potiču sudjelovanje svih u digitalnom društvu.	HT mu doprinosi svojim proizvodima i uslugama	S4-I4

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici (nastavak)

Procjenom dvostruke značajnosti utvrđeni su sljedeći prilike i rizici povezani s pitanjima korisnika i krajnjih korisnika.

Značajni rizici i prilike			
Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis	Oznaka IRO
Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike			
Vlastito poslovanje i niža razina	Rizik	Financijske i reputacijske posljedice zbog curenja ili krađe podataka te moguća neusklađenost sa GDPR.	S4-R1
Vlastito poslovanje i niža razina	Rizik	Za širenje mrežne infrastrukture i održavanje vodeće tržišne pozicije potrebna su ulaganja.	S4-R2
Niža razina	Prilika	Deregulacija maloprodajnih cijena na urbanim područjima (u velikim gradovima) od 2.12.2023. (odnosi se na internet i IPTV).	S4-O1

Korisnici i krajnji korisnici koji mogu biti pogođeni značajnim učincima HT-a uključuju osobe koje kupuju proizvode ili koriste usluge HT Grupe, a na čije pravo na privatnost, zaštitu osobnih podataka, slobodu izražavanja i nediskriminaciju može negativno utjecati korištenje interneta.

Nisu identificirani značajni stvarni ili potencijalni štetni učinci koji pogađaju korisnike i/ili krajnje korisnike proizvoda i usluga koji su inherentno štetni za ljude i/ili povećavaju rizike od kroničnih bolesti, korisnike i/ili krajnje korisnike proizvoda i usluga koji ovise o točnim i pristupačnim informacijama vezanim uz proizvod ili uslugu, kao što su priručnici i oznake proizvoda, kako bi se izbjegla potencijalno štetna uporaba proizvoda ili usluge te korisnike i/ili krajnje korisnike proizvoda i usluga koji su posebno osjetljivi na zdravlje ili učinke na privatnost ili učinke marketinških i prodajnih strategija, kao što su djeca ili financijski ugroženi pojedinci.

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ESRS S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike

Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Sloboda izražavanja; Pristup (kvalitetnim) informacijama)

S4-I1 / S4-I2

Cilj HT Grupe je implementirati tehnologiju na temelju humanističkih vrijednosti i pridonositi oblikovanju digitalnog društva koje se zasniva na temeljnim demokratskim načelima i u kojem svi ljudi mogu sigurno, kompetentno i autonomno sudjelovati. Širenjem mreže te proizvodima i uslugama koje nudi, HT nastoji osigurati pristup tehnologiji svima - svojim korisnicima, ali i članovima zajednice koji to nisu. HT-ova ambicija je povezati sve ljude s prilikama koje pruža digitalizacija, čime se posredno omogućava izražavanje mišljenja i pristup informacijama velikom broju ljudi što pozitivno utječe na korisnike. Međutim, lak pristup informacijama putem interneta nosi opasnosti poput „lažnih vijesti,” koje mogu imati potencijalno negativne učinke na korisnike. Rizik je posebno veći za djecu i mlade. Digitalnu odgovornost HT shvaća u pogledu obveze ulaganja napora za osiguravanje zaštite digitalnih ljudskih prava koja uključuju slobodu izražavanja i informiranja. Kao važan dionik u procesu digitalne transformacije, HT aktivno upravlja prepoznatim društvenim učincima te uklanjajući digitalne barijere nastoji svima, a pogotovo osjetljivim skupinama, osigurati sigurno i uključivo digitalno okruženje.

Kako bi to osigurala, HT Grupa redovito revidira i ažurira propise, politike i ostale interne dokumente koji se odnose na područje digitalne uključivosti, a koji definiraju odabir i provođenje programa i aktivnosti u ovoj domeni u skladu s društvenim potrebama. Područje poštivanja ljudskih prava u odnosu s korisnicima i na internetu uređeno je Kodeksom ljudskih prava, Kodeksom ponašanja, Vodećim načelima i Smjernicama digitalne etike o umjetnoj inteligenciji. Kodeks ljudskih prava je sveobuhvatan dokument koji objedinjuje HT-ova načela i očekivanja u pogledu korisnika i društva, a njegovim usvajanjem HT se obvezao na zaštitu podataka, digitalnu suverenost korisnika, slobodu izražavanja i informiranja, zaštitu djece i mladih te digitalnu odgovornost i sudjelovanje.

Kodeks ljudskih prava usklađen je s vodećim načela Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima i drugim relevantnim međunarodnim mehanizmima, kao što je opisano u odjeljku „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“. Kodeks je dostupan svim dionicima na HT-ovoj internetskoj stranici.

Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Privatnost)

S4-R1

Financijske i reputacijske posljedice zbog curenja ili krađe podataka te moguća neusklađenost sa GDPR-om predstavljaju značajan poslovni rizik povezan privatnošću korisnika. U poslovanju i odnosu prema korisnicima, HT Grupa primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR) i Politikom privatnosti za korisnike HT-a. U HT-u se podaci prikupljaju isključivo od korisnika, koriste sukladno prikupljenim privolama, zadržavaju u periodu propisanom u „Uputi o ograničenju pohrane osobnih podataka korisnika Hrvatskog Telekom“ i drugim relevantnim propisima o čuvanju dokumentacije te obrađuju isključivo u svrhu za koju su prikupljeni ili za koju postoji izričita privola korisnika. Podaci se uništavaju sukladno najboljim praksama i standardima po proteku roka na koji se čuvaju ili kad prestane svrha za koju su prikupljeni, a HT izričito zabranjuje prodaju podataka.

HT kontinuirano poduzima tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom koja nadilazi zakonske obveze. Sustavi, procesi i dokumentacija u HT-u konstantno se revidiraju kako bi se pronašle i pravovremeno otklonile sve potencijalne neusklađenosti, a kontinuirano se provode provjere sustava na HT infrastrukturi i sveobuhvatna revizija prodajnih partnera u odnosu na usklađenost sa zahtjevima GDPR-a. HT ima certificiran sustav kontinuiranog upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS - ISO/IEC 27001:2017) i sustav upravljanja kontinuitetom poslovanja ISO 22301, a provodi se i niz revizija koje nisu isključivo u domeni zaštite osobnih podataka, ali su s njima neodvojivo povezane (kibernetička sigurnost, usklađenost, korporativna sigurnost, *risk assurance* itd.).

Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika (Pristup proizvodima i uslugama)

S4-I3 / S4 R-2 / S4-O1

HT Grupa bavi se tehničkim aspektima pristupa optičkoj mreži, osiguravajući dostupnost pristupačnih uređaja i usluga za sve osobe, bez obzira na njihov financijski status ili razinu njihove digitalne pismenosti. Kontinuiranim širenjem mreže te njenom pojačanom modernizacijom, HT uvelike potiče digitalizaciju društva te dostupnost interneta u krajevima u kojima to ranije nije bilo moguće ili gdje je usluga bila neprimjerena suvremenim potrebama. Proširenje mreže u ruralnim područjima može stvoriti prilike za pojedince i poduzetnike poboljšati te životni standard lokalnog stanovništva omogućavajući im pristup internetu i digitalnim uslugama. Time se potiče razvoj lokalnog gospodarstva jer se malim poduzetnicima omogućuje pristup online tržištima i alatima za promociju njihovih proizvoda i usluga.

S4-I4

Digitalna uključivost odražava HT-ovo uvjerenje o snazi digitalne tehnologije da poboljša kvalitetu života svima i da bude nositelj pozitivnih promjena. Promičući uključivost te rušeći digitalne barijere, HT nastoji stvoriti ravnopravniji i povezani svijet za sve. Tri su ključna čimbenika koja podupiru cilj omogućavanja jednakog pristupa digitalizaciji svim članovima društva: dostupnost mreže velike brzine, pristupačnost usluga i uređaja te razvoj i promicanje digitalnih kompetencija.

HT također provodi i osmišljava niz programa i inicijativa, kao što su „Alati za moderno doba“, „Generacija NOW“ i „Generacije zajedno“ kojima osobama svih dobi, od djece do starijih osoba, omogućuje najmodernije edukacije, čime su u prilici steći i razvijati potrebne digitalne vještine te pristup potrebnoj opremi, a sve s krajnjim ciljem stvaranja društva u kojem nema digitalne nejednakosti. Smanjenje digitalnog jaza potiče socijalnu inkluziju pružajući pristup digitalnim resursima i alatima koji su ključni za obrazovanje, zapošljavanje i sudjelovanje u suvremenom društvu.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici (nastavak)

ESRS S4-2 – Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima

S4-I2 / S4-I3 / S4-I4

U digitalnom dobu, u kojem su komunikacija i tehnologija neizostavni dijelovi svakodnevnog života, korisnici osim kvalitete i pouzdanosti usluga, očekuju da se njihovi zahtjevi i problemi rješavaju brzo i kvalitetno putem svih korisničkih kanala i u svim fazama korisničkog putovanja. Kako bi ispunio očekivanja korisnika, HT ulaže značajne resurse i pažnju kontinuiranom unaprjeđenju iskustva korisnika koji kupuju proizvode ili koriste usluge HT Grupe, od najvažnijeg – brzine i pouzdanosti mreže te pristupačne i efikasne korisničke podrške, pa do pružanja inovativnih usluga, intuitivnih online platformi i aplikacija te personaliziranih rješenja.

Za uspješno kreiranje vrhunskog korisničkog iskustva važno je kontinuirano slušati potrebe korisnika. O povratnim informacijama korisnika i važnosti korisničkog iskustva HT kontinuirano osvještava sve razine kompanije te temeljem povratnih informacija i analiza korisničkih potreba i problema predlaže mjere za unaprjeđenje korisničkog iskustva.

U komunikaciji s korisnicima, HT se pridržava najviših načela odgovornog oglašavanja koja su propisana HURA-inim Kodeksom oglašavanja i tržišnog komuniciranja. U svim dijelovima poslovanja primjenjuju se i Vodeća načela te Kodeks ponašanja, a HT se pridržava i dodatnih zahtjeva stečenih ISO certifikacijama poput ISO 9001:2015 za upravljanje kvalitetom i ISO 27001:2013 za upravljanje informacijskom sigurnošću.

Uprava HT-a odgovorna je za ostvarenje suradnje s korisnicima te da se njezini rezultati uzmu u obzir u HT-ovom poslovanju. To uključuje TRI*M i NPS (*Net Promoter Score*) model istraživanja zadovoljstva korisnika kao i analizu pritužbi koji su detaljnije opisani u odjeljku „ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa” gdje se opisuju mehanizmi za podnošenje predstavki i prigovora. Analize istraživanja zadovoljstva korisnika i pritužbi korisnika uzimaju se u obzir prilikom donošenja odluka o unaprjeđenju kvalitete, identificiranja značajnih učinaka, rizika i prilika te upravljanja pozitivnim i negativnim učincima na osobe koje kupuju proizvode ili koriste usluge HT Grupe. Izvještaj s rezultatima NPS-a iz istraživanja „*Voice of our Customers*” (VoC) se šalje tjedno, mjesečno i kvartalno svim razinama kompanije. Dodatno se svaki mjesec sa menadžmentom prolaze rezultati i uočeni glavni razlozi nezadovoljstva korisnika za taj period.

ESRS S4-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost

S4-I1

Korisničko iskustvo je regulirano područje, a HT se pridržava najviših standarda pri upravljanju njime. Zakon o elektroničkim komunikacijama regulira područja kao što su pristup mreži, pružanje usluga, sigurnost elektroničkih komunikacija te zaštita privatnosti korisnika, a Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) donosi regulatorne odluke koje nadopunjuju zakon i preciziraju obveze operatora, osiguravajući zaštitu interesa korisnika. Korisnik može operatoru podnijeti predstavku u pisanom obliku (uključujući i elektroničkom poštom) u vezi s pružanjem usluga, kvalitetom pružene usluge te iznosom kojim je zadužen za pruženu uslugu. Može se podnijeti i prigovor zbog povrede odredaba pretplatničkog ugovora koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Predstavke i prigovori rješavaju se odlukom mjerodavne službe u prvostupanjskom postupku. Nakon donesene prvostupanjske odluke, u slučaju da se korisnik ne slaže s rješenjem, ima pravo podnošenja pritužbe Povjerenstvu koje u drugom stupnju donosi konačnu odluku na razini HT-a. Korisnik u slučaju neslaganja s rješenjem Povjerenstva ima mogućnost pokrenuti postupak za rješavanje spora (treći stupanj) u procesu pri HAKOM-u.

S4-R1

U pogledu pitanja privatnosti HT je uspostavio napredni sustav kojim se osiguravaju prava ispitanika, na način da je korisnicima dostupna jedinstvena adresa na koju mogu dostavljati svoja pitanja i pritužbe (osobni.podaci@t.ht.hr). Specifična prava ispitanika propisana GDPR-om mogu se ostvariti i drugim kanalima HT-a, kao što su internetska stranica www.hrvatskitelekom.hr i prodajna mjesta. HT provodi internu provjeru pritužbi i prigovora koji su zaprimljeni putem spomenutih kanala i, ako je potrebno, prosljeđuje ih odgovarajućim internim stručnjacima. Kao dio ispitivanja izvještaja u vezi sa zaštitom podataka korisnika, također se procjenjuje je li potrebno izvijestiti nadzorna tijela i obavijestiti ispitanike te postupi sukladno tome. Sve korisnike, ukoliko to već nisu napravili, HT upućuje na prijavu nadležnim institucijama, s kojima HT u potpunosti surađuje. Ako je potrebno i moguće, HT inicira korektivne mjere. Kako bi se osigurala učinkovitost procesa, redovito se testira dostupnost kanala i procjenjuje povratne informacije korisnika. U odjeljku „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura” su opisani HT-ovi mehanizmi za zaštitu pojedinaca od osвете.

ESRS S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera i pristupa

Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Sloboda izražavanja; Pristup (kvalitetnim) informacijama)

S4-I1 / S4-I2

U svrhu stalnog upravljanja odnosom s korisnicima i unaprjeđenja korisničkog iskustva, HT kontinuirano provodi istraživanja korisničkog iskustva i korisničkog zadovoljstva te programe i projekte za unaprjeđenje korisničkog iskustva. U sklopu programa „Korisnik u središtu” ispituje se korisničko iskustvo, a za ostvarenje ambicija postavljenih ovim programom uspostavljen je NPS (*Net Promoter Score*) model u svrhu praćenja cjelovitog procesa - od prikupljanja povratnih informacija korisnika do konkretnih mjera proizašlih iz analize povratnih informacija. HT-ov NPS model je usklađen s praksom DT-a i ostalih EU zemalja unutar DT Grupe, a omogućava dijeljenje dobrih praksi i učinkovitih rješenja za unaprjeđenje korisničkog iskustva diljem DT Grupe. O rezultatima ovog programa izvještava se od najviše kompanijske razine (Uprave) do izvršne razine (agenata, prodavača i tehničara), a na temelju prikupljenih rezultata poduzimaju se kratkoročne mjere i pokreću srednjoročne i dugoročne inicijative za unaprjeđenje korisničkog iskustva. NPS rezultati prikupljaju se istraživanjem „*Voice of our Customers*” (VoC) koje uključuje prikupljanje povratnih informacija korisnika putem anketa, analizu rezultata te poduzimanje sukladnih mjera. Istraživanjem su obuhvaćene različite razine korisničkog zadovoljstva, od istraživanja o općoj percepciji kompanije, iskustvu korištenja pojedinih proizvoda, do ispitivanja iskustva s pojedinim digitalnim i nedigitalnim kontaktnim točkama. Na internetskim stranicama HT-a u sklopu platforme „Iskreno.Zajedno.” objavljuju se primjeri mjera koje su izravno adresirale korisničke zahtjeve.

TRI*M indeks mjeri lojalnost korisnika te daje usporedbu s konkurencijom. Ime samog indeksa - TRI*M - se odnosi na mjerenje, upravljanje i praćenje (*measure, manage, monitor*), a koristi se metodologija DT Grupe. Indeks je rezultat odgovora korisnika na 4 glavna pitanja vezana uz: performanse, preporuku, namjeru daljnjeg korištenja i konkurentsku prednost. Osim ovih pitanja, istraživanje obuhvaća pitanja o kvaliteti mreže, proizvodima i cijenama, korisničkom putovanju (*customer journey*) i kontaktnim točkama.

U 2024. su pojačane sve aktivnosti vezane za unaprjeđenje korisničkog iskustva, putem sljedećih mjera:

- kontinuiranim istraživanjem iskustva korisnika, analiziranjem rezultata i izvještavanjem o rezultatima iskustva korisnika svih dijelova kompanije,
- kontinuiranim edukacijama svih zaposlenika HT Grupe o programima „Korisnik u središtu” i „*Voice of our Customers*” (VoC),
- kontinuiranim radionicama o rezultatima istraživanja iskustva korisnika, o rezultatima dubinskih analiza, mogućim mjestima unaprjeđenja i mjerama poboljšanja iskustva korisnika te
- redovitim informiranjem o aktivnostima programa „Korisnik u središtu” putem *newslettera* i članaka na stranici IntraNet.

U kompaniji se postavljaju godišnji i kvartalni ciljevi zadovoljstva korisnika.

Angažman i ostvarenja HT-a u području korisničkog iskustva zapaženi su i na razini cijelog DT Europe - na *Top Leadership Team* susretu DT-a HT je osvojio nagrade za korisničko iskustvo.

HT kontinuirano provodi aktivnosti usmjerene na sprječavanje štetnih posljedica koje nastaju zbog nedovoljnog pristupa benefitima digitalizacije ili nedovoljne kontrole s ciljem smanjivanja digitalnog jaza među ljudima i stvaranja ravnopravnijeg, povezanijeg i sigurnijeg digitalnog svijeta za sve. HT marketinške kampanje provodi na temelju privola koje prikuplja od korisnika. U provođenju kampanja se također konzultira registar „Ne zovi!”, u kojem su brojevi korisnika koji ne žele biti uključeni u marketinške akcije. Djeca odnosno maloljetni korisnici ne mogu sklapati ugovore s HT-om s obzirom na zakonska ograničenja. Bez obzira na navedeno, djeca se mogu pojaviti kao korisnici usluga (*prepaid*, internet) i zato je važno osigurati njihovu sigurnost. HT je kroz Moj Telekom aplikaciju omogućio svojim korisnicima upravljanje profilima, uključujući mogućnost kontrole pristupa internetu na način da se pojedinim (dječjim) uređajima u potpunosti ili u određenom periodu ograniči/onemoguću pristup internetu ili ograniči web stranice koje se mogu posjećivati kroz samu aplikaciju. Time je roditeljima na jednostavan i intuitivan način omogućen nadzor nad korištenjem usluge pristupa internetu za sve korisnike u kućanstvu. Učinkovitost ove mjere prati se pokazateljima broja aktivacija usluga: roditeljska kontrola sadržaja i raspored korištenja interneta.

INFORMACIJE O DRUŠTVENIM PITANJIMA

ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici (nastavak)

Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike (Privatnost)

S4-R1

Svaki sustav ili projekt koji se implementira u HT-u prolazi *PSA process (privacy and security assessment)* u sklopu kojeg se sustav opisuje i klasificira prema osjetljivosti i količini osobnih podataka. Također se procjenjuje i klasificira s aspekta kibernetičke sigurnosti. Nakon inicijalnog unosa definira se lista *statement of compliance requesta*, odnosno uvjeta koje sustav mora zadovoljiti kako bi bio usklađen. Neki od zahtjeva odnose se na anonimizaciju podataka, koncept brisanja, retencijske rokove itd., a sustav/projekt može biti u produkciji tek nakon zadovoljenja prethodno opisane procjene. Primjenom PSA postupka osigurava se „*privacy by design*“ i „*security by design*“ pristup, što znači da su svi relevantni zahtjevi zaštite osobnih podataka i sigurnosti ugrađeni u proizvode i usluge HT-a.

Kako bi se definirali rizici za privatnost korisnika, odnosno kad postoji posebno veliki rizik za prava i slobode pojedinca, HT provodi procjenu utjecaja na privatnost (PIA) i procjenu učinka na zaštitu podataka (DPIA). Nakon inicijalnog definiranja rizika, razmatraju se mjere kojima bi se rizik otklonio ili barem znatno ublažio, a rizici se evidentiraju u odgovarajućoj dokumentaciji u kojoj su također popisane mjere za otklanjanje/ublažavanje rizika.

Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika (Pristup proizvodima i uslugama)

S4-I3 / S4-I4 / S4-R1 / S4-O1

Kontinuirano širenje optičke pristupne infrastrukture HT-a traje više od desetljeća s naglaskom na implementaciju optike do korisnika odnosno *Fiber To The Home* topologije koja predstavlja dugoročno održivu i skalabilnu izvedbu s mogućnošću nadogradnje i povećanja brzina internetskog pristupa na višegigabitne brzine sukladno napretku tehnologije i potrebama korisnika. Pri tome valja naglasiti da HT implementira optičku pristupnu mrežu ne samo u zonama najvećih gradova već su investicije raspoređene na cjelokupnom području Republike Hrvatske omogućujući time svim područjima jednake uvjete i potencijale digitalne infrastrukture za ravnomjeran razvoj.

Proširenje mreže u ruralnim područjima poboljšava životni standard lokalnog stanovništva i povezuje javne institucije (npr. zdravstvene ustanove), omogućavajući im pristup internetu i digitalnim uslugama. Time se potiče razvoj lokalnog gospodarstva jer se poduzetnicima omogućuje pristup online tržištima i alatima za promociju njihovih proizvoda i usluga. Signalom mobilne mreže (minimalno 4G) obuhvaćeno je 99 % naseljenih područja Republike Hrvatske dok je pokrivenost u objektima 89 %.

Pored širenja optičke pristupne mreže financirane vlastitim sredstvima, HT je u sklopu projekta Javnog poziva Ministarstva regionalnoga razvoja i fondova EU, kroz koji je sklopljeno 13 partnerstava sukladno strukturnim pravilima Okvirnog nacionalnog programa za razvoj širokopojasne infrastrukture, osigurao pristup brzom internetu (+40 Mbit/s) i ultra-brzom internetu (+100 Mbit/s simetrično) za gotovo 150.000 korisničkih jedinica. Projekt je uspješno realiziran u 10 hrvatskih županija, u područjima u kojima prethodno nije postojao dostatan komercijalni interes za ulaganja uključujući gradska, općinska, prigradska i ruralna područja. Dodatno, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture (MMPI) objavilo je Javni poziv za drugi val programa razvoja širokopojasne infrastrukture sufinanciranog EU sredstvima. U ovoj je fazi HT osvojio 7 projekata, koji obuhvaćaju 54 tisuće korisničkih jedinica, čime je nastavljen kontinuitet razvoja širokopojasne infrastrukture u Republici Hrvatskoj.

Nadalje, ulaganja u širenje mreže pomažu u smanjenju digitalnog jaza između urbanih i ruralnih područja, kao i između bogatijih i siromašnijih zajednica. Smanjenje digitalnog jaza potiče socijalnu inkluziju, pružajući pristup digitalnim resursima i alatima koji su ključni za obrazovanje, zapošljavanje i sudjelovanje u suvremenom društvu. Osmišljavanje i provođenjem programa i inicijativa za osobe svih dobi, od djece u osnovnim školama do starijih osoba, HT omogućuje najmodernije edukacije za stjecanje potrebnih digitalnih vještina te pristup potrebnoj opremi. Misija HT Grupe je osigurati da svi imaju jednake prilike i da su uključeni u digitalno društvo tako da nitko u digitalnom svijetu ne bude zapostavljen. HT pažljivo prati potrebe i zahtjeve društva te kreira različite programe i aktivnosti kako bi zadovoljio specifične društvene potrebe u pogledu doprinosa digitalnoj uključenosti.

HT društveni doprinos digitalnoj uključenosti prati internim ciljevima koji su usklađeni s DT-ovim internim pokazateljima. Cilj ovih aktivnosti je sustavni rast broja pojedinaca koji su temeljem HT-ovih aktivnosti dobili pristup edukativnim programima za djecu, mlade i starije osobe kako bi razvili prijeko potrebne vještine za korištenje digitalnih alata te odgovorno ponašanje i sigurno snalaženje u digitalnom okruženju.

U sklopu programa digitalne uključenosti provodi se 19 programa na razini HT Grupe, različitog obujma i vremenskog trajanja, koji su u 2024. godini rezultirali povećanjem broja *beneficiariesa* u odnosu na 2023. godinu. Jedna od takvih aktivnosti su i „Alati za moderno doba“, jedinstven, znanstveno utemeljen program koji pruža znanja i razvoj socioemocionalnih vještina (alata) za odgovorno korištenje digitalnih tehnologija. HT program provodi u suradnji s educiranim nastavnicima i stručnim suradnicima u osnovnim školama (voditelji programa), a namijenjen je učenicima 7. i 8. razreda. Sastoji se od 12 radionica za učenike, jednog predavanja za njihove roditelje i jednog predavanja za učiteljsko vijeće. Program „Alati za moderno doba“ sastoji se od nekoliko komponenti. U svoje aktivnosti uključuje učenike, roditelje i odgojno-obrazovne djelatnike. Program provode educirani stručni suradnici (socijalni pedagog, psiholog, pedagog i slično) i učitelji/nastavnici zaposleni u osnovnim školama, a koji su uspješno završili trodnevnu edukaciju u okviru Centra za cjeloživotno učenje Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Ciljevi

ESRS S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama

S4-I3

HT je postavio ciljnu vrijednost povezanu s proširenjem pozitivnog učinka kontinuirano širenje mreže koje omogućuje dostupnost čak i u ruralnim krajevima što ima pozitivan utjecaj na korisnike i krajnje korisnike u kriznim situacijama. Cilj HT-a je do kraja 2025. godine ostvariti 25 % pokrivenosti ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske 5G mrežom, a do kraja 2027. godine ukupno 50 %.

HT Grupa nije postavila druge mjerljive ciljne vrijednosti usmjerene na rezultate povezane s prepoznatim značajnim učincima u ovom tematskom standardu.

INFORMACIJE O UPRAVLJANJU

ESRS G1 – Poslovno ponašanje

Uvod

Zakonito i etično ponašanje temelji su poslovnog pristupa HT Grupe, a definirani su Kodeksom ponašanja čija su osnovna načela univerzalno primjenjiva diljem DT Grupe. HT Grupa postiže poslovne rezultate poštivanjem ljudskih prava i primjenom zajedničkih načela koja odražavaju ključne vrijednosti kompanije. Pristup poštivanju ljudskih prava HT Grupe temelji se na Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima – globalnim smjernicama o odgovornosti poduzeća u poštivanju ljudskih prava, Povelji o raznolikosti (čiji je HT Grupa inicijalni potpisnik) te Osnovnim načelima Socijalne povelje DT Grupe. Svi članovi HT Grupe iskazuju predanost djelovanju u skladu s međunarodno priznatim normama, smjernicama i standardima, koji proizlaze iz Opće deklaracije o ljudskim pravima, ključnih konvencija Međunarodne organizacije rada (ILO), Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD) i inicijative UN Global Compact.

Sljedeći indeks prikazuje značajne zahtjeve za objavljivanje, identificirane analizom značajnosti, u vezi s tematskim standardom G1 – Poslovno ponašanje.

ESRS indeks prema ESRS 2 IRO-2

Objava	Opis	Referenca
ESRS G1 – Poslovno ponašanje		
ESRS 2 GOV-1	Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	str. 34.
ESRS 2 IRO-1 G1	Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	str. 40.
ESRS G1-1	Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	str. 76.
ESRS G1-3	Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	str. 77.
ESRS G1-4	Slučajevi korupcije ili podmićivanja	str. 78.

ESRS 2 IRO-1 G1 Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika

Procjenom dvostruke značajnosti utvrđeni su sljedeći prilike i rizici povezani s pitanjima poslovnog ponašanja.

Značajni rizici i prilike

Lanac vrijednosti	Rizik/prilika	Opis	Oznaka IRO
Korporativna kultura			
Vlastito poslovanje	Prilika	Snažna korporativna kultura. Prilika za povećanje atraktivnosti HT-a kao poslodavca na tržištu rada koje karakterizira snažna konkurencija.	G1-O1
Korupcija i podmićivanje			
Viša razina	Rizik	Mito i korupcija u dobavljačkom lancu.	G1-R1

Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura

Poslovno ponašanje

G1-R1

Pravila za ponašanje u skladu s propisima te vrijednostima i integritetom HT Grupe definirana su Kodeksom ponašanja. Svrha Kodeksa ponašanja je zaposlenicima, rukovoditeljima i povezanim osobama HT Grupe pružiti jasne upute o zakonitom ponašanju i postupanju s integritetom u svim poslovnim situacijama, dok poslovnim partnerima i dobavljačima na jednostavan i transparentan način opisuje etička, društvena i ekološka opredjeljenja HT Grupe.

Osim Kodeksa ponašanja koji je primjenjiv na sve dionike HT Grupe, područje poslovnog ponašanja koje uključuje antikorupciju, etično poslovanje i pravilno postupanje, uređeno je Kodeksom ponašanja dobavljača i nizom specijaliziranih politika:

- Politika sprječavanja korupcije i drugih sukoba interesa,
- Politika prihvatanja i davanja pogodnosti,
- Politika događanja,
- Politika sprječavanja korupcijskih rizika u radu s vanjskim savjetnicima,
- Politika prava tržišnog natjecanja HT Grupe,
- Politike, kontrole i postupci za smanjivanje i učinkovito upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma,
- Smjernice za sprječavanje sukoba interesa,
- Smjernice digitalne etike o umjetnoj inteligenciji,
- Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i postupku imenovanja povjerljive osobe i njezina zamjenika u Hrvatskom Telekomu d.d.

Osim internih akata koji obvezuju sve zaposlenike, svi dobavljači HT Grupe i ostali sudionici u dobavljačkom lancu dužni su pridržavati se načela propisanih u Kodeksu ponašanja za dobavljače HT Grupe. Na ovaj način HT Grupa uređuje okvir za sprječavanje realizacije rizika mita i korupcije u dobavljačkom lancu.

INFORMACIJE O UPRAVLJANJU

ESRS G1 – Poslovno ponašanje (nastavak)

Korporativna kultura

G1-O1

HT Grupi obilježavaju snažna korporativna kultura i aktivnosti koje ju osnažuju. Snažna korporativna kultura je ujedno i poslovna prilika za povećanje atraktivnosti HT-a kao poslodavca na tržištu rada koje karakterizira snažna konkurencija. Stoga je jačanje HT Grupe kao najpoželjnijeg poslodavca jedan od strateških prioriteta. Pristup korporativnoj odgovornosti i korporativna kultura HT Grupe određeni su vrijednostima koje su definirane u 6 Vodećih načela HT Grupe kojima se trebaju voditi svi menadžeri i zaposlenici u svakodnevnom radu, a koja su ujedno i dio procjene radne uspješnosti HT Grupe kao odgovorne i održive kompanije te uspješnosti svih zaposlenika.

Vodeća načela HT Grupe:

- Oduševi naše korisnike,
- Odradi posao,
- Postupaj s poštovanjem i integritetom,
- Budi uvijek član tima – i kad smo zajedno i kad smo odvojeni,
- Ja sam T – na mene računajte,
- Ostani znatiželjan i razvijaj se.

Cilj HT Grupe je, uz primjenu Vodećih načela i načela Socijalne povelje, ugraditi i unaprijediti osjećaj odgovornosti u svim članicama i partnerima HT Grupe, prožimajući sve aspekte poslovanja. U postizanju tog cilja HT se vodi pravilima definiranim Kodeksom ponašanja i Kodeksom ponašanja dobavljača HT Grupe. Kodeksi postavljaju jasne standarde poslovnog ponašanja, koji se uz dobre poslovne rezultate, zasnivaju na visokim etičkim načelima, poštivanju ljudskih prava te društveno i okolišno odgovornom poslovanju.

Kao što je detaljnije opisano u odjeljku „ESRS S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom“, HT Grupa je usvojila više kodeksa, politika i pravilnika kojima se obvezuje na poštivanje i izgradnju kulture raznolikosti, uključivosti i jednakih prilika kojima se HT obvezuje na poštivanje međunarodnih instrumenata o ljudskim pravima.

Korporativna kultura dio je korporativne strategije te je za njezinu primjenu na načelima prethodno opisanih kodeksa i politika koje se tiču poslovnog ponašanja odgovorna Uprava. Za evaluaciju i daljnji razvoj korporativne kulture redovito se koriste ankete zadovoljstva zaposlenika. One uključuju pitanja o korporativnoj kulturi i tome kako zaposlenici doživljavaju tu kulturu u svom svakodnevnom radnom životu.

U slučaju sumnje na nezakonito ili neetično postupanje HT Grupe, svaki zaposlenik, poslovni partner, korisnik ili dioničar mogu prijaviti kršenje Kodeksa ponašanja ili bilo koju drugu nepravilnost. Prijava se može izvršiti poštom Etičkoj liniji, Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb, telefonskim pozivom na broj 0800 9823, telefaksom na +385 7 5802 472 ili e-mailom na adresu eticka.linija@t.ht.hr ili compliance@t.ht.hr, a može se prijaviti i osobno Povjereniku za usklađenost poslovanja nadležnom za cijelu HT Grupi. HT-ov IT sustav SAD! (Sustav anonimnih dojava) i DT-ov sustav BKMS (*Business Keeper Monitoring System*) omogućavaju potpuno anonimnu prijavu i naknadnu komunikaciju putem posebnog „poštanskog sandučića“, uz zadržavanje anonimnosti prijavitelja. Za prijave temeljem Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, svaka se osoba može obratiti na mail adresu: povjerljiva.osoba@t.ht.hr. Pritužbe vezane za zaštitu dostojanstva radnika od uznemiravanja i spolnog uznemiravanja te pritužbe vezane za zaštitu od diskriminacije mogu se dostaviti osobama ovlaštenima od poslodavca za zaprimanje i rješavanje takvih prijava.

Svi zaposlenici HT Grupe obvezni su proći online edukacije iz područja usklađenosti poslovanja, uključujući teme poput antikorupcije, digitalne etike i osnova usklađenosti, dok je za menadžere obvezna i edukacija o sprječavanju korupcijskih rizika u radu s vanjskim savjetnicima. Uz Kodeks ponašanja i druge politike, svi dionici HT Grupe, uključujući korisnike, poslovne partnere i dobavljače, u bilo kojem trenutku mogu pristupiti edukacijama o usklađenosti poslovanja i digitalnoj etici putem HT-ove internetske stranice.

Prilikom provođenja treninga o borbi protiv korupcije, HT Grupa slijedi pristup temeljen na riziku: učestalost i sadržaj treninga ovise o tome koliko su zaposlenici izloženi rizicima usklađenosti – uključujući korupciju i podmićivanje. Na primjer, *e-Learning* modul o osnovama usklađenosti namijenjen je svim zaposlenicima HT Grupe. Svi novi rukovoditelji unutar HT Grupe polaze obaveznu radionicu, odnosno edukaciju koja se provodi uživo o temama iz područja

usklađenosti. Osim toga, svake tri godine održava se obavezni osobni trening za članove Uprave. Dodatni *e-Learning* moduli, poput onih o ljudskim pravima, upotpunjuju edukacije. Također, HT komunicira načela i ciljeve korporativne strategije i kulture u svim internim kanalima, uključujući na intranetu, mailom i na sastancima sa zaposlenicima.

Mjere za sprečavanje korupcije i podmićivanja posebice se odnose na funkcije unutar HT Grupe koje su najviše izložene riziku od korupcije i podmićivanja. Pojedina poslovna područja unutar HT Grupe za koje je procijenjeno da postoji veći rizik od kršenja usklađenosti zbog bliskog odnosa s korisnicima, poslovnim partnerima i dobavljačima redovito prolaze dodatne edukacijske radionice uživo, a svi novi menadžeri prolaze i edukaciju o usklađenosti u sklopu preuzimanja svojih dužnosti.

ESRS G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja

G1-R1

HT Grupa ima nultu stopu tolerancije prema mitu i korupciji u svim poslovnim aktivnostima, čime potvrđuje svoju predanost etičnom poslovanju. Područje primjene, oblici koruptivnog ponašanja, mjere, odgovornosti i organizacijske dužnosti za izbjegavanje korupcije i drugih sukoba interesa definirani su Politikom sprječavanja korupcije i drugih sukoba interesa i Smjernicama za sprječavanje sukoba interesa, koje se primjenjuju na sve zaposlenike HT Grupe, uključujući i članove Uprave, dostupne su na internetskoj stranici HT Grupe.

Svim zaposlenicima HT Grupe na intranetu je dostupna Uputa za postupanje u slučajevima mogućeg sukoba interesa koja sadrži informacije kako postupati u situacijama stvarnog ili potencijalnog sukoba interesa, a kao pomoć pri prepoznavanju potencijalnog sukoba interesa dostupan im je dobrovoljni upitnik za samoprocjenu.

Pridržavanje pravila na najvišim razinama osigurava se obvezom potpisivanja Izjave o sukobu interesa koja vrijedi za sve menadžere HT Grupe. Izjava je osmišljena za prepoznavanje i rješavanje svih potencijalnih sukoba koji mogu nastati između osobnih interesa i profesionalnih odgovornosti, a svi menadžeri dužni su je ispuniti jednom godišnje.

HT Grupa nastoji izbjeći bilo kakve rizike koji bi mogli ugroziti integritet kompanije ili naštetiti drugima. HT je implementirao CMS (sustav upravljanja usklađenošću) koji je posebno usmjeren na prevenciju korupcije. CMS ima za cilj minimizirati rizike od sustavnih kršenja zakonskih ili etičkih standarda koji bi mogli dovesti do regulatorne ili kaznene odgovornosti za tvrtku, članove Uprave ili zaposlenike, ili koji bi mogli uzrokovati značajnu štetu ugledu tvrtke.

Kroz portale za prijavu nepravilnosti opisane u odjeljku „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“ HT Grupa nudi svim zaposlenicima, kao i vanjskim dionicima, mogućnost anonimne prijave nezakonitog ili neetičnog postupanja. Sva prijavljena pitanja bilježe se, rješavaju u skladu sa zakonom i vodeći računa o zaštiti podnositelja pritužbe.

Na redovnim treninzima o usklađenosti opisanim u odjeljku „ESRS G1-1 – Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura“ zaposlenike HT-a se informira o posebnim portalima za prijavu nepravilnosti. HT Grupa očekuje od svojih dobavljača da poštuju primjenjive zakone, društvene, etičke i okolišne standarde te posluju održivo, a isto zahtijevaju i od svojih podizvođača. Dobavljačima je na internetskim stranicama dostupna posebno razvijena *e-Learning* edukacija o postupanju u skladu sa zakonom i vrijednostima HT-a.

Uprava HT-a odgovorna je za usklađenost, a za ovaj segment poslovanja zadužen je Odsjek za usklađenost poslovanja na čijem je čelu Povjerenik za usklađenost poslovanja, koji je nadležan za cijelu HT Grupi i povezana društva (*Compliance Officer*). Neki od temeljnih zadataka Odsjeka za usklađenost poslovanja su:

- Promicanje kulture usklađenosti i integriteta,
- Rano prepoznavanje rizika usklađenosti; analiza i procjena tih rizika,
- Integracija preventivnih mjera u poslovne procese rano i održivo kako bi se spriječila kršenja usklađenosti,
- Dosljedno reagirati na bilo kakva kršenja usklađenosti,
- Minimiziranje rizika odgovornosti za našu tvrtku,
- Biti percipirani kao pouzdan partner za korisnike i poslovne suradnike.

INFORMACIJE O UPRAVLJANJU

ESRS G1 – Poslovno ponašanje (nastavak)

HT Grupa ima razgranat dobavljački lanac koji uključuje domaće i međunarodne dobavljače radi čega je izuzetno zahtjevno pratiti sve rizike koji se u tom lancu pojavljuju. Tom izazovu pristupa se pravodobnim planiranjem i fleksibilnim pristupom dobavljačima. HT Grupa redovito provjerava poslovne prakse i otpornost dobavljača kako bi se u suradnji s njima osiguralo poštivanje pravila upravljanja koja se primjenjuje unutar HT Grupe. Svake godine provodi se procjenu izloženosti rizicima iz područja usklađenosti poslovanja (*Compliance Risk Assessment* - CRA), koju odobrava Uprava i temeljem koje se razvijaju aktivnosti Programa usklađenosti za sljedeću godinu, a među rizicima koji se procjenjuju je i rizik korupcije. Prije sklapanja ugovora s dobavljačima koriste se razne metode kontrole rizika koje uključuju provjere dobavljača sa stajališta usklađenosti, kreditnu provjeru, provjeru mogućih pravnih sporova između dobavljača i neke članice HT Grupe te provjeru relevantnih sankcijskih i embargo lista. Isto tako, dobavljači popunjavaju upitnike koji se odnose na temu održivog poslovanja i zaštitu podataka te prihvaćaju Kodeks ponašanja dobavljača HT Grupe, a u ugovore s dobavljačima obvezno se unosi antikorupcijska klauzula.

Pravilnikom o nabavi i internim uputama za provođenje nabavnog postupka osigurava se da su postupci nabave transparentni i provedeni u skladu sa zakonskim propisima i internim procedurama. Kodeks ponašanja dobavljača obvezan je dio dokumentacije u nabavnom postupku, a njegovo kršenje može dovesti do prekida poslovne suradnje. Većina postojećih dobavljača sa kojima HT Grupa ima ugovore potpisali su izjavu da prihvaćaju Kodeks ponašanja dobavljača, a svi novi ugovori uz antikorupcijsku klauzulu uključuju i obvezu usvajanja Kodeksa prije sklapanja ugovora. Osim što se od poslovnih partnera zahtijeva pridržavanje HT-ovih vrijednosti i pravila poslovnog ponašanja, HT Grupa provodi provjere njihove poslovne prakse kako bi se smanjilo potencijalne rizike prije uspostave poslovnog odnosa. U tom procesu provodi se ispitivanje integriteta, *DT Non-Compliant list* (NCL) koje sadrži i podatke iz relevantnih sankcijskih i embargo lista, kreditne sposobnosti, sudskih sporova, a za sve potencijalne nove partnere i provjeru održivosti poslovanja putem odgovarajućeg upitnika (*Supplier Questionnaire*) odnosno jamstva zaštite za partnere koji obrađuju osobne podatke (*GDPR Questionnaire*). Za prikupljanje podataka koji osiguravaju kontinuirano praćenje i provođenje pravila ponašanja postavljenih u Kodeksu zadužen je odjel za nabavu uz podršku organizacijskih cjelina za usklađenost poslovanja, pravne poslove i financijske odnose s korisnicima. Informacije o dobavljačima se unose u zajednički alat (tzv. Bijela lista) čime se osigurava da su na jednom mjestu pohranjeni rezultati svih potrebnih provjera potencijalnih partnera, a informacije dostupne svim zainteresiranim organizacijskim cjelinama, čime se unaprjeđuje transparentnost procedure provjere partnera. Prikupljeni podaci o kreditnim sposobnostima dobavljača vrijede jednu, a informacije o integritetu, NCL-u i sudskim sporovima dvije godine nakon provođenja provjere. Ako se nakon isteka dvije godine ugovor produžuje ili mijenja potrebno je zatražiti ponovnu provjeru dobavljača.

Svi zaposlenici DT Grupe obvezni su proći *e-Learning* edukacija iz područja usklađenosti, a što uključuje i teme anti-korupcije, sukoba interesa te dopuštenosti primanja i davanja pogodnosti, a određene kategorije zaposlenika koje su označene kao posebno osjetljive (prodaja, nabava), kao i svi manageri, obvezni su sudjelovati i u redovitim *classroom workshopima* vezano za ove teme. Sve navedeno predstavlja važan alat u razvoju svijesti zaposlenika i prevenciji korupcijskih rizika.

Povjerenik za usklađenost poslovanja odnosno Odsjek za usklađenost poslovanja odgovara predsjednici Uprave i glavnoj direktorici (CEO). Tako je Odsjek za usklađenost poslovanja organiziran neovisno od ostalih organizacijskih jedinica.

Edukacija o suzbijanju korupcije i podmićivanja u HT Grupi obvezna je za sve zaposlenike, uključujući članove upravljačkih tijela kompanija članica HT Grupe, te uključuje *e-Learning* edukacije o osnovama usklađenosti. Edukacija pokriva sljedeće teme: osnove usklađenosti, Kodeks ponašanja, sukob interesa i borbu protiv korupcije te uključuje test samoprovjere za odluke u teškim situacijama.

Osim toga, članovi upravljačkih tijela u kompanijama članicama HT Grupe i pojedina poslovna područja unutar HT Grupe za koje je procijenjeno da postoji veći rizik od kršenja usklađenosti prolaze i redovne treninge uživo u trajanju od 30 do 60 minuta svake tri godine. Ako neka članica HT Grupe definira druge funkcije kao rizična područja, one su također obuhvaćene programom obuke.

Poslovna područja za koje je procijenjeno da postoji veći rizik od kršenja usklađenosti su potpuno obuhvaćena (100 %) programom obuke protiv korupcije i podmićivanja.

Povjerenik za usklađenost poslovanja HT Grupe i *Compliance Officer* za Europu DT-a organiziraju obvezne edukacije o usklađenosti za članove Uprave HT-a svake tri godine. HT Grupa ne provodi edukacije o usklađenosti za članove Nadzornog odbora.

ESRS G1-4 – Slučajevi korupcije ili podmićivanja

G1-R1

U 2024. godini nije bilo zabilježenih slučajeva korupcije odnosno osuđujućih presuda i novčanih kazni zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja.

Neovisni izvještaj s ograničenim uvjerenjem



Deloitte d.o.o.
ZagrebTower, Radnička cesta 80
10 000 Zagreb, Hrvatska

OIB: 11686457780, Tel: +385 (0) 1 2351 900,
Fax: +385 (0) 1 2351 999
www.deloitte.com/hr

NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM

Vlasnicima društva Hrvatski Telekom d.d.

Obavili smo angažman s izražavanjem ograničenog uvjerenja o Izvještaju o održivosti društva Hrvatski Telekom d.d. („Društvo”) i njegovih ovisnih društava („Grupa”), uključenog u odjeljku Izvještaj o održivosti u Godišnjem izvještaju na dan 31. prosinca 2024. godine i za razdoblje od 1. siječnja 2024. godine do 31. prosinca 2024. godine („Izvještaj o održivosti”).

Identifikacija primjenjivih kriterija

Izvještaj o održivosti pripremila je Uprava Društva kako bi se zadovoljili zahtjevi iz članka 32. i 36. Zakona o računovodstvu, kojima se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti, uvedenima Delegiranom uredbom Komisije (EU) od 31. srpnja 2023. godine o dopuni Direktive 2013/34/EU Europskog parlamenta i Vijeća („ESRS”), uključujući da je postupak koji Društvo provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti („Postupak”) u skladu s opisom navedenim u odjeljku [ESRS 2 IRO-1] i
- Usklađenost objava u pododjeljku Izvještaj o EU Taksonomiji unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 („EU Uredba o taksonomiji”).

Inherentna ograničenja u pripremi Izvještaja o održivosti

Kriteriji i priroda Izvještaja o održivosti te izostanak dugogodišnjih utvrđenih mjerodavnih smjernica, standardnih primjena i praksi izvještavanja omogućuju usvajanje različitih, ali prihvatljivih, metodologija mjerenja što može dovesti do razlika među subjektima izvještavanja. Usvojene metodologije mjerenja mogu utjecati na usporedivost pitanja u vezi održivosti koje različite organizacije izvještavaju te na njihovu dosljednost unutar iste organizacije iz godine u godinu, kako se metodologije razvijaju.

U pripremi informacija o budućim događajima sukladno ESRS-u, Uprava Društva dužna je osigurati da su informacije o budućim događajima temeljene na objavljenim pretpostavkama o događajima koji se mogu dogoditi u budućnosti i mogućim budućim aktivnostima Grupe. Stvarni ishodi vjerojatno će se razlikovati, s obzirom na to da budući događaji često ne slijede očekivanja.

U određivanju objava u Izvještaju o održivosti, Uprava Društva tumači nedefinirane pravne i ostale pojmove. Nedefinirani pravni i drugi pojmovi mogu se tumačiti na različite načine, uključujući pravnu usklađenost njihove interpretacije te su u skladu s time podložni neizvjesnostima.

Odgovornost Uprave Društva

Uprava Društva odgovorna je za dizajn i implementaciju procesa za identifikaciju informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti u skladu s ESRS-om i za objavu tog procesa u bilješci ESRS 2 IRO-1 Izvještaja o održivosti. Ta odgovornost uključuje:

- Razumijevanje konteksta u kojem se odvijaju aktivnosti i poslovni odnosi Grupe i razvijanje razumijevanja o zahvaćenim dionicima;
- Identifikaciju stvarnih i potencijalnih učinaka (negativnih i pozitivnih) povezanih s pitanjima održivosti, kao i rizika i prilika koji utječu ili za koje bi se razumno moglo očekivati da će utjecati na financijski položaj Grupe, financijsku uspješnost, novčane tokove, pristup financiranju ili troškove kapitala u kratkom, srednjem ili dugom roku;
- Procjenu značajnosti identificiranih učinaka, rizika i prilika povezanih s pitanjima održivosti odabirom i primjenom odgovarajućih pragova značajnosti; i
- Donošenje pretpostavki koje su razumne u danim okolnostima.

Uprava Društva nadalje je odgovorna za sastavljanje Izvještaja o održivosti, sukladno članku 32. i 36. Zakona o računovodstvu kojim se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s ESRS-om;
- Pripremu objava u pododjeljku Izvještaj o EU Taksonomiji unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti, u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 („EU Uredba o taksonomiji”)
- Dizajn, implementaciju i održavanje unutarnjih kontrola za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja Izvještaja o održivosti, koji je bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške; i
- Odabir i primjenu odgovarajućih metoda za izvještavanje o održivosti te formiranje pretpostavki i procjena o pojedinačnim objavama o održivosti koje su razumne u danim okolnostima.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor procesa izvještavanja o održivosti Grupe.

Odgovornost revizora

Angažman smo obavili u skladu s Međunarodnim standardom za izražavanje uvjerenja (MSIU) 3000 (Izmijenjeni), *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različiti od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija*.

Postupci provedeni u angažmanu ograničenog uvjerenja razlikuju se po svojoj prirodi i vremenskom rasporedu od onih u angažmanu razumnog uvjerenja te je stoga razina uvjerenja stečena u angažmanu ograničenog uvjerenja znatno niža od uvjerenja koje bi se postiglo da je proveden angažman za izdavanje razumnog uvjerenja.

Naši ciljevi su planirati i provesti angažman kako bismo izrazili ograničeno uvjerenje o tome je li Izvještaj o održivosti bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške, te izraziti zaključak u neovisnom izvještaju o izražavanju ograničenog uvjerenja. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajnima ako bi, pojedinačno ili zajedno razumno mogle utjecati na odluke korisnika donesene temeljem Izvještaja o održivosti kao cjeline.

Kao dio angažmana ograničenog uvjerenja u skladu s MSIU 3000 (Izmijenjeno) koristimo profesionalnu prosudbu i održavamo profesionalni skepticizam tijekom cijelog angažmana.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009–1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte”). DTTL („Deloitte Global”) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

© 2025. Za informacije, molimo kontaktirajte Deloitte Hrvatska.

Neovisni izvještaj s ograničenim uvjerenjem (nastavak)



NEOVISNI IZVJEŠTAJ S OGRANIČENIM UVJERENJEM (nastavak)

Odgovornost revizora (nastavak)

Naše odgovornosti u vezi Izvještaja o održivosti, u okviru Procesa, uključuju:

- Stjecanje razumijevanja Procesa, ali ne u svrhu davanja zaključka o učinkovitosti Procesa, uključujući ishod Proces; i
- Dizajniranje i provođenje postupaka za ocjenu je li Proces dosljedan s opisom Procesa Grupe, kako je objavljeno u bilješci ESRS 2 IRO-1.

Naše ostale odgovornosti u vezi s Izvještajem o održivosti uključuju:

- Stjecanje razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti, ali ne ocjenjivanje dizajna određenih kontrolnih aktivnosti, pribavljanje dokaza o njihovoj provedbi ili testiranje njihove operativne učinkovitosti;
- Utvrđivanje objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza, bilo uslijed prijevare ili pogreške; i
- Dizajniranje i provođenje postupaka usmjerenih na objave u Izvještaju o održivosti u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza. Rizik ne otkrivanja značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare veći je nego u slučaju pogreške jer prijevarena može uključivati zavjeru, krivotvorenje, namjerne propuste, lažno prikazivanje ili zaobilaženje unutarnje kontrole.

Naša neovisnost i upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) („Kodeks”), koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na temeljnim načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja.

Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom* (MSUK) 1, *Upravljanje kvalitetom za tvrtke koje provode revizije ili uvide u financijske izvještaje ili druge angažmane za izražavanje uvjerenja ili povezane usluge*, i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Sažetak obavljenog posla

Angažman s ograničenim uvjerenjem uključuje provođenje postupaka za pribavljanje dokaza o Izvještaju o održivosti.

Priroda, vremenski raspored i opseg odabranih postupaka ovise o profesionalnoj prosudbi, uključujući identifikaciju objava u kojima je vjerojatno da će doći do značajnih pogrešnih prikaza, bilo zbog prijevare ili pogreške, u Izvještaju o održivosti.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem, u odnosu na Proces, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanje Procesa na način da smo:
 - postavili upite radi razumijevanja izvora informacija koje koristi Uprava (npr. angažman dionika, poslovni planovi i strateški dokumenti); i
 - pregledali internu dokumentaciju Grupe o Procesu; i
- Ocjenu jesu li dokazi dobiveni iz naših postupaka o Procesu koji je provela Grupa dosljedni s opisom Procesa navedenim u bilješci ESRS 2 IRO-1.

U provođenju našeg angažmana s ograničenim uvjerenjem u odnosu na Izvještaj o održivosti, postupci koje smo proveli uključivali su:

- Stjecanje razumijevanja procesa izvještavanja Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti na način da smo:
 - postavili upite radi razumijevanja kontrolnog okruženja, procesa i informacijskih sustava Grupe relevantnih za pripremu Izvještaja o održivosti;
- Ocjenu jesu li značajne informacije identificirane Procesom za identifikaciju informacija za objavljivanje u Izvještaju o održivosti uključene u Izvještaj o održivosti;
- Ocjenu jesu li struktura i prezentacija Izvještaja o održivosti u skladu s ESRS-om;
- Provođenje upita relevantnih zaposlenika i analitičkih postupaka o odabranim objavama u Izvještaju o održivosti;
- Provođenje postupaka uvjerenja na temelju uzorka na odabranim objavama u Izvještaju o održivosti;
- Prikupljanje dokaza o metodama za razvijanje značajnih procjena i informacija o budućnosti te o tome kako su te metode primijenjene; i
- Stjecanje razumijevanja procesa za utvrđivanje taksonomski prihvatljivih i taksonomski usklađenih ekonomskih aktivnosti te odgovarajućih objava u Izvještaju o održivosti.

Vjerujemo da su pribavljeni dokazi dostatni i primjereni te da čine odgovarajuću osnovu za potrebe izražavanja našeg zaključka.

Zaključak s ograničenim uvjerenjem

Na temelju provedenih postupaka i prikupljenih dokaza, ništa nam nije skrenulo pažnju što bi uzrokovalo da vjerujemo kako Izvještaj o održivosti Grupe nije sastavljen, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 32. i 36. Zakona o računovodstvu kojim se provodi članak 29(a) Direktive EU 2013/34/EU, uključujući:

- Usklađenost s Europskim standardima izvještavanja o održivosti („ESRS”), uključujući da je postupak koji Društvo provodi za utvrđivanje informacija objavljenih u Izvještaju o održivosti („Postupak”) u skladu s opisom navedenim u odjeljku ESRS 2 IRO-1 i
- Usklađenost objava u pododjeljku Izvještaj o EU Taksonomiji unutar okolišnog odjeljka Izvještaja o održivosti u skladu s člankom 8. Uredbe EU 2020/852 („EU Uredba o taksonomiji”).

Ostala pitanja

Naš angažman o izražavanju ograničenog uvjerenja ne odnosi se na ranija razdoblja.

Katarina Kadunc

Direktor i ovlašteni revizor

Deloitte d.o.o.

25. ožujka 2025. godine
Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Hrvatska

SADRŽAJ

	Stranica
Izvještaj neovisnog revizora	83
Odgovornost za konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje	87
Konsolidirani i pojedinačni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	88
Konsolidirani i pojedinačni izvještaj o financijskom položaju	89
Konsolidirani i pojedinačni izvještaj o novčanim tokovima	90
Konsolidirani i pojedinačni izvještaj o promjenama kapitala	91
Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje	93

Izvještaj neovisnog revizora



Deloitte d.o.o.
ZagrebTower, Radnička cesta 80
10 000 Zagreb, Hrvatska

OIB: 11686457780, Tel: +385 (0) 1 2351 900,
Fax: +385 (0) 1 2351 999
www.deloitte.com/hr

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Hrvatski Telekom d.d.

Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju pojedinačnih financijskih izvještaja društva Hrvatski Telekom d.d. („Društvo“) i konsolidiranih financijskih izvještaja društva Hrvatski Telekom d.d. i njegovih ovisnih društava („Grupa“), koji obuhvaćaju pojedinačni i konsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2024. godine, pojedinačni i konsolidirani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, pojedinačni i konsolidirani izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, pojedinačni i konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala i pojedinačni i konsolidirani izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu te bilješke uz pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje, uključujući i informacije o materijalno značajnim računovodstvenim politikama.

Prema našem mišljenju, priloženi pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na dan 31. prosinca 2024. godine i njihovu financijsku uspješnost te njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS“) i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvještaju neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti („IESBA Kodeks“) Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključno revizijsko pitanje

Ključno revizijsko pitanje je ono pitanje koje je bilo, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjem smo se bavili u kontekstu naše revizije pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tom pitanju.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 5.930,00 eura; direktori društva: Katarina Kadunc, Goran Končar i Helena Schmidt; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009–1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

© 2025. Za informacije, molimo kontaktirajte Deloitte Hrvatska.

Priznavanje prihoda

Za računovodstvene politike molimo pogledati *Bilješku 2.2.1. Značajne računovodstvene procjene - Priznavanje prihoda te Bilješku 2.3. (p) Priznavanje prihoda, kao i Bilješku 4. Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima* pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Ključno revizijsko pitanje

Priznavanje prihoda smatramo ključnim revizijskim pitanjem temeljem sljedećeg:

a) računovodstvene kompleksnosti;

Priznavanje prihoda temelji se na različitim značajnim pretpostavkama (npr. statistički podaci, ručne prilagodbe, određivanje samostalne prodajne cijene, procjena komponente financiranja itd.).

b) složene strukture Informacijskog („IT“) sustava;

Zbog poslovnog modela i širokog raspona usluga, precizno priznavanje prihoda u pojedinačnom i konsolidiranom izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti, u skladu s Međunarodnim standardom financijskog izvještavanja “Prihodi od ugovora s kupcima” (MSFI 15), zahtijeva koordiniranu interakciju različitih kompleksnih IT sustava, unutar kojih se veliki broj transakcija inicira, obrađuje i fakturira na automatiziran način.

S obzirom na dinamični razvoj navedenih složenih usluga, priznavanje prihoda, uz povezane IT sustave, bilo je od posebnog značaja u okviru naše revizije.

Kao rezultat navedenih čimbenika, kao i značaja samih prihoda od prodaje za financijske izvještaje, priznavanje prihoda smatra se ključnim revizijskim pitanjem.

Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje

Kako bismo procijenili rizike od značajnog pogrešnog prikaza, prvo smo stekli razumijevanje procesa i internih kontrola vezanih uz priznavanje prihoda, uzimajući u obzir korporativno okruženje i primjenjive računovodstvene standarde.

U mjeri u kojoj su identificirane kontrole bile relevantne za našu reviziju pozicije prihoda, testirali smo dizajn i implementaciju istih. Ovo testiranje dizajna i implementacije obuhvatilo je i ručne kontrole i automatske kontrole u IT sustavima korištenim u svrhu priznavanja prihoda.

Unutar IT sustava koji su važni za implementaciju kontrola, testirali smo opće IT kontrole - posebno one koje osiguravaju autorizirani pristup, operativnost sustava te promjene u vezi s navedenim sustavima. U navedenom dijelu uključili smo IT specijaliste.

Na temelju rizika od značajnog pogrešnog prikaza identificiranih u okviru revizijskih postupaka, odabrali smo ručne i automatske kontrole, kao i povezane opće IT kontrole iz kontrola relevantnih za reviziju, povezanih s priznavanjem prihoda. Zatim smo takve kontrole testirali na operativnu učinkovitost radi procjene njihove učinkovitosti u izvještajnoj godini. U navedenom procesu smo također koristili IT specijaliste.

Pored ispitivanja operativne učinkovitosti kontrola, proveli smo sljedeće postupke kao odgovor na utvrđene rizike od značajnog pogrešnog prikazivanja;

- Uključivanjem MSFI 15 specijalista, za odabrane poslovne modele procijenili smo da li definirane računovodstvene politike rezultiraju priznavanjem prihoda od prodaje u skladu sa zahtjevima MSFI-ja 15.
- Testirali smo na točnost i cjelovitost te uskladu transakcijskih podataka zabilježenih u IT sustavima s prihodima od prodaje iskazanim u glavnoj knjizi. Navedeno je uključivalo i ispitivanje ručnih prilagodbi.
- Nadalje, koristili smo alate za analizu podataka kako bismo generirali procjene različitih tokova prihoda kroz vrijeme i analizirali odstupanja od očekivanih trendova. Testirali smo podatke o kupcima i ugovorima korištene u analizama usporedbom povezanih ugovora s odgovarajućim podacima u IT sustavima, na temelju uzorka.

Izvještaj neovisnog revizora

Deloitte.

IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještaj o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnji izvještaj, ali ne uključuju pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje i naš izvještaj neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvještaja posloводства Društva i Grupe i Izvještaja o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, koji su uključeni u Godišnji izvještaj, obavili smo i ostale postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvještaj posloводства potrebne objave navedene u člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu te sadrži li Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja informacije navedene u člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima.
2. Izvještaj posloводства pripremljen je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 22. i 24. Zakona o računovodstvu, ne uključujući zahtjeve o izvještavanju o održivosti. U pogledu Izvještaja o održivosti koji je uključen kao dio ostalih informacija te čini zasebni dio Izvještaja posloводства, proveli smo procedure za izdavanje ograničenog uvjerenja, čiji rezultati su predstavljeni kao zasebni izvještaj o ograničenom uvjerenju s nemodificiranim zaključkom.
3. Izvještaj o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja pripremljen je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 22. i 25. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njihovog okruženja stečenog u okviru revizije pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za pojedinačne i konsolidirane financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa.

Odgovornosti revizora za reviziju pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvještaj neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaoblazanje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvještaju neovisnog revizora na povezane objave u pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvještaja neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i Grupa prekinu s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li pojedinačni i konsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Planiramo i provodimo reviziju Grupe kako bi se prikupili dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih jedinica unutar Grupe kao osnova za formiranje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima. Odgovorni smo za usmjeravanje, nadziranje i pregled revizijskog posla obavljenog za potrebe revizije Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, radnje poduzete za uklanjanje prijetnji ili primijenjene mjere zaštite.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvještaju neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvještaju neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izvještaj neovisnog revizora



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Izvještaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izveštavanje („ESEF“)

Izvještaj o izražavanju razumnog uvjerenja revizora o usklađenosti pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja (“financijski izvještaji”), sastavljenih temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala primjenom zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 kojom se za izdavatelje određuje jedinstveni elektronički format za izveštavanje (“Uredba o ESEF-u”). Proveli smo angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja o tome jesu li financijski izvještaji Društva i Grupe za financijsku godinu završenu 31. prosinca 2024. pripremljeni za potrebe javne objave temeljem članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala, koji su sadržani u elektroničkoj datoteci [Hrvatski Telekom_2024-12-31_hrv.zip], u svim materijalno značajnim aspektima pripremljeni u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje

Uprava je odgovorna za pripremu i sadržaj financijskih izvještaja u skladu s Uredbom o ESEF-u.

Osim toga, Uprava je odgovorna održavati sustav unutarnjih kontrola koji u razumnoj mjeri osigurava pripremu financijskih izvještaja bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima izveštavanja iz Uredbe o ESEF-u, bilo zbog prijevare ili pogreške.

Uprava Društva također je odgovorna za:

- Javnu objavu financijskih izvještaja sadržanih u Godišnjem izvještaju u važećem XHTML formatu.
- Odabir i korištenje XBRL oznaka u skladu sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u.

Oni koji su zaduženi za upravljanje odgovorni su za nadzor pripreme financijskih izvještaja u ESEF formatu kao dijela procesa financijskog izveštavanja.

Odgovornost revizora

Naša je odgovornost provesti angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja te izraziti zaključak, temeljen na prikupljenim revizijskim dokazima, o tome jesu li financijski izvještaji bez materijalnih neusklađenosti sa zahtjevima Uredbe o ESEF-u. Proveli smo ovaj angažman s izražavanjem razumnog uvjerenja u skladu s *Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja 3000 (izmijenjeni)* - *Angažmani s izražavanjem uvjerenja različitih od revizija ili uvida povijesnih financijskih informacija* (“MSIU 3000”). U skladu s navedenim standardom, dužni smo planirati i obaviti angažman kako bismo stekli razumno uvjerenje za donošenje zaključka.

Upravljanje kvalitetom

Angažman smo obavili u skladu sa zahtjevima u pogledu neovisnosti i etičkim zahtjevima Kodeksa etike za profesionalne računovođe (uključujući Međunarodne standarde neovisnosti) koji je izdao Odbor za međunarodne standarde etike za računovođe. Kodeks je utemeljen na načelima integriteta, objektivnosti, stručnosti i dužne pažnje, povjerljivosti i profesionalnog ponašanja. Postupamo sukladno *Međunarodnom standardu upravljanja kvalitetom, revidiranja, uvida, ostalih izražavanja uvjerenja i povezanih usluga* („MSUK 1“) i u skladu s njim održavamo sveobuhvatan sustav upravljanja kvalitetom, uključujući dokumentirane politike i postupke za usklađenost s etičkim zahtjevima, profesionalnim standardima te primjenjivim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Obavljeni postupci

U sklopu odabranih postupaka obavili smo sljedeće aktivnosti:

- Pročitali smo zahtjeve Uredbe o ESEF-u.
- Stekli smo razumijevanje internih kontrola Društva i Grupe relevantnih za primjenu zahtjeva Uredbe o ESEFu.
- Identificirali smo i procijenili rizike materijalne neusklađenosti s Uredbom o ESEF-u zbog prijevare ili pogreške.
- Na temelju toga, osmislili i oblikovali postupke za odgovor na procijenjene rizike i za dobivanje razumnog uvjerenja u svrhu izražavanja našeg zaključka.

Cilj naših postupaka bio je procijeniti jesu li:

- Financijski izvještaji, koji su uključeni u pojedinačni i konsolidirani izvještaj, izrađeni u važećem XHTML formatu.
- Podaci, sadržani u pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima koji se zahtijevaju Uredbom o ESEF-u, označeni i sva označavanja ispunjavaju sljedeće zahtjeve:
 - Korišten je XBRL jezik za označavanje.
 - Korišteni su elementi osnovne taksonomije navedene u Uredbi o ESEF-u s najbližim računovodstvenim značajem, osim ako nije stvoren dodatni element taksonomije u skladu s Prilogom IV. Uredbe o ESEF-u.
 - Oznake su u skladu sa zajedničkim pravilima za označavanje prema Uredbi o ESEF-u.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo prikupili dovoljni i prikladni da pruže osnovu za naš zaključak.

Izvještaj neovisnog revizora



IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima (nastavak)

Izvještaj temeljem zahtjeva Delegirane uredbe (EU) 2018/815 o dopuni Direktive 2004/109/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu regulatornih tehničkih standarda za specifikaciju jedinstvenog elektroničkog formata za izvještavanje („ESEF“) (nastavak)

Zaključak

Prema našem uvjerenju, temeljem provedenih postupaka i pribavljenih dokaza, financijski izvještaji Društva i Grupe prezentirani u ESEF formatu, sadržani u gore navedenoj elektroničkoj datoteci i temeljem odredbe članka 462. stavka 5. Zakona o tržištu kapitala pripremljeni za potrebe javne objave, u svim materijalno značajnim odrednicama su u skladu sa zahtjevima iz članka 3., 4. i 6. Uredbe o ESEF-u za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine.

Povrh ovog zaključka, kao i mišljenja sadržanog u ovom Izvještaju neovisnog revizora za priložene financijske izvještaje i Godišnjem izvještaju za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine, ne izražavamo nikakvo mišljenje o informacijama sadržanima u tim prikazima ili o drugim informacijama sadržanima u prethodno navedenoj datoteci.

Ostale obveze izvještavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva i Grupe 9. svibnja 2024. godine za potrebe revizije priloženih pojedinačnih i konsolidiranih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno 2 godine te se odnosi na razdoblje od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2024. godine. Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim pojedinačnim i konsolidiranim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvještajem izdanim revizijskom odboru Društva 25. ožujka 2025. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvještaju.

Partner odgovoran za angažman revizije na temelju kojeg je sastavljen ovaj izvještaj neovisnog revizora je Katarina Kadunc.

Katarina Kadunc

Direktor i ovlašteni revizor

Deloitte d.o.o.

25. ožujka 2025. godine
Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Republika Hrvatska

Odgovornost za konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje

Temeljem važećeg hrvatskog Zakona o računovodstvu, Uprava je dužna osigurati da se konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji za svaku financijsku godinu sastave u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) koje je usvojila Europska unija („EU“), tako da daju istinitu i objektivnu sliku financijskog položaja i rezultata poslovanja društva Hrvatski Telekom d.d. („Društvo“) i ovisnih društava („Grupa“) za to razdoblje.

Uprava razumno očekuje kako Grupa i Društvo imaju odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Iz navedenog razloga, Uprava i dalje prihvaća načelo neograničenosti vremena poslovanja pri izradi konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja uključuju osiguravanje:

- odabira i dosljednog primjenjivanja odgovarajućih računovodstvenih politika;
- razumnih i opreznih prosudbi i procjena;
- primjenjivanja važećih računovodstvenih standarda; te
- pripremu konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja po načelu trajnosti poslovanja.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njegovu usklađenost s važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za očuvanje imovine Grupe i Društva te stoga i za poduzimanje razumnih mjera radi sprječavanja i otkrivanja pronevjera i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odobrila konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje za izdavanje dana 25. ožujka 2025. godine.

Hrvatski Telekom d.d.
Radnička cesta 21
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

25. ožujka 2025. godine

Potpisano u ime Grupe i Društva,

NATAŠA RAPAĆ
Predsjednica Uprave i glavna direktorica

MATIJA KOVAČEVIĆ
Član Uprave i glavni direktor za financije

BORIS DRILO
Član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije

KREŠIMIR MADUNOVIĆ
Član Uprave i glavni operativni direktor za privatne korisnike

IVAN BARTULOVIĆ
Član Uprave i glavni direktor za ljudske resurse i korisničku podršku

SINIŠA ĐURANOVIĆ
Član Uprave i glavni direktor za korporativne poslove

MARIJANA BAČIĆ
Članica Uprave i glavna operativna direktorica za poslovne korisnike

Konsolidirani i pojedinačni izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

tisuće eura	Bilješke	Grupa		Društvo	
		2024.	2023.	2024.	2023.
Prihodi od osnovne djelatnosti	4	1.101.579	1.039.335	957.315	868.393
Ostali prihodi	5	12.589	8.639	11.838	8.047
Troškovi prodane robe, materijala i energije	6	(254.118)	(229.548)	(200.225)	(180.225)
Troškovi usluga	7	(99.073)	(102.324)	(90.155)	(77.499)
Troškovi osoblja	9	(194.286)	(162.311)	(142.314)	(125.954)
Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji	9	22.335	8.408	4.531	3.693
Amortizacija	8	(272.032)	(270.229)	(242.135)	(231.948)
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	8	(1.945)	(754)	(1.945)	(628)
Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine	22	(4.302)	(12.050)	(3.214)	(10.544)
Ostali troškovi	10	(131.155)	(117.777)	(127.452)	(100.295)
Dobit iz osnovne djelatnosti	4	179.592	161.389	166.244	153.040
Financijski prihodi	11	9.831	8.586	6.808	6.829
Financijski troškovi	12	(12.299)	(9.527)	(8.744)	(6.385)
Financijski rezultat		(2.468)	(941)	(1.936)	444
Dobit prije poreza na dobit		177.124	160.448	164.308	153.484
Porez na dobit	13	(33.928)	(26.834)	(27.481)	(28.323)
Dobit godine		143.196	133.614	136.827	125.161

Stavke koje bi se mogle reklasificirati u sveobuhvatnu dobit

Utjecaj promjene tečajnih razlika	-	-	-	-
Rezultat efektivne zaštite novčanog tijeka	(8.412)	(172)	(8.412)	(172)

Stavke koje se ne mogu reklasificirati u sveobuhvatnu dobit

Promjena fer vrijednosti vlasničkih instrumenata	8	18	8	18
Aktuarski dobitci	41	31	41	31
Ostali sveobuhvatni gubitak za godinu, neto od poreza	(8.363)	(123)	(8.363)	(123)
Ukupno sveobuhvatna dobit za godinu, neto od poreza	134.833	133.491	128.464	125.038

		Grupa		Društvo	
tisuće eura	Bilješke	2024.	2023.	2024.	2023.
Dobit godine pripisuje se:					
Redovnim dioničarima Društva		141.869	132.029	136.827	125.161
Nekontrolirajući interes		1.327	1.585	-	-
		143.196	133.614	136.827	125.161
Ukupna sveobuhvatna dobit proizašla iz neprekinutog poslovanja raspoređuje se:					
Redovnim dioničarima Društva		133.506	131.906	128.464	125.038
Nekontrolirajući interes		1.327	1.585	-	-
		134.833	133.491	128.464	125.038
Zarada po dionici					
Osnovne i razrijeđene, iz neprekinutog poslovanja za dobit godine pripisive redovnim dioničarima Društva	14	EUR 1,82	EUR 1,69	EUR 1,75	EUR 1,60

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i pojedinačni izvještaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2024. godine

tisuće eura	Bilješke	Grupa		Društvo	
		31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
IMOVINA					
Dugotrajna imovina					
Nematerijalna imovina	15	394.878	385.781	321.407	293.053
Imovina s pravom korištenja	17	81.363	72.346	72.556	63.615
Nekretnine, postrojenja i oprema	16	867.881	842.861	797.102	760.259
Ulaganje u nekretnine		521	600	521	600
Ulaganja u ovisna društva	18	-	-	166.465	212.100
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit		293	910	281	835
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	22	46.852	39.101	38.587	30.863
Ugovorna imovina	23	10.185	8.332	9.816	7.983
Kapitalizirani ugovorni troškovi	23	34.585	28.891	34.203	23.473
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	24	17.168	28.155	16.433	24.629
Odgođena porezna imovina	13	20.042	22.925	19.027	18.461
Ukupna dugotrajna imovina		1.473.768	1.429.902	1.476.398	1.435.871
Kratkotrajna imovina					
Zalihe	20	44.483	33.826	33.020	24.968
Imovina klasificirana kao namijenjena prodaji	21	31.561	31.561	31.700	31.700
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	22	249.244	247.238	197.761	193.939
Ugovorna imovina	23	39.238	32.986	38.248	32.006
Kapitalizirani ugovorni troškovi	23	13.658	12.650	11.960	8.004
Potraživanja od ovisnih društava	38	-	-	1.069	30.191
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	24	15.514	10.851	13.557	8.162
Financijska imovina po amortiziranom trošku	19	-	19.404	-	19.404
Bankovni depoziti	25	-	10.000	-	-
Dani zajmovi ovisnim društvima	38	-	-	-	3.010
Novac i novčani ekvivalenti	25	229.658	233.078	169.146	190.842
Ukupna kratkotrajna imovina		623.356	631.594	496.461	542.226
UKUPNA IMOVINA		2.097.124	2.061.496	1.972.859	1.978.097

		Grupa		Društvo	
		31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca	31. prosinca
tisuće eura	Bilješke	2024.	2023.	2024.	2023.
KAPITAL I OBVEZE					
Kapital i rezerve					
Dionički kapital	31	1.359.742	1.359.742	1.359.742	1.359.742
Zakonske rezerve	32	67.987	67.987	67.987	67.987
Učinak tečajnih razlika		361	361	-	-
Ostale rezerve		(9)	250	(76)	186
Rezerve za zaštitu novčanog tijeka	33	(8.584)	(172)	(8.584)	(172)
Rezerve za trezorske dionice	34	28.579	21.226	28.579	21.226
Trezorske dionice		(29.653)	(22.170)	(28.579)	(21.226)
Zadržana dobit		225.416	231.329	201.455	243.127
Ukupni kapital koji se može pripisati vlasnicima		1.643.839	1.658.553	1.620.524	1.670.870
Nekontrolirajući interes		32.739	32.939	-	-
Ukupni kapital i rezerve		1.676.578	1.691.492	1.620.524	1.670.870
Dugoročne obveze					
Rezerviranja	29	14.023	13.759	13.490	12.910
Obveze za najam	17	55.408	50.930	49.782	44.802
Obveze iz ostalih izvedenih financijskih instrumenata za zaštitu novčanog toka	33	8.584	172	8.584	172
Obveze prema zaposlenicima	28	3.417	2.901	2.663	2.331
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	26	23.589	9.459	22.566	7.338
Odgođena porezna obveza	13	4.371	4.145	371	362
Ukupne dugoročne obveze		109.392	81.366	97.456	67.915
Kratkoročne obveze					
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	26	237.486	225.842	188.458	179.139
Ugovorne obveze	23	16.585	12.085	7.735	6.646
Obveze prema zaposlenicima	28	1.305	2.306	1.231	2.272
Ukalkulirane obveze	30	19.920	16.449	14.151	13.757
Obveze prema ovisnim društvima	38	-	-	11.285	8.680
Obveze za najam	17	21.157	16.038	18.917	13.918
Obveza za porez na dobit		2.596	8.271	980	7.255
Odgođeni prihod	27	12.105	7.647	12.122	7.645
Ukupne kratkoročne obveze		311.154	288.638	254.879	239.312
Ukupne obveze		420.546	370.004	352.335	307.227
UKUPNI KAPITAL I OBVEZE		2.097.124	2.061.496	1.972.859	1.978.097

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.

Konsolidirani i pojedinačni izvještaj o novčanim tokovima

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

		Grupa		Društvo	
tisuće eura	Bilješke	2024	2023	2024	2023
Poslovne aktivnosti					
Dobit prije poreza na dobit		177.124	160.448	164.308	153.484
Amortizacija	8	272.032	270.229	242.135	231.948
Umanjenje vrijednosti od dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	8	1.945	754	1.945	628
Prihod od kamata	11	(6.987)	(7.009)	(6.160)	(6.552)
Trošak kamata	12	8.946	7.623	7.587	6.034
Dobit od otuđenja imovine		(4.177)	(500)	(4.269)	(434)
Ostali neto financijski troškovi	11,12	509	327	509	74
(Povećanje) / smanjenje zaliha		(10.657)	1.023	(8.052)	(1.702)
Ispravak vrijednosti potraživanja i ugovorne imovine		4.302	12.050	3.214	10.544
Povećanje potraživanja i predujmova		(14.203)	(60.973)	(7.144)	(59.608)
Povećanje ugovorne imovine/troškova		(5.687)	(10.470)	(7.857)	(11.877)
Povećanje obveza i obračunatih troškova		14.578	25.326	10.314	28.055
Povećanje ugovornih obveza		4.500	1.717	1.089	1.818
Povećanje / (smanjenje) rezerviranja		580	(3.036)	321	(3.283)
(Smanjenje) / povećanje obveza prema zaposlenicima		(485)	1.199	(709)	1.203
Povećanje ukalkuliranih obveza	30	3.471	2.362	394	1.942
Ostale negotovinske stavke		599	394	526	1.121
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		446.390	401.464	398.151	353.395
Plaćene kamate		(6.553)	(6.533)	(5.707)	(5.431)
Plaćen porez na dobit		(38.813)	(34.417)	(36.631)	(32.012)
Neto novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti		401.024	360.514	355.813	315.952
Ulagačke aktivnosti					
Izdaci za kupnju dugotrajne imovine		(207.815)	(303.565)	(186.447)	(275.903)
Primici od prodaje dugotrajne imovine		5.250	1.181	6.124	784
Primici od ulaganja u financijsku imovinu		29.485	10.825	19.395	10.000
Ostali izdaci za ulaganja		-	(282)	-	(469)
Izdaci za dane zajmove ovisnom društvu		-	-	(37.300)	(27.000)
Primici od otplate zajma danog ovisnom društvu		-	-	40.300	25.991
Primici od danih garantnih depozita		-	3.395	-	-
Izdaci za osigurane depozite		-	(29.320)	-	(29.190)
Primici od kamata		7.588	6.511	5.375	5.771
Neto novčani tokovi korišteni u ulagačkim aktivnostima		(165.492)	(311.255)	(152.553)	(290.016)
Financijske aktivnosti					
Isplaćena dividenda	35	(119.210)	(86.464)	(119.210)	(86.464)
Isplaćena dividenda ne kontrolirajućem interesu u ovisnim društvima		(1.214)	(541)	-	-
Otplate za radio frekvencijski spektar i ugovore za sadržaj	41	(41.473)	(34.613)	(34.596)	(26.659)
Otplata glavnice obveza za najam		(47.198)	(45.568)	(42.716)	(40.556)
Stjecanje trezorskih dionica		(29.857)	(22.417)	(28.434)	(21.190)
Neto novčani tokovi korišteni u financijskim aktivnostima		(238.952)	(189.603)	(224.956)	(174.869)
Neto smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		(3.420)	(140.344)	(21.696)	(148.933)
Novac i novčani ekvivalenti na dan 1. siječnja		233.078	373.422	190.842	339.775
Novac i novčani ekvivalenti na dan 31. prosinca	25	229.658	233.078	169.146	190.842

Konsolidirani izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

Grupa	Dionički kapital	Zakonske rezerve	Učinak tečajnih razlika	Ostale rezerve	Rezerve za zaštitu novčanog tijeka	Rezerva za trezorske dionice	Trezorske dionice	Zadržana dobit	Ukupni kapital koji se može pripisati vlasnicima	Nekontrolirajući interes	Ukupan kapital
tisuće eura	(bilješka 31)	(bilješka 32)			(bilješka 33)	(bilješka 34)	(bilješka 34)	(bilješka 35)			
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine	1.359.742	67.987	361	200	-	472	(808)	206.490	1.634.444	32.561	1.667.005
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	-	132.029	132.029	1.585	133.614
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	18	(172)	-	-	31	(123)	-	(123)
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	18	(172)	-	-	132.060	131.906	1.585	133.491
Dividende (bilješka 35)								(86.464)	(86.464)	(541)	(87.005)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	-	20.754	-	(20.754)	-	-	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	-	(22.134)	-	(22.134)	(283)	(22.417)
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	-	436	-	436	-	436
Poništene dionice	-	-	-	-	-	-	259	-	259	-	259
Ostale promjene	-	-	-	32	-	-	77	(3)	106	(383)	(277)
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	1.359.742	67.987	361	250	(172)	21.226	(22.170)	231.329	1.658.553	32.939	1.691.492
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	1.359.742	67.987	361	250	(172)	21.226	(22.170)	231.329	1.658.553	32.939	1.691.492
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	-	141.869	141.869	1.327	143.196
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	8	(8.412)	-	-	41	(8.363)	-	(8.363)
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	-	8	(8.412)	-	-	141.910	133.506	1.327	134.833
Dividende (bilješka 35)	-	-	-	-	-	-	-	(119.210)	(119.210)	(1.214)	(120.424)
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	-	27.633	-	(27.633)	-	-	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	-	(29.544)	-	(29.544)	(313)	(29.857)
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	-	801	-	801	-	801
Poništene dionice	-	-	-	-	-	(20.280)	21.260	(980)	-	-	-
Ostale promjene	-	-	-	(267)	-	-	-	-	(267)	-	(267)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	1.359.742	67.987	361	(9)	(8.584)	28.579	(29.653)	225.416	1.643.839	32.739	1.676.578

Pojedinačni izvještaj o promjenama kapitala

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

Društvo	Dionički kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Rezerve za zaštitu novčanog tijeka	Rezerve za trezorske dionice	Trezorske dionice	Zadržana dobit	Ukupno
tisuće eura	(bilješka 31)	(bilješka 32)		(bilješka 33)	(bilješka 34)	(bilješka 34)	(bilješka 35)	
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine	1.359.742	67.987	133	-	472	(472)	225.153	1.653.015
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	125.161	125.161
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	18	(172)	-	-	31	(123)
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	18	(172)	-	-	125.192	125.038
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	20.754	-	(20.754)	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	(21.190)	-	(21.190)
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	436	-	436
Ostale promjene	-	-	35	-	-	-	-	35
Dividende (bilješka 35)	-	-	-	-	-	-	(86.464)	(86.464)
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	1.359.742	67.987	186	(172)	21.226	(21.226)	243.127	1.670.870
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	1.359.742	67.987	186	(172)	21.226	(21.226)	243.127	1.670.870
Dobit godine	-	-	-	-	-	-	136.827	136.827
Ostala sveobuhvatna dobit godine	-	-	8	(8.412)	-	-	41	(8.363)
Ukupna sveobuhvatna dobit godine	-	-	8	(8.412)	-	-	136.868	128.464
Rezerve za trezorske dionice	-	-	-	-	27.633	-	(27.633)	-
Stjecanje trezorskih dionica	-	-	-	-	-	(28.434)	-	(28.434)
Poništenje dionica	-	-	-	-	(20.280)	20.280	-	-
Program otkupa vlastitih dionica	-	-	-	-	-	801	-	801
Efekt pripajanja ovisnog društva (bilješka 3)	-	-	-	-	-	-	(31.697)	(31.697)
Ostale promjene	-	-	(270)	-	-	-	-	(270)
Dividende (bilješka 35)	-	-	-	-	-	-	(119.210)	(119.210)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	1.359.742	67.987	(76)	(8.584)	28.579	(28.579)	201.455	1.620.524

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

1 Korporativne informacije

Hrvatski Telekom d.d. („HT d.d“ ili „Društvo“) je dioničko društvo čiji je većinski vlasnik društvo Deutsche Telekom Europe B.V. koje drži 53,54% temeljnog kapitala Društva. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. u 100%-tnom je vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding B.V. Deutsche Telekom Europe Holding B.V. je u 100%-tnom vlasništvu Deutsche Telekom Europe Holding GmbH čiji je 100%-tni vlasnik Deutsche Telekom AG („DTAG“). Dakle, Deutsche Telekom AG je krajnje matično društvo. Registrirana adresa ureda Društva je Radnička cesta 21, Zagreb, Hrvatska.

Konsolidirani financijski izvještaji uključuju financijske izvještaje:

Društvo		Zemlja	Osnovne djelatnosti	Vlasnički udjel	
				31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Hrvatski Telekom d.d.		Republika Hrvatska	Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga		
Combis d.o.o. Zagreb	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Pružanje informatičkih usluga	100%	100%
Combis d.o.o. Sarajevo	Ovisno društvo Combis d.o.o. Zagreb	Federacija Bosne i Hercegovine	Pružanje informatičkih usluga	100%	100%
Combis – IT usluge d.o.o. Beograd	Ovisno društvo Combis d.o.o. Zagreb	Republika Srbija	Pružanje informatičkih usluga	100%	100%
Iskon Internet d.d.	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Pružanje internet i podatkovnih usluga	-	100%
Crnogorski Telekom AD	Ovisno društvo	Republika Crna Gora	Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga	78,10%	76,93%
HT Holding d.o.o.	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Osnivanje i upravljanje drugim društvima	100%	100%
HT servisi d.o.o.	Ovisno društvo	Republika Hrvatska	Planiranje i izgradnja fiksne i mobilne mreže	100%	-
JP HT d.d. Mostar	Zajednički pothvat	Federacija Bosne i Hercegovine	Pružanje mobilnih i fiksnih telekomunikacijskih usluga, internet i podatkovnih usluga	39,10%	39,10%

Broj zaposlenika Grupe na dan 31. prosinca 2024. godine bio je 5.751 (31. prosinca 2023. godine: 4.917), a broj zaposlenika Društva na dan 31. prosinca 2024. godine bio je 4.219 (31. prosinca 2023.: 3.804).

Osnovne aktivnosti Grupe i Društva opisane su u bilješci 4.

Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaj za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine odobreni su za objavu u skladu s odlukom Uprave od 25. ožujka 2025. godine. Ove konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje mora odobriti i Nadzorni odbor u skladu sa hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima. Godišnji konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji Deutsche Telekom Grupe objavljena su na web stranici Deutsche Telekomu a Odnosima s investitorima.

2 Osnova izvještavanja

Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji pripremljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI Računovodstveni standardi) koje je odobrila EU. Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji su također u skladu sa hrvatskim Zakonom o računovodstvu koji se poziva na MSFI-je koje je odobrila EU.

Konsolidirani i pojedinačni financijski izvještaji sastavljeni su prema načelu povijesnih troškova, uz izuzetke financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit koja se iskazuje po fer vrijednosti kako je dalje navedeno u računovodstvenim politikama.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.1 Promjene računovodstvenih politika i objava

Novi i izmijenjeni MSFI-jevi na snazi u tekućoj godini

Društvo i Grupa su u tekućoj godini primijenili nekoliko izmjena MSFI-jeva koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (“OMRS”) i usvojila EU, a koje se obvezno primjenjuju za obračunska razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2024.

Standard	Naziv
Izmjene MRS-a 1	Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih te kratkoročnih obveza s kovenantama
Izmjene MRS-a 7 i MSFI-a 7	Ugovori o financiranju dobavljača
Izmjene MSFI-a 16	Obveze po osnovi najma kod prodaje i povratnog najma

Njihovo usvajanje nije imalo nikakav značajan utjecaj na objave ili na iznose iskazane u ovim financijskim izvještajima.

Novi i izmijenjeni MSFI-jevi koji su objavljeni i usvojeni u EU, ali još nisu stupili na snagu

Na datum odobrenja ovih financijskih izvještaja, Društvo i Grupa nisu primijenili sljedeće nove i izmijenjene MSFI računovodstvene standarde koje je izdala i usvojila EU, ali još nisu na snazi:

Standard	Naziv	Datum stupanja na snagu
Izmjene MRS-a 21	Nedostatak razmjenjivosti	1. siječnja 2025.

Novi i izmijenjeni MSFI-jevi koji su objavljeni, ali još nisu usvojeni u EU

MSFI-jevi trenutačno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od MSFI-jeva koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (“OMRS”), izuzev sljedećih standarda i izmjena postojećih standarda, o čijem usvajanju Europska unija na datum objave financijskih izvještaja još nije donijela odluku:

Standard	Naziv	Datum stupanja na snagu
Izmjene MSFI-a 9 i MSFI-a 7	Izmjene u klasifikaciji i mjerenju financijskih instrumenata (OMRS datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2026.)	Još nisu usvojene u EU-u
Izmjene MSFI-a 9 i MSFI-a 7	Ugovori koji se odnose na električnu energiju ovisnu o prirodi (OMRS datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2026.)	Još nisu usvojene u EU-u
Izmjene MSFI-a 1, MSFI-a 7, MSFI-a 9, MSFI-a 10 i MRS-a 7	Godišnja unapređenja MSFI računovodstvenih standarda – Izdanje 11 (OMRS datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2026.)	Još nisu usvojene u EU-u
MSFI 18	Prezentacija i objave u financijskim izvještajima (OMRS datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2027.)	Još nisu usvojeni u EU-u
MSFI 19	Podružnice bez javne odgovornosti: Objave (OMRS datum stupanja na snagu: 1. siječnja 2027.)	Još nisu usvojeni u EU-u
MSFI 14	Vremenska razgraničenja (Datum stupanja na snagu koji je odredio IASB: 1. siječnja 2016.)	Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije
Izmjene MSFI-a 10 i MRS-a 28	Prodaja ili unos imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata te daljnje izmjene (IASB odgodio datum stupanja na snagu na neodređeno vrijeme, uz dopuštenu raniju primjenu)	Postupak preuzimanja odgođen do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela

Iako IFRS 18 standard još nije u primjeni, očekuje se da neće imati značajan utjecaj na financijsko izvještavanje Grupe i Društva, jer su trenutačni postupci objavljivanja već u skladu s osnovnim zahtjevima ovog standarda.

Društvo i Grupa ne očekuju da će usvajanje ostalih gore navedenih standarda imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe u budućim razdobljima.

Računovodstvo zaštite portfelja financijske imovine i obveza čija načela EU nije usvojila, ostaje neregulirano. Prema procjenama Društva i Grupe, primjena računovodstva zaštite na portfelj financijske imovine ili obveza u skladu s MRS-om 39: “Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje” ne bi značajno utjecala na financijske izvještaje, ako bi se primijenila na datum bilance.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.2 Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke

2.2.1 Značajne računovodstvene procjene

Pri izradi financijskih izvještaja Grupe i Društva, Uprava je koristila određene procjene i pretpostavke koje utječu na objavljene prihode, rashode, imovinu i obveze, te objavljivanje nepredviđenih obveza tijekom i na datum izvještaja. Međutim, neizvjesnost vezana uz ove pretpostavke i procjene može rezultirati značajnim izmjenama knjigovodstvene vrijednosti odnosno imovine ili obveza u budućim razdobljima. Ključne pretpostavke koje se odnose na budućnost i ostali ključni izvori procjena neizvjesnosti na datum izvještaja o financijskom položaju koje nose znatan rizik značajnih izmjena knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj financijskoj godini navedene su kako slijedi:

Kapitalizirana prava prijenosa sadržaja

Prava korištenja elektroničkih signala za prijenos sportskih događaja, TV programa, filmova, glazbenih tokova itd. kapitaliziraju se kao nematerijalna imovina ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- nema razloga da sadržaj neće biti isporučen kako je dogovoreno u ugovoru, što znači da je mala vjerojatnost da signal neće biti isporučen. Ako je vjerojatnost neisporuke veća od male, takav ugovor se obračunava kao izvršni ugovor u kojem se sve pretplate prikazuju kao ostala imovina i amortiziraju kroz rashode za kupljene usluge
- neopozivi minimalni rok i razdoblje tijekom kojeg se očekuje da će se ostvariti prihodi od kupaca duži su od jedne godine. Ako je rok kraći, ugovor se smatra izvršnim ugovorom
- trošak se može pouzdano procijeniti.

Vrijednosti ugovora izračunavaju se na temelju cijene u ugovoru i procijenjenog broja korisnika uz diskontiranje vrijednosti za vrijeme trajanja ugovora. Korištena diskontna stopa ovisi o trajanju ugovora.

Rezerviranja i nepredviđene obveze

Grupa i Društvo su izloženi riziku u nekoliko sudskih sporova i regulatornih postupaka i sporu oko vlasništva distributivne telekomunikacijske kanalizacije koji mogu rezultirati značajnim odljevom ekonomskih sredstava ili prestankom priznavanja povezane imovine. Grupa i Društvo koriste interne i eksterne pravne stručnjake kako bi procijenili ishod svakog slučaja zasebno te odlučili treba li i koji iznos troškova rezervirati u financijskim izvještajima, kao što je detaljnije objašnjeno u bilješkama 29 i 37. Promjene u ovim prosudbama mogle bi imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupe i Društva.

Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Određivanje umanjenja vrijednosti imovine uključuje korištenje procjena koje uključuju, ali nisu ograničene na, uzroke, trenutak i iznos umanjenja vrijednosti. Umanjenje vrijednosti temelji se na mnogim čimbenicima poput promjene tržišnih uvjeta, očekivanjima rasta industrije, povećanju troška kapitala, promjenama budućih mogućnosti financiranja, tehnološkoj zastarjelosti, prestanku pružanja usluga, troškovima zamjene, iznosima plaćenim u usporedivim transakcijama i ostalim promjenama okolnosti koje ukazuju na postojanje umanjenja vrijednosti. Nadoknadivi iznos i fer vrijednosti obično se utvrđuju metodom diskontiranog novčanog toka koja sadrži razumne pretpostavke o tržištu.

Utvrđivanje pokazatelja umanjenja vrijednosti, kao i procjena budućih novčanih tokova i određivanje fer vrijednosti imovine (ili grupe imovina) zahtijeva od menadžmenta značajne procjene pri prepoznavanju i vrednovanju pokazatelja umanjenja vrijednosti, očekivanih novčanih tokova, primjenjivih diskontnih stopa, korisnih vjekova uporabe i ostataka vrijednosti. Konkretno, procjena novčanih tokova pri određivanju fer vrijednosti djelatnosti podrazumijeva neprestano ulaganje u mrežnu infrastrukturu potrebnu za rast budućih prihoda kroz nove podatkovne proizvode i usluge, za koje su raspoloživi tek ograničeni povijesni podaci o potražnji. Potražnja za tim proizvodima i uslugama manja od očekivane uzrokovala bi niže prihode, manji novčani tok i potencijalno umanjenje na fer vrijednost ulaganja, što bi nepovoljno utjecalo na buduće rezultate poslovanja.

Kalkulacija fer vrijednosti umanjene za troškove prodaje temeljena je na raspoloživim podacima iz povezanih prodajnih transakcija po uobičajenim tržišnim uvjetima slične imovine ili vidljivih tržišnih cijena umanjenih za dodatne troškove otuđenja imovine. Kalkulacija vrijednosti u uporabi temelji se na modelu diskontiranog novčanog toka. Novčani tokovi su izvedeni iz srednjoročnog financijskog plana, a nakon tog planskog razdoblja ekstrapoliraju se korištenjem prikladnih stopa rasta. Nadoknadivi iznos je najosjetljiviji na diskontnu stopu korištenu za model diskontiranog novčanog toka kao i na očekivani budući novčani priljev i stopu rasta korištenu za svrhu ekstrapolacije podataka. Detalji o neto knjigovodstvenoj vrijednosti i utjecaju na rezultat za razdoblje dani su u bilješkama 15 i 16.

Korisni vijek trajanja imovine

Utvrđivanje korisnog vijeka imovine temelji se na povijesnom iskustvu sa sličnom imovinom, kao i predviđenom tehnološkom razvoju i promjenama u širim gospodarskim i industrijskim čimbenicima. Primjerenost procijenjenog korisnog vijeka razmatra se jednom godišnje, ili kad god postoji naznaka značajnih promjena u pretpostavkama. Vjerujemo da je ovo važna računovodstvena procjena, budući da uključuje pretpostavke o tehnološkom razvoju u inovativnoj industriji i značajno ovisi o investicijskim planovima Grupe i Društva. Nadalje, s obzirom na značajan udjel imovine Grupe i Društva koja se amortizira u ukupnoj imovini, utjecaj većih promjena ovih pretpostavki mogao bi biti značajan za financijski položaj i rezultate poslovanja Grupe i Društva.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.2 Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1 Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Grupa godišnje testira goodwill na umanjenje vrijednosti. Nadoknativi iznosi jedinica koje stvaraju novac utvrđuju se na osnovi izračuna vrijednosti u uporabi. Ovi izračuni zahtijevaju korištenje procjena (bilješka 15). Menadžment vjeruje da nijedna razumno očekivana promjena u ključnim pretpostavkama u 2024. godini ne bi uzrokovala da knjigovodstvena vrijednost jedinica koje stvaraju novac (Poslovni, Privatni i Crnogorski Telekom), premašuje njihov nadoknativi iznos.

Obveze po ugovorima o sadržaju

Kao što je navedeno u politici nematerijalne imovine (bilješka 2.3) troškovi sadržaja kapitaliziraju se i priznaje se odgovarajuća obveza. Određivanje obveze za varijabilne ugovore zahtijeva procjenu jer se temelji na procijenjenom broju budućih kupaca i diskontne stope.

Nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom

Prilikom zaključivanja da stečeni brand EVOtv ima neograničen korisni vijek, Grupa i Društvo se vode činjenicom da brand predstavlja rezidencijalni segment poslovanja i odnosi se na operatore koji imaju dokazanu i održivu potražnju za svojim proizvodima i uslugama na adekvatno uspostavljenom tržištu. Brand EVOtv je povijesno građen uz izdatke za korisnički marketing i promociju. Grupa i Društvo su razmotrili i druge čimbenike, kao što je sposobnost da nastavi štititi zakonska prava koja proizlaze iz branda na neodređeno vrijeme i odsutnost bilo kakvih konkurentskih čimbenika koji bi mogli ograničiti životni vijek branda. Grupa i Društvo očekuju kontinuirane ekonomske koristi od stečenog branda u budućnosti. Međutim, strateška odluka da se povuče marketinška potpora brandu ili slabljenje branda kao posljedica promjena u preferencijama potrošača, moglo bi dovesti do umanjenja vrijednosti u budućnosti. Također, razumno očekivana promjena u nekoj od ključnih pretpostavki gledajući ih odvojeno (kao što je promjena prihoda za 2% i promjena royalty relief stope za 0,1%) ne dovodi do umanjenja vrijednosti branda.

Model očekivanog gubitka (ECL)

Model očekivanog gubitka (ECL) implementiran je u skladu sa MSFI 9 – Financijski instrumenti („MSFI 9“). Mjerenje očekivanog gubitka od umanjenja vrijednosti temelji se na razumnim i potpornim informacijama koje su dostupne bez dodatnih troškova, i koje uključuju informacije o prošlim događajima, trenutnim te predviđenim budućim uvjetima i okolnostima.

Prilikom utvrđivanja očekivanih budućih potreba za umanjnjem vrijednosti obično se koriste povijesne vjerojatnosti neispunjavanja obveza, koje se nadopunjuju budućim parametrima relevantnim za kreditni rizik.

Makroekonomski podaci povezuju se s povijesnim ponašanjem kupaca pri čemu se isti korigiraju pod sljedećim uvjetima:

- Stopa nezaposlenosti - Ako su promjene stopa nezaposlenosti veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje dvije godine
- BDP - Ako su promjene stope BDP-a veće od 1% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine
- Prosječne kamatne stope - Ako su promjene prosječnih kamatnih stopa veće od 2% u odnosu na prosjek zadnje četiri godine.

Opći pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na zajmove, dužničke instrumente koji se mjere po amortiziranom trošku i dužničke instrumente koji se mjere kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Pojednostavljeni pristup očekivanih kreditnih gubitaka primjenjuje se na potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu što rezultira priznavanjem troška prije nastanka potrebe za umanjnjem vrijednosti.

Osim gore navedene imovine na koju se primjenjuje pojednostavljeni pristup, kod naknadnog mjerenja sve ostale imovine koja se mjeri prema ECL modelu primjenjuje se opći pristup u procjeni kreditnog gubitka koji se sastoji od tri stupnja: stupanj 1, stupanj 2 i stupanj 3. Primjena stupnja ovisi o povećanju kreditnog rizika po financijskom instrumentu nakon inicijalnog priznavanja, odnosno o kreditnoj kvaliteti financijskog instrumenta:

Stupnjevi za procjenu kreditnog gubitka	Model primjene	Povećanje kreditnog rizika
Stupanj 1 Naplativost (Performing)	Model 12-mjesečnih očekivanih kreditnih gubitaka	Nije značajno povećanje
Stupanj 2 Otežana naplativost (Underperforming)	Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta	Značajno povećanje
Stupanj 3 Upitna naplativost (Non-performing)	Model očekivanih kreditnih gubitaka za cijelo razdoblje trajanja instrumenta	Značajno povećanje + postoji dokaz o umanjnju vrijednosti na datum izvještavanja

Kreditni rizik je rizik da ugovorna strana financijskog instrumenta stvara financijske gubitke za drugu ugovornu stranu neispunjavanjem ugovorne obveze. Budući da standard ne propisuje definiciju 'značajnog povećanja kreditnog rizika', Grupa i Društvo sami odlučuju kako ga definirati u kontekstu vrsta instrumenata koje drži, uzimajući u obzir dostupnost informacija i vlastite povijesne podatke.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.2 Značajne računovodstvene prosudbe, procjene i pretpostavke (nastavak)

2.2.1 Značajne računovodstvene procjene (nastavak)

Model očekivanog gubitka ECL (nastavak)

Osnova za procjenu povećanja kreditnog rizika je ili vjerojatnost neispunjavanja obveza ili analiza dospjelih potraživanja. Revizija primjenjivih postotaka kreditnog rizika pojednostavljenog pristupa vrši se jednom godišnje za potrebe mjerenja kreditnog rizika i povijesnih podataka kako bi se utvrdio očekivani kreditni gubitak.

Pored toga, analiziraju se makroekonomski podaci – stopa inflacije, kamatne stope potrošačkih kredita, BDP po glavi stanovnika, stope nezaposlenosti i zaposlenosti i indeks potrošačkih cijena. Navedeni podaci se stavljaju u odnos s povijesnim ponašanjem klijenata Grupe i Društva kako bi se uvidjela mogućnost promjene primijenjenih postotaka kreditnog rizika.

Standard sadrži oborivu pretpostavku da „događaj neispunjenja plaćanja“ nastaje kada je financijska imovina u dospijeću više od 90 dana.

Pretpostavku podupiru i sljedeći događaji:

- Ugovorna strana više puta ne ispunjava obveze plaćanja i usluga je blokirana (ugovor još nije raskinut)
- Ugovorna strana premašuje kreditni limit s neplaćenim računima i ne plaća unatoč ponovljenim zahtjevima
- Embargo/države u recesiji ili države s ograničenjima plaćanja od strane državne banke.

Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima i postojećim tržišnim uvjetima.

Za potraživanja od kupaca primjenjuje se pojednostavljeni pristup mjerenja očekivanog kreditnog gubitka, tj. mjerenja na osnovi skupine potraživanja, zbog velikog broja analitičkih podataka (kupaca) i homogene baze potraživanja. Potraživanja od kupaca su podijeljena na portfelje ovisno o tipu kupca i prate se prema starosnoj strukturi. Portfelji se stvaraju na temelju sličnosti ponašanja korisnika prema povijesnim podacima i budućim očekivanjima. Primjeri portfelja su mobilni privatni korisnici, fiksni privatni korisnici, mobilni poslovni korisnici i fiksni poslovni korisnici. Primjeri skupina dospelosti potraživanja su nedospjela, dospjela 0-29 dana, dospjela 30-89 dana i nadalje. Navedene skupine se stvaraju na temelju koraka u procesu naplate.

Ako se ranije ne naplate, potraživanja se utužuju unutar rokova zastare.

Analiza potraživanja i pripadajućeg vrijednosnog usklađenja pokazala su značajnu naplatu potraživanja u prvoj godini od datuma dospijeća i u sljedeće dvije godine putem sudskih tužbi.

Kreditni rizik potraživanja od kupaca priznat je kroz ECL matricu vrijednosnog usklađenja. Pretpostavke rizika uključuju povijesni rizik i dinamiku naplate prilagođene značajnim promjenama u makroekonomskim pokazateljima (promjene BDP-a, stope nezaposlenosti, inflacije te credit default swap stopa za dugotrajna potraživanja).

Priznavanje prihoda

Kod primjene MSFI 15 - Prihodi od ugovora s kupcima na razini portfelja, za razliku od pojedinačnih ugovora, uključeno je više prosudbi koje su primijenjene kako bi reflektirale ponašanje ugovora od trenutka potpisa kroz period trajanja.

Najznačajnije prosudbe uključuju:

- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog prijevremenih raskida ugovora u rasponu 3%-10% (2023. godina: 3%-10%) i povezane naplate penala u rasponu 52%-88% (2023. godina: 52%-81%), ovisno o portfelju / grupi kupaca
- vrijednosno usklađenje ugovorne imovine zbog neplaćanja (poveznica na MSFI 9) u rasponu 0,1%-3% (2023. godina: 0,1%-3%), ovisno o portfelju / grupi kupaca
- budžet za uređaje ne troši se linearno kroz trajanje ugovora (koji uglavnom traju 24 mjeseca), pa linearno korištenje unutar prvih 12 mjeseci od početka ugovora predstavlja približnu neujednačenu upotrebu za segment velikih i srednjih kupaca, dok nelinearno korištenje unutar 3 mjeseca od početka ugovora je procjena potrošnje za segment malih kupaca
- troškovi koji se mogu izravno pripisati stjecanju novog ugovora amortiziraju se tijekom prosječnog razdoblja zadržavanja korisnika. Razdoblje zadržavanja korisnika izračunava se po osnovnim uslugama na temelju povijesnih podataka.

Imovina klasificirana kao namijenjena prodaji

Imovina namijenjena prodaji je dugotrajna imovina za koju Grupa i Društvo imaju konkretan plan otuđenja imovine prodajom. Knjiži se u bilanci po nižoj između knjigovodstvene ili fer vrijednosti umanjene za trošak prodaje i na istu se ne obračunava amortizacija. U procjeni fer vrijednosti imovine klasificirane kao namijenjene prodaji, primjenjuje se prihodovni pristup temeljen na diskontiranim novčanim tokovima koji je dopunjen tržišnim pristupom. Na temelju započetog procesa i poduzetih aktivnosti, imovina klasificirana kao namijenjena prodaji odnosi se na imovinu za koju Uprava vjeruje da će biti prodana u sljedećih dvanaest mjeseci.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike

a) Dobit iz osnovne djelatnosti

Dobit iz osnovne djelatnosti određena je kao rezultat prije poreza na dobit i financijskih stavaka. Financijske stavke uključuju prihod od kamata na novac u bankama, depozite, trezorske zapise, financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit koja nosi kamatu, udjel u dobiti ili gubitku od pridruženog društva te zajedničkog pothvata, troškove kamata na posudbe, dobitke i gubitke od prodaje financijskih imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit te pozitivne i negativne tečajne razlike po cjelokupnoj monetarnoj imovini i obvezama iskazanim u stranim valutama.

b) Poslovne kombinacije i goodwill

Ovisna društva su sva društva nad kojima Grupa ima kontrolu. Grupa kontrolira subjekt kada je Grupa izložena ili ima pravo na promjenjive povrate iz svoje povezanosti sa subjektom i ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad subjektom. Ovisna društva su u potpunosti konsolidirana od datuma od kojeg je kontrola prenesena na Grupu te se prestaju konsolidirati od datuma prestanka kontrole.

Grupa primjenjuje metodu računovodstva stjecanja za iskazivanje poslovnih spajanja. Prenesena naknada prilikom stjecanja ovisnog društva je fer vrijednost prenesene imovine, obveza nastalih prema bivšim vlasnicima stečenog društva i vlasničkih udjela koje je izdala Grupa. Prenesena naknada uključuje i fer vrijednost imovine ili obveza nastalih iz aranžmana potencijalnih naknada. Stečena prepoznatljiva imovina, obveze i nepredviđene obveze u poslovnom spajanju početno se mjere po fer vrijednosti na datum stjecanja. Grupa priznaje svaki nekontrolirajući interes u stečenom društvu na osnovi metode stjecanja u etapama, ili po fer vrijednosti ili po proporcionalnom udjelu prepoznatljive neto imovine subjekta koje se stječe. Troškovi povezani sa stjecanjem priznaju se kao trošak razdoblja.

Ukoliko je poslovno spajanje ostvareno u etapama, ranija ulaganja u subjekt koji se stječe ponovno se vrednuje po fer vrijednosti na datum stjecanja kroz sveobuhvatnu dobit.

Bilo koja potencijalna naknada koju Grupa prenese priznaje se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade koja se smatra imovinom ili obvezom priznaju se u skladu s MSFI 9 kao promjena u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Potencijalna naknada koja se klasificira kao kapital se ne mjeri ponovno već se kasnije podmirenje evidentira unutar kapitala.

Goodwill se početno mjeri kao razlika između prenesene naknade i iznosa nekontrolirajućeg interesa u stečenom subjektu u odnosu na fer vrijednost prepoznate stečene neto imovine. Ukoliko je naknada niža od fer vrijednosti stečene neto imovine, razlika se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti. Nakon početnog priznavanja, goodwill se mjeri po trošku umanjenom za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti.

Međukompanijske transakcije, stanja, prihodi i rashodi iz transakcija sa subjektima unutar Grupe se eliminiraju. Dobici i gubici iz međukompanijskih transakcija priznati u imovini također se eliminiraju. Računovodstvene politike ovisnih društava izmijenjene su gdje je to potrebno kako bi se osigurala konzistentnost u politikama Grupe.

Poslovna spajanja društava pod zajedničkom kontrolom

Poslovna stjecanja ovisnih društava koja su pod zajedničkom kontrolom iskazuju se metodom preuzimanja knjigovodstvene vrijednosti prethodnog vlasnika. Sukladno ovoj metodi, konsolidirani financijski izvještaji kombiniranog društva prikazuju se kao da su društva bila pripojena od početnog razdoblja ili od datuma kada su kombinirana društva došla pod zajedničku kontrolu, ovisno o tome što je ranije. Imovina i obveze ovisnog društva pod zajedničkom kontrolom koje su prenesene iskazuju se po knjigovodstvenim vrijednostima prikazanim kod prethodnog vlasnika.

Prethodnim vlasnikom smatra se najviši nivo konsolidiranih financijskih izvještaja koji sadrži konsolidirane MSFI financijske izvještaje ovisnog društva. Pripadajući goodwill koji proizlazi iz poslovnog spajanja prethodnog vlasnika se također prikazuje u ovim konsolidiranim financijskim izvještajima. Razlika koja se javlja između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući i goodwill iskazan kod prethodnog vlasnika, i naknade za stjecanje, prikazuje se u konsolidiranim financijskim izvještajima u zadržanoj dobiti.

c) Ulaganja u ovisna društva

Ovisna društva su sva društva nad kojima Društvo ima moć upravljanja financijskim i poslovnim politikama koje općenito prate dioničarstvo s više od polovice glasačkih prava. Postojanje i učinak potencijalnih glasačkih prava koja se trenutno mogu ostvariti ili zamijeniti uzimaju se u obzir prilikom procjene kontrolira li Društvo neki drugi subjekt. Na razini Društva, ulaganja u ovisna društva mjere se po trošku ulaganja u ovisna društva mjere se po trošku umanjenom za umanjeње vrijednosti.

Poslovna spajanja društava pod zajedničkom kontrolom

Spajanja ovisnih društava od strane stranaka pod zajedničkom kontrolom obračunavaju se metodom udruživanja interesa.

Imovina i obveze ovisnog društva pod zajedničkom kontrolom koje su prenesene iskazuju se po knjigovodstvenim vrijednostima prikazanim kod prethodnog vlasnika.

Pripadajući goodwill koji proizlazi iz poslovnog spajanja prethodnog vlasnika se također prikazuje u ovim financijskim izvještajima. Razlika koja se javlja između knjigovodstvene vrijednosti neto imovine, uključujući i goodwill iskazan kod prethodnog vlasnika, i naknade za stjecanje, prikazuje se u ovim financijskim izvještajima u zadržanoj dobiti.

d) Ulaganje u zajednički pothvat

Grupa i Društvo imaju udjel u zajedničkom pothvatu koje je zajednički kontroliran subjekt, a ulagači imaju ugovor kojim se uspostavlja zajednička kontrola nad ekonomskim aktivnostima subjekta. Grupa priznaje svoj udjel u zajedničkom pothvatu koristeći metodu udjela, a Društvo koristeći metodu troška. Financijski izvještaji zajedničkog pothvata pripremljeni su za isto razdoblje kao i financijski izvještaji matice.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

d) Ulaganje u zajednički pothvat (nastavak)

Po potrebi se vrše prilagodbe kako bi se računovodstvene politike uskladile s Grupnim. U financijskim izvještajima Grupe eliminira se udjel Grupe u nerealiziranim dobicima i gubicima iz transakcija između Grupe i njenog zajednički kontroliranog društva. Gubici iz transakcija priznaju se odmah ukoliko je iz gubitka razvidno smanjenje neto utržive vrijednosti kratkotrajne imovine ili gubitak od umanjenja imovine. Ulaganje u zajednički pothvat prestaje se priznavati od datuma kada Grupa prestaje imati zajedničku kontrolu nad zajedničkim pothvatom.

Kada udjel Grupe i Društva u gubicima zajedničkog pothvata postane jednak ili veći od njezinog udjela u zajedničkom pothvatu, Grupa i Društvo ne priznaju daljnje gubitke, osim ako postoji zakonska ili izvedena obveza ili je izvršila plaćanja u ime zajedničkog pothvata. Nerealizirani dobici iz transakcija između Grupe i Društva i njezinog zajedničkog pothvata eliminiraju se do visine udjela Grupe i Društva u zajedničkom pothvatu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine.

e) Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se mjeri po trošku nabave.

Nakon početnog priznavanja nematerijalna imovina iskazuje se prema trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Nematerijalna imovina amortizira se po linearnoj metodi tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Razdoblje amortizacije razmatra se jednom godišnje na kraju svake financijske godine.

Amortizacija telekomunikacijske dozvole počinje se obračunavati u trenutku kada je dozvola stečena i spremna za korištenje, a razdoblje amortizacije odgovara korisnom vijeku uporabe dozvole.

Grupa i Društvo priznaju troškove sadržaja kao nematerijalnu imovinu na početku trajanja ugovora. Grupa i Društvo su utvrdili sljedeće uvjete koji moraju biti ispunjeni kako bi se ugovori s pružateljima sadržaja mogli priznati kao nematerijalna imovina: trajanje ugovora mora biti dulje od jedne godine, trošak je određen ili odrediv, ugovorena prava moraju biti trajna i troškovi iz ugovora su neizbježni. Priznata imovina po tim ugovorima amortizira se tijekom trajanja ugovora. Ugovori sadržaja koji ne zadovoljavaju kriterije za kapitalizaciju priznaju se kao trošak i prikazani su unutar „ostalih troškova" u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Odnosi s kupcima i dugoročni ugovori s kupcima stečeni u poslovnim kombinacijama priznaju se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Imaju ograničen vijek trajanja i priznaju se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitak od umanjenja vrijednosti.

Korisni vijekovi uporabe nematerijalne imovine su kako slijede:

Dozvole i prava	
Radiofrekvencijski spektar u 2100 MHz frekvencijskom području	15 godina
Radiofrekvencijski spektar u 700 MHz/3600 MHz/26 GHz frekvencijskim područjima	15 godina
Radiofrekvencijski spektar u 800 MHz frekvencijskom području	11-12 godina
Radiofrekvencijski spektar u 900/1800 MHz frekvencijskom području	13 godina
Radiofrekvencijski spektar u 1800 MHz frekvencijskom području	10 godina
Radiofrekvencijski spektar u 2600 MHz frekvencijskom području	6 godina
Radiofrekvencijski spektar u 800 MHz/900 MHz/1800 MHz/2100 MHz/2600 MHz frekvencijskim područjima	15 godina
Radiofrekvencijski spektar za digitalne televizije za multiplekse	10 godina
Radiofrekvencijski spektar za satelitske usluge	5 godina
Softver, sadržaj i ostala imovina	2-8 godina ili prema trajanju ugovora
Odnosi s kupcima	6,5-10,5 godina
Brand	Neograničen
HAKOM licence	Neograničen
Dugoročni ugovori s kupcima	1,5-7 godina

Imovina u pripremi se ne amortizira, ali se provodi godišnji test umanjenja.

Goodwill nastaje stjecanjem ovisnih društava. Za potrebe testiranja umanjenja vrijednosti, goodwill stečen poslovnim spajanjem raspoređuje se na jedinice koje stvaraju novac Grupe, ili grupe jedinica koje stvaraju novac, a za koje se očekuje da će imati koristi od sinergija spajanja. Svaka jedinica ili grupa jedinica na koju je goodwill raspoređen predstavlja najnižu razinu unutar Grupe na kojoj se goodwill prati za potrebe internog upravljanja, a da pritom ista nije veća od operativnog segmenta. Goodwill i imovina sa neograničenim korisnim vijekom se testira na umanjenje vrijednosti jednom godišnje ili češće ukoliko događaji ili promjene okolnosti ukazuju da bi neto knjigovodstvena vrijednost mogla biti umanjena. Umanjenje goodwilla se utvrđuje procjenom nadoknativog iznosa, temeljem procjene vrijednosti u uporabi jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica), na koju se goodwill odnosi. Kada je iznos koji je moguće povratiti od jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) manji od neto knjigovodstvene vrijednosti jedinice koja stvara novac (ili grupe jedinica) kojoj je goodwill dodijeljen, priznaje se gubitak od umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti koji se odnose na goodwill ne mogu se ukinuti u narednim razdobljima. Grupa provodi godišnji test umanjenja vrijednosti goodwill-a svake godine. Više detalja dano je u bilješci 15.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

f) Nekretnine, postrojenja i oprema

Pojedinačni predmet nekretnina, postrojenja i opreme, koji zadovoljava kriterije priznavanja kao imovine, mjeri se po trošku. Trošak pojedinog predmeta nekretnina, postrojenja i opreme obuhvaća nabavnu cijenu, uključujući uvozne carine i nepovratne poreze kod kupovine, nakon odbitka odobrenih popusta i sve troškove koji se izravno mogu pripisati dovođenju sredstva na mjesto i u radno stanje za namjeravanu uporabu.

Osim direktnih troškova, troškovi interno izgrađenih sredstava proporcionalno uključuju trošak indirektnog materijala i radne snage, kao i ostale pripadajuće troškove organizacijske jedinice koji se izravno mogu pripisati stjecanju imovine ili dovođenju imovine u radno stanje.

Naknadni izdaci za imovinu koji zadovoljavaju kriterije priznavanja, priznaju se kao imovina ili dodatak imovini, a održavanje i popravci terete troškove u razdoblju u kojem su nastali.

Nakon početnog priznavanja kao imovine, pojedinačni predmet nekretnine, postrojenja i opreme iskazuje se po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti ako ih ima.

Svaka stavka nekretnina, postrojenja i opreme značajnog udjela u trošku ukupne vrijednosti stavke amortizira se zasebno. Amortizacija se obračunava po linearnoj metodi.

Korisni vijekovi uporabe novostečene imovine su kako slijede:

Građevinski objekti	10-50 godina
Telekomunikacijska postrojenja i oprema	
Kablovi	8-20 godina
Kabelska kanalizacija i cijevi	20-35 godina
Ostalo	2-15 godina
Oprema kod korisnika (CPE)	7 godina
Alati, vozila, IT, uredska i ostala oprema	2-15 godina

Zemljište, umjetnine i imovina u pripremi se ne amortiziraju, ali se provodi godišnji test umanjenja vrijednosti.

Korisni vijek trajanja, metoda amortizacije i ostatak vrijednosti preispituju se na kraju svake poslovne godine i ukoliko se očekivanja razlikuju od prethodnih procjena, promjene se priznaju kao promjene u računovodstvenim procjenama.

Imovina u pripremi predstavlja nedovršenu imovinu i iskazuje se po trošku nabave. Amortizacija imovine započinje kada je imovina spremna za uporabu. Dobici i gubici od otuđenja određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti i priznaju u okviru ostalih troškova u računu dobiti i gubitka.

g) Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira. Imovina koja se amortizira provjerava se radi mogućeg postojanja umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti upućuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njenog nadoknadivog iznosa. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najnižu razinu kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tok (jedinica koja stvara novac). Nefinancijska imovina, osim goodwill-a, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

h) Zalihe

Zalihe se vrednuju po nižoj vrijednosti između troška nabave i neto ostvarive vrijednosti, nakon rezerviranja za zastarjele stavke. Neto ostvariva vrijednost je prodajna cijena u uobičajenom tijeku poslovanja, umanjena za troškove koji su nužni da se obavi prodaja. Trošak se utvrđuje na osnovi prosječnog vaganog troška.

Materijalni rezervni dijelovi i rezervna oprema klasificiraju se kao nekretnine, postrojenja i oprema ako su ispunjeni zahtjevi MRS-a 16 - Nekretnine, postrojenja i oprema i subjekt očekuje da će koristiti ovu imovinu tijekom više od jednog razdoblja. Slično, ako se rezervni dijelovi i rezervna oprema mogu koristiti samo zajedno s nekretninama, postrojenjima i opremom i očekuje se da će njihova uporaba biti nepravilna, iskazuju se kao nekretnine, postrojenja i oprema.

i) Državne potpore

Državne potpore se priznaju kada postoji razumno uvjerenje da će potpora biti primljena i da će svi priloženi uvjeti biti ispunjeni. Potpore povezane s prihodom (novčane potpore koje nisu povezane s imovinom) odbijaju se od povezanih troškova na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojima se priznaju povezani troškovi za koje je potpora namijenjena, u skladu sa politikom MRS-a 20 - Računovodstvo za državne potpore i objavljivanje državne pomoći koja se primjenjuje u Društvu i Grupi (neto prezentacija). Ako nije moguće utvrditi povezane troškove ili ih razumno rasporediti, potpore se priznaju kao ostali poslovni prihodi.

j) Ulaganje u nekretnine

Ulaganja u nekretnine odnose se uglavnom na poslovne zgrade i zemljišta koja se drže u svrhu dugoročnog stjecanja prihoda od najma ili zbog porasta njihove vrijednosti, a Grupa i Društvo se njima ne koriste. Ulaganja u nekretnine tretiraju se kao dugotrajna ulaganja, osim ako nisu namijenjena prodaji u sljedećoj godini i kupac je identificiran, u kojem se slučaju svrstavaju u kratkotrajnu imovinu.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

j) Ulaganje u nekretnine (nastavak)

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Amortizacija zgrada obračunava se primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom njihovog korisnog vijeka uporabe 10 do 50 godina (2023: 10 do 50 godina).

Naknadni izdaci kapitaliziraju se samo kada je vjerojatno da će Grupa i Društvo od toga imati buduće ekonomske koristi i kada se trošak može pouzdano mjeriti. Svi ostali troškovi popravaka i održavanja terete izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti kada nastanu. Ukoliko Grupa i Društvo počnu koristiti ulaganja u nekretnine, ona se reklasificiraju u nekretnine, postrojenja i opremu, te njihova knjigovodstvena vrijednost na dan reklasifikacije postaje iznos pretpostavljenog troška koji će se naknadno amortizirati.

k) Imovina klasificirana kao namijenjena za prodaju

Imovina koja se drži za prodaju je dugotrajna imovina za koju Grupa i Društvo imaju konkretan plan za prodaju imovine. Knjiže se u bilanci po nižoj knjigovodstvenoj ili fer vrijednosti i ne obračunava se amortizacija. Imovina se klasificira kao namijenjena prodaji kada su ispunjeni sljedeći uvjeti: Uprava se obvezala na plan prodaje, imovina je dostupna za trenutnu prodaju, pokrenut je aktivni program za pronalaženje kupca, prodaja je vrlo vjerojatna u roku od 12 mjeseci nakon klasifikacije kao namijenjene za prodaju (uz ograničene iznimke), imovina se aktivno prodaje po prodajnoj cijeni razumnoj u odnosu na njezinu fer vrijednost, a akcije potrebne za kompletiranje plana pokazuju da je malo vjerojatno da će plan biti značajno izmijenjen ili povučen.

l) Financijska imovina

Stavke imovine klasificirane su i mjere se kako je prikazano u nastavku:

Klasifikacija i mjerenje	Klasifikacija mjerenje
Kratkotrajna imovina	
Novac i novčani ekvivalenti (depoziti, komercijalni zapisi,..)	Amortizirani trošak
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	Amortizirani trošak
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Vlasnički instrumenti	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI)
Dužnički instrumenti	Amortizirani trošak
Derivati zaštite novčanog toka	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit s naknadnom reklasifikacijom u račun dobiti i gubitka
Dugotrajna imovina	
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Ostala financijska imovina	Amortizirani trošak
Dani zajmovi i ostala potraživanja	Amortizirani trošak
Vlasnički instrumenti	Fer vrijednost kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije u račun dobiti i gubitka (FVOCI)

Poslovni model odražava način na koji Grupa i Društvo upravljaju dužničkom financijskom imovinom kako bi ostvarili novčane tokove – bez obzira na to je li cilj Grupe i Društva: (i) isključivo prikupljanje ugovornih novčanih tokova od imovine ('držanje radi naplate ugovornih novčanih tokova') ili (ii) prikupiti i ugovorne novčane tokove i novčane tokove koji proizlaze iz prodaje imovine ('držati radi naplate ugovornih novčanih tokova i prodaje'), a ako nijedna od gore navedenih točaka nije primjenjiva, financijska imovina se klasificira kao dio drugog poslovnog modela i mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Dužnički instrumenti

Za vrednovanje dužničkih instrumenata važno je koji poslovni model vrijedi za svakog od njih pojedinačno. Ako se prema poslovnom modelu ne namjeravaju prodavati, nego držati do dospijea, novčani tokovi (glavnica i kamata) se mjere po amortiziranom trošku.

Potraživanja prodana agenciji za naplatu potraživanja kao način naplate klasificirana su u kategoriju „držanje do dospijea“ te se mjere po amortiziranom trošku (SPPI test je zadovoljen).

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

l) Financijska imovina (nastavak)

Vlasnički instrumenti

Vlasnički instrumenti uključuju strateška ulaganja. Vrednovanje vlasničkih instrumenata mjeri se kroz ostalu sveobuhvatnu dobit bez naknadne reklasifikacije. Razlog tome je što pri strateškim ulaganjima prioritet nije kratkoročno maksimalno povećanje dobiti. Stjecanje i prodaja strateških ulaganja temelje se na razmatranjima poslovne politike.

Derivati zaštite novčanog toka

Društvo koristi zaštitu novčanog toka kako bi upravljalo svojom izloženosti prema varijabilnim novčanim tokovima koji se mogu pripisati troškovima električne energije. Strategija Društva za upravljanje rizicima i računovodstvene politike zaštite usklađene su s relevantnim računovodstvenim standardima, uključujući MSFI 9. Prilikom uspostavljanja zaštite novčanog toka, Društvo formalno određuje i dokumentira odnos zaštite novčanog toka, cilja upravljanja rizikom i strategije za poduzimanje zaštite. Dokumentacija uključuje identifikaciju instrumenta zaštite, zaštićene stavke ili transakcije, prirodu rizika od kojeg se Društvo štiti i metodu za procjenu učinkovitosti zaštite. Zaštićenu stavku predstavlja predviđena potrošnja energije Društva za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2034. dok je instrument zaštite predstavljen virtualnim Ugovorom o kupnji električne energije (vPPA).

Društvo procjenjuje, prospektivno i retrospektivno, da li će zaštita biti i da li je zaštita bila, vrlo učinkovita u neutraliziranju promjena u novčanim tokovima koje se mogu pripisati zaštićenom riziku. Ova se procjena provodi prilikom uspostavljanja zaštite i kontinuirano (kvartalno).

Učinkoviti dio promjena u fer vrijednosti izvedenica klasificiranih kao zaštita novčanog toka priznaje se u Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (OCI) i akumulira u rezervi za zaštitu novčanog tijeka u kapitalu. Iznosi akumulirani u kapitalu se reklasificiraju u dobit ili gubitak u razdobljima kada zaštićena stavka utječe na dobit ili gubitak. Dobit ili gubitak koji se odnosi na bilo koji neučinkoviti dio instrumenta zaštite odmah se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Računovodstvo zaštite se prekida u slijedećim slučajevima:

- Instrument zaštite istječe ili je prodan, raskinut ili je iskorišten;
- Zaštita više ne ispunjava kriterije za računovodstvo zaštite i
- Ne očekuje se pojavljivanje predviđene transakcije.

Kada se računovodstvo zaštite prekine, svaki kumulativni dobitak ili gubitak povezan sa instrumentom zaštite prethodno priznat u glavnici ostaje u glavnici dok se ne dogodi predviđena transakcija. Ako se ne očekuje pojavljivanje predviđene transakcije, kumulativni dobitak ili gubitak se reklasificira iz glavnice u dobit ili gubitak.

m) Strane valute

Transakcije u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu (funkcionalna valuta svakog entiteta Grupe) primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na datum transakcije. Novčana imovina i obveze u stranoj valuti preračunate su u domaću valutu po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na datum izvještaja o financijskom položaju. Dobitak ili gubitak nastao iz promjene tečaja nakon datuma transakcije evidentira se u sveobuhvatnoj dobiti u sklopu financijskih prihoda odnosno financijskih rashoda.

n) Oporezivanje

Porez na dobit temelji se na rezultatu poslovne godine i uključuje odgođene poreze. Odgođeni porezi računaju se koristeći metodu obveze. Odgođeni porezi na dobit odražavaju neto porezni učinak privremenih razlika između knjigovodstvenih vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa korištenih za potrebe obračuna poreza na dobit na datum izvještavanja.

Odgođeni porez određuje se pomoću stopa poreza na dobit koje su na snazi ili obznanjene na datum financijskog izvještavanja i očekuje se da će ih se primijeniti kada se odgođena porezna imovina ostvari ili se odgođena porezna obveza podmiri.

Mjerenje odgođenih poreznih obveza i imovine odražava porezne posljedice koje bi mogle nastati iz načina na koji Grupa očekuje, na datum izvještavanja, povrat ili podmirenje knjigovodstvenog iznosa svoje imovine i obveza.

Odgođena porezna obveza nastaje na temelju oporezivih privremenih razlika koje proizlaze iz ulaganja u ovisna društva, pridružena društva i zajedničke pothvate, osim odgođene obveze kod koje je trenutak ukidanja privremenih razlika kontroliran od strane Grupe i Društva te je vjerojatno da se privremena razlika neće ukinuti u doglednoj budućnosti. Općenito Grupa i Društvo nisu u mogućnosti kontrolirati ukidanje privremene razlike za pridružena društva.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

n) Oporezivanje (nastavak)

Odgođena porezna imovina i obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i gdje se odgođena porezna imovina i obveze odnose na poreze na dobit koje je nametnula ista porezna vlast ili na istom poreznom subjektu ili različitim poreznim subjektima u kojima postoji namjera da se podmire iznose na neto osnovi. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit (ili raspuštanje odgođenih poreznih obveza) biti dostatna da bi se privremene razlike mogle iskoristiti.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju i razvrstavaju se kao dugotrajna imovina i dugoročne obveze u izvještaju o financijskom položaju. Odgođena porezna imovina priznaje se kada postoji vjerojatnost da će na raspolaganju biti dostatna oporeziva dobit u odnosu na koju se može iskoristiti odgođena porezna imovina. Tekući i odgođeni porezi terete se ili odobravaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti ako se porez odnosi na stavke koje su odobrene ili terećene, u istom ili različitom razdoblju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

o) Obveze prema zaposlenicima

Grupa i Društvo osiguravaju isplate primanja zaposlenicima nakon prestanka radnog odnosa i isplate proizašle iz poticajnih planova (bilješka 28). Ove obveze uključuju troškove otpremnina, jubilarnih nagrada, LTI i Game Changer programe. Definiranu obvezu primanja zaposlenih računa neovisni aktuar na godišnjoj osnovi korištenjem metode projicirane kreditne jedinice. Metoda projicirane kreditne jedinice uzima u obzir svako razdoblje radnog staža iz kojeg proizlazi dodatno povećanje obveze poslodavca za utvrđene naknade zaposlenicima i mjeri svaku obvezu posebno da bi se utvrdila konačna obveza.

Troškovi minulog rada se priznaju u izvještaju sveobuhvatnoj dobiti odmah u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi ili rashodi nastali izostankom ili podmirivanjem obveze se priznaju kad se izostanak ili podmirivanje dogodi. Obveza za naknade je mjerena sadašnjom vrijednošću procijenjenog budućeg novčanog toka koristeći diskontnu stopu sličnu kamatnoj stopi na državne obveznice, gdje su valuta i uvjeti državnih obveznica usklađeni s valutom i procijenjenim uvjetima obveze za naknade. Aktuarski dobici i gubici se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za razdoblje u kojem nastanu.

Trošak kamate izračunava se primjenom diskontne stope na neto stanje obveze za definirane naknade i fer vrijednost imovine plana. Taj trošak je uključen u trošak primanja zaposlenih u računu dobiti i gubitka.

p) Priznavanje prihoda

Prihodi od prodaje obuhvaćaju prihode koji nastaju tijekom redovnog poslovanja Grupe i Društva.

Prihodi se priznaju za svaku zasebnu obvezu isporuke u ugovoru u iznosu cijene transakcije. Cijena transakcije je iznos naknade u ugovoru na koju Grupa i Društvo očekuju da imaju pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu. Za ugovore koji sadrže više od jedne obveze isporuke (ugovore s više elemenata), Grupa i Društvo cijenu transakcije raspoređuju na obveze isporuke na osnovi relativnih pojedinačnih prodajnih cijena. Pojedinačna prodajna cijena (stand-alone selling price - SSP) je cijena po kojoj bi Grupa ili Društvo zasebno kupcu prodali obećanu robu ili uslugu.

Prihodi se priznaju kada su obveze isporuke zadovoljene prijenosom kontrole obećane robe ili usluge na kupca. Kontrola nad robom (npr. prodaja opreme) prenosi se kada se roba isporuči kupcu, kupac u potpunosti raspolaže robom i ne postoji nepodmirena obveza koja bimogla utjecati na kupčevo prihvaćanje robe. Isporuka je obavljena kada je roba otpremljena na određenu lokaciju, a rizici zastarijevanja i gubitka preneseni su na kupca. Kontrola nad robom obično se prenosi u određenom trenutku.

Kontrola nad uslugama (npr. prodaja telekomunikacijskih usluga, usluga održavanja, prodaje licenci itd.) prenosi se tijekom vremena ili u određenom trenutku, što utječe na iskazivanje prihoda. Prihodi od pružanja usluga priznaju se u razdoblju u kojem su usluge obavljene. U dijelu poslovanja koji se odnosi na ICT rješenja, ako se realizacija usluge proteže na više od jednog razdoblja, metoda inputa (na temelju nastalih troškova) i metoda outputa (na temelju isporučenih jedinica/poslova) koriste se za mjerenje napretka do konačnog izvršenju.

Metoda outputa kada vremensko razdoblje između početka radova i isporuke usluge nije predugo i / ili kada obje ugovorne strane redovito potvrđuju izvršenje određenog posla. Metoda inputa se uglavnom koristi za složena sustavna rješenja (npr. za razvoj rješenja prilagođenog pojedinom kupcu koje traje duže vrijeme), pri čemu se prihodi priznaju mjesečno na temelju nastalih troškova, kako bi se prikazao napredak prema konačnom izvršenju, dok još nisu zadovoljeni uvjeti uzajamne potvrde odrađenog posla.

Za masovno tržište, ako se usluge protežu na više od jednog obračunskog razdoblja (npr. fiksne postpaid tarife), prihod se priznaje u fiksnim iznosima koje Grupa i Društvo imaju pravo fakturirati.

Prilikom određivanja cijene transakcije, Grupa i Društvo usklađuju obećani iznos naknade za učinke vremenske vrijednosti novca, ako vrijeme plaćanja koje su ugovorne strane ugovorile (eksplicitno ili implicitno) kupcu ili Grupi i Društvu omogućava značajnu korist od financiranja prijenosa robe ili usluga kupcu. Grupa i Društvo koriste mogućnost ne razmatranja značajne komponente financiranja ako je maksimalno razdoblje između isporuke robe ili pružanja usluge i plaćanja od strane kupca godinu dana ili manje. Također, u skladu s politikom Grupe i Društva, ako je iznos komponente financiranja iznad 5% ukupne transakcijske cijene ugovora, financiranje u ugovoru smatrat će se značajnim, dok ukoliko je iznos 5% ili niži, Grupa i Društvo neće smatrati komponentu financiranja značajnom. Na temelju ovih kriterija Grupa ni Društvo nisu utvrdili značajnu komponentu financiranja u ugovorima s kupcima.

Grupa i Društvo primjenjuju MSFI 9 pojednostavljeni pristup, pri čemu se za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka vrši grupiranje na temelju karakteristika kreditnog rizika kupca i učinkovitosti naplate. Očekivane stope gubitaka temelje se na povijesnim podacima prikupljenim u razdoblju od 36 mjeseci. Kada se prihod priznaje tijekom vremena u skladu s obračunatim prihodom, Grupa i Društvo koriste mogućnost neobjavljivanja neplaćene cijene transakcije dodijeljene obvezama isporuke koje nisu podmirene (ili su djelomično podmirene).

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

p) Priznavanje prihoda (nastavak)

MSFI-jem 15 se utvrđuje računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora s kupcima. Međutim, postoji mogućnost primjene standarda i na portfelj ugovora, ukoliko:

- ugovori objedinjeni u portfelj imaju slična obilježja
- primjenom standarda na portfelj ne dolazi do bitno drugačijeg rezultata u odnosu na računovodstveno iskazivanje pojedinačnih ugovora.

Grupa i Društvo iskazivanje prihoda u skladu s MSFI-jem 15 primjenjuju na portfelje ugovora i na pojedinačne ugovore. Standard se primjenjuje na portfelje ugovora za proizvode za masovno tržište, dok se za posebna rješenja primjenjuje na razini pojedinačnih ugovora. Portfelji su definirani unutar svakog relevantnog područja poslovanja i uspostavljeni su u skladu s uobičajenim zahtjevima za usklađenjem po pojedinačnim ugovorima.

MSFI 15 standard posebno ima utjecaj na sljedeće poslovne događaje:

Ugovori s više povezanih elemenata - u slučaju ugovora s više povezanih elemenata (npr. ugovor za mobilnu uslugu + mobilni uređaj, pri čemu se uređaj na koji je obračunat popust isporučuje unaprijed), transakcijska cijena se raspoređuje na obveze izvršenja iz ugovora prema njihovim relativnim samostalnim prodajnim cijenama. Samostalne prodajne cijene uređaja određuju se prema cijenama iz cjenika. Samostalna prodajna cijena usluge uključuje dodatni popust kupcima ako ne kupe uređaje po sniženim cijenama (ukoliko su takvi popusti dio marketinške ponude). Prema tome, veći dio ukupne naknade pripisuje se komponenti koja se isporučuje unaprijed (uređaju), što zahtijeva ranije priznavanje prihoda i rezultira većim prihodom od prodaje robe, a manjim kasnijim prihodom od pružanja usluge. To dovodi do priznavanja bilančne pozicije ugovorna imovina, koja se amortizira tijekom preostalog razdoblja ugovora. Ugovorne obveze netiraju se s ugovornom imovinom na razini portfelja.

Materijalna prava koja se odobravaju kupcima na početku ugovora s mogućnošću da se iskoriste naknadno uglavnom se odnose na odobrene budžete za uređaje - ukupna transakcijska cijena kombiniranog ugovora dodjeljuje se zasebnim obvezama izvršenja na osnovi njihovih relativnih samostalnih prodajnih cijena. Veći dio ukupne naknade pripisuje se materijalnom pravu (npr. pravo na budući popust kod kupnje mobilnog uređaja). U bilanci to vodi do priznavanja ugovorne imovine koja se amortizira tijekom preostalog perioda ugovora.

Kapitalizirani ugovorni troškovi koji se sastoje od troškova za sklapanje ugovora i troškova za ispunjenje ugovora - trošak za stjecanje ugovora uglavnom se odnosi na troškove prodajnih provizija plaćenih partnerima ili vlastitim zaposlenicima koji se kapitaliziraju kao troškovi ugovora i amortiziraju tijekom procijenjenog razdoblja zadržavanja kupaca (ovisno o usluzi), u slučaju akvizicije ugovora ili preko razdoblja trajanja ugovora (obično 24 mjeseca) u slučaju produljenja ugovora. Troškovi ispunjenja ugovora uglavnom se odnose na telekomunikacijske troškove nastale radi ispunjavanja ugovora s korisnicima, kao i troškove vrijednosnih bonova/pogodnosti za proizvode treće strane dodijeljene na početku ugovora. Ovi se troškovi kapitaliziraju kao troškovi ugovora i amortiziraju tijekom razdoblja trajanja ugovora (obično 24 mjeseca).

Jednokratna plaćanja kupca izvršena unaprijed koja ne ispunjavaju definiciju zasebne obveze izvršavanja, nego predstavljaju plaćanje unaprijed za buduće usluge, odgađaju se i priznaju u prihode tijekom (preostalog) perioda ugovora i prikazuju u okviru ugovorne obveze.

Popusti ili neujednačene transakcijske cijene - Kada se mjesečne naknade za usluge obračunavaju neravnomjerno kroz period ugovora, a usluga pružena kupcu pri tome je na mjesečnoj osnovi jednaka, prihod od usluge priznati će se ravnomjerno kroz ugovoreni period pružanja usluge.

q) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti obuhvaćaju gotovinu, depozite po viđenju, komercijalne zapise i kratkotrajna, visokolikvidna ulaganja koja se lako pretvaraju u poznate iznose novca s prvobitnim dospijecima od tri mjeseca ili manje i koja podliježu neznatnom riziku promjene vrijednosti. Novac i novčani ekvivalenti se vrednuju po amortiziranom trošku jer: (i) se drže radi prikupljanja novčanih tokova iz ugovora koji predstavljaju SPPI, i (ii) nisu iskazani po modelu fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

r) Rezerviranja

U slučajevima kada je bitan učinak vremenske vrijednosti novca, iznos rezerviranja čini sadašnja vrijednost izdataka za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze. Kada se koristi diskontiranje, povećanje rezerviranja koje odražava protok vremena priznaje se kao financijski trošak.

Rezerviranja za otpremnine priznaju su kada se Grupa i Društvo obvežu raskinuti ugovore o radu sa zaposlenicima, to jest kada Grupa i Društvo imaju napravljen detaljan formalan plan za raskid ugovora o radu koji je bez realne mogućnosti povlačenja. Rezerviranja za otpremnine obračunata su u iznosima plaćenim ili koji se očekuju da će biti isplaćeni kao u slučaju programa zbrinjavanja viška radnika.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3 Značajne računovodstvene politike (nastavak)

r) Rezerviranja (nastavak)

Porezi i naknade, kao što su porezi osim poreza na dobit i propisanih naknada na temelju podataka koji se odnose na razdoblje prije nastale obveze plaćanja, priznaju se kao obveza u trenutku nastupa obvezujućeg događaja koji rezultira plaćanjem poreza, kako je utvrđeno od strane zakona koji utvrđuje obvezu plaćanja. Ukoliko je porez plaćen prije obvezujućeg događaja, priznaje kao pretporez.

Troškovi demontaže i obnove prvenstveno nastaju u slučajevima kada Grupa i Društvo imaju zakonsku obvezu demontaže, uklanjanja sredstva i obnova lokacije na tuđem zemljištu te kada navedena sredstva zadovoljavaju definiciju imovine (vjerojatno je da će buduće ekonomske koristi povezane sa sredstvom pritjecati u Grupi i Društvo i trošak sredstva se može pouzdano izmjeriti), te kada Grupa ili Društvo instalira sredstva kao što su: građevine za smještaj opreme, antenski stupovi, antenski prihvat i sustavi.

Razdoblje amortizacije troškova demontaže i obnove određuje se temeljem procjene vremenskog okvira u kojemu će se demontaža ostvariti. Svake godine se razmatra razdoblje na koje se troškovi demontaže i obnove diskontiraju, diskontna stopa i cijena demontaže, te ovisno o mogućoj promjeni navedenih parametara izvršava se povećanje ili smanjenje rezervacije troškova demontaže imovine.

Cilj je da iznos na kraju razdoblja korištenja imovine, koji čini inicijalna rezervacija uvećana za obračunate kamate, tijekom razdoblja diskontiranja bude dostatan za ukupni trošak demontaže imovine. Grupa i Društvo svake godine razmatraju potrebne rezervacije.

s) Plaćanje temeljeno na dionicama

Trošak transakcija koje se podmiruju u novcu i koje se podmiruju u dionicama početno se priznaje po fer vrijednosti na datum dodjele koristeći binomni model, pojedinosti su dane u bilješci 43. Fer vrijednost se priznaje kao trošak kroz razdoblja do datuma ostvarivanja prava kada se priznaje odgovarajuća obveza. Obveza se naknadno vrednuje po fer vrijednosti na svaki datum izvještaja o financijskom položaju uključujući datum podmirenja transakcije, dok se promjene fer vrijednosti priznaju u sveobuhvatnoj dobiti.

t) Isplata dividende

Isplata dividende dioničarima Grupe i Društva priznaje se kao obveza u financijskim izvještajima Grupe i Društva u razdoblju u kojem je dividenda odobrena od strane dioničara Grupe i Društva.

u) Zarada po dionici

Zarada po dionici računa se dijeljenjem dobiti raspoložive za isplatu dioničarima Grupe i Društva s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom godine isključujući obične dionice kupljene od strane Grupe i Društva koje se drže kao trezorske dionice.

v) Glavnica

Redovne dionice prikazane su kao glavnica. Dionice u vlasništvu Grupe i Društva prikazuju se kao vlastite dionice i izuzimaju se iz glavnice.

w) Imovina s pravom korištenja

Najmovi se priznaju kao imovina s pravom korištenja i pripadajuće obveze na datum od kojega Grupa i Društvo može početi koristiti imovinu u najmu.

Imovina s pravom korištenja iskazuje se odvojeno u izvještaju o financijskom položaju.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri po trošku nabave koji sadrži sljedeće:

- iznos početnog mjerenja obveze po najmu,
- plaćanja najma provedena na datum ili prije datuma početka najma, umanjena za primljene poticaje za najam,
- početne izravne troškove, i
- troškove obnove.

Imovina s pravom korištenja naknadno se mjeri po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i sve akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti i usklađuje se za ponovno mjerenje obveze po najmu zbog ponovne ocjene ili izmjena najma.

Imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom vijeka trajanja imovine i razdoblja najma na linearnoj osnovi, ovisno o tome koje razdoblje je kraće. Ako je razumno izvjesno da će Grupa i Društvo iskoristiti mogućnost kupnje, imovina s pravom korištenja amortizira se tijekom korisnog vijeka trajanja imovine.

Razdoblja amortizacije za imovinu s pravom korištenja su sljedeća:

Nekretnine	1 – 31 godina
Oprema	1 - 4 godina
Zemljište	0.5 – 30 godina
Zakupljene linije	1 - 25 godina
Vozila	1 - 6 godina

Klasa zakupljene linije odnosi se na linije na lokacijama na kojima Grupa ili Društvo ne grade vlastitu mrežu, nego iznajmljuju već izgrađene linije.

Plaćanja povezana sa svim kratkoročnim najmovima priznaju se na linearnoj osnovi kao trošak u računu dobiti i gubitka. Kratkoročni najmovi su najmovi s razdobljem najma od 1 mjeseca ili kraćim.

Navedeni zahtjevi MSFI-ja 16 također će se primjenjivati na najmove imovine male vrijednosti.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

2.3. Značajne računovodstvene politike (nastavak)

x) Obveze za najam

Na datum početka najma, obveze za najam mjere se u iznosu koji je jednak sadašnjoj vrijednosti sljedećih plaćanja najma za imovinu s pravom korištenja tijekom razdoblja najma:

- fiksna plaćanja (uključujući plaćanja koja su u biti fiksna) umanjena za primljene poticaje za najam,
- iznosi za koje se očekuje da će ih Grupa i Društvo platiti na temelju jamstava za ostatak vrijednosti,
- cijena izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će Grupa i Društvo iskoristiti tu mogućnost, i
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će Grupa i Društvo iskoristiti tu mogućnost.

Plaćanja najma diskontiraju se primjenom kamatne stope koja je sadržana u najmu, ako se ta stopa može lako utvrditi, ili primjenom granične kamatne stope zaduživanja Grupe i Društva.

Svako plaćanje najma raspoređuje se na obveze i financijske rashode. Obveze za najam naknadno se mjere primjenom metode efektivne kamate. Knjigovodstvena vrijednost obveze ponovno se mjeri kako bi odražavala ponovnu ocjenu, izmjenu najma ili revidirana plaćanja koja su u biti fiksna.

Razdoblje najma je neopozivo razdoblje najma; razdoblja obuhvaćena mogućnostima produženja i raskida najma uključuju se u razdoblje najma samo ako je izvjesno da se najam neće produžiti ili da se neće ukinuti.

y) Financijski najam

Prilikom klasificiranja podnajma, Društvo, kao posredni zakupodavac, podnajam klasificira kao financijski najam ili operativni najam na isti način kao i bilo koji drugi najam koristeći kriterije prema MSFI 16.61 u odnosu na imovinu s pravom korištenja (a ne sama osnovna imovina) koja proizlazi iz glavnog najma.

Kada je Društvo najmodavac u najmu koji na najmoprimca prenosi uglavnom sve rizike i koristi povezane s vlasništvom, imovina dana u najam prikazuje se kao potraživanje iz financijskog najma u iznosu jednakom neto ulaganju u najam. Na datum početka mjerenje neto ulaganja u najam obuhvaća sljedeća plaćanja najma:

- fiksna plaćanja, umanjena za primljene poticaje za najam,
- promjenjiva plaćanja najma koja se temelje na indeksu ili stopi, inicijalno mjerenoj indeksom ili stopom na datum početka,
- izvršnu cijenu opcije kupnje ako je najmoprimac razumno siguran da će je iskoristiti, i
- plaćanje kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost.

Potraživanja iz financijskog najma početno se priznaju na početku najma, koristeći diskontnu stopu implicitnu u najmu za mjerenje neto ulaganja u najam.

Razlika između bruto potraživanja i sadašnje vrijednosti predstavlja nezarađeni financijski prihod. Taj se prihod priznaje tijekom trajanja najma metodom neto ulaganja (prije oporezivanja), koja odražava stalnu periodičnu stopu povrata. Dodatni troškovi koji se mogu izravno pripisati pregovaranju i dogovoru o najmu uključuju se u početno mjerenje potraživanja iz financijskog najma i smanjuju iznos prihoda priznat tijekom trajanja najma. Financijski prihodi od najma evidentiraju se u okviru ostalih poslovnih prihoda u računu dobiti i gubitka za godinu. Društvo primjenjuje pojednostavljeni MSFI 9 pristup, gdje su kupci za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka grupirani prema kriterijima kreditnog rizika i učinkovitosti naplate. Očekivane stope gubitaka temelje se na povijesnim podacima prikupljenim u razdoblju unutar 36 mjeseci.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

3 Promjene u strukturi Grupe

Pripajanje Iskon Internet d.d.

S datumom 1. siječnja 2024. godine ovisno društvo Iskon Internet d.d. pripojeno je Hrvatskom Telekomu d.d. (matičnom društvu). S danom upisa pripajanja u sudski registar (2. siječnja 2024.) društvo Iskon Internet d.d. prestalo je poslovati kao zaseban poslovni subjekt, te je brisano iz sudskog registra, dok su cjelokupna imovina, te sva prava i obveze pripojenog društva prenesene na društvo preuzimatelja (Hrvatski Telekom d.d.). Nakon pripajanja proizvodi i usluge koje je pružao Iskon nastavit će se pružati unutar portfelja društva preuzimatelja pod Iskonovim brandom.

Knjigovodstvena vrijednost prenesene imovine i obveza na datum pripajanja je:

	tisuće eura
Dugotrajna imovina	10.609
Kratkotrajna imovina	30.418
Obveze	36.465
Ukupna neto imovina	4.562
Goodwill	10.090
Ulaganje u Iskon Internet d.d.	(46.349)
Ukupni efekt pripajanja na zadržanu dobit Društva	(31.697)

Budući da se ovo spajanje smatra poslovnim spajanjem pod zajedničkom kontrolom, nema materijalno značajnih učinaka s aspekta konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe.

Konsolidacija HT Servisa d.o.o.

Također, 1. siječnja 2024. tehnološka cjelina Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (ENTS) za izgradnju i održavanje mreže Hrvatskog Telekoma, koja je u rujnu 2014. godine inicijalno bila izdvojena u ENTS, postala je dio HT Grupe. Sada već bivša tehnološka cjelina ENTS-a zajedno sa zaposlenicima premještena je u HT Servisi d.o.o. (društvo kćer u potpunom vlasništvu Hrvatskog Telekoma koje je osnovano 15. studenog 2023.), temeljem Ugovora o prijenosu dijela gospodarske cjeline sklopljenog s ENTS. Vrijednost transakcije akvizicije je 327 tisuća eura.

Knjigovodstvena vrijednost prenesene imovine i obveza HT Servisa u Grupi na dan pripajanja u Grupi bila je:

	tisuće eura
Imovina	1.069
Obveze	352
Ukupno neto imovina	717
Ulaganje u HT Servise d.o.o.	717

Budući da se ovo stjecanje smatra poslovnim spajanjem pod zajedničkom kontrolom, nema materijalno značajnih učinaka s aspekta konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

4 Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima

Za poslovni oblik izvještaja o segmentima Grupe određeni su Segment privatnih korisnika, Segment poslovnih korisnika, Segment Ostalo, te Crnogorski Telekom jer na rizike i stope povrata Grupe prvenstveno utječu razlike u tržištu i korisnicima. Segmenti su organizirani i vođeni odvojeno prema prirodi korisnika i tržišta kojima se pružaju usluge, gdje svaki segment predstavlja stratešku poslovnu jedinicu koja nudi različite proizvode i usluge.

Segment privatnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, te usluga televizijske distribucije privatnim korisnicima.

Segment poslovnih korisnika obuhvaća marketinške, prodajne i korisničke usluge, a usredotočen je na pružanje usluga pokretnih i nepokretnih telekomunikacija, te usluga integracije sustava korporativnim korisnicima, malim i srednjim poduzetnicima i javnom sektoru. Također je odgovoran za poslovanje veleprodaje usluga pokretnih i nepokretnih komunikacija.

Segment Ostalo provodi upravljanje između segmenata i funkcije podrške, a obuhvaća tehniku, nabavu, računovodstvo, riznicu, pravne poslove i druge središnje funkcije. Naziv segmenta je promijenjen u odnosu na prethodni naziv Mreža i funkcije podrške.

Segment Crnogorski Telekom uključuje doprinos svih funkcija Crnogorskog Telekoma financijskim rezultatima Grupe prema istoj strukturi izvještavanja kao i za ostale poslovne segmente.

Uprava kao glavni donositelj poslovnih odluka prati poslovne rezultate poslovnih jedinica zasebno u svrhu donošenja odluka o alociranju resursa i ocjena rezultata. Rezultat segmenta se procjenjuje temeljem Prihoda segmenta (kao što je prikazano u tabeli ispod).

Zemljopisne objave Grupe temelje se na zemljopisnom položaju njenih korisnika.

Menadžment Grupe ne prati imovinu i obveze po segmentima, te iz toga razloga nisu objavljene te informacije. Ovisna društva u stopostotnom vlasništvu Combis d.o.o. (koji je u vlasništvu HT holding-a d.o.o.) i Iskon Internet d.d. (do datuma spajanja s HT-om 1. siječnja 2024. godine) su konsolidirana u odgovarajućim poslovnim segmentima na koja se odnose.

Sljedeće tabele prikazuju informacije o prihodima i rezultatu segmenata Grupe

tisuće eura	Privatni	Poslovni	Ostalo	Crnogorski Telekom konsolidirano	Ukupno
Godina završena 31. prosinca 2024. godine					
Prihodi od mobilnih usluga	251.851	120.671	-	40.630	413.152
Ostali mobilni prihodi	106.510	52.976	22.764	10.798	193.048
Prihodi od fiksnih usluga	236.463	83.678	-	26.544	346.685
Ostali fiksni prihodi	4.525	44.626	7.961	8.449	65.561
Sistemska rješenja	-	79.272	-	3.861	83.133
Prihodi segmenta	599.349	381.223	30.725	90.282	1.101.579
Ostali prihodi	-	-	-	-	12.589
Operativni troškovi	-	-	-	-	(660.599)
Amortizacija	-	-	-	-	(272.032)
Vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine	-	-	-	-	(1.945)
Dobit iz osnovne djelatnosti	-	-	-	-	179.592
Financijski prihod (trošak) neto	-	-	-	-	(2.468)
Dobit prije oporezivanja	-	-	-	-	177.124

tisuće eura	Privatni	Poslovni	Ostalo	Crnogorski Telekom konsolidirano	Ukupno
Godina završena 31. prosinca 2023. godine					
Prihodi od mobilnih usluga	230.297	111.049	-	37.776	379.122
Ostali mobilni prihodi	97.057	56.458	13.734	10.660	177.909
Prihodi od fiksnih usluga	219.693	80.168	-	25.808	325.669
Ostali fiksni prihodi	3.756	61.664	7.419	6.148	78.987
Sistemska rješenja	-	74.084	-	3.564	77.648
Prihodi segmenta	550.803	383.423	21.153	83.956	1.039.335
Ostali prihodi	-	-	-	-	8.639
Operativni troškovi	-	-	-	-	(615.602)
Amortizacija	-	-	-	-	(270.229)
Vrijednosno usklađenje dugotrajne imovine	-	-	-	-	(754)
Dobit iz osnovne djelatnosti	-	-	-	-	161.389
Financijski prihod (trošak) neto	-	-	-	-	(941)
Dobit prije oporezivanja	-	-	-	-	160.448

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

4 Prihodi od osnovne djelatnosti i informacije o segmentima (nastavak)

Prihodi – prema zemljopisnim područjima

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Republika Hrvatska	928.861	863.804	882.979	803.867
Ostatak svijeta	172.718	175.531	74.336	64.526
Ukupno	1.101.579	1.039.335	957.315	868.393

Većina imovine Grupe i Društva nalazi se u Hrvatskoj. Nitko od vanjskih kupaca Grupe i Društva ne predstavlja značajan izvor prihoda.

Prihod prema kategorijama

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Prihod od pružanja usluga	872.296	839.922	777.705	706.565
Prihod od prodaje robe	229.283	199.413	179.610	161.828
Ukupno	1.101.579	1.039.335	957.315	868.393

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Prihod ostvaren tijekom vremena	878.799	833.523	744.118	676.002
Prihod ostvaren u određenom trenutku	222.780	205.812	213.197	192.391
Ukupno	1.101.579	1.039.335	957.315	868.393

5 Ostali prihodi

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Prihod od otpisa obveza	3.244	4.212	3.243	4.211
Dobit od prodaje dugotrajne imovine	4.496	638	4.488	590
Prihod od kazni i naknada šteta	1.948	827	1.948	797
Prihod od prodaje otpada	95	240	95	125
Ostali prihod	2.806	2.722	2.064	2.324
Ukupno	12.589	8.639	11.838	8.047

Ostali prihodi sastoje se od raznih transakcija kao što su prodaja opreme zaposlenicima te različiti naknadni popusti od dobavljača i kupaca.

6 Troškovi prodane robe, materijala i energije

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Troškovi prodane robe	218.469	192.078	167.290	145.449
Troškovi energije	28.604	33.306	26.733	31.520
Troškovi materijala	5.806	3.084	4.507	2.227
Troškovi prodane usluge	1.239	1.080	1.695	1.029
Ukupno	254.118	229.548	200.225	180.225

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

7 Troškovi usluga

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Međusobno povezivanje u inozemstvu	25.437	40.585	22.830	21.920
Međusobno povezivanje u zemlji	22.257	23.911	18.754	20.558
Naknade za autorska prava	19.997	14.337	18.587	12.899
Online usluge	4.410	4.941	3.576	4.126
Usluge čišćenja	2.716	2.503	2.524	2.348
Sigurnosne usluge	2.191	1.647	2.085	1.495
Bankarske usluge i naknade za transfer novca	1.902	1.811	1.777	1.666
Ostale usluge	20.163	12.589	20.022	12.487
Ukupno	99.073	102.324	90.155	77.499

Ostale usluge odnose se na razne usluge poput administrativnih usluga, usluga naplate, zapošljavanja i ljudskih resursa, troškova vode, prijevoza i nekretnina.

8 Amortizacija i umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Amortizacija nekretnina, postrojenja i opreme i ulaganja u nekretnine	119.198	119.834	108.892	106.448
Amortizacija nematerijalne imovine	105.006	107.029	89.813	86.274
Amortizacija imovine s pravom korištenja	47.828	43.366	43.430	39.226
Ukupna amortizacija	272.032	270.229	242.135	231.948
Gubitak od umanjenja vrijednosti materijalne i nematerijalne imovine	1.945	754	1.945	628
Ukupno umanjenje dugotrajne imovine	1.945	754	1.945	628

Detaljno objašnjenje troška amortizacije i gubitka od umanjenja vrijednosti dano je u bilješkama 15, 16 i 17.

9 Troškovi osoblja

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Neto plaće	115.662	93.500	85.747	72.244
Doprinosi i porezi iz plaća	43.257	36.848	31.797	28.406
Doprinosi na plaće	21.034	17.475	15.934	13.818
Troškovi otpremnina	7.681	8.672	4.654	7.616
Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora – vlastiti zaposlenici	627	630	627	630
Dugoročna primanja zaposlenih	489	230	112	105
Ostali troškovi povezani sa zaposlenicima	5.536	4.956	3.443	3.135
Ukupno	194.286	162.311	142.314	125.954

Ostali troškovi povezani sa zaposlenima većinom troškove prijevoza na posao i s posla, novčane pomoći djeci zaposlenih ili studentima i slične troškove.

Kapitalizirani troškovi rada u vlastitoj režiji Grupe i Društva izračunavaju se na temelju satnice po zaposleniku ili na temelju tržišnih cijena usluga, gdje je primjenjivo. Osim troškova zaposlenika, u izračun satnice po zaposleniku uključeni su i drugi troškovi, kao što su amortizacija, troškovi usluga i ostali operativni troškovi. Troškovi koji se kapitaliziraju uglavnom se odnose na projektiranje, izvođenje i dokumentiranje telekomunikacijske infrastrukture, instalaciju i razvoj opreme kod korisnika, te implementaciju i integraciju hardverskih i softverskih rješenja.

Kapitalizirani troškovi rada su ostvareni iznosu od 22.335 tisuća eura u Grupi (2023: 8.408 tisuća eura) i 4.531 tisuća eura u Društvu (2023: 3.693 tisuće eura).

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

10 Ostali troškovi

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Usluge održavanja	28.952	36.293	35.160	31.932
Troškovi licenci	16.026	10.216	15.860	9.403
Troškovi promidžbe	15.836	14.402	13.697	11.733
Amortizacija kapitaliziranih troškova stjecanja ugovora – treće strane	11.518	9.177	11.043	6.949
Ugovori o djelu	10.142	9.504	8.692	7.141
Prodajne naknade	8.396	7.755	7.488	7.049
Rezerviranja za pravne sporove (Bilješka 29)	7.222	(2.902)	7.575	(2.918)
Poštanski troškovi	5.347	4.698	5.312	4.298
Ostali porezi i doprinosi	4.916	5.841	4.255	4.307
Troškovi kazni i naknada šteta	3.509	2.641	3.365	3.087
Dnevnice i ostali putni troškovi	3.437	2.753	2.699	2.037
Troškovi kratkoročnog najma (Bilješka 17)	3.396	2.023	2.778	1.697
Osiguranje	2.461	2.120	2.330	1.992
Obrazovanje i savjetovanje	1.961	1.945	1.459	1.506
Troškovi stjecanja korisnika	646	992	646	992
Gubitak od otuđenja dugotrajne imovine	319	329	219	256
Vrijednosno usklađenje zaliha	235	133	235	133
Ostali troškovi poslovanja	6.836	9.857	4.639	8.701
Ukupno	131.155	117.777	127.452	100.295

Ostali operativni troškovi sastoje se od raznih drugih troškova kao što su ugovorne kazne, troškovi reprezentacije, pravni, revizijski i medicinski troškovi.

11 Financijski prihodi

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Prihod od kamata	6.987	7.009	6.160	6.552
Pozitivne tečajne razlike	2.844	1.573	648	273
Ostali financijski prihodi	-	4	-	4
Ukupno	9.831	8.586	6.808	6.829

12 Financijski troškovi

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Trošak kamata od najma	5.325	4.547	4.571	3.752
Trošak kamata od ostalih financijskih obveza	3.621	3.076	3.016	2.282
Negativne tečajne razlike	2.786	1.641	503	283
Ostali financijski troškovi	567	263	654	68
Ukupno	12.299	9.527	8.744	6.385

13 Porez na dobit

a) Porez na dobit

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Porez tekuće godine	30.828	32.086	27.642	29.992
Odgođeni porezni rashod	3.100	(5.252)	(161)	(1.669)
Ukupno	33.928	26.834	27.481	28.323

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

b) Usklađenje poreza na dobit i porezne stope

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Dobit prije poreza	177.124	160.448	164.308	153.484
Porez na dobit od 18% (domaća stopa)	31.882	28.881	29.575	27.627
Porezni utjecaji od:				
Porezno usklađivanje vezano za prošle godine	-	-	(3.506)	11
Porezno nepriznati troškovi	1.818	969	1.000	685
Utjecaj različitih stopa poreza	241	(520)	-	-
Utjecaji poreznih gubitaka za koje nije priznata odgođena porezna imovina	(115)	(2.397)	-	-
Porez plaćen u inozemstvu	326	94	-	-
Ostalo	(224)	(193)	412	-
	33.928	26.834	27.481	28.323
Efektivna porezna stopa	19,15%	16,72%	16,73%	18,45%

Grupa i Društvo su u prethodnim razdobljima koristili porezne olakšice koje se odnose na reinvestiranje dobiti i povećanja dioničkog kapitala u istom iznosu. Ako se u budućnosti dionički kapital koji je uvećan reinvestiranjem dobiti smanji, to može dovesti do buduće porezne obveze za Grupu i Društvo. Grupa i Društvo vjeruju da neće nastati buduća porezna obveza.

Grupa

Dijelovi i kretanja odgođene porezne imovine i obveza su sljedeći:

Odgođena porezna imovina priznate u:	31. prosinca 2024.	(terećenje) / odobrenje u 2024. godini	utjecaj poreznih gubitaka u 2024. godini	31. prosinca 2023.	(terećenje) / odobrenje u 2023. godini	31. prosinca 2022.
tisuće eura						
Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti						
Porezno nepriznata vrijednosna usklađenja	6.586	206	-	6.380	573	5.807
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	6.423	(195)	-	6.618	1.626	4.992
Ukalkulirane kamate na sudske sporove	755	28	-	727	57	670
Gubici	30	(3.592)	115	3.507	3.507	-
Ukalkulirane obveze	5.958	555	-	5.403	(754)	6.157
Ostalo	290	-	-	290	-	290
Odgođena porezna imovina	20.042	(2.998)	115	22.925	5.009	17.916

Odgođene porezne obveze priznate u:	31. prosinca 2024.	terećenje / (odobrenje) u 2024. godini	utjecaj poreznih gubitaka u 2024. godini	31. prosinca 2023.	terećenje / (odobrenje) u 2023. godini	31. prosinca 2022.
tisuće eura						
Izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti						
Nekretnine, postrojenja i oprema i nematerijalna imovina	4.000	217	-	3.783	(243)	4.026
	4.000	217	-	3.783	(243)	4.026
Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti						
Aktuarski dobici i gubici	371	9	-	362	8	354
Odgođena porezna obveza	4.371	226	-	4.145	(235)	4.380

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

Dijelovi i kretanja odgođene porezne imovine i obveza su sljedeći:

Društvo

Odgođena porezna imovina priznata u:	31. prosinca 2024.	(terećenje) / odobrenje u 2024. godini	Pripajanje u 2024. godini	31. prosinca 2023.	(terećenje) / odobrenje u 2023. godini	31. prosinca 2022.
tisuće eura						
<i>Sveobuhvatnoj dobiti</i>						
Gubici	-	(3.507)	3.507	-	-	-
Otpisani gubici	-	3.507	(3.507)	-	-	-
Porezno nepriznata vrijednosna usklađivanja	5.602	(226)	32	5.796	739	5.057
Umanjenje vrijednosti dugotrajne imovine	6.423	(196)	373	6.246	1.627	4.619
Ukalkulirane kamate na sudske sporove	755	28	-	727	57	670
Ostalo	6.247	555	-	5.692	(754)	6.446
	19.027	161	405	18.461	1.669	16.792
Odgođena porezna imovina	19.027	161	405	18.461	1.669	16.792

Odgođena porezna obveza priznata u:	31. prosinca 2024.	terećenje / (odobrenje) 2024.	Pripajanje u 2024. godini	31. prosinca 2023.	terećenje / (odobrenje) u 2023. godini	31. prosinca 2022.
tisuće eura						
<i>Ostaloj sveobuhvatnoj dobiti</i>						
Aktuarski dobici i gubici	371	9	-	362	8	254
Odgođena porezna imovina	371	9	-	362	8	254

Odgođena porezna imovina se priznaje za sve odbitne privremene razlike do iznosa za koji je vjerojatno da će oporeziva dobit biti raspoloživa prema kojoj se odbitne privremene razlike mogu iskoristiti. Odgođena porezna imovina se ne diskontira. Od ukupnog iznosa odgođene porezne imovine, na kratkoročni dio odnosi se 10.941 tisuća eura za Grupu i 10.718 tisuća eura za Društvo.

Odgođena porezna imovina se javlja s osnove umanjenja vrijednosti nekretnina, postrojenja i opreme, vrijednosnog usklađenja potraživanja i zaliha (materijal, trgovačka roba), ukalkuliranih i rezerviranih troškova te drugih privremenih razlika.

U Hrvatskoj ne postoji formalan postupak za potvrđivanje konačnog iznosa poreza prilikom podnošenja poreznih prijava za porez na dobit. Međutim, porezna obveza podliježe kontroli odgovarajućih poreznih organa u bilo kojem trenutku u narednih šest godina. Ograničenje od šest godina počinje s godinom koja slijedi nakon godine u kojoj je predana porezna prijava, npr. 2026. godina za poreznu obvezu za 2024. godinu.

U 2015. godini porezna uprava započela je nadzor nad prijavama poreza na dobit i PDV-a HT-a za 2014. godinu. Podnesena je tužba na Upravnom sudu u Zagrebu protiv drugostupanjskih i prvostupanjskih rješenja poreznih uprava vezanih uz porezni nadzor iz 2014. godine. Rješenje Upravnog suda po predmetnoj tužbi doneseno je 23. rujna 2022. godine. Protiv donesenog rješenja je dana 21. listopada 2022. godine podnesena žalba Upravnom sudu u Zagrebu. Dana 2. siječnja 2024. godine Viši upravni sud u Zagrebu donio je pravomoćnu odluku kojom se utvrđuje da su HT-u nezakonito naplaćene određene porezne obveze te se Poreznoj upravi nalaže da u roku od 60 dana HT-u vrati nezakonito stečena sredstva uključujući i zatezne kamate od dana uplate. Ovom Odlukom Višeg upravnog suda u Zagrebu tužbeni postupak je okončan. Navedeno je izvršeno uplatom iznosa od 1.258.288,49 eura dana 26.04.2024. godine od strane Porezne uprave.

Na datum izvještavanja, Grupa ima na raspolaganju porezni gubitak u iznosu 15.256 tisuća eura od kojih za 13.785 tisuća eura nije priznata odgođena porezna imovina jer se ne očekuje da će se iskoristiti u budućim razdobljima. Ti gubici odnose se na ovisna društva Grupe.

Gubici ističu u:	tisuće eura
2025.	-
2026.	-
2027.	13.785
2028.	-
2029.	1.471
	15.256

Globalni minimalni porez:

Propisi prema Modelu pravila OECD-a Pillar-2 koji će osigurati minimalnu razinu oporezivanja za multinacionalne kompanije implementirani su u domaće pravo u Hrvatskoj Zakonom o minimalnom porezu na globalnu dobit (Narodne novine 155/2023, 22.12.2023.) koji je na snazi od 31. prosinca 2023.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

13 Porez na dobit (nastavak)

Hrvatski Telekom Grupa kao dio Deutsche Telekom Grupe obuhvaćena je ovim propisima koji su stupili na snagu za tekuće izvještajno razdoblje. Ostale zemlje u kojima HT Grupa posluje su ili implementirale takve propise ili su u procesu implementacije. Stoga su i inozemna povezana društva HT Grupe u izvještajnom razdoblju po prvi put morala razmotriti odgovarajuće domaće zakone o globalnim minimalnim porezima.

Na dan 31. prosinca 2024. u konsolidiranim financijskim izvještajima HT Grupe nisu evidentirana rezerviranja za globalne minimalne poreze. IASB je objavio privremeno izuzeće od računovodstva odgođenog poreza koje se odnosi na globalne minimalne poreze u svibnju 2023. Ovo izuzeće kako je definirano u MRS-u 12.4A primjenjuje se, stoga se odgođeni porezi ne bilježe u odnosu na globalne minimalne poreze i ne daju se odgovarajuće bilješke.

14 Zarada po dionici

Osnovne zarade po dionici izračunavaju se dijeljenjem dobiti pripisive redovnim dioničarima Grupe s vaganim prosječnim brojem redovnih dionica tijekom razdoblja.

Razrijeđene zarade po dionici jednake su osnovnim zaradama po dionici jer ne postoje potencijalne razrijeđive redovne dionice ili opcije.

Slijede podaci o dobiti i dionicama korištenim za izračun osnovnih i razrijeđenih zarada po dionici:

	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Dobit godine pripisiva redovnim dioničarima Društva (u tisućama eura)	141.869	132.029	136.827	125.161
Vagani prosječni broj redovnih dionica za osnovnu zaradu po dionici	78.016.858	78.334.748	78.016.858	78.334.748
Zarada po dionici (u eurima)	1,82	1,69	1,75	1,60

15 Nematerijalna imovina

Grupa						
tisuće eura	Dozvole	Softver	Goodwill	Ostala imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine						
Nabavna vrijednost	160.621	563.043	60.935	198.232	43.936	1.026.767
Ispravak vrijednosti	(89.239)	(487.359)	(14.848)	(178.383)	-	(769.829)
Neto knjigovodstvena vrijednost	71.382	75.684	46.087	19.849	43.936	256.938
Kretanja tijekom 2023. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	71.382	75.684	46.087	19.849	43.936	256.938
Povećanja	5.189	15.553	-	48.102	167.143	235.987
Prijenosi	3.500	43.246	-	1.639	(48.385)	-
Amortizacija tekuće godine	(18.359)	(47.131)	-	(41.539)	-	(107.029)
Smanjenje	(115)	-	-	-	-	(115)
Neto knjigovodstvena vrijednost	61.597	87.352	46.087	28.051	162.694	385.781
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine						
Nabavna vrijednost	189.400	519.802	60.935	116.847	162.694	1.049.678
Ispravak vrijednosti	(127.803)	(432.450)	(14.848)	(88.796)	-	(663.897)
Neto knjigovodstvena vrijednost	61.597	87.352	46.087	28.051	162.694	385.781
Kretanja tijekom 2024. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	61.597	87.352	46.087	28.051	162.694	385.781
Povećanja	17.772	16.881	-	32.658	46.690	114.001
HT Servisi konsolidacija	-	3	-	-	-	3
Prijenosi	132.750	35.343	-	2.613	(170.706)	-
Amortizacija tekuće godine	(13.391)	(52.952)	-	(38.663)	-	(105.006)
Smanjenje	(36)	-	-	-	-	(36)
Ostalo	-	17	-	-	118	135
Neto knjigovodstvena vrijednost	198.692	86.644	46.087	24.659	38.796	394.878
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine						
Nabavna vrijednost	337.885	541.392	46.087	119.814	38.796	1.083.974
Ispravak vrijednosti	(139.193)	(454.748)	-	(95.155)	-	(689.096)
Neto knjigovodstvena vrijednost	198.692	86.644	46.087	24.659	38.796	394.878

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

15 Nematerijalna imovina (nastavak)

Društvo						
tisuće eura	Dozvole	Softver	Goodwill	Ostala imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine						
Nabavna vrijednost	104.105	488.889	6.567	104.915	36.681	741.157
Ispravak vrijednosti	(58.119)	(424.830)	-	(92.861)	-	(575.810)
Neto knjigovodstvena vrijednost	45.986	64.059	6.567	12.054	36.681	165.347
Kretanja tijekom 2023. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	45.986	64.059	6.567	12.054	36.681	165.347
Povećanja	68	8.102	-	40.839	164.971	213.980
Prijenosi	1.111	35.321	-	2.381	(38.813)	-
Amortizacija tekuće godine	(13.433)	(38.865)	-	(33.976)	-	(86.274)
Neto knjigovodstvena vrijednost	33.732	68.617	6.567	21.298	162.839	293.053
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine						
Nabavna vrijednost	126.055	458.409	6.567	74.739	162.839	828.609
Ispravak vrijednosti	(92.323)	(389.792)	-	(53.441)	-	(535.556)
Neto knjigovodstvena vrijednost	33.732	68.617	6.567	21.298	162.839	293.053
Kretanja tijekom 2024. godine						
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	33.732	68.617	6.567	21.298	162.839	293.053
Povećanja	17.670	13.024	-	28.417	39.583	98.694
Prijenosi	137.427	29.497	-	-	(166.924)	-
Pripajanje Iskona	548	7.103	10.182	1.640	-	19.473
Amortizacija tekuće godine	(10.936)	(44.307)	-	(34.570)	-	(89.813)
Neto knjigovodstvena vrijednost	178.441	73.934	16.749	16.785	35.498	321.407
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine						
Nabavna vrijednost	275.637	478.737	16.749	77.753	35.498	884.374
Ispravak vrijednosti	(97.196)	(404.803)	-	(60.968)	-	(562.967)
Neto knjigovodstvena vrijednost	178.441	73.934	16.749	16.785	35.498	321.407

U dugotrajnu nematerijalnu imovinu Grupe na dan 31. prosinca 2024. godine uključeno je dvadeset dozvola, a za Društvo 9 dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra (bilješke 2.3. e) i 42b).

Ostala imovina većinom se sastoji od branda u iznosu od 1.381 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 1.381 tisuća eura), odnosa s kupcima u iznosu od 492 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 749 tisuća eura) te kapitaliziranih ugovora za sadržaj u iznosu od 16.468 tisuća eura za Grupu i 13.443 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2023. godine: 17.838 tisuća eura za Grupu, 13.143 tisuća eura za Društvo).

Preostali iznos se odnosi na ostalu imovinu u iznosu od 1.469 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2023. godine: 6.025 tisuća eura), odnosno 6.318 za Grupu (31. prosinca 2023. godine: 8.083 tisuća eura).

Investicije u tijeku uglavnom predstavljaju ulaganja u software.

Nematerijalna imovina s neograničenim vijekom trajanja sastoji se od naziva branda EVOtv knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. godine u iznosu od 1.381 tisuća eura (31. prosinca 2023: 1.381 tisuća eura) koji je klasificiran u Ostalu imovinu te HAKOM licence za pružanje EVOtv usluge knjigovodstvene vrijednosti na dan 31. prosinca 2024. godine u iznosu od 5.332 tisuća eura (31. prosinca 2023: 5.332 tisuća eura) koja je klasificiran u Dozvole.

Povećanje nematerijalne imovine

Glavno povećanje u 2024. godini odnosi se dozvolu za korištenje radiofrekvencijskog spektra u ukupnom iznosu od 17.153 tisuća eura za Grupu i 17.153 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2023: 140.438 tisuća eura za Grupu i 135.548 tisuća eura za Društvo) te kapitalizirana prava na sadržaj u ukupnom iznosu od 31.520 tisuća eura za Grupu (31. prosinca 2023: 38.060 tisuća eura) i 27.279 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2023: 30.798 tisuća eura).

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla

Goodwill se alocira na jedinice stvaranja novca Grupe, utvrđene prema poslovnim segmentima. Sažetak alokacije goodwilla prema poslovnim segmentima nalazi se u nastavku.

	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2023. tisuće eura
Privatni	13.898	13.898
Poslovni	14.152	14.152
Crnogorski Telekom	18.037	18.037
Ukupno	46.087	46.087

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

15 Nematerijalna imovina (nastavak)

Testiranje umanjenja vrijednosti goodwilla (nastavak)

Ključne pretpostavke korištene za kalkulacije vrijednosti u uporabi su kako slijede:

	Crnogorski Telekom		Privatni		Poslovni	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Stopa rasta	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%
Diskontna stopa (prije poreza)	10,23%	10,53%	8,08%	8,04%	8,08%	8,04%
Stopa rasta prihoda	0,7%	0,8%	2,0%	2,5%	2,3%	0,8%
Budžetirana EBITDA marža	45,3%	46,9%	55,3%	59,9%	42,5%	47,7%
Prosječni godišnji kapitalni izdaci (u tisućama eura)	23.601	20.827	156.175	125.558	79.346	71.913

Nadoknativi iznos jedinice koja generira novac temeljen je na kalkulaciji vrijednosti u uporabi. Ključne pretpostavke na temelju kojih je određena vrijednost u uporabi jedinica koje stvaraju novac odraz su prošlog iskustva i očekivanog tržišnog razvoja, naročito kretanja prihoda, tržišnog udjela, troškova akvizicije i zadržavanja korisnika, kapitalnih izdataka i stope rasta. Stopa rasta nije viša od dugoročne prosječne stope rasta za industriju u kojoj jedinice koje stvaraju novac djeluju. Vagana prosječna stopa rasta je korištena za ekstrapolaciju novčanih tokova nakon planiranog razdoblja i primijenjene su diskontne stope prije poreza na projekcije novčanih tokova. Troškovi centralnih funkcija (Uprava i Administracija) alocirani su između segmenta za svrhe testa umanjenja na bazi interne alokacije sekundarnih troškova, temeljem definiranih planiranih internih proizvoda. Izračuni testiranja umanjenja temelje se na projekcijama za desetogodišnje razdoblje temeljenim na financijskim planovima koje je odobrila uprava i koji se koriste za interne potrebe. Odabrani period planiranja odražava pretpostavke za kratkoročni i srednjoročni razvoj tržišta te je odabran za postizanje stabilnog stanja u poslovnim pogledima neophodnima za izračunavanje neprestanog anuiteta. Ovo se stabilno stanje može uspostaviti samo na temelju ovog perioda planiranja, posebno zbog ponekad dugih investicijskih ciklusa u telekomunikacijskoj industriji te planiranih ulaganja čija je realizacija očekivana u dugoročnom periodu.

Crnogorski Telekom

Nadoknativi iznos jedinice koja generira novac Crnogorskog Telekomu na dan 31. prosinca 2024. utvrđen je na temelju izračuna vrijednosti u upotrebi korištenjem projekcija novčanog toka iz financijskih planova odobrenih od strane Uprave za razdoblje od pet godina. Parametri izvan petogodišnjeg razdoblja ekstrapoliraju se korištenjem stope rasta prodaje od 0,7 % (2023.: 0,8 %) i ukupne godišnje stope rasta od 1 % (2023.: 1 %). Diskontna stopa prije oporezivanja primijenjena na projekcije novčanog toka iznosi 10,23 % (2023.: 10,53 %). Navedene stope rasta temelje se na složenim godišnjim stopama rasta u telekomunikacijskoj industriji i prosječnim stopama izvedenim iz stvarnih rezultata u prethodnim godinama. Uprava je također uzela u obzir nedavni negativni utjecaj i neizvjesnosti uzrokovane ratom u Ukrajini, snažnim inflatornim pritiscima i negativnim utjecajem na raspoloživi prihod potrošača i gospodarske aktivnosti, kao i cjelokupnu gospodarsku situaciju u Crnoj Gori. Kao rezultat ove analize, menadžment nije priznao trošak umanjenja vrijednosti u tekućoj godini.

Rezidencijalni segment

Nadoknativi iznos rezidencijalne jedinice koja generira novac na dan 31. prosinca 2024. utvrđen je na temelju izračuna vrijednosti u upotrebi korištenjem projekcija novčanog toka iz financijskih planova koje je odobrila uprava za razdoblje od pet godina. Parametri izvan petogodišnjeg razdoblja ekstrapolirani su pomoću stope rasta prodaje od 2,0 % (2023.: 2,5 %) i ukupne godišnje stope rasta od 1 % (2023.: 1 %). Diskontna stopa prije oporezivanja primijenjena na projekcije novčanog toka iznosi 8,08 % (2023.: 8,04 %). Navedene stope rasta temelje se na složenim godišnjim stopama rasta u telekomunikacijskoj industriji i prosječnim stopama izvedenim iz stvarnih rezultata u prethodnim godinama. Uprava je također uzela u obzir nedavni negativni učinak i neizvjesnosti uzrokovane ratom u Ukrajini, snažnim inflatornim pritiscima i negativnim utjecajem na raspoloživi prihod potrošača. Kao rezultat ove analize, menadžment nije priznao trošak umanjenja vrijednosti u tekućoj godini.

Poslovni segment

Nadoknativi iznos rezidencijalne jedinice koja generira novac na dan 31. prosinca 2024. utvrđen je na temelju izračuna vrijednosti u upotrebi korištenjem projekcija novčanog toka iz financijskih planova koje je odobrila uprava za razdoblje od pet godina. Parametri izvan petogodišnjeg razdoblja ekstrapolirani su pomoću stope rasta prodaje od 2,3 % (2023.: 0,8 %) i ukupne godišnje stope rasta od 1 % (2023.: 1 %). Diskontna stopa prije oporezivanja primijenjena na projekcije novčanog toka iznosi 8,08 % (2023.: 8,04 %). Navedene stope rasta temelje se na složenim godišnjim stopama rasta u telekomunikacijskoj industriji i prosječnim stopama izvedenim iz stvarnih rezultata u prethodnim godinama. Uprava je također uzela u obzir nedavni negativni učinak i neizvjesnosti uzrokovane ratom u Ukrajini, snažnim inflatornim pritiscima i negativnim utjecajem na raspoloživi prihod potrošača. Kao rezultat ove analize, menadžment nije priznao trošak umanjenja vrijednosti u tekućoj godini.

Testiranje umanjenja vrijednosti branda

HT Produkcija je registrirala zaštitni znak 'EVOtv' kao intelektualno vlasništvo. Nakon pripajanja HT Produkcije HT d.d. – u 2022. godine zaštitni znak „EVOtv” postao je pravo intelektualnog vlasništva HT-a. Za potrebe testiranja goodwilla na umanjenje EVOtv je uključen u Rezidencijalni segment.

Nakon pripajanja Iskon Interneta HT d.d. – u, proizvodi i usluge koje je pružao Iskon nastavile su se pružati unutar portfelja Društva pod Iskonovim brandom. Za potrebe testiranja goodwill-a na umanjenje Iskon brand uključen je u Rezidencijalni segment.

Brand je nematerijalna imovina s neograničenim korisnim vijekom i godišnje se provodi testiranje umanjenja Branda koristeći engl. Relief from Royalty method. Vrijednost branda predstavlja neto sadašnju vrijednost procijenjenih budućih prihoda od branda, diskontiranih koristeći diskontnu stopu prije poreza na projekcije novčanih tokova. Izračun neto sadašnje vrijednosti uzima u obzir razdoblje predviđanja od pet i pol godina zajedno s razdobljem završetka kako bi se izračunala mogućnost branda da ostvari prihode u tom razdoblju. Korištena stopa rasta projiciranih novčanih tokova i diskontna stopa iste su kao ključne pretpostavke korištene u testu umanjenja vrijednosti goodwill-a (za detalje vidjeti gore). HAKOM je 26. listopada 2011. godine odobrio HT Produkciji licencu za korištenje radiofrekvencijskog spektra. Licenca se obnavlja svakih deset godina i ne postoji rizik neobnove licence HAKOM-a. Sukladno tome, licenca HAKOM-a je nematerijalna imovina na neodređeno vrijeme.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

16 Nekretnine, postrojenja i oprema

Grupa					
tisuće eura	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Alati, vozila, IT i uredska oprema	Investicije u tijeku	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine					
Nabavna vrijednost	421.760	1.943.459	152.285	135.075	2.652.579
Ispravak vrijednosti	(307.527)	(1.387.104)	(120.737)	-	(1.815.368)
Neto knjigovodstvena vrijednost	114.233	556.355	31.548	135.075	837.211
Kretanja tijekom 2023. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	114.233	556.355	31.548	135.075	837.211
Povećanja	688	46.312	7.966	70.461	125.427
Prijenosi	(22.764)	70.750	6.662	(54.648)	-
Prijenosi s ulaganja u nekretnine	781	-	-	-	781
Smanjenja	-	(14)	-	-	(14)
Amortizacija tekuće godine	(9.863)	(98.278)	(11.649)	-	(119.790)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	(126)	(628)	-	(754)
Neto knjigovodstvena vrijednost	83.075	574.999	33.899	150.888	842.861
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine					
Nabavna vrijednost	337.410	2.001.510	140.948	150.888	2.630.756
Ispravak vrijednosti	(254.335)	(1.426.511)	(107.049)	-	(1.787.895)
Neto knjigovodstvena vrijednost	83.075	574.999	33.899	150.888	842.861
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	83.075	574.999	33.899	150.888	842.861
Povećanja	1.534	45.303	8.181	91.052	146.070
Prijenosi	4.816	65.621	855	(71.292)	-
HT Servisi konsolidacija	-	-	810	111	921
Smanjenja	(683)	(39)	(356)	(285)	(1.363)
Ostalo	-	127	-	376	503
Amortizacija tekuće godine	(9.331)	(97.623)	(12.212)	-	(119.166)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	(1.082)	(863)	-	-	(1.945)
Neto knjigovodstvena vrijednost	78.329	587.525	31.177	170.850	867.881
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	342.273	2.066.875	146.380	170.850	2.726.378
Ispravak vrijednosti	(263.944)	(1.479.350)	(115.203)	-	(1.858.497)
Neto knjigovodstvena vrijednost	78.329	587.525	31.177	170.850	867.881

Društvo					
tisuće eura	Zemljište i građevinski objekti	Telekom postrojenja i oprema	Alati, vozila, IT i uredska oprema	Investicije u tijeku	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine					
Nabavna vrijednost	318.184	1.782.844	129.102	127.387	2.357.517
Ispravak vrijednosti	(245.587)	(1.252.436)	(103.115)	-	(1.601.138)
Neto knjigovodstvena vrijednost	72.597	530.408	25.987	127.387	756.379
Kretanja tijekom 2023. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	72.597	530.408	25.987	127.387	756.379
Povećanja	130	38.779	6.608	65.078	110.595
Prijenosi	1.894	47.226	1.720	(50.840)	-
Prijenosi s ulaganja u nekretnine	781	-	-	-	781
Smanjenja	(164)	(11)	(289)	-	(464)
Amortizacija tekuće godine	(8.648)	(88.235)	(9.521)	-	(106.404)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	-	-	(628)	-	(628)
Neto knjigovodstvena vrijednost	66.590	528.167	23.877	141.625	760.259
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine					
Nabavna vrijednost	304.385	1.796.195	122.139	141.625	2.364.344
Ispravak vrijednosti	(237.795)	(1.268.028)	(98.262)	-	(1.604.085)
Neto knjigovodstvena vrijednost	66.590	528.167	23.877	141.625	760.259
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	66.590	528.167	23.877	141.625	760.259
Povećanja	410	37.341	7.033	91.566	136.350
Prijenosi	4.676	64.738	2.220	(71.634)	-
Pripajanje Iskona	84	11.053	424	802	12.363
Smanjenja	(683)	(1)	(96)	(285)	(1.065)
Amortizacija tekuće godine	(8.256)	(90.501)	(10.103)	-	(108.860)
Gubitak od umanjenja vrijednosti	(1.082)	(863)	-	-	(1.945)
Neto knjigovodstvena vrijednost	61.739	549.934	23.355	162.074	797.102
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	308.320	1.899.632	127.646	162.074	2.497.672
Ispravak vrijednosti	(246.581)	(1.349.698)	(104.291)	-	(1.700.570)
Neto knjigovodstvena vrijednost	61.739	549.934	23.355	162.074	797.102

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

16 Nekretnine, postrojenja i oprema (nastavak)

Početkom 2001. godine Grupa je provela dodatne postupke kojima je dokazano pravo vlasništva nad zemljištem i građevinskim objektima prenesenim iz vlasništva društva HPT s.p.o. sukladno Zakonu o razdvajanju na dan 10. srpnja 1998. godine. Formalno registriranje prava vlasništva Grupe još je u tijeku.

Grupa nema značajnih nekretnina, postrojenja i opreme koju namjerava rashodovati ili prodati.

Investicije u tijeku

Investicije u tijeku Društva prvenstveno se odnose na izgradnju mobilne mreže i opreme u iznosu od 29.638 tisuća eura (31. prosinca 2023: 30.485 tisuća eura) te izgradnju jezgrene, transmisijske i IP mreže u iznosu od 104.299 tisuća eura (31. prosinca 2023: 83.584 tisuća eura). Preostali iznos odnosi se na ostalu imovinu u iznosu od 28.137 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 27.556 tisuća eura).

Investicije u tijeku Grupe prvenstveno se odnose na izgradnju mobilne mreže i opreme u iznosu od 30.532 tisuća eura (31. prosinca 2023: 31.350 tisuća eura) te izgradnju jezgrene, transmisijske i IP mreže u iznosu od 111.315 tisuća eura (31. prosinca 2023: 90.436 tisuća eura). Preostali iznos odnosi se na ostalu imovinu u iznosu od 29.002 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 29.102 tisuća eura).

Gubitak od umanjenja vrijednosti

U 2024. godini Grupa je umanjila vrijednost nekretnina, postrojenja i opreme u iznosu od 1.945 tisuća eura (31. prosinca 2023: 754 tisuća eura), a Društvo u iznosu od 1.945 tisuća eura (31. prosinca 2023: 628 tisuća eura). Umanjenja se uglavnom odnose na promjenu opreme na moderniju tehnologiju. Nadoknadivi iznos ove opreme jednak je njenoj procijenjenoj fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, a nadoknadivi iznos određen je na temelju najboljih raspoloživih informacija na dan izvještaja o financijskom položaju kako bi odrazio iznos koji bi Grupa mogla ostvariti prodajom ove imovine u transakciji između poznatih i voljnih strana, nakon umanjenja za troškove otuđenja.

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme

Otuđenje nekretnina, postrojenja i opreme prvenstveno se odnosi na otuđenje zemljišta i zgrade, telekomunikacijske opreme, starih alata, IT, uredske opreme i vozila u bruto iznosu od 48.274 tisuća eura (31. prosinca 2023: 93.851 tisuća eura) za Grupu, a za Društvo u iznosu od 36.209 tisuća eura (31. prosinca 2023: 54.237 tisuća eura).

Dobit od prodaje za Grupu iznosi 4.496 tisuća eura (31. prosinca 2023: 638 tisuća eura) i za Društvo 4.488 tisuća eura (31. prosinca 2023: 590 tisuća eura), dok je gubitak od prodaje 319 tisuća eura za Grupu (31. prosinca 2023: 329 tisuća eura) i 219 tisuća eura za Društvo (31. prosinca 2023: 256 tisuća eura).

Vlasništvo nad distribucijsko-telekomunikacijskom infrastrukturom

Iako je imovina (uključujući telekomunikacijsku kanalizaciju kao dio telekomunikacijske mreže) stečena prijenosom od pravnog prethodnika Društva, javne tvrtke HPT, putem Zakona o razdvajanju

Hrvatske pošte i telekomunikacija i uložena u temeljni kapital pri stvaranju Društva od strane Republike Hrvatske 1. siječnja 1999. godine, u skladu s ostalim hrvatskim zakonima, dio mreže Grupe i Društva koji je poznat pod nazivom distributivna telekomunikacijska kanalizacija (DTK) nema svu potrebnu dokumentaciju (građevinske dozvole, uporabne dozvole i sl.), što bi moglo biti značajno pri dokazivanju vlasništva trećim stranama. Postoje određene tražbine nad vlasništvom te imovine od strane lokalnih organa vlasti (grad Zagreb) koji mogu imati materijalan utjecaj na financijske izvještaje u slučaju da HT ne bude u mogućnosti dokazati svoja vlasnička prava na taj dio DTK-a. Menadžment HT-a smatra da je vjerojatnost nastanka navedenih okolnosti vrlo malo vjerojatna. Stoga u ovim financijskim izvještajima nisu po navedenom napravljena nikakva usklađenja. Neto knjigovodstvena vrijednost telekomunikacijske kanalizacije Grupe i Društva na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 78.316 tisuća eura (31. prosinca 2023. godine: 82.458 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

17 Imovina s pravom korištenja i obveze za najam

Grupa i Društvo unajmljuju razna mjesta zakupa (zemljište, prostore u tornjevima ili površine na krovovima), mrežnu infrastrukturu, zgrade koje se koriste u administrativne ili tehničke svrhe, te automobile. Ugovori o zakupu obično se sklapaju na određeno razdoblje od 6 mjeseci do 31 godina.

Obnove ugovora o zakupu tretiraju se kao povećanje imovine s pravom korištenja (povećanja), a promjene u trajanju ugovora ili u naknadama klasificirane su kao raskidi ili preinake (prijevremeni raskid te promjene u inicijalno ugovorenoj naknadi u ugovorima).

Grupa

tisuće eura	Zemljište	Nekretnine	Oprema	Ostalo	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine					
Nabavna vrijednost	98.910	58.770	10.628	16.694	185.002
Ispravak vrijednosti	(74.346)	(21.335)	(4.889)	(10.738)	(111.308)
Neto knjigovodstvena vrijednost	24.564	37.435	5.739	5.956	73.694
Kretanja tijekom 2023. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	24.564	37.435	5.739	5.956	73.694
Povećanja	33.605	3.578	1.091	7.135	45.409
Raskidi / preinake ugovora	278	(1.612)	(410)	(386)	(2.130)
Prijenosi	500	(56)	56	(500)	-
Otpisi	(728)	46	(579)	-	(1.261)
Amortizacija tekuće godine	(31.083)	(6.429)	(1.418)	(4.436)	(43.366)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.136	32.962	4.479	7.769	72.346
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine					
Nabavna vrijednost	108.128	52.747	10.017	15.219	186.111
Ispravak vrijednosti	(80.992)	(19.785)	(5.538)	(7.450)	(113.765)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.136	32.962	4.479	7.769	72.346
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	27.136	32.962	4.479	7.769	72.346
Povećanja	37.565	8.518	2.419	10.577	59.079
Raskidi / preinake ugovora	448	(983)	(1.306)	(393)	(2.234)
Amortizacija tekuće godine	(33.007)	(6.644)	(2.324)	(5.853)	(47.828)
Neto knjigovodstvena vrijednost	32.142	33.853	3.268	12.100	81.363
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	132.490	57.251	6.953	22.648	219.342
Ispravak vrijednosti	(100.348)	(23.398)	(3.685)	(10.548)	(137.979)
Neto knjigovodstvena vrijednost	32.142	33.853	3.268	12.100	81.363

Grupa je priznala obveze za zakup kako slijedi:

tisuće eura	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Kratkoročne obveze najma	21.157	16.038
Dugoročne obveze najma	55.408	50.930
Ukupne obveze najma	76.565	66.968

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

17 Imovina s pravom korištenja i obveze za najam (nastavak)

Društvo

tisuće eura	Zemljište	Nekretnine	Oprema	Ostalo	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine					
Nabavna vrijednost	88.622	51.719	6.150	14.393	160.884
Ispravak vrijednosti	(65.369)	(17.093)	(2.987)	(9.714)	(95.163)
Neto knjigovodstvena vrijednost	23.253	34.626	3.163	4.679	65.721
Kretanja tijekom 2023. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	23.253	34.626	3.163	4.679	65.721
Povećanja	29.318	2.642	626	7.177	39.763
Raskidi / preinake ugovora	275	(1.200)	(272)	(185)	(1.382)
Otpisi	(728)	46	(579)	-	(1.261)
Amortizacija tekuće godine	(28.801)	(5.268)	(818)	(4.339)	(39.226)
Neto knjigovodstvena vrijednost	23.317	30.846	2.120	7.332	63.615
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine					
Nabavna vrijednost	93.072	46.091	5.191	13.862	158.216
Ispravak vrijednosti	(69.755)	(15.245)	(3.071)	(6.530)	(94.601)
Neto knjigovodstvena vrijednost	23.317	30.846	2.120	7.332	63.615
Kretanja tijekom 2024. godine					
Početna neto knjigovodstvena vrijednost	23.317	30.846	2.120	7.332	63.615
Povećanja	36.384	5.471	1.048	10.388	53.291
Iskon Internet d.d. pripajanje	-	329	161	-	490
Raskidi / preinake ugovora	(374)	(643)	(292)	(101)	(1.410)
Amortizacija tekuće godine	(31.705)	(5.338)	(541)	(5.846)	(43.430)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.622	30.665	2.496	11.773	72.556
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine					
Nabavna vrijednost	115.152	50.173	4.074	22.291	191.690
Ispravak vrijednosti	(87.530)	(19.508)	(1.578)	(10.518)	(119.134)
Neto knjigovodstvena vrijednost	27.622	30.665	2.496	11.773	72.556

Društvo je priznalo obveze za zakup kako slijedi:

tisuće eura	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Kratkoročne obveze najma	18.917	13.918
Dugoročne obveze najma	49.782	44.802
Ukupne obveze najma	68.699	58.720

Obveza se umanjuje sukladno plaćanjima koja su diskontirana. Kamata je veća na početku najma i manja na kraju trajanja ugovora. Plaćanja mogu biti mjesečna, jednokratna, godišnja, kvartalna što također utječe na odnos obveza i imovine na određeni datum.

Kretanje obveza za najam prikazano je u bilješci 41.

Rashodi od kamata za Grupu uključeni u financijske troškove 2024. godine iznosili su 5.325 tisuje eura (2023. godina: 4.457 tisuje eura), za Društvo 4.571 tisuća eura (2023. godina: 3.752 tisuća eura).

Ukupni novčani odljev Grupe za najam u 2024. godini bio je 47.198 tisuća eura plus troškovi kamata od 5.325 tisuje eura (2023. godina: 45.568 plus troškovi kamata od 4.457 tisuje eura).

Ukupni novčani odljev Društva za najam u 2024. godini bio je 42.716 tisuća eura plus troškovi kamata od 4.571 tisuća eura (2023. godina: 40.556 tisuća eura plus troškovi kamata od 3.752 tisuća eura).

Troškovi koji se odnose na kratkoročni najam u 2024. godini iznosili su 3.396 tisuje eura (2023. godina: 2.023 tisuje eura) za Grupu i 2.778 tisuća eura (2023. godina: 1.697 tisuća eura) za Društvo (bilješka 10).

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

18 Ulaganja u ovisna društva

	tisuće eura
Na dan 1. siječnja 2023. godine	212.098
Iskon Internet d.d. prijenos iz HT holding d.o.o.	(46.349)
Iskon Internet d.d. prijenos na HT d.d.	46.349
HT Servisi d.o.o.	2
Godina završena 31. prosinca 2023. godine	212.100
Od 1. siječnja 2024.	212.100
Iskon Internet d.d. pripajanje	(46.349)
HT Servisi d.o.o.	714
Godina završena 31. prosinca 2024. godine	166.465

Inicijalno ulaganje u Iskon Internet d.d. je bilo u HT Holdingu, te je zbog pripajanja Iskon Internet d.d. s datumom 2. siječnja 2024. godine ulaganje u Iskon Internet d.d. preneseno s društva HT Holding na HT d.d. u 2023. godini (bilješka 3).

Društvo HT Holding d.o.o., koje djeluje kao subjekt posebne namjene, uključuje niže navedena ovisna društva:

Društvo	Zemlja	Osnovne djelatnosti	Vlasnički udjel
Combis d.o.o.	Republika Hrvatska	Pružanje informatičkih usluga	100%
Crnogorski Telekom AD	Republika Crna Gora	Pružanje mobilne i fiksne telekomunikacije usluge, internet i podatkovnih usluga	78,10%

19 Financijska imovina po amortiziranom trošku

Izdavatelj	Kreditna ocjena	Valuta	Dospijeće	Grupa		Društvo	
				31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
tisuće eura							
Državne obveznice:							
Republika Hrvatska	BBB+	EUR	27. studeni 2024.	-	19.404	-	19.404
Ukupna kratkotrajna financijska imovina				-	19.404	-	19.404

20 Zalihe

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Zalihe i rezervni dijelovi	10.373	7.399	10.348	7.374
Trgovačka roba	34.110	26.427	22.672	17.594
Ukupno	44.483	33.826	33.020	24.968

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

21 Imovina klasificirana kao namijenjena prodaji

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Imovina klasificirana kao namijenjena prodaji	31.561	31.561	31.700	31.700
Ukupno	31.561	31.561	31.700	31.700

Imovina klasificirana kao namijenjena prodaji odnosi se na zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar koji je u sastavu Federacije Bosne i Hercegovine. Društvo ima vlasnički udio od 39,1%. Osnovna djelatnost ove tvrtke je pružanje telekomunikacijskih usluga.

Proces prodaje zajedničkog pothvata započet je tijekom 2022. godine pripremom valuacije. Kao rezultat vrednovanja, ulaganje u JP HT d.d. Mostar je umanjeno za 18.801 tisuću eura (efekt umanjenja vrijednosti u Društvu je 12.649 tisuća eura, dok je ukupan efekt u Grupi 18.801 tisuća eura). Na dan 31. prosinca 2024. iznos ulaganja od 31.561 tisuća eura u Grupi i 31.700 tisuća eura u Društvu klasificiran je kao imovina namijenjena prodaji. Određeni događaji i okolnosti izvan kontrole Društva produljili su razdoblje za dovršetak prodaje na rok dulji od jedne godine. Međutim, Društvo nastavlja s inicijalnim planom prodaje imovine. Procijenjena neto knjigovodstvena vrijednost JP HT d.d. Mostar na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 171.395 tisuća eura (financijske informacije za 2024. godinu predstavljaju procjene budući da JP HT d.d. Mostar nije izdao svoje financijske izvještaje do datuma izdavanja konsolidiranih financijskih izvještaja HT Grupe).

Skraćeni prikaz udjela Grupe u kumulativnim financijskim informacijama ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela je kako slijedi:

	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
	tisuće eura	tisuće eura
Sažeti izvještaj o financijskom položaju:		
<i>Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar:</i>	Procijenjeno	Stvarno
Kratkotrajna imovina		
Novac i novčani ekvivalenti	17.654	14.952
Ostala kratkotrajna imovina	43.488	49.391
Ukupna kratkotrajna imovina	61.142	64.343
Financijske obveze	2.483	88
Ostale kratkoročne obveze	29.991	31.438
Ukupne kratkoročne obveze	32.474	31.526
Dugotrajna imovina	153.322	147.019
Financijske obveze	9.611	701
Ostale obveze	983	8.001
Ukupne dugoročne obveze	10.594	8.702
Neto imovina	171.396	171.134

	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
	tisuće eura	tisuće eura
Sažeti izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti		
<i>Zajednički pothvat JP HT d.d. Mostar:</i>	Procijenjeno	Stvarno
Prihodi	108.469	106.615
Amortizacija	(27.549)	(26.975)
Prihod od kamata	545	287
Rashodi od kamata	(423)	(786)
<i>Dobit prije oporezivanja</i>	356	561
Porez na dobit	(96)	(28)
Neto dobit	260	534
<i>Primljena dividenda</i>	-	-

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

22 Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Potraživanja od kupaca	39.985	31.832	35.837	28.557
Zajmovi zaposlenicima	6.177	6.167	2.326	1.992
Ostala potraživanja	690	1.102	424	314
Dugotrajni financijski instrumenti	46.852	39.101	38.587	30.863
Potraživanja od kupaca	237.640	219.870	189.306	167.817
Zajmovi zaposlenicima	2.543	3.671	2.245	1.662
Ostala potraživanja	9.061	23.697	6.210	24.460
Kratkotrajna potraživanja i ostala potraživanja	249.244	247.238	197.761	193.939
Ukupno	296.096	286.339	236.348	224.802

Tijekom izvještajnog razdoblja nije bilo značajnih promjena u knjigovodstvenoj vrijednosti financijskih instrumenata, a time niti značajnog utjecaja na iznos vrijednosnog usklađenja.

Analiza dospijeća kratkotrajnih potraživanja od kupaca i kratkotrajne i dugotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2024. godine je kako slijedi:

Grupa

tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31–60 dana	61–90 dana	91–180 dana	>180 dana
31. prosinca 2024.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		2,08%	7,49%	11,16%	22,15%	76,00%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	346.294	232.101	6.278	2.619	3.119	102.177
Ispravak vrijednosti potraživanja	(108.654)	(6.345)	(522)	(248)	(1.524)	(100.015)
Neto iznos potraživanja od kupaca	237.640	225.756	5.756	2.371	1.595	2.162
Bruto iznos ugovorne imovine	52.818	52.818	-	-	-	-
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(3.395)	(3.395)	-	-	-	-
Neto iznos ugovorne imovine	49.423	49.423	-	-	-	-

Analiza dospijeća kratkotrajnih potraživanja od kupaca i kratkotrajne i dugotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2023. godine je bila kako slijedi:

Grupa

tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31–60 dana	61–90 dana	91–180 dana	>180 dana
31. prosinca 2023.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		1,69%	8,92%	11,67%	30,38%	76,66%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	332.591	218.552	3.942	1.290	3.267	105.540
Ispravak vrijednosti potraživanja	(112.721)	(6.376)	(507)	(252)	(2.269)	(103.317)
Neto iznos potraživanja od kupaca	219.870	212.176	3.435	1.038	998	2.223
Bruto iznos ugovorne imovine	44.263	44.263	-	-	-	-
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(2.945)	(2.945)	-	-	-	-
Neto iznos ugovorne imovine	41.318	41.318	-	-	-	-

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

22 Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja (nastavak)

Analiza dospijea kratkotrajnih potraživanja od kupaca i dugotrajne i kratkotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2024. godine je kako slijedi:

Društvo

tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31–60 dana	61–90 dana	91–180 dana	>180 dana
31. prosinca 2024.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		1,45%	4,15%	4,15%	24,13%	82,05%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	269.916	187.624	4.960	1.905	2.553	72.874
Ispravak vrijednosti potraživanja	(80.610)	(5.906)	(446)	(169)	(1.367)	(72.722)
Neto iznos potraživanja od kupaca	189.306	181.718	4.514	1.736	1.186	152
Bruto iznos ugovorne imovine	51.408	51.408	-	-	-	-
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(3.344)	(3.344)	-	-	-	-
Neto iznos ugovorne imovine	48.064	48.064	-	-	-	-

Analiza dospijea kratkotrajnih potraživanja od kupaca i dugotrajne i kratkotrajne ugovorne imovine na 31. prosinca 2023. godine je bila kako slijedi:

Društvo

tisuće eura	Ukupno	Tekući dio	31–60 dana	61–90 dana	91–180 dana	>180 dana
31. prosinca 2023.						
Stopa očekivanog kreditnog gubitka		0,24%	8,45%	8,45%	34,80%	87,59%
Bruto iznos potraživanja od kupaca	247.998	170.625	2.641	661	2.148	71.923
Ispravak vrijednosti potraživanja	(80.181)	(5.958)	(435)	(170)	(2.062)	(71.556)
Neto iznos potraživanja od kupaca	167.817	164.667	2.206	491	86	367
Bruto iznos ugovorne imovine	42.882	42.882	-	-	-	-
Ispravak vrijednosti ugovorne imovine	(2.893)	(2.893)	-	-	-	-
Neto iznos ugovorne imovine	39.989	39.989	-	-	-	-

U sljedećoj tablici objašnjene su promjene ispravka vrijednosti potraživanja od kupaca i ugovorne imovine po pojednostavljenom ECL modelu između početka i kraja godišnjeg razdoblja:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	2.945	112.721	2.893	80.181
Iskon Internet d.d. pripajanje	-	-	-	5.322
Iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	716	4.580	716	3.489
Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja	-	(994)	-	(991)
Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	716	3.586	716	2.498
Otpis	(266)	(7.653)	(265)	(7.391)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	3.395	108.654	3.344	80.610

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca	Ugovorna imovina	Potraživanja od kupaca
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine	2.060	110.399	2.013	78.497
Iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	1.730	11.853	1.726	10.181
Prestanak priznavanja financijske imovine tijekom razdoblja	-	(1.533)	-	(1.363)
Ukupan iznos vrijednosnog usklađenja potraživanja od kupaca i ugovorne imovine tijekom razdoblja	1.730	10.320	1.726	8.818
Otpis	(845)	(7.998)	(846)	(7.134)
Stanje na dan 31. prosinca 2023. godine	2.945	112.721	2.893	80.181

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

23 Ugovorna imovina i ugovorne obveze, te kapitalizirani ugovorni troškovi

Grupa i Društvo su priznali imovinu i obveze iz ugovora s korisnicima kako je prikazano u nastavku:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.
Kratkotrajna ugovorna imovina nastala iz				
Prodaje opreme i usluga	41.627	35.191	40.586	34.161
Vrijednosno usklađenje	(2.389)	(2.205)	(2.338)	(2.155)
Ukupna kratkotrajna ugovorna imovina	39.238	32.986	38.248	32.006
Dugotrajna ugovorna imovina nastala iz				
Prodaje opreme i usluga	11.190	9.070	10.821	8.721
Vrijednosno usklađenje	(1.005)	(738)	(1.005)	(738)
Ukupna dugotrajna ugovorna imovina	10.185	8.332	9.816	7.983
Kratkotrajni kapitalizirani troškovi ugovora nastali iz				
Troškovi stjecanja ugovora	11.811	9.376	11.378	7.364
Troškovi ispunjenja ugovora	1.847	3.274	582	640
Ukupni kratkotrajni kapitalizirani troškovi ugovora	13.658	12.650	11.960	8.004
Dugotrajni kapitalizirani troškovi ugovora nastali iz				
Troškovi stjecanja ugovora	34.583	28.659	34.201	23.321
Troškovi ispunjenja ugovora	2	232	2	152
Ukupni dugotrajni kapitalizirani troškovi ugovora	34.585	28.891	34.203	23.473
Kratkotrajna ugovorna obveza	16.585	12.085	7.735	6.646
Ukupna kratkotrajna ugovorna obveza	16.585	12.085	7.735	6.646

Povećanje ugovorne imovine u odnosu na prethodnu godinu rezultat je ponajprije marketinških akcija u nepokretnoj mreži gdje su korisnicima u prvom dijelu ugovorne obveze odobreni značajni popusti na usluge.

Povećanje troškova ugovora u odnosu na prethodnu godinu rezultat je isplaćenih naknada indirektnim partnerima za sklapanje ugovora s korisnicima.

Na dan 31. prosinca 2024. godine Grupa je priznala 8.411 tisuća eura prihoda koji su na početku razdoblja bili na poziciji ugovorne obveze (31. prosinca 2023. godine: 7.060 tisuća eura).

Na dan 31. prosinca 2024. godine Društvo je priznalo 5.981 tisuća eura prihoda koji su na početku razdoblja bili na poziciji ugovorne obveze (31. prosinca 2023. godine: 4.451 tisuća eura).

Grupa i Društvo su priznali prihod od ugovora s klijentima, koji nije bio u skladu s naplaćenim prihodom, po sljedećim kategorijama:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Prodaja robe	26.284	24.726	26.162	24.633
Prodaja usluga	(17.071)	(21.458)	(16.989)	(21.346)
Ukupno rezidencijalni kupci	9.213	3.268	9.173	3.287
Prodaja robe	21.360	25.949	20.140	24.631
Prodaja usluga	(22.476)	(23.455)	(21.242)	(22.355)
Ukupno poslovni kupci	(1.116)	2.494	(1.102)	2.276

U našim izvještajima razlikujemo sljedeće:

- Prihodi fakturirani kupcima iz naših sustava naplate; i
- IFRS 15 vremenske prilagodbe prihoda povrh naplaćenih / fakturiranih prihoda.

Gornja tablica odnosi se na drugu stavku, a prilagodbe se ovdje uglavnom odnose na prodane uređaje s popustom i odobrene budžete za prodaju uređaja u tekućoj godini i smanjenje prihoda od usluga iz tekuće i prethodnih godina.

Sljedeća tablica prikazuje podatke o otvorenim ugovornim obvezama proizašlim iz dugoročnih ugovora s kupcima.

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.
Ukupni iznos transakcijske cijene iz dugoročnih ugovora s kupcima	233.383	176.437	215.603	157.896

Za Grupu, Uprava očekuje da će 76% (177.371 tisuća eura) transakcijske cijene dodijeljene otvorenim ugovorima na dan 31. prosinca 2024. godine biti priznato kao prihod tijekom sljedećeg izvještajnog razdoblja (31. prosinca 2023.: 76%, 134.758 tisuća eura). Preostalih 24% (56.012 tisuća eura) biti će priznato u narednih 1,5 godina (31. prosinca 2023.: 24%, 41.679 tisuća eura).

Za Društvo, Uprava očekuje da će 76% (163.858 tisuća eura) transakcijske cijene dodijeljene otvorenim ugovorima na dan 31. prosinca 2024. godine biti priznato kao prihod tijekom sljedećeg izvještajnog razdoblja (31. prosinca 2023.: 77%, 121.829 tisuća eura). Preostalih 24% (51.745 tisuća eura) biti će priznato u narednih 1,5 godina (31. prosinca 2023.: 23%, 36.067 tisuća eura).

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

24 Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

Dugotrajna imovina	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.
Predujmovi trećim stranama	17.168	28.155	16.433	24.629
Ukupno	17.168	28.155	16.433	24.629

Unaprijed plaćeni dugotrajni troškovi Grupe u iznosu od 17,168 tisuća eura i Društva u iznosu od 16,433 tisuća eura sastoje se od predujmova za prava na sportske sadržaje osiguranih bankovnim jamstvima.

Kratkotrajna imovina	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.
Predujmovi trećim stranama	12.666	7.076	10.709	4.387
Unaprijed plaćene obveze regulatoru za koncesije	2.848	3.775	2.848	3.775
Ukupno	15.514	10.851	13.557	8.162

25 Novac, novčani ekvivalenti i bankovni depoziti

a) Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od sljedećih iznosa:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.
Novac u banci i blagajni	30.031	51.248	13.813	31.912
Komercijalni papiri (i)	114.718	109.572	114.718	109.572
Oročeni depoziti s dospelom do 3 mjeseca (ii)	84.657	72.258	40.615	49.358
Izdvojena sredstva kod klirinške kuće	252	-	-	-
Ukupno	229.658	233.078	169.146	190.842

(i) Odnosi se na četiri (4) komercijalna zapisa izdavatelja Deutsche Telekom, s rokom dospelosti do 3 mjeseca i prosječnom kamatnom stopom od 2,95%.

(ii) Kratkoročni depoziti polažu se na različita razdoblja od jednog dana do tri mjeseca, ovisno o trenutnim novčanim potrebama Grupe i Društva, i zarađuju kamatu po odgovarajućim stopama na kratkoročne depozite. Na razini Grupe, u 2024. godini kamatne stope na depozite su se kretale u rasponu od 2,55% do 3,85%.

Novac i novčani ekvivalenti također su procijenjeni u pogledu ECL-a. Efekti su nematerijalni.

b) Pregled novca, novčanih ekvivalenata i oročenih depozita po valutama

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.
EUR	225.466	230.845	167.711	190.145
GBP	283	149	281	79
USD	1.315	643	1.154	618
BAM	2.410	1.382	-	-
RSD	184	59	-	-
Ukupno	229.658	233.078	169.146	190.842

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

25 Novac, novčani ekvivalenti i bankovni depoziti (nastavak)

c) Bankovni depoziti preko 3 mjeseca

Grupa	Kratkoročni	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
tisuće eura		
Inozemna banka (bankovni depoziti)	-	10.000
Ukupno	-	10.000

Na dan 31. prosinca 2024. godine i 31. prosinca 2023. godine Društvo nije imalo depozita u bankama.

26 Obveze prema dobavljačima i ostale obveze

	Grupa		Društvo	
	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.	31. prosinac 2024.	31. prosinac 2023.
tisuće eura				
Dozvola za radiofrekvencijski spektar	23.013	7.197	21.990	5.919
Ugovori za nabavu sadržaja	174	1.694	174	993
Ostalo	402	568	402	426
Dugoročni dio	23.589	9.459	22.566	7.338
Obveze prema dobavljačima	192.287	180.451	152.098	145.025
Ugovori za nabavu sadržaja	22.785	20.566	20.620	15.506
PDV i ostali porezi	2.263	7.034	344	4.735
Obveze vezane uz plaće	12.767	9.027	10.190	7.474
Ostalo	7.384	8.483	5.206	6.399
Kratkoročni dio	237.486	225.842	188.458	179.139
Ukupno	261.075	235.301	211.024	186.477

Najznačajnije promjene obveza prema dobavljačima i ostalih obveza u odnosu na 2023. godinu odnose se na porast obveza vezanih za dozvole za radiofrekvencijski spektar.

27 Odgođeni prihod

Odgođeni prihod odnosi se na unaprijed naplaćeni prihod koji se odnosi na buduće razdoblje i iznosi 12.105 tisuća eura (31.prosinca 2023.: 7.647 tisuća eura) za Grupu, a za Društvo 12.122 tisuća eura (31.prosinca 2023.: 7.645 tisuća eura).

28 Obveze prema zaposlenicima

Dugoročna primanja zaposlenih ujedno sadrže i planove nagrađivanja kao što su LTI (Long Term Incentive) i Game Changer koji su detaljnije opisani u bilješci 43.

Ostale kratkoročne obveze prema zaposlenicima su iskazane i objašnjene u bilješci 30.

Kretanja obveza prikazanih u izvještaju o financijskom položaju su sljedeća:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Stanje na dan 1. siječnja	5.207	3.863	4.603	3.433
Planovi nagrađivanja - promjene	2.710	2.669	2.476	2.579
Planovi nagrađivanja - plaćeno	(2.433)	(1.414)	(2.433)	(1.414)
Planovi nagrađivanja - prijenos na ostale obveze	(709)	(22)	(765)	(9)
Troškovi usluga	186	210	106	106
Trošak kamata	5	5	5	5
Isplaćena primanja	(102)	(66)	(47)	(59)
Transfer primanja	(91)	-	-	-
Aktuarski dobici	(51)	(38)	(51)	(38)
Stanje na dan 31. prosinca	4.722	5.207	3.894	4.603
Otpremnine	513	250	247	234
Jubilarne nagrade	192	424	-	-
Planovi nagrađivanja	4.017	4.533	3.647	4.369
Ukupno	4.722	5.207	3.894	4.603
Otpremnine	513	250	247	234
Jubilarne nagrade - dugoročni dio	123	394	-	-
Planovi nagrađivanja – dugoročni dio	2.781	2.257	2.416	2.097
Dugoročni dio	3.417	2.901	2.663	2.331
Jubilarne nagrade - kratkoročni dio	69	30	-	-
Planovi nagrađivanja – kratkoročni dio	1.236	2.276	1.231	2.272
Kratkoročni dio	1.305	2.306	1.231	2.272
Ukupno	4.722	5.207	3.894	4.603

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

28 Obveze prema zaposlenicima (nastavak)

Glavne aktuarske pretpostavke koje su korištene za određivanje obveze za naknade umirovljenja na dan 31. prosinca bile su kako slijedi:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Diskontna stopa (% godišnje)	3,0	3,0	3,0	3,0

29 Rezerviranja

Grupa

tisuće eura	Sudski sporovi	Troškovi demontaže i obnove	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine	11.874	4.854	16.728
Povećanja (Bilješka 10)	1.753	-	1.753
Iskorištenje	(362)	-	(362)
Neto promjena (Bilješka 10)	(4.655)	(4)	(4.659)
Trošak kamate	-	299	299
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	8.610	5.149	13.759
Povećanja (Bilješka 10)	12.154	-	12.154
Iskorištenje	(7.249)	-	(7.249)
Ukidanje (Bilješka 10)	(4.932)	(18)	(4.950)
Trošak kamate	-	309	309
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	8.583	5.440	14.023

Društvo

tisuće eura	Sudski sporovi	Troškovi demontaže i obnove	Ukupno
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine	11.507	4.439	15.946
Povećanja	1.733	-	1.733
Iskorištenje	(361)	-	(361)
Neto promjena	(4.651)	(4)	(4.655)
Trošak kamate	-	247	247
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	8.228	4.682	12.910
Povećanja	12.142	-	12.142
Iskorištenje	(7.237)	-	(7.237)
Neto promjena	(4.567)	(18)	(4.585)
Trošak kamate	-	260	260
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	8.566	4.924	13.490

Sudski sporovi

Na dan 31. prosinca 2024. godine Grupa i Društvo imaju rezerviranja za nekoliko sudskih sporova i tužbi za koje je Uprava ocijenila da je vjerojatno da će biti riješeni protiv Grupe i Društva.

Primjetno je značajnije povećanje rezervacija u usporedbi sa 2023. godinom, obzirom da je u 2023. godini došlo do ukidanja rezervacije za jedan obustavljen regulatorni prekršajni postupak, a u 2024. godini je došlo do priznavanja dva izgubljena regulatorna prekršajna postupka. Svi regulatorni prekršajni postupci inicirani su na sudu od strane HAKOM-a.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

30 Ukalkulirane obveze

Grupa				
	Varijabilni dio naknada zaposlenima	Otpremnine	Neiskorišteni godišnji odmor	Ukupno
tisuće eura				
Stanje na dan 1. siječnja 2023. godine	9.096	3.514	1.477	14.087
Povećanja	17.082	8.181	18	25.281
Iskorištenje	(15.629)	(7.150)	-	(22.779)
Ukidanja	-	-	(140)	(140)
Stanje na dan 1. siječnja 2024. godine	10.549	4.545	1.355	16.449
Povećanja	22.650	6.440	668	29.758
Iskorištenje	(11.181)	(9.027)	-	(20.208)
Ukidanja	(134)	-	(103)	(237)
Ostale promjene	(5.842)	-	-	(5.842)
Stanje na dan 31. prosinca 2024. godine	16.042	1.958	1.920	19.920

Društvo				
	Varijabilni dio naknada zaposlenima	Otpremnine	Neiskorišteni godišnji odmor	Ukupno
tisuće eura				
Na dan 1. siječnja 2023. godine	7.530	3.515	770	11.815
Povećanja	14.125	7.616	-	21.741
Iskorištenje	(13.068)	(6.634)	-	(19.702)
Ukidanja	-	-	(97)	(97)
Na dan 1. siječnja 2024. godine	8.587	4.497	673	13.757
Pripajanje Iskon Internet d.d.	379	-	29	408
Povećanja	18.094	4.654	250	22.998
Iskorištenje	(8.905)	(8.131)	-	(17.036)
Ukidanja	(134)	-	-	(134)
Ostale promjene	(5.842)	-	-	(5.842)
Na dan 31. prosinca 2024. godine	12.179	1.020	952	14.151

Otpremnine

Troškovi otpremnina i rezerviranja sastoje se od iznosa bruto otpremnina i ostalih povezanih troškova za zaposlenike kojima je bio raskinut ugovor o radu tijekom 2024. godine.

31 Dionički kapital

Na dan 31. prosinca 2024. temeljni kapital Grupe i Društva iznosio je 1.359.742 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 1.359.742 tisuća eura). Temeljni kapital podijeljen je na 78.000.00 dionice bez nominalne vrijednosti (31. prosinca 2023.: 78.775.842 dionice).

32 Zakonske rezerve

Zakonske rezerve predstavljaju rezerve propisane Zakonom o trgovačkim društvima u iznosu od 5% dobitka tekuće poslovne godine, sve dok te rezerve ne dosegnu visinu od 5% temeljnog kapitala. Spomenute rezerve nisu raspoložive za isplatu.

33 Zaštita novčanog tijeka

Grupa i Društvo primjenjuju računovodstvo zaštite na zaštićene stavke u izvještaju o financijskom položaju i budućim novčanim tokovima, čime se smanjuje volatilnost računa dobiti i gubitka. Zaštićenu stavku predstavlja predviđena potrošnja energije HT-a za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2034.

Kako bi se zaštitio od varijabilnosti cijena električne energije, HT d.d. je 25. svibnja 2023. sklopio transakciju zaštite novčanog toka u obliku virtualnog korporativnog Ugovora o opskrbi električnom energijom iz obnovljivih izvora (Virtual Power Purchase Agreement – vPPA).

vPPA je sklopljen za buduću potrošnju energije za razdoblje od 1. listopada 2024. do 30. rujna 2034. i očekuje se da će pokriti dio potrošnje energije Grupe i Društva.

Na dan 31. prosinca 2024. fer vrijednost obveze iznosi 8.584 tisuće eura (31. prosinca 2023: 172 tisuće eura). Svako buduće povećanje ili smanjenje fer vrijednosti iskazuje se na poziciji kapitala i dugoročne financijske imovine ili obveza, ovisno o iznosu vrednovanja instrumenta.

Analiza osjetljivosti:

Pregled osjetljivosti fer vrijednosti instrumenta zaštite:

Datum vrednovanja 31.12.2024.	Trenutna fer vrijednost obveze	Cijena el. energije	
		Cijena +10 %	Cijena -10%
Fer vrijednost (tisuća eura)	(8.584)	(4.954)	(12.221)

Datum vrednovanja 31.12.2023.	Trenutna fer vrijednost obveze	Cijena el. energije	
		Cijena +10 %	Cijena -10%
Fer vrijednost (tisuća eura)	(172)	4.285	(4.631)

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

34 Trezorske dionice

Tijekom 2017. godine Društvo je započelo s kupnjom vlastitih dionica zbog uvođenja programa otkupa vlastitih dionica koji je trajao do 20. travnja 2021. godine. U okviru ovog programa otkupljeno je ukupno 1.853.528 dionica od uvođenja programa otkupa vlastitih dionica.

Dana 28. travnja 2021. Uprava je pokrenula novi program otkupa dionica s početkom od 29. travnja 2021. godine i koji će trajati do 22. travnja 2026. Svrha Programa je povlačenje dionica bez nominalne vrijednosti bez smanjenja temeljnog kapitala. U sklopu novog programa su do sada kupljene 2.917.894 dionice. U 2024. godini ukupno je otkupljeno 803.360 dionica dok su u istoj godini poništene 775.842 dionice.

Društvo posjeduje 812.363 vlastitih dionica na dan 31. prosinca 2024. godine (na dan 31. prosinca 2023. godine: 811.054 vlastitih dionica).

Crnogorski Telekom je također u 2024. godini izvršio otkup vlastitih dionica. Otkupljeno je ukupno 650.577 dionica dok su u istoj godini poništene 703.920 dionica.

Rezerva za kupljene vlastite dionice na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 28.579 tisuća eura (31. prosinca 2023. godine: 21.226 tisuća eura) i nije raspodjeljiva. Crnogorski Telekom ne kreira rezervu za trezorske dionice.

35 Zadržana dobit

Glavna skupština Društva donijela je 2024. godine odluku o isplati dividende dioničarima u ukupnom iznosu od 119.210 tisuće eura (2023. godina: 86.464 tisuća eura), odnosno 1,53 eura po dionici (2023. godina: 1,10 eura). U 2024. godini dividenda je isplaćena iz neto dobiti 2023. godine.

36 Ugovorne obveze

Ugovorne obveze za kapitalna ulaganja

Grupa i Društvo imaju ugovorne obveze za kapitalna ulaganja kako slijedi:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
Nematerijalna imovina	56.293	85.195	54.012	83.262
Nekretnine, postrojenja i oprema	200.310	102.248	199.003	100.980
Ukupno	256.603	187.443	253.015	184.242

Buduća plaćanja vezana uz kratkoročne najmove iznose 3.396 tisuće eura (31. prosinca 2023.: 2.023 tisuća eura) za Grupu i 2.778 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 1.697 tisuća eura) za Društvo (bilješka 10).

Izvanbilančne bankovne garancije iznose 10.146 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 11.012 tisuća eura) za Društvo i 13.085 tisuća eura (31. prosinca 2023.: 17.095 tisuća eura) za Grupu.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

37 Nepredviđene obveze

U vrijeme sastavljanja ovih konsolidiranih i pojedinačnih financijskih izvještaja postoji nekoliko neriješenih pravnih slučajeva protiv Grupe. Po mišljenju Uprave, rješavanje tih tužbi neće imati materijalno značajan negativan utjecaj na financijski položaj Grupe osim za određene tužbene zahtjeve za koje su napravljene rezervacije (bilješka 29).

Grupa se snažno brani u odnosu na sve sudske sporove i potencijalne sporove, uključujući regulatorna pitanja i sudske sporove sa zaposlenicima.

Sporo vlasništvu nad distribucijsko telekomunikacijskom kanalizacijom (DTK) s gradom Zagrebom

U rujnu 2008. godine društvo Zagrebački Holding d.o.o., podružnica Zagrebački Digitalni Grad („ZHZDG“) podnijelo je tužbu protiv Društva. ZHZDG navodi da je Grad Zagreb vlasnik DTK na području grada Zagreba i traži plaćanje iznosa u visini od 51.762 tisuća eura uvećanog za kamatu.

Tužba se temelji na tvrdnji da Društvo koristi DTK kojom upravlja tužitelj i da za to ne plaća naknadu.

U prosincu 2012. godine, Društvo je zaprimilo djelomičnu međupresudu i djelomičnu presudu u ovom predmetu kojom je utvrđeno da je HT obvezan plaćati ZHZDG-u naknadu za korištenje sustava DTK, te da će se do pravomoćnosti ove djelomične međupresude zastati s raspravljanjem o visini tužbenog zahtjeva. Nadalje, odbijen je tužbeni zahtjev kojim bi se utvrdilo da je Grad Zagreb vlasnik cijelog sustava DTK i druge komunalne infrastrukture za polaganje telekomunikacijskih instalacija na području Grada Zagreba, za potrebe komunikacijsko-informatičkih sustava i usluga. Odluka o troškovima ostavljena je za kasniju presudu. Protiv navedene presude Društvo je podnijelo žalbu.

U kolovozu 2015. godine drugostupanjski Županijski sud u Varaždinu usvojio je žalbu Društva te je predmet vratio sudu prvog stupnja na ponovno suđenje.

U lipnju 2016., 2017. i 2018. godine tužitelj je povisio tužbeni zahtjev za dodatnih 11.945 tisuća eura za svaku godinu s ciljem da se izbjegne zastara potraživanja za utuženi period. Slijedom navedenog, tužbeni zahtjev sada ukupno iznosi 87.597 tisuća eura, uvećano za kamate.

Tužbe pretplatnika

7 rezidencijalnih pretplatnika pokrenulo je 2003. godine protiv Republike Hrvatske kao prvotuženika i HT-a kao drugotuženika spor, u kojem je Općinski građanski sud u Zagrebu u ponovljenom postupku 2021. godine donio prvostupanjsku odluku kojom je: (i) ugovorne odredbe iz Ugovora o koncesiji za pružanje javnih govornih usluga u nepokretnoj mreži sklopljen između Republike Hrvatske i HT-a 1999. godine, s izmjenama i dopunama 2001. godine (Ugovor o koncesiji), utvrđen ništavim u dijelu koji se odnosi na mjesečnu pristupnu naknadu i obračunski interval od 1 minute; i (ii) naložio isplatu u iznosu od 122 eura po tužitelju plus kamate.

Županijski sud u Zagrebu potvrdio je 2022. prvostupanjsku presudu kojom je HT pravomoćno obvezan na takvu isplatu. HT je protiv pravomoćne sudske odluke podnio prijedlog za podnošenje revizije pred Vrhovnim sudom Republike Hrvatske, kao i ustavnu tužbu pred Ustavnim sudom Republike Hrvatske, s obrazloženjem da svojim rezidencijalnim pretplatnicima naplaćuje sukladno Ugovoru o koncesiji, kao i drugim važećim zakonima i propisima.

Osim 7 navedenih tužitelja u gore opisanom postupku postoji još 5 tužitelja koji su s istim tužbenim zahtjevom pokrenuli parnicu protiv Republike Hrvatske kao prvotuženika i HT-a kao drugotuženika. Ovi postupci su u tijeku.

Postoji mogućnost dodatnih tužbi koje bi se mogle pokrenuti protiv HT-a po istoj činjeničnoj i pravnoj osnovi.

Regulatorni prekršajni postupci u tijeku

U 2023. godini Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) inicirala je pokretanje dva prekršajna postupka protiv HT-a u vezi s mogućim povredama regulatornih obveza tijekom 2020. i 2021. godine. Za navedene prekršaje je Zakonom o elektroničkim komunikacijama propisana novčana kazna u iznosu od 1% - 10% ukupnog godišnjeg bruto prihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u godini počinjenja prekršaja, a koji je utvrđen službenim financijskim izvještajima za tu godinu, odnosno prema posljednjim dostupnim službenim godišnjim financijskim izvještajima.

Oba sudska postupka su pravomoćno okončana u 2024. godini proglašenjem HT-a krivim za kršenje regulatorne obveze, a po kojim presudama je HT ukupno isplatio iznos od 6.150 tisuća eura.

U siječnju 2025. godine HT je zaprimio prvostupanjsku presudu Općinskog prekršajnog suda u Zagrebu kojom je HT oslobođen optužbe da bi počinio regulatorni prekršaj. Iz presude proizlazi da je ovaj prekršajni postupak iniciran od strane Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM), koja je u 2024. godini podnijela sudu optužni prijedlog protiv HT-a u vezi s mogućom povredom regulatorne obveze. Obzirom da je sud prilikom ispitivanja optužnog prijedloga utvrdio da djelo na način kako se stavlja na teret HT-u nije prekršaj, isti je odmah, bez da je prethodno dostavio sam optužni prijedlog HT-u, donio presudu kojom se HT oslobađa optužbe. Protiv ove prvostupanjske presude HAKOM je podnio žalbu o kojoj će odlučiti Visoki prekršajni sud u Zagrebu.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

38 Poslovni odnosi s povezanim društvima

Poslovni odnosi niže navedeni prvenstveno se odnose na društva u vlasništvu društva DTAG. Grupa i Društvo ulaze u poslovne odnose u normalnom tijeku poslovanja po uobičajenim tržišnim uvjetima. Ovi poslovni odnosi uključivali su slanje i primanje međunarodnog prometa prema i od navedenih društava tijekom 2024. i 2023. godine.

Glavne transakcije s povezanim poduzećima tijekom 2024. i 2023. godine uključuju:

tisuće eura	Grupa		Društvo					
	2024.	2023.	2024.	2023.	2024.	2023.	2024.	2023.
<i>Povezano društvo:</i>	Prihodi		Rashodi		Prihodi		Rashodi	
<i>Krajnji vlasnik</i>								
Deutsche Telekom	1.057	1.240	7.600	7.030	1.050	1.112	6.860	6.300
<i>Zajednički pothvat</i>								
JP HT d.d. Mostar	2.812	5.612	281	1.545	707	765	281	305
<i>Ovisna društva krajnjeg vlasnika</i>								
Telekom Deutschland	19.246	14.998	18.024	16.452	11.448	11.416	10.281	11.351
T-Mobile Austria	2.439	2.494	1.745	1.678	2.427	2.489	1.739	1.673
Slovak Telecom	1.349	1.434	123	134	1.140	1.304	123	134
Magyar Telekom	1.584	1.874	505	393	1.505	1.568	482	306
Deutsche Telekom Cloud Services	983	1.076	-	-	895	884	-	-
T-Mobile Czech	1.426	1.785	216	165	1.421	1.782	216	165
Deutsche Telekom UK Limited	2.032	1.274	108	156	2.029	1.272	108	156
T-Mobile Polska	856	812	463	410	836	806	454	403
T-Mobile USA, Inc.	294	244	8	12	242	193	1	2
DT Europe Holding	-	-	1.966	180	-	-	1.805	143
T-Systems International	239	620	744	929	226	620	642	810
Deutsche Telekom IT GmbH	203	-	3.720	4.108	203	-	3.720	4.108
Makedonski Telekom	378	285	14	13	29	39	14	13
Hellenic Telecommunications Organi- zation	103	-	152	57	99	-	148	48
Deutsche Telekom Services Europe SE	-	-	1.186	657	-	-	1.182	646
Ostali	181	202	392	393	180	184	378	390
Ukupno	35.182	33.950	37.247	34.312	24.437	24.434	28.434	26.953

Poslovni odnosi s DTAG-om prvenstveno se odnose na Ugovor o licencii i Okvirni ugovor koji pokriva međusobne potrebe za uslugama koje pružaju društva u DT grupi u domeni telekom industrije. Transakcije s JP HT d.d. Mostar odnose se na međunarodna rješenja za telekomunikacijske usluge.

Izvještaj o financijskom položaju sadrži sljedeća stanja koja proizlaze iz poslovanja s povezanim društvima:

tisuće eura	Grupa			
	2024.	2023.	2024.	2023.
<i>Povezano društvo:</i>	Potraživanja		Obveze	
<i>Krajnji vlasnik</i>				
Deutsche Telekom	-	-	4.028	5.380
<i>Zajednički pothvat</i>				
JP HT d.d. Mostar	533	1.674	-	-
<i>Ovisna društva krajnjeg vlasnika</i>				
Deutsche Telekom IT GmbH	-	-	2.677	4.917
Deutsche Telekom Cloud Services	958	238	-	-
Makedonski Telekom	601	443	-	-
Magyar Telekom	-	307	276	212
Telekom Deutschland	297	7	3.856	7.209
T-Systems International	-	-	1.015	226
Deutsche Telekom Business Solutions GmbH	-	-	725	293
Deutsche Telekom UK Limited	-	-	1.134	634
Deutsche Telekom Services Europe SE	-	-	283	51
Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)	-	-	270	121
Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited	-	-	231	164
T-Mobile Austria GmbH	-	-	223	151
Slovak Telecom	105	179	-	-
Cosmote	37	43	-	-
Ostali	33	17	341	228
Ukupno	2.564	2.908	15.059	19.586

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

38 Poslovni odnosi s povezanim društvima (nastavak)

tisuće eura	Društvo			
	2024.	2023.	2024.	2023.
Povezano društvo:	Potraživanja		Obveze	
Krajnji vlasnik				
Deutsche Telekom	-	-	3.336	4.560
Zajednički pothvat				
JP HT d.d. Mostar	86	85	-	-
Ovisna društva krajnjeg vlasnika				
Telekom Deutschland	-	-	3.856	7.055
Deutsche Telekom IT GmbH	-	-	2.677	4.917
Makedonski Telekom AD Skopje	55	46	-	-
Deutsche Telekom Cloud Services	651	74	-	-
T-Mobile Polska	-	-	82	40
Magyar Telekom Telecommunications Plc	-	93	121	-
Deutsche Telekom UK Limited	-	-	1.131	630
Slovak Telecom	23	179	-	-
T-Systems International	-	-	568	68
Deutsche Telekom Business Solutions GmbH	-	-	-	293
Deutsche Telekom Europe Holding GmbH	-	-	562	-
Deutsche Telekom Services Europe SE	-	-	269	34
Hellenic Telecommunications Organization S.A. (OTE)	-	-	249	100
Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited	-	-	231	164
T-Mobile Austria GmbH	-	-	223	151
Ostali	22	9	225	140
Ukupno	837	486	13.530	18.152

Na kraju godine Grupa i Društvo su uložili u komercijalni papir krajnjeg vlasnika u vrijednosti od 114.718 tisuća eura (31. prosinca 2023. godine: 109.572) (bilješka 25).

Savezna Republika Njemačka je i izravan i neizravan dioničar i drži oko 27,8 % udjela u temeljnom kapitalu DTAG-a. Zbog prosječne posjećenosti sastanaka dioničara, Savezna Republika Njemačka predstavlja solidnu većinu u sastancima dioničara DTAG-a, iako ima samo manjinski udio, što DTAG čini ovisnim društvom Savezne Republike Njemačke. Dakle, Savezna Republika Njemačka i društva kontrolirana od strane Savezne Republike Njemačke te društva nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj klasificirani su kao povezana društva DTAG-a, a time Grupe i Društva.

Grupa i Društvo nisu u okviru svojih uobičajenih poslovnih aktivnosti imali transakcije koje su pojedinačno materijalne u financijskoj godini 2024. ili 2023. godine s društvima pod kontrolom Savezne Republike Njemačke društva te sa društvima nad kojima Savezna Republika Njemačka može ostvariti značajan utjecaj.

U 2024. godini Društvo je odobrilo kratkoročni kredit ovisnom društvu Combis d.o.o. u iznosu od 26.500 tisuća eura i društvu HT Servisi d.o.o. u iznosu od 10.800 tisuća eura (31. prosinca 2023: 27.000 tisuća eura društvu Combis d.o.o.).

Kamatna stopa na dane zajmove dane Combisu iznosi 4,8%, odnosno HT Servisima 5,54%.

Društvo je imalo sljedeća stanja i transakcije s ovisnim društvima, ne uključujući zajmove u iznosu od 0 tisuća eura (31. prosinca 2023. godine: 3.010 tisuća eura).

Ovisna društva:	Prihodi tisuće eura	Kapitalni izdaci tisuće eura	Rashodi tisuće eura	Potraživanja tisuće eura	Obveze tisuće eura
2024. godina / 31. prosinca 2024.	9.337	35.059	14.956	1.069	11.285
2023. godina / 31. prosinca 2023.	20.893	15.807	6.424	30.191	8.680

Naknade članovima Nadzornog odbora

Grupa i Društvo su utvrdili da predsjednik Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Grupe i Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Naknada zamjeniku predsjednika iznosi 1,25 prosječne neto plaće zaposlenika Grupe i Društva isplaćene u prethodnom mjesecu, dok drugi članovi Nadzornog odbora primaju naknadu u iznosu od jedne prosječne neto plaće zaposlenika Grupe i Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istovremeno predsjednik Odbora za reviziju Nadzornog odbora prima naknadu od 1,5 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Grupe i Društva isplaćene u prethodnom mjesecu. Član Nadzornog odbora koji je istodobno i član jednog odbora ili komisije Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,25 prosječne mjesečne neto plaće zaposlenika Grupe i Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Član Nadzornog odbora koji je istodobno član dvaju ili više odbora ili komisija Nadzornog odbora prima naknadu u iznosu od 1,5 prosječne neto plaće zaposlenika Grupe i Društva isplaćene u prethodnom mjesecu.

Sukladno politici DTAG, predstavnici DTAG ne dobivaju naknadu za članstvo u Nadzornom odboru.

U 2024. godini Grupa je isplatila ukupan iznos od 137 tisuće eura (2023. godina: 129 tisuće eura), a Društvo 114 tisuće eura (2023. godina: 108 tisuće eura) članovima Nadzornog odbora. Nisu se davali zajmovi članovima Nadzornog odbora.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

38 Poslovni odnosi s povezanim društvima (nastavak)

Naknade isplaćene ključnim članovima menadžmenta

Ukupan iznos naknada isplaćen ključnim članovima menadžmenta Grupe za 2024. godinu iznosi 8.007 tisuća eura (2023. godina: 7.725 tisuća eura), a ključnim članovima menadžmenta Društva iznosi 6.275 tisuća eura (2023. godina: 6.019 tisuća eura). Ključni članovi menadžmenta su članovi Uprave Društva i ovisnih društava i direktori sektora Društva koje zapošljava Grupa i Društvo.

Naknade ključnim članovima menadžmenta uključuju:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Kratkoročna primanja zaposlenih	8.007	7.725	6.275	6.019
Ukupno	8.007	7.725	6.275	6.019

U 2024. godini ukupni trošak doprinosa za mirovinsko osiguranje za Grupu iznosi 910 tisuća eura (2023. godina: 800 tisuća eura), a za Društvo 590 tisuća eura (2023. godina: 557 tisuće eura).

39 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom

Grupa i Društvo izloženi su međunarodnim tržištima usluga. Kao posljedica toga, na Grupu i Društvo mogu utjecati promjene u tečajevima stranih valuta. Grupa i Društvo također naplaćuju potraživanja od svojih korisnika uz odgodu i izloženi su riziku neplaćanja. Niže su opisani ovi značajni rizici zajedno s metodama koje se koriste za upravljanje tim rizicima. Grupa i Društvo ne koriste derivativne instrumente za upravljanje rizicima kao niti u špekulativne svrhe.

a) Kreditni rizik

Grupa i Društvo nemaju značajnu koncentraciju kreditnih rizika kod jedne osobe ili grupe osoba sličnih svojstava. Grupa i Društvo koriste postupke koji osiguravaju na trajnoj osnovi, da se usluge pružaju kupcima odgovarajuće kreditne sposobnosti i da se ne prekorači prihvatljiva granica kreditne izloženosti.

Grupa ni Društvo ne jamče za obveze trećih strana.

Grupa i Društvo smatraju da se njena maksimalna izloženost odražava u iznosu potraživanja umanjenom za ispravak vrijednosti koji je priznat na datum izvještaja o financijskom položaju. Maksimalna izloženost kreditnom riziku na datum izvještavanja je knjigovodstvena vrijednost pojedinačne klase financijske imovine (bilješka 22). Općenito, potraživanja od kupaca se otpisuju ako su u kašnjenju duljem od jedne godine i nisu predmet ovrhe. Ukoliko su potraživanja nenaplativa, a svi pravni postupci su završeni i poznat je konačni iznos gubitka, potraživanja se izravno otpisuju. Ako se u sljedećem izvještajnom razdoblju iznos kreditnog gubitka smanji, a smanjenje se može izravno povezati s događajem koji se dogodio nakon otpisa, prethodno priznati gubitak se otpisuje kroz račun dobiti i gubitka.

Pored toga, analiziraju se i makroekonomski podaci – stopa inflacije, kamatne stope potrošačkih kredita, BDP po glavi stanovnika, stope nezaposlenosti i zaposlenosti i indeks potrošačkih cijena. Navedeni podaci se stavljaju u odnos s povijesnim ponašanjem klijenata Grupe i Društva kako bi se uvidjela mogućnost promjene primijenjenih postotaka kreditnog rizika.

Standard sadrži oborivu pretpostavku da „događaj neispunjenja plaćanja“ nastaje kada je financijska imovina u dospijeću više od 90 dana.

Pretpostavku podupiru i sljedeći događaji:

- Ugovorna strana više puta ne ispunjava obveze plaćanja i usluga je blokirana (ugovor još nije raskinut)
- Ugovorna strana premašuje kreditni limit s neplaćenim računima i ne plaća unatoč ponovljenim zahtjevima
- Embargo/države u recesiji ili države s ograničenjima plaćanja od strane državne banke.

Pri stvaranju iskazanih pretpostavki koriste se procjene temeljene na povijesnim podacima i postojećim tržišnim uvjetima. Detaljan pristup i izračuni očekivanog kreditnog gubitka (ECL) objašnjeni su u bilješci 2.2.1.

Nadalje, Grupa i Društvo su izloženi kreditnom riziku putem novčanih depozita u bankama, kao i putem financijske imovine vrednovane kroz ostalu sveobuhvatnu dobit i komercijalne zapise. Na dan 31. prosinca 2024. godine, Grupa je surađivala sa dvadeset i devet banaka (2023. godine: trideset i dvije banke), dok je Društvo surađivalo sa osam banaka (2023: osam banaka). Grupa je gotovo isključivo u tri banke držala svoj novac i depozite.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

39 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

a) Kreditni rizik (nastavak)

Za jednu domaću banku u stranom vlasništvu, Grupa je primila garanciju za depozite danu od strane matične banke koja ima minimalni rejting BBB+ i prihvatljivu razinu CDS-a (eng. „Credit Default Swap; hr. „Zamjena kreditnog rizika“). Upravljanje rizikom je usredotočeno na poslovanje sa najrespektabilnijim bankama u stranom i domaćem vlasništvu u tuzemstvu i inozemstvu te na svakodnevnom kontaktu sa bankama.

Grupa i Društvo primjenjuju pojednostavljeni pristup MSFI 9 za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka koji koristi očekivano vrijednosno usklađenje za sva potraživanja od kupaca i ugovornu imovinu. Za mjerenje očekivanih kreditnih gubitaka, potraživanja od kupaca i ugovorna imovina su grupirani na temelju zajedničkih obilježja kreditnog rizika i po danima dospijea. Za iste vrste ugovora, ugovorna imovina se veže na iste karakteristike rizika kao i potraživanja od kupaca. Stoga su Grupa i Društvo zaključili da se očekivane stope gubitaka za potraživanja od kupaca mogu koristiti i za izračun gubitaka za ugovornu imovinu.

Stope očekivanih gubitaka temelje se na podacima o naplati u razdoblju od 36 mjeseci.

Povijesne stope gubitaka se usklađuju kako bi odražavale tekuće i buduće informacije o makroekonomskim čimbenicima koji utječu na sposobnost kupaca za podmirenje potraživanja.

Grupa i Društvo su identificirali BDP i stopu nezaposlenosti u zemlji u kojoj prodaju svoje usluge i proizvode kao najbitnije čimbenike, te sukladno tome prilagođavaju povijesne stope gubitaka na temelju očekivanih promjena tih čimbenika. Depozite u bankama čine novac na tekućem računu i depoziti s dospijecom do 3 mjeseca koji se naplaćuju po dospijecu, te se zbog toga klasificiraju kao imovina koja se drži do dospijea sukladno MSFI 9 i mjere se po amortiziranom trošku. Kreditni rizik se mjeri korištenjem općeg pristupa. Vrijednosno usklađenje priznaje se pojedinačno za svaku stavku imovine. Grupa i Društvo koriste dnevnu vrijednost CDS-a koja pokriva osiguranje za razdoblje od 5 godina. CDS s osiguranjem od 5 godina ima najveću tržišnu likvidnost i stoga je izabran kao referentna vrijednost. CDS je osjetljiv na povećanje rizika neizvršenja. Za mjerenje rizika onih banaka i partnera za koje ne postoji adekvatna garancija od strane banke s prihvatljivom CDS razinom ili koji nemaju svoj adekvatan kreditni rejting, Grupa i Društvo su preuzeli CDS pokazatelj Hrvatske koji je na dan 31. prosinca 2024. iznosio 0,83% (31. prosinca 2023: 0,85%). Iznos kreditnog rizika izračunava se prema formuli: iznos depozita * broj dana * 0,83% / 365. Za depozite po viđenju Grupa koristi 2 dana pri izračunu iznosa kreditnog rizika.

Izloženost dugoročne financijske imovine može se procijeniti na temelju povijesnih informacija o stopama naplativosti:

	Grupa		Društvo	
	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2023. tisuće eura	31. prosinca 2024. tisuće eura	31. prosinca 2023. tisuće eura
Potraživanja za robu	39.985	31.832	35.837	28.557
Zajmovi zaposlenicima	6.177	6.167	2.326	1.992
Ostala potraživanja	690	1.102	424	314
Ukupno	46.852	39.101	38.587	30.863

Potraživanja od ovisnih društava i ostala kratkotrajna potraživanja su nedospjela i nisu vrijednosno usklađena.

Kreditna kvaliteta ostale financijske imovine (bilješka 40) podrazumijeva knjigovodstvene vrijednosti na datum izvještavanja.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

39 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

b) Rizik likvidnosti

Politika Grupe i Društva je održati dovoljno novca i novčanih ekvivalenata ili imati na raspolaganju financijska sredstva putem odgovarajućeg iznosa kreditnih linija za ispunjenje njihovih obveza u doglednoj budućnosti.

Višak novca ulaže se uglavnom u kratkotrajnu financijsku imovinu vrednovanu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Iznosi financijskih obveza prikazani u tablicama odnose se na ugovorene nediskontirane novčane tokove. Iznosi financijske imovine prikazani u tablicama odnose se na diskontirane novčane tokove (knjigovodstvene vrijednosti).

Grupa – financijske obveze

31. prosinca 2024. godine						
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena Vrijednost
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	190.923	-	-	-	190.923	190.923
Licenca za radiofrekvencijski spektar	-	2.934	14.673	17.606	35.213	24.084
Kapitalizirana prava za sadržaj	11.363	11.665	3.318	635	26.981	22.960
Ostale obveze	22.946	-	-	-	22.946	22.946
Obveze za najam	7.599	15.590	40.180	22.481	85.850	76.565

31. prosinca 2023. godine						
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena Vrijednost
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	184.259	-	426	-	184.685	184.685
Licenca za radiofrekvencijski spektar	70	932	3.606	4.327	8.935	7.478
Kapitalizirana prava za sadržaj	9.805	12.669	2.828	-	25.302	22.260
Ostale obveze	26.013	-	-	-	26.013	26.013
Obveze za najam	6.656	12.857	37.516	25.944	82.973	66.968

Grupa – Financijska imovina

31. prosinca 2024. godine					
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	281	-	281
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	233.884	3.757	39.985	-	277.626

31. prosinca 2023. godine					
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	910	-	910
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	216.649	3.220	31.833	-	251.702
Financijska imovina po amortiziranom trošku	-	19.404	-	-	19.404

Društvo – financijske obveze

31. prosinca 2024. godine						
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena Vrijednost
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	152.582	-	-	-	152.582	152.582
Licenca za radiofrekvencijski spektar	-	2.809	14.049	16.859	33.717	23.061
Kapitalizirana prava za sadržaj	10.905	10.290	1.421	-	22.616	20.795
Ostale obveze	16.062	-	-	-	16.062	16.062
Obveze za najam	7.347	14.924	38.283	21.835	82.389	68.699

31. prosinca 2023. godine						
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno	Knjigovodstvena Vrijednost
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	148.636	-	-	-	148.636	148.636
Licenca za radiofrekvencijski spektar	-	721	3.606	4.327	8.654	5.919
Kapitalizirana prava za sadržaj	8.652	8.164	1.128	-	17.944	16.499
Ostale obveze	17.525	-	-	-	17.525	17.525
Obveze za najam	5.958	10.884	31.074	25.196	73.112	58.720

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

39 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

b) Rizik likvidnosti (nastavak)

Društvo – Financijska imovina

31. prosinca 2024. godine					
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	281	-	281
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	187.968	1.338	35.837	-	225.143
31. prosinca 2023. godine					
tisuće eura	manje od 3 mjeseca	3–12 mjeseci	1–5 godina	>5 godina	Ukupno
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	-	-	835	-	835
Potraživanja od kupaca (Bilješka 22)	167.365	453	28.556	-	196.374
Financijska imovina po amortiziranom trošku	-	19.404	-	-	19.404
Dani zajmovi ovisnim društvima (Bilješka 38)	-	3.010	-	-	3.010

c) Ostali cjenovni rizici

Kao dio objave tržišnih rizika, MSFI 7 Financijski instrumenti: Objavljivanja također zahtijeva objavljivanje o tome kako hipotetske promjene u varijablama rizika utječu na cijenu financijskih instrumenata. Važne varijable rizika su burzovne cijene ili indeksi. Grupa i Društvo koriste derivate za zaštitu od kamatne i valutne izloženosti, kao i od drugih cjenovnih rizika, tj. isključivo u svrhu zaštite (cijena električne energije – bilješka 33), a ne za špekulativne dobitke. U tom procesu Grupa i Društvo redovito prate učinkovitost instrumenata zaštite novčanog tijeka.

d) Rizik kamatne stope

Izloženost Grupe i Društva riziku promjena na tržištu kamatnih stopa vezana je prvenstveno uz financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit, novac i novčane ekvivalente te novčane depozite i obveze Grupe i Društva prema bankama.

Grupa i Društvo nisu izloženi riziku od eventualne promjene kamatnih stopa.

e) Rizik promjene tečaja

Nema značajne izloženosti drugim valutama; shodno navedenome, valutni rizik je nizak.

f) Procjena fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit procjenjuje se na temelju njezine tržišne cijene na datum izvještaja o financijskom položaju (Bilješka 40). Glavni financijski instrumenti Grupe i Društva koji nisu vrednovani po fer vrijednostima su potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, dugotrajna potraživanja, obveze prema dobavljačima i ostale obveze. Povijesni trošak potraživanja i obveza, uključujući rezerviranja, koji podliježu uobičajenim uvjetima poslovanja približno je jednak njihovoj fer vrijednosti.

g) Upravljanje kapitalom

Primarni cilj upravljanja kapitalom Grupe i Društva je osigurati potporu poslovanju i maksimalizirati vrijednost dioničarima. Struktura kapitala Grupe odnosi se na dionički kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti i na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 1.643.839 tisuća eura (31. prosinca 2023. godine: 1.658.553 tisuća eura). Struktura kapitala Društva odnosi se na dionički kapital koji se sastoji od upisanog kapitala, rezervi i zadržane dobiti i na dan 31. prosinca 2024. godine iznosi 1.620.524 tisuća eura (31. prosinca 2023. godine: 1.670.870 tisuća eura).

Grupa i Društvo upravljaju kapitalom i radi prilagodbe promjenama ekonomskih uvjeta. Kako bi zadržali ili prilagodili strukturu kapitala, Grupa i Društvo mogu prilagoditi isplate dividendi dioničarima, povrat kapitala dioničarima ili izdati novu emisiju dionica. Nije bilo promjena u ciljevima, politikama i procesima tijekom godina završenih 31. prosinca 2024. i 31. prosinca 2023. godine (bilješke 31 i 34).

Za detalje o strukturi neto duga vidjeti bilješku 41. Grupa i Društvo kontinuirano prate kretanje kapitala i neto duga kao relevantne komponente. Uprava smatra da su iznos kapitala i struktura neto duga na adekvatnoj razini.

Sukladno Zakonu o elektroničkom novcu (Narodne novine br. 64/18, čl. 41; 144/22; 136/24), Društvo je dužno kao institucija za elektronički novac i institucija za platni promet izvještavati regulatorno kapital u svojim godišnjim revidiranim financijskim izvještajima. MSFI ne zahtijeva navedene objave u financijskim izvještajima, a sukladno Zakonu nije potreban prikaz usporednih podataka iz prethodne godine.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

39 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

g) Upravljanje kapitalom (nastavak)

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac (nerevidirano)

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560
Datum: 31. prosinca 2024.

IEN-RK: Dio A - Izračun regulatornog kapitala

	EUR
Red. br.	Naziv
Iznos	
1.	REGULATORNI KAPITAL
2.	OSNOVNI KAPITAL
3.	REDOVNI OSNOVNI KAPITAL
4.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao redovni osnovni kapital
5.	Premija na dionice
6.	(-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente redovnog osnovnog kapitala
7.	Zadržana dobit ili (-) preneseni gubitak
8.	(-) Gubitak tekuće godine
9.	Akumulirana ostala sveobuhvatna dobit
10.	Ostale rezerve
11.	(+)/(-) Usklađenja redovnog osnovnog kapitala zbog bonitetnih filtara
12.	(-) Nematerijalna imovina
13.	(-) Odgođena porezna imovina koja ovisi o budućoj profitabilnosti i ne proizlazi iz privremenih razlika i ne uključuje povezane porezne obveze
14.	(-) Imovina mirovinskog fonda pod pokroviteljstvom poslodavca
15.	(-) Recipročna međusobna ulaganja u redovni osnovni kapital
16.	(-) Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital
17.	(-) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560
Datum: 31. prosinca 2024.

IEN-RK: Dio A - Izračun regulatornog kapitala

	EUR
Red. br.	Naziv
Iznos	
18.	(-) Odgođena porezna imovina koja se može odbiti i koja ovisi o budućoj profitabilnosti i proizlazi iz privremenih razlika
19.	(-) Instrumenti redovnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje
20.	(-) Iznos koji premašuje prag od 17,65 %
21.	Elementi ili odbici od redovnog osnovnog kapitala - ostalo
22.	DODATNI OSNOVNI KAPITAL
23.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dodatni osnovni kapital
24.	Premija na dionice
25.	(-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dodatnog osnovnog kapitala
26.	(-) Recipročna međusobna ulaganja u dodatni osnovni kapital
27.	(-) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje
28.	(-) Instrumenti dodatnog osnovnog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje
29.	(-) Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital
30.	Odbitak od stavki dodatnog osnovnog kapitala koji premašuje dodatni osnovni kapital (odbijen u redovnom osnov- nom kapitalu)
31.	Elementi ili odbici od dodatnog osnovnog kapitala - ostalo
32.	DOPUNSKI KAPITAL
33.	Instrumenti kapitala koji se priznaju kao dopunski kapital
34.	Premija na dionice
35.	(-) Izravna, neizravna i sintetska ulaganja u vlastite instrumente dopunskog kapitala
36.	(-) Recipročna međusobna ulaganja u dopunski kapital
37.	(-) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija nema značajno ulaganje
38.	(-) Instrumenti dopunskog kapitala subjekata financijskog sektora ako institucija ima značajno ulaganje
39.	Odbitak od stavki dopunskog kapitala koji premašuje dopunski kapital (odbijen u dodatnom osnovnom kapitalu)
40.	Elementi ili odbici od dopunskog kapitala - ostalo
41.	Bilješke
42.	Dobit tekuće godine

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

39 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

g) Upravljanje kapitalom (nastavak)

Regulatorni kapital institucije za elektronički novac (nerevidirano) (nastavak)

IZVJEŠTAJ O VISINI REGULATORNOG KAPITALA INSTITUCIJE ZA ELEKTRONIČKI NOVAC – OBRAZAC IEN-RK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560
Datum: 31. prosinca 2024.

IEN- RK: Dio B – Utvrđivanje kapitala raspoloživog za izračun visine regulatornog kapitala

Red. br.	Naziv stavke	EUR	EUR	Višak
		Ukupan iznos	Kapital raspoloživ za izračun regulatornog kapitala	
		1	2	3
1.	Redovni osnovni kapital (ROK)	1.114.683.940	1.114.683.940	
2.	Dodatni osnovni kapital (DOK)	0	0	0
3.	Osnovni kapital (OK)	1.114.683.940	1.114.683.940	
4.	Dopunski kapital (DK)	0	0	0
5.	Ukupni regulatorni kapital		1.114.683.940	

Minimalno potreban regulatorni kapital i pokrivenost zahtjeva za minimalno potrebnim regulatornim kapitalom (nerevidirano)

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA ELEKTRONIČKI NOVAC - OBRAZAC IEN-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560
Datum: 31. prosinca 2024.

IEN-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca

Red. br.	Izračun	EUR
		Iznos
1.	Prosječni neiskorišteni elektronički novac	204,61
2.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost izdavanja elektroničkog novca	4,09

IZVJEŠTAJ O MINIMALNO POTREBNOM REGULATORNOM KAPITALU INSTITUCIJA ZA PLATNI PROMET - OBRAZAC IPP-MRK

Naziv institucije za elektronički novac: HRVATSKI TELEKOM d.d.
OIB institucije za elektronički novac: 81793146560
Datum: 31. prosinca 2024.

IPP-MRK: DIO A - Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga

Red. br.	Naziv	EUR
		Iznos
1.	Ukupan iznos platnih transakcija u prethodnoj godini	26.781.450
2.	Obujam plaćanja	2.231.787
3.	Zbroj iznosa iz točaka 4. do 8.	89.271
4.	4% dijela obujma plaćanja do iznosa od 5 milijuna eura	89.271
5.	2,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 5 milijuna eura do iznosa 10 milijuna eura	0
6.	1% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 10 milijuna eura do iznosa 100 milijuna eura	0
7.	0,5% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 100 milijuna eura do iznosa 250 milijuna eura	0
8.	0,25% dijela obujma plaćanja iznad iznosa od 250 milijuna eura	0
9.	Iznos faktora k	1
10.	Minimalno potreban regulatorni kapital za djelatnost pružanja platnih usluga	89.271

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

39 Ciljevi i politike upravljanja financijskim rizikom (nastavak)

h) Netiranja

Sljedeća financijska imovina i financijske obveze su predmet netiranja:

Grupa	Potraživanja od kupaca		Obveze prema dobavljačima	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
tisuće eura				
Bruto priznati iznosi	39.712	40.507	49.636	54.238
Iznosi netiranja	(7.142)	(9.567)	(7.142)	(9.567)
Ukupno	32.570	30.940	42.494	44.671

Društvo	Potraživanja od kupaca		Obveze prema dobavljačima	
	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.	31. prosinca 2024.	31. prosinca 2023.
tisuće eura				
Bruto priznati iznosi	7.762	9.039	19.281	21.911
Iznosi netiranja	(3.497)	(5.319)	(3.497)	(5.319)
Ukupno	4.265	3.720	15.784	16.592

Netiranja se primjenjuju na potraživanja i obveze prema povezanim društvima te prema operaterima fiksne i mobilne mreže.

40 Financijski instrumenti

Mjerenje fer vrijednosti financijskih instrumenata

Financijski instrumenti su klasificirani u sljedeće kategorije fer vrijednosti:

Grupa	31. prosinca 2024.			31. prosinca 2023.		
	Level 1	Level 2	Level 3	Level 1	Level 2	Level 3
tisuće eura						
Financijska imovina:						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (Dugotrajna imovina)	89	-	204	144	-	766
Derivati zaštite novčanog toka	-	-	(8.584)	-	-	(172)

Društvo	31. prosinca 2024.			31. prosinca 2023.		
	Level 1	Level 2	Level 3	Level 1	Level 2	Level 3
tisuće eura						
Financijska imovina:						
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (Dugotrajna imovina)	77	-	204	69	-	766
Derivati zaštite novčanog toka	-	-	(8.584)	-	-	(172)

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

41 Neto dug

Grupa						
	Novac / bankovna prekoračenja	Tekuća ulaganja	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeća do jedne godine	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeća dužeg od jedne godine	Obveze za najam	Ukupno
U tisućama eura						
Neto dug na dan 31. prosinca 2022. godine	373.422	13.500	(14.399)	(16.021)	(70.373)	286.129
Novčani tok	(140.344)	(3.500)	34.613	-	45.568	(63.663)
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	-	(47.352)	47.352	-	-
Nabavke – povećanja pripadajuće imovine (nematerijalna im. i imovina s pravom korištenja)	-	-	-	(38.060)	(45.409)	(83.469)
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	-	1.985	1.985
Ostala nefinancijska kretanja	-	-	(1.183)	(2.162)	1.261	(2.084)
Neto dug na dan 31. prosinca 2023. godine	233.078	10.000	(28.321)	(8.891)	(66.968)	138.898
Novčani tok	(3.420)	(10.000)	41.473	-	47.198	75.251
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	-	(41.470)	41.470	-	-
Nabavke – povećanja pripadajuće imovine (nematerijalna im. i imovina s pravom korištenja)	-	-	-	(55.156)	(59.079)	(114.235)
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	-	2.234	2.234
Ostala nefinancijska kretanja	-	-	148	(610)	50	(412)
Neto dug na dan 31. prosinca 2024. godine	229.658	-	(28.170)	(23.187)	(76.565)	101.736

Likvidna ulaganja sastojala su se od bankovnih depozita i financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

41 Neto dug (nastavak)

Društvo

<i>U tisućama eura</i>	Novac / bankovna prekoračenja	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeva do jedne godine	Ostale financijske obveze (spektar, sadržaj i EKI) dospijeva dužeg jedne godine	Obveze za najam	Ukupno
Neto dug na dan 31. prosinca 2022. godine	339.775	(12.481)	(11.117)	(62.672)	253.505
Novčani tok	(148.933)	26.659	-	40.556	(81.718)
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	(35.003)	35.003	-	-
Povećanja	-	-	(30.798)	(39.763)	(70.561)
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	1.898	1.898
Ostala nefinancijska kretanja	-	5.319	-	1.261	6.580
Neto dug na dan 31. prosinca 2023. godine	190.842	(15.506)	(6.912)	(58.720)	109.704
Novčani tok	(21.696)	34.596	-	42.716	55.616
Reklasifikacija kratkoročnog dijela	-	(35.805)	35.805	-	-
Povećanja	-	-	(50.915)	(53.290)	(104.205)
Efekt pripajanja Iskona	-	(1.730)	(142)	(490)	(2.362)
Raskidi / preinake ugovora o najmu	-	-	-	1.411	1.411
Ostala nefinancijska kretanja	-	(1.104)	-	(326)	(1.430)
Neto dug na dan 31. prosinca 2024. godine	169.146	(19.549)	(22.164)	(68.699)	58.734

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

42 Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade

Društvo je stranka u sljedećim Ovlaštenjima za usluge koji nisu u opsegu IFRIC-a 12:

a) *Ovlaštenje za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga*

Sukladno članku 24. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 76/2022 i 14/2024) Društvo je ovlašteno pružati sljedeće elektroničke komunikacijske usluge temeljem općeg ovlaštenja koje je zadnji put ažurirano u svibnju 2022. godine (u skladu s tada važećim Zakonom o elektroničkim komunikacijama, Narodne novine br. 90/11, 133/12, 80/13, 71/14, 72/17):

- usluga pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- usluga pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (uključujući nomadske usluge),
- brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,
- usluga prijenosa podataka,
- usluga davanja u najam vodova,
- zemaljska TV radiodifuzija,
- usluga prijenosa telefonskog prometa između operatora (tranzit),
- M2M usluge,
- ostalo – usluga s posebnom tarifom i besplatnog poziva,
- ostalo – usluga prijenosa govora putem interneta (VoIP),
- ostalo – usluga davanja pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme, i
- ostalo.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) je 16. ožujka 2023. godine Društvu izdala posebno ovlaštenje za obavljanje poslova spravnjivanja računa za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga u pomorskom prometu na rok od 10 godina, koje vrijedi do 22. veljače 2033. godine.

U skladu s odlukom HAKOM-a od 17. listopada 2024. godine Društvo je određeno operatorom univerzalnih usluga na području Republike Hrvatske za razdoblje u trajanju od tri (3) godine počevši od 1. prosinca 2024. godine, u kojem razdoblju je dužno pružati sljedeće univerzalne usluge:

1. pristup dostupnoj usluzi odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i uslugama govorne komunikacije po pristupačnoj cijeni na vlastitoj infrastrukturi, uz kakvoću usluge propisanu Pravilnikom o univerzalnim uslugama u elektroničkim komunikacijama,
2. postavljanje javnih telefonskih govornica u prostorima ili blizini mjesta od javnog interesa, i
3. ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa prilagođenih socijalno ugroženoj skupini potrošača na cijelom državnom području Republike Hrvatske na vlastitoj infrastrukturi, a koji obuhvaćaju usluge iz točke 1.2.a) izreke ove odluke.

Osim HT-a, USO operatorom su po prvi puta određeni i operatori A1 i Telemach, ali samo u određenim geografskim jedinicama. A1 u 19, a Telemach u 5 geografskih jedinica.

b) *Ovlaštenje za uporabu radiofrekvencijskog spektra*

HAKOM je Društvu izdao sljedeća ovlaštenja za uporabu radiofrekvencijskog spektra za javne mreže pokretnih elektroničkih komunikacija:

- a. dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 900 MHz i 1800 MHz frekvencijskim područjima, vrijedi od 1. prosinca 2011. godine do 18. listopada 2024. godine,
- b. dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 2100 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 1. siječnja 2010. godine do 18. listopada 2024. godine,
- c. dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 29. listopada 2012. godine do 18. listopada 2024. godine,
- d. dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 6. studenoga 2013. godine do 18. listopada 2024. godine,
- e. dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 1800 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 22. prosinca 2014. godine do 18. listopada 2024. godine,
- f. dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 2600 MHz frekvencijskom području, vrijedi od 1. svibnja 2019. godine do 18. listopada 2024. godine,
- g. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz frekvencijskim područjima, vrijede od 12. kolovoza 2021. godine do 11. kolovoza 2036. godine i
- h. dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz i 2600 MHz frekvencijskim područjima, vrijede od 19. listopada 2024. do 19. listopada 2039.

HAKOM je Društvu izdao i dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za satelitske usluge (DTH usluge), vrijede od 12. kolovoza 2020. godine do 11. kolovoza 2025. godine.

U ožujku 2020. godine HAKOM je dao suglasnost na prijenos dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra za pružanje usluge upravljanja elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije za multiplekse MUX C i MUX E s trgovačkih društava HT Produkcija d.o.o., Odašiljači i veze d.o.o. i HP-Hrvatska pošta d.d. na trgovačka društva HT Produkcija d.o.o., Odašiljači i veze d.o.o. i Hrvatski Telekom d.d. Odlukom HAKOM-a iz kolovoza 2020. godine trajanje navedene dozvole je produženo do 31. prosinca 2030. godine.

c) *Naknade za pružanje usluga elektroničke komunikacije*

Prema Zakonu o elektroničkim komunikacijama Društvo je dužno plaćati naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra te za obavljanje drugih poslova HAKOM-a u skladu s pravilnicima HAKOM-a i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Njima je propisan izračun i iznos naknada. Ove naknade plaćaju se za tekuću godinu, odnosno za razdoblje od godine dana unaprijed (u slučaju naknada za pravo uporabe radiofrekvencijskog spektra).

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

42 Ovlaštenje za pružanje usluga i naknade (nastavak)

c) Naknade za pružanje usluga elektroničke komunikacije (nastavak)

Društvo je u 2024. godini platilo sljedeće naknade:

- naknade za uporabu adresa, brojeva i radiofrekvencijskog spektra prema pravilniku Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (u korist državnog proračuna, Narodne novine br. 151/2022 i 37/2023),
- naknade za uporabu adresa i brojeva, radiofrekvencijskog spektra i za obavljanje drugih poslova HAKOM-a, prema pravilniku HAKOM-a (u korist HAKOM-a, Narodne novine br. 154/2022 i 72/2023).

d) Audiovizualne usluge i usluge elektroničkih medija

Prema Zakonu o audiovizualnim djelatnostima (Narodne novine br. 61/18, 114/22, 123/24), Društvo je obvezno plaćati naknadu u iznosu od 2% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog obavljanjem audiovizualne djelatnosti na zahtjev te 0,5% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog obavljanjem djelatnosti pružatelja medijskih usluga koji imaju dopuštenje za satelitski, internetski, kabelski prijenos i druge dopuštene oblike prijenosa audiovizualnog programa u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa promicanja audiovizualnog stvaralaštva.

Pored navedenog, Društvo je (kao operator javnih komunikacijskih mreža) obvezno plaćati i naknadu u iznosu od 0,8% ukupnog godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj kalendarskoj godini obavljanjem djelatnosti prijenosa i/ili retransmisije audiovizualnih programa i njihovih dijelova u javnim komunikacijskim mrežama, a što obuhvaća internetsku i kabelsku distribuciju, u svrhu osiguravanja sredstava za provedbu Nacionalnog programa.

Prema Zakonu o elektroničkim medijima (Narodne novine br. 111/21, 114/22), Društvo je obvezno plaćati naknadu od 0,5% ukupnoga godišnjeg bruto prihoda ostvarenog u prethodnoj godini obavljanjem djelatnosti pružanja audiovizualnih medijskih usluga na zahtjev i djelatnosti pružanja usluga elektroničkih publikacija.

e) Elektronička komunikacijska infrastruktura i povezana oprema (EKI)

Društvo je kao infrastrukturni operator obvezno plaćati naknadu za korištenje nekretnina vlasnicima i upraviteljima nekretnina na kojima je položena elektronička komunikacijska infrastruktura HT-a (dalje: EKI HT-a) temeljem riješenih imovinskopravnih odnosa kroz institut prava puta ili institut prava služnosti. Sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama naknada za pravo puta plaća se vlasnicima i upraviteljima nekretnina (RH, jedinice lokalne i regionalne samouprave, druge pravne i fizičke osobe) na kojima je položena EKI HT-a. Jedinичne naknade za pravo puta propisane su Pravilnikom o potvrdi i naknadi za pravo puta koji donosi HAKOM u rasponu 0,4 – 1,33 EUR/m2 godišnje, ovisno o vrsti nekretnine.

Naknada za služnost na javnoj cesti plaća se upraviteljima javnih cesta sukladno Zakonu o cestama. Jedinичne naknade su propisane Odlukom Vlade RH o visini naknade za osnivanje prava služnosti i prava građenja na javnoj cesti u godišnjem iznosu od 0,63 EUR/m2 za infrastrukturu položenu na autocestama te 0,32 EUR/m2 za infrastrukturu položenu na ostalim javim cestama.

Ukoliko imovinskopravni odnosi nisu riješeni temeljem prava puta, naknadu za služnost fizičkim i pravnim osobama Društvo plaća u sporazumno ugovorenom iznosu.

Društvo također plaća naknadu za koncesiju za kabele položene na pomorskom dobru temeljem Zakona o pomorskom dobru i morskim lukama, naknadu za šumsko zemljište Hrvatskim šumama za postavljanje antenskih stupova temeljem Zakona o šumama, naknadu za postavljanje uličnih kabineta sukladno pojedinačnim odlukama jedinica lokalne samouprave, komunalnu naknadu jedinicama lokalne samouprave za građevine poslovne namjene temeljem Zakona o komunalnom gospodarstvu, vodnu naknadu Hrvatskim vodama i jedinicama lokalne samouprave za izgrađenu EKI temeljem Zakona o financiranju vodnog gospodarstva te upravne pristojbe za ishođenje suglasnosti i dozvola za izgradnju i legalizaciju EKI.

43 Plaćanja temeljena i netemeljena na dionicama

Dugoročni planovi nagrađivanja (LTI) su planovi temeljeni na novcu za 2021., 2022., 2023. i 2024. godinu i postoje na razini Grupe.

LTI 2020 završio je 31. prosinca 2023. godine te je Nadzorni odbor utvrdio ukupno ostvarenje i isplatio nagrade sudionicima plana u srpnju 2024. godine. LTI pokrenut 2024. godine odnosi se na razdoblje od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2027. godine.

EU Game Changer Incentive Program je plan temeljen na novcu, uvodi se 2022. za članove Upravnog odbora i zamjenske osobe, tj. rukovoditelje ispod UO.

EU Game Changer pokriva razdoblje od 1. siječnja 2022. do 31. prosinca 2025. s godišnjim obrocima plaćanja. Stvarna plaćanja određena su sudioničkom skupinom, brojem godina uzastopnog prekoračenja rezultata i prosječnim ostvarenjem ciljnog ključnog pokazatelja uspješnosti za dotičnu plansku godinu.

Plan usklađivanja dionica (SMP) je plan temeljen na dionicama, odnosno plan dodjele bonus dionica menadžerima, aktivan od 2024. godine. Trajanje SMP-a 2024 obuhvaća razdoblje od 1. srpnja 2024. do 30. lipnja 2028. godine. Plan usklađivanja dionica obavezan je za predsjednika Uprave i dobrovoljan za članove Uprave.

Kretanja po nagrađivanjima temeljena na novcu su prikazana u Bilješci 28.

Plan dodjele dionica (SMP) je dugoročni instrument nagrađivanja i obavezan je za predsjednika Uprave, a dobrovoljan za članove Uprave. SMP 2020 je obuhvatio razdoblje od 1. srpnja 2020. do 30. lipnja 2024. godine, a odnosi se na nenovčani primitak koji proizlazi iz dodijeljenih bonus dionica, prema odgovarajućem osobnom ulaganju u dionice DT AG koje je izvršeno u 2020. godini. Omjer tako dodijeljenih bonus dionica ovisi o pojedinačnoj razini menadžmenta: predsjednik Uprave: 1:1, ostali članovi Uprave: 1:2. Uprave.

Kretanja po nagrađivanjima temeljena na novcu su prikazana u Bilješci 28.

Plan dodjele dionica (SMP) je dugoročni instrument nagrađivanja i obavezan je za predsjednika Uprave, a dobrovoljan za članove Uprave. SMP 2020 je obuhvatio razdoblje od 1. srpnja 2020. do 30. lipnja 2024. godine, a odnosi se na nenovčani primitak koji proizlazi iz dodijeljenih bonus dionica, prema odgovarajućem osobnom ulaganju u dionice DT AG koje je izvršeno u 2020. godini. Omjer tako dodijeljenih bonus dionica ovisi o pojedinačnoj razini menadžmenta: predsjednik Uprave: 1:1, ostali članovi Uprave: 1:2.

Bilješke uz konsolidirane i pojedinačne financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu završenu 31. prosinca 2024. godine

43 Plaćanja temeljena i netemeljena na dionicama (nastavak)

Ukupan broj dionica DT AG dodijeljenih u 2024. godini kao dio Plana dodjele vlastitih dionica (SMP) 2020 prikazan je u sljedećoj tablici:

Plan dodjele dionica (SMP)	Dodijeljene DT AG dionice z (broj)	Ukupno pravo za cijelo trajanja SMP 2020		Od ukupnog prava dio koji se odnosi na HT
		Nenovčani primitak po dionici	Nenovčani primitak	Nenovčani primitak
		(u EUR)	(u EUR)	(u EUR)
2020	6.109	21,58	131.832	131.832
2020	1.675	23,44	39.262	39.262
2020	718	23,50	16.873	16.873

Svi dobici i troškovi proizašli iz promjena rezerviranja za sve LTI planove, Game Changer i SMP priznatih za primljene usluge zaposlenika tijekom godine prikazani su kako slijedi:

tisuće eura	Grupa		Društvo	
	2024. godina	2023. godina	2024. godina	2023. godina
Troškovi	2.845	2.825	2.600	2.731
Ukupno	2.845	2.825	2.600	2.731

44 Naknade revizorima

Revizori financijskih izvještaja Grupe pružili su u 2024. godini usluge u vrijednosti od 671 tisuće eura (2023. godina: 592 tisuća eura), a Društva 522 tisuća eura (2023. godina: 380 tisuća eura). Usluge u 2024. i 2023. godini se odnose na troškove revizija i pregleda financijskih izvještaja (uključujući i Izvještaj o održivosti), Izvješće o odnosima s vladajućim i njime povezanim društvima te Izvješće o primicima.

45 Događaji nakon izvještajnog datuma

S datumom 1. siječnja 2025. godine ovisno društvo HT Servisi d.o.o. pripojeno je Hrvatskom Telekomu d.d. S danom upisa pripajanja u sudski registar (2. siječnja 2025.) društvo HT Servisi d.o.o. prestalo je poslovati kao zaseban poslovni subjekt, te je društvo preuzimatelj, HT d.d., postalo sveopći pravni slijednik pripojenog društva i time je stupilo u sve pravne odnose pripojenog društva.

HT Servisi d.o.o. su bili društvo kći Hrvatskog Telekoma osnovano u studenom 2023. godine, na koje je prenesena nekadašnja tehnološka jedinica Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. (ENTS) za izgradnju i održavanje HT mreže, a temeljem Ugovora o prijenosu dijela gospodarske djelatnosti sklopljenog s ENTS.

Knjigovodstvena vrijednost prenesene imovine i obveza na datum pripajanja je:

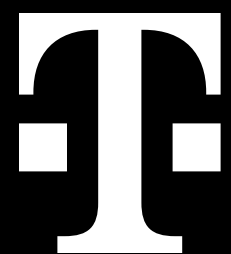
	tisuće eura
Dugotrajna imovina	3.847
Kratkotrajna imovina	3.236
od toga odnosi s HT d.d.	2.187
Obveze	7.884
od toga odnosi s HT d.d.	387
Ukupna neto imovina	(801)
Ulaganje u HT servisi d.o.o.	(717)
Ukupni efekt pripajanja na zadržanu dobit Društva	(1.518)

Budući da se ovo pripajanje smatra poslovnim spajanjem pod zajedničkom kontrolom, nema materijalno značajnih učinaka na razini konsolidiranih financijskih izvještaja Grupe.

RJEČNIK POJMOVA

CO ₂ e	CO ₂ ekvivalent
CSRD	(eng. Corporate Sustainability Reporting Directive), Direktiva o korporativnom izvješćivanju o održivosti
CT	Crnogorski Telekom
DE&I	(eng. Diversity, Equity and Inclusion), Politike jačanja raznolikosti, pravednosti i uključivosti
DT Europe	Deutsche Telekom Europe
DT Grupa	Deutsche Telekom Grupa
DTAG	Deutsche Telekom AG
EBIT	(eng. Earnings before interest and taxes), Zarada prije kamata i poreza
EBITDA	(eng. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation), Zarada prije kamata, poreza i amortizacije
EKI	elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema
ENTS	tehnološka jedinica Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o.
ESG	(eng. Environmental, Social, and Governance), okoliš, društvo i upravljanje
ESRS	(eng. European Sustainability Reporting Standards), Europski standardi izvještavanja o održivosti
FTTH	(engl. Fiber to the Home), optička mreža, tzv. svjetlovodna distribucijska mreža
GDPR	(eng. General Data Protection Regulation), Opća uredba o zaštiti podataka
GHG	(eng. Greenhouse Gases), staklenički plinovi
HAKOM	Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
HANFA	Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
HT ili Društvo	Hrvatski Telekom d.d. (skraćeno: HT d.d.)
HT Grupa	Hrvatski Telekom d.d. i njemu ovisna društva

HT Grupa u Hrvatskoj	Hrvatski Telekom d.d. i njemu ovisna društva, ne uključujući Crnogorski Telekom
ILO	(eng. International Labour Organization), Međunarodna organizacija rada
Investicije nakon najma	(eng. CAPEX AL), kapitalni izdaci nakon najma
IPO	(eng. Initial Public Offering), inicijalna javna ponuda
IRO	(eng. Impacts, Risks and Opportunities), Proces identifikacije i procjene materijalnih utjecaja, rizika i prilika
ISO	(eng. International Organization for Standardization), Međunarodna organizacija za normizaciju
KPU	(engl. KPI), ključni pokazatelj učinkovitosti
LkSG	(njem. Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz), njemački Zakon o dužnoj pažnji u lancima opskrbe
MSFI	Međunarodni standardi financijskog izvještavanja
NO	Nadzorni odbor
NPS	(eng. Net promoter score), pokazatelj zadovoljstva korisnika
OECD	(eng. The Organisation for Economic Co-operation and Development), Organizacija za gospodarsku suradnju i razvoj
Prilagođena EBITDA nakon najma	(engl. Adj. EBITDA AL), EBITDA nakon najma prilagođena za jednokratne stavke
SBTi	(eng. Science Based Targets initiative), Inicijativa za znanstveno utemeljene ciljeve
TRI* ^M	(eng. Measure, Manage, Monitor), globalno priznata metodologija za mjerenje zadovoljstva korisnika
TSR	(eng. Total shareholder return), ukupan povrat za dioničare
UN SDG	(eng. Sustainable Development Goal), cilj održivog razvoja
vPPA	(engl. Virtual Power Purchase Agreement), virtualni ugovor o opskrbi obnovljivom energijom
ZSE	(eng. Zagreb Stock Exchange), Zagrebačka burza



Hrvatski Telekom d.d.
Korporativne komunikacije
Radnička cesta 21
10000 Zagreb, Hrvatska
T +385 1 49 12100
E pr@t.ht.hr www.t.ht.hr
Za sva pitanja vezana uz HT d.d.